

**PROGRAMINĖS ĮRANGOS SAP LICENCIJŲ ATNAUJINIMO IR ŠIOS PROGRAMINĖS
ĮRANGOS TECHNINIO APTARNAVIMO PASLAUGŲ
PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS**

2015 m. gruodžio mėn. 2 d. Nr. 15UT-354
Vilnius

Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – **Pirkėjas arba VLK**), juridinio asmens kodas 191351679, kurios registruota buveinė yra Europos a. 1, Vilnius, atstovaujama Kainų ir klasifikacijų departamento direktoriaus Gintaro Kacevičiaus, laikinai vykdančio direktoriaus funkcijas, veikiančio sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugsėjo 28 d. įsakymo Nr. K-571 pagrindu, ir

UAB „InnoForce“ (toliau – **Paslaugų teikėjas**), juridinio asmens kodas 302676496, buveinės adresas Žygio g. 97, LT-08236 Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama generalinio direktoriaus German Rudek, veikiančio pagal bendrovės įstatus, toliau kartu ar atskirai vadinami Šalimis, vadovaujantis:

- Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymu (aktualia redakcija) (toliau - Viešųjų pirkimų įstatymas),

- 2015 m. spalio 23 d. VLK nuolat veikiančios informacinių technologijų viešųjų pirkimų komisijos sprendimu (2015 m. spalio 29 d. protokolo Nr. VP-363),

- Paslaugų teikėjo 2015 m. rugpjūčio 12 d. pateiktu pasiūlymu,
sudarė šią Programinės įrangos SAP licencijų atnaujinimo ir šios programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugų pirkimo – pardavimo sutartį (toliau – **Sutartis**) ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Pagrindinės Sutarties sąvokos

1.1. **Programinės įrangos SAP licencijų atnaujinimo ir šios programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugos** – paslaugos, kurios nurodytos techninėje specifikacijoje (toliau – techninė specifikacija arba Sutarties priedas Nr. 1).

1.2. **Pirkėjas** – perkančioji organizacija, perkanti paslaugas iš Paslaugų teikėjo.

1.3. **Paslaugų teikėjas** – Pirkėjo organizuoto programinės įrangos SAP licencijų atnaujinimo ir šios programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugų viešojo pirkimo, vykdyto atvirojo konkurso būdu, laimėtojas.

1.4. **Sutarties kaina** – suma, kurią Pirkėjas pagal Sutartį turi sumokėti Paslaugų teikėjui už perkamas Paslaugas, įskaitant visas išlaidas ir mokesčius.

1.5. **Kainodaros taisyklės** – pirkimo dokumentuose ir Sutartyje nustatoma kaina ar Sutarties kainos apskaičiavimo taisyklės.

1.6. **Atvirojo konkurso sąlygos** – viešojo pirkimo konkurso “Programinės įrangos SAP licencijų atnaujinimo ir šios programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugos” sąlygos (pirkimo numeris 165164).

1.7. **SAP Produktas** – SAP programinės įrangos licencijos

2. Sutarties aiškinimas

2.1. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai, pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę ir atvirkščiai.

2.2. Kai tam tikra reikšmė yra skirtinga tarp nurodytų skaičiais ir žodžiais, vadovaujamasi žodine reikšme. Jei mokėjimo valiutos pavadinimo trumpinys neatitinka mokėjimo valiutos pilno pavadinimo žodžiais, teisingu laikomas valiutos pilnas pavadinimas žodžiais.

2.3 Jeigu Sutartyje nenustatyta kitaip, Sutarties trukmė ir kiti terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis.

3. Paslaugų teikėjo teisės ir pareigos

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. atnaujinti VLK naudojamą SAP programinę įrangą ir jos licencijas iki naujausių versijų, gamintojo išleistų iki Sutarties pasirašymo ir šios sutarties galiojimo laikotarpiu teikti programinės įrangos SAP licencijų atnaujinimo ir šios programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugas. Paslaugų kiekiai ir savybės nurodyti techninėje specifikacijoje, pateikiamoje Sutarties priede Nr. 1. Pradėti teikti paslaugas kitą darbo dieną po Sutarties įsigaliojimo ir teikti jas iki 2017 m. gruodžio 31 d.;

3.1.2. teikti sutarties vykdymo ataskaitas, numatytas Sutarties priede Nr. 1;

3.1.3. nedelsdamas raštu informuoti Pirkėją apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui užbaigti Paslaugų teikimą nustatytais terminais;

3.1.4. užtikrinti iš Pirkėjo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą;

3.1.5. nenaudoti Pirkėjo ženklo ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Pirkėjo sutikimo;

3.1.6. be raštiško išankstinio Pirkėjo sutikimo neatskleisti jokiame kitame asmeniui (išskyrus teisės aktais ir (arba) Sutartyje nustatytais atvejais) iš Pirkėjo vykdančią Sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų dokumentų turinio, nepriklausomai nuo to, koku būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija Paslaugų teikėjui buvo pateikta. Ši nuostata galioja nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus;

3.1.7. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą teikiant Paslaugas, taip pat užtikrinti, kad Paslaugos teikėjo darbuotojai laikytųsi saugaus darbo su informacinėmis sistemomis reikalavimų;

3.1.8. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

3.1.9. nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų sunaikinti visą iš Pirkėjo gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją (nepriklausomai nuo jos formos ir turinio), išskyrus, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktai reikalauja, kad tokia informacija būtų išsaugota;

3.1.10. Įsigaliojus naujiems Lietuvos Respublikos teisės aktams, ar jų pakeitimams, susijusiems su Paslaugų teikimu, Paslaugų teikėjas įsipareigoja vykdyti tokių teisės aktų nuostatas nuo jų įsigaliojimo datos. Todėl kiekviena Sutarties nuostata, neatitinkanti įsigaliojusio naujojo Lietuvos Respublikos teisės akto ar jo pakeitimo, susijusių su Paslaugų atlikimu, nuo tokio naujojo teisės akto ar jo pakeitimo įsigaliojimo datos netaikoma, o vietoj jos taikoma įsigaliojusio naujojo Lietuvos Respublikos teisės akto ar jo pakeitimo, susijusių su Paslaugų atlikimu, nuostata;

3.1.11. Visi pirkimo dokumentuose numatyti reikalavimai (visos sąlygos), susiję su paslaugų teikimu, Sutartyje tampa Paslaugų teikėjo įsipareigojimais.

3.2. Paslaugų teikėjas turi teisę:

3.2.1. laiku gauti visą informaciją ir dokumentus, reikalingus Sutarčiai vykdyti;



3.2.2. suderinęs su Pirkėju, lankytis Pirkėjo patalpose Sutarties vykdymo tikslais, bendrauti su Pirkėjo įgaliotais ir atsakingais už Sutarties vykdymą VLK darbuotojais;

3.2.3. minėti Sutarties vykdymo faktą ir Sutarties objektą savo kvalifikacijos pagrindimo tikslais dalyvaudamas viešuosiuose pirkimuose ir konkursuose.

4. Pirkėjo teisės ir pareigos

4.1. Pirkėjas įsipareigoja:

4.1.1. Paslaugų teikėjui sudaryti visas sąlygas, suteikti reikiamą informaciją ir dokumentus, būtinus Paslaugoms teikti;

4.1.2. sumokėti Sutarties kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas pagal Sutartyje numatytas sąlygas;

4.1.3. paskirti asmenį (asmenis), atsakingą (atsakingus) už bendradarbiavimą su Paslaugų teikėju Sutarties vykdymo klausimais ir informacijos teikimą;

4.1.4. esant poreikiui, Šalių suderinta tvarka suteikti Paslaugų teikėjui prieigą prie Pirkėjo techninės ir programinės įrangos, reikalingos Paslaugoms teikti.

4.2. Pirkėjas turi teisę:

4.2.1. kontroliuoti Paslaugų teikėjo veiksmus vykdant Sutartį;

4.2.2. teikti informaciją apie Sutarties turinį bei ją vykdančių Paslaugų teikėjo ir Pirkėjo darbuotojų asmens duomenis asmenims, kurie pagal galiojančius teisės aktus turi teisę tokią informaciją gauti;

4.2.3. Pirkėjas taip pat turi kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytas teises.

5. Sutarties kaina (kainodaros taisyklės)

5.1. Sutarties kaina arba kainodaros taisyklės nustatytos Sutarties specialiosiose sąlygose.

5.2. Į Paslaugų kainą yra įskaičiuotos visos su Paslaugų teikimu susijusios išlaidos ir visi mokesčiai, įskaitant ir pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM).

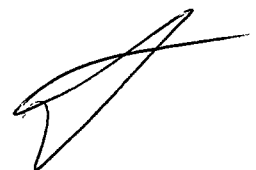
6. Sutarties įvykdymo užtikrinimas

6.1. Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytu terminu Paslaugų teikėjas pateikia Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Jei Paslaugų teikėjas per šį laikotarpį Sutarties įvykdymo užtikrinimo nepateikia, laikoma, kad Paslaugų teikėjas atsisakė sudaryti Sutartį.

6.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimu garantuojama, kad Pirkėjui bus atlyginti nuostoliai, atsiradę dėl bet kokių Paslaugos teikėjo prievolių pagal Sutartį ir jos priedų pažeidimų, dalinio ar visiško jų nevykdymo ar netinkamo jų vykdymo.

6.3. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi galioti visą Sutarties vykdymo laikotarpį.

6.4. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų ar vykdo juos netinkamai, Pirkėjas pareikalauja sumokėti visą sumą ar jos dalį priklausomai nuo neįvykdytos Sutarties dalies vertės, kurią užtikrinimą išdavęs juridinis asmuo (garantas, laiduotojas) įsipareigojo sumokėti. Prieš pateikdamas reikalavimą sumokėti pagal Sutarties įvykdymo užtikrinimą, Pirkėjas įspėja apie tai Paslaugų teikėją, nuroydamas, dėl kokio pažeidimo pateikia šį reikalavimą.



7. Intelektinės nuosavybės teisės

7.1. Autorių teisės ir kitos intelektinės nuosavybės teisės, įskaitant teisę keisti ir platinti Paslaugų rezultatus, kurie Šalims priklausė iki šios Sutarties sudarymo, išlieka tai Šaliai, kuri minėtąsias teises turėjo iki Sutarties sudarymo.

7.2. Paslaugų teikėjas užtikrina ir atsako, kad jo teikiamų Paslaugų rezultatai nepažeidžia trečiųjų asmenų patentinių, pramoninių, autorių ar kitų intelektinės nuosavybės teisių ir kad Pirkėjas nepatirs jokių teisinių išlaidų ar nuostolių dėl reikalavimų arba įpareigojimų, susijusių su intelektinės nuosavybės teisėmis į Sutarties dalyką, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Pirkėjo kaltės.

7.3. Jeigu Šalys vieningai sutaria, kad Paslaugų teikimo rezultatai pažeidžia trečiųjų asmenų intelektinės nuosavybės teises, arba tokį sprendimą priima teismas, ir toks pažeidimas yra atsiradęs dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų teikėjas, suderinęs su Pirkėju, savo sąskaita, pasirenka vieną iš šių alternatyvų:

7.3.1. įgyja teisę Pirkėjui toliau naudoti Paslaugų rezultatus;

7.3.2. taip pakeičia Paslaugų rezultatus, kad jų naudojimas nebepažeistų trečiųjų asmenų teisių.

7.4. Šalys susitaria, kad Paslaugų teikėjas, perduodamas Paslaugas ir bet kokius jų rezultatus, įskaitant dokumentaciją, vykdomąjį programinį kodą, sukurtos programinės įrangos išeities tekstus, bei kitus metaduomenis, reikalingus sklandžiam programinės įrangos vystymo pratęsimui ne šios Sutarties apimtyje (nepriklausomai nuo to, ar juos sukūrė tik pats Paslaugų teikėjas ar pasinaudodamas trečiųjų asmenų paslaugomis), kartu maksimalia įstatymų leidžiama apimtimi perduoda ir visas su jais susijusias teises, įskaitant autorines ir kitas intelektinės ar pramoninės nuosavybės teises, visam įstatymų nustatytam tokių teisių galiojimo terminui, visais galimais jų naudojimo būdais ir neribojant teritorijos.

7.5. Paslaugos teikėjas neperduoda Pirkėjui jokių trečiosios šalies programinės įrangos gamintojo SAP AG intelektinės nuosavybės, autoriaus turtinių ir neturtinių teisių ir/ar bet kokių produktų teisių, kurias reglamentuoja programinės įrangos gamintojo licencinės sutartys bei bet kokie kiti teisės aktai.

8. Paslaugų teikimo terminai

8.1. Paslaugų teikėjas paslaugas teikia pagal Sutarties 21 punkte ir Sutarties 1 priede nurodytus terminus.

8.2. Be Pirkėjo raštiško sutikimo negalimas joks teikimo terminų, nurodytų Sutarties 21 punkte, keitimas. Gavus Pirkėjo raštišką sutikimą, Paslaugų rezultatus galima pristatyti, pritaikyti, paruošti eksploatacijai anksčiau, nei yra susitarta.

8.3. Jeigu Paslaugų teikėjas sužino, kad Paslaugų rezultatų pateikimas ir (arba) kitų įsipareigojimų vykdymas vėluos ir toks vėlavimas yra tikėtinas ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės, jis nedelsdamas apie tai raštu informuoja Pirkėją bei privalo gavęs Pirkėjo rašytinį patvirtinimą imtis visų reikalingų priemonių tam, kad pristatymas ir (arba) kitų įsipareigojimų įvykdymas įvyktų kiek galima greičiau.

9. Paslaugų rezultatų priėmimo patikrinimas, paslaugų perdavimas, nuosavybės ir kitų teisių perėjimas

9.1. Ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Paslaugų teikėjo teikiamų tarpinių ir galutinių paslaugų teikimo rezultatų pateikimo Pirkėjas atlieka paslaugų rezultatų peržiūrą ir tvirtinimą arba pastabų pateikimą (toliau – priėmimo patikrinimas); tuo atveju, jei per 5 (penkių) darbo dienų



terminą Pirkėjas nepatvirtina Paslaugų teikimo rezultatų ir raštu nenurodo suteiktų Paslaugų trūkumų ar nepateikia pastabų, toks Paslaugų teikimo rezultatas laikomas Pirkėjo patvirtintu sekančią jo patvirtinimui skirtą terminą. Paslaugų teikėjas savo sąskaita nedelsdamas imasi visų veiksmų šiuos defektus pašalinti.

9.2. Po Paslaugų rezultatų priėmimo patikrinimo surašomas priėmimo – perdavimo aktas, kurį pasirašo Paslaugų teikėjo ir Pirkėjo įgalioti atstovai. Priėmimo – perdavimo aktas pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais. Nuosavybės teisė į Paslaugų rezultatus Pirkėjui pereina nuo apmokėjimo už suteiktas atitinkamas Paslaugas rezultatus dienos. Pirkėjas pasirašo priėmimo – perdavimo aktą, jei Paslaugų teikimo rezultatai atitinka Sutartyje ir Sutarties priede Nr. 1 nustatytus reikalavimus, yra tinkamai pristatyti bei įvykdyti kiti Sutartyje ir jos priede Nr. 1 nustatyti Paslaugų teikėjo įsipareigojimai.

9.3. Šalių pasirašytas Paslaugų priėmimo – perdavimo aktas yra būtina sąlyga apmokėjimui. Pirkėjas apmokėjimo neatlieka, kol Šalys nepasirašo šio akto ir Pirkėjas nepatvirtina, kad priėmė Paslaugų rezultatus.

10. Šalių atsakomybė

10.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal Sutartį ir Lietuvos Respublikos teisės aktus. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priisiimtus Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies priisiimtų įsipareigojimų įvykdymą. Šalių atsakomybė, nustatoma Sutarties specialiosiose sąlygose.

10.2. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartyje priisiimtus įsipareigojimus.

11. Nenugalimos jėgos aplinkybės (*force majeure*)

11.1. Sutarties šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal Sutartį neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, jeigu įrodo, kad tai įvyko dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, kurių Sutarties šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, išvengti ar pašalinti jokiais priemonėmis. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes sutarties šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, Sutarties šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

11.2. Sutarties šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Sutarties šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, ir taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

11.3. Pagrindas atleisti Sutarties šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo Sutarties šaliai momento.



11.4. Jeigu Sutarties šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja kitos šalies, ji privalo kompensuoti kitai Sutarties šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

12. Šalių pareiškimai ir garantijos

12.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

12.1.1. Šalis yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus;

12.1.2. Šalis atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų, taip pat turi visus teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, reikalingus Paslaugoms teikti.

12.2. sudarydamos Sutartį, Šalys neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia jas saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų;

12.3. Sutartis yra Šalims galiojantis, teisinis ir ją saistantis įsipareigojimas, kurio vykdymo galima pareikalausti pagal Sutarties sąlygas.

13. Konfidencialumo įsipareigojimai

13.1. Šalys sutinka laikyti Sutarties sąlygas, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties Šalys gauna viena iš kitos vykdydamos Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio kitos Šalies rašytinio sutikimo neplatinti tretiesiems asmenims apie Sutartį jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai tai nustatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose.

14. Sutarties galiojimas

14.1. Sutarties galiojimo terminas nustatytas Sutarties specialiosiose sąlygose.

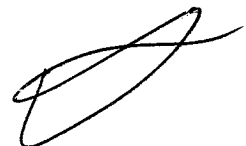
14.2. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

14.3. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį.

15. Sutarties pakeitimai, Paslaugų teikėjo specialistai

15.1. Sutarties sąlygos sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai ir tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas. Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2009 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. 1S-43 „Dėl viešojo pirkimo-pardavimo sutarčių sąlygų keitimo rekomendacijų patvirtinimo“ 8 punkte nustatyta, kad esminės sutarties sąlygos yra kaina ir kainodaros taisyklės, pirkimo sutarties trukmė (su galimais pratėsimais) bei kitos sąlygos, priklausomai nuo sudarytos pirkimo sutarties pobūdžio. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos atvirojo konkurso sąlygose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant atvirojo konkurso sąlygas ir Sutarties sudarymo metu, Sutarties šalys gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas.

15.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas bei dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties



sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų. Šalims tarpusavyje susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo ir teisės aktų nustatyta tvarka gavus Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimą keisti Sutarties sąlygas, šie keitimai įforminami susitarimu, kuris tampa Sutarties neatskiriama dalimi.

15.3. Paslaugų teikėjas negali pakeisti pagrindinių specialistų be išankstinio raštiško Pirkėjo sutikimo. Apie pagrindinių specialistų pakeitimą jis turi informuoti Pirkėją, nurodydamas pagrindinių specialistų pakeitimo priežastis. Gavęs tokį pranešimą, Pirkėjas patikrina, ar jų kvalifikacija atitinka atvirojo konkurso sąlygose nustatytus reikalavimus ir dokumentus, patvirtinančius pagrindinių specialistų kvalifikacinius reikalavimus ir kartu su Paslaugų teikėju įformina protokolu susitarimą dėl pagrindinių specialistų pakeitimo, pasirašomu abiejų Šalių. Šie dokumentai yra neatskiriama Sutarties dalis.

16. Sutarties pažeidimas

16.1. Jei kuri nors Sutarties Šalis nevykdo arba netinkamai vykdo įsipareigojimus pagal Sutartį, ji pažeidžia Sutartį.

16.2. Vienai Sutarties Šaliai pažeidus Sutartį, kita Sutarties Šalis turi teisę:

16.2.1. reikalauti kitos Šalies vykdyti sutartinius įsipareigojimus;

16.2.2. reikalauti atlyginti nuostolius;

16.2.3. reikalauti sumokėti Sutartyje nustatytus delspinigius;

16.2.4. pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu;

16.2.5. nutraukti Sutartį;

16.2.6. taikyti kitus Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytus teisių gynimo būdus.

17. Sutarties nutraukimas

17.1. Sutartis nutraukiama:

17.1.1. jei Paslaugų teikėjas per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo nepateikia Sutarties įvykdymo užtikrinimo, perkančiajai organizacijai apie tai raštu informavus Paslaugų teikėją;

17.1.2. raštišku abiejų šalių susitarimu;

17.1.3. vienos iš šalių iniciatyva, apie tai raštu informavus kitą šalį ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, kai kita Sutarties šalis nevykdo savo įsipareigojimų arba vykdo juos kitomis sąlygomis nei numato Sutartis;

17.1.4. Sutartis gali būti nutraukta vienašališkai vienai iš Šalių raštu įspėjus apie tai kitą Sutarties Šalį ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo;

17.1.5. vienos iš šalių iniciatyva, apie tai raštu informavus kitą šalį, kai nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 2 (du) mėnesius;

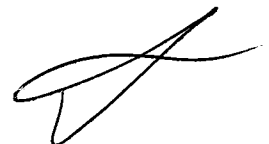
17.1.6. jei Sutartis nutraukiama Pirkėjo iniciatyva dėl Paslaugų teikėjo kaltės, VLK patirti nuostoliai išieškomi iš Paslaugų teikėjo pateikto Sutarties įvykdymo garanto.

17.1.7. Jeigu Paslaugų teikėjas savo iniciatyva ankščiau laiko nutraukia Sutartį, per 5 (penkias) darbo dienas nuo Pirkėjo reikalavimo jis privalo kompensuoti Pirkėjui visus nuostolius, atsiradusius dėl tokio Sutarties nutraukimo.

17.1.8. Jei Sutartis nutraukiama Pirkėjo iniciatyva be Paslaugų teikėjo kaltės, Pirkėjas atlygina Paslaugų teikėjo patirtus nuostolius per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo reikalavimo.

17.2. Sutartis gali būti nutraukta ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

17.3. Sutarties nutraukimas neatleidžia šalių nuo prievolių, atsiradusių iki Sutarties nutraukimo, įvykdymo. Nutraukiant Sutartį dėl vienos iš šalių kaltės, pirkimo sutartį pažeidusi šalis privalo visiškai atsikaityti su kita šalimi ir atlyginti pastarosios patirtus nuostolius. Sutartį nutraukus dėl



Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų teikėjas netenka pirkimo sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytos sumos.

17.4. Paslaugų teikėjui pritaikytų pagal Sutartį sankcijų sumos gali būti dengiamos iš priklausančių Paslaugų teikėjui pagal Sutartį gauti sumų.

18. Ginčų nagrinėjimo tvarka

18.1. Sutartis yra sudaryta ir turi būti vykdoma bei aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus bei kitus teisės aktus. Bet kokie nesutarimai, reikalavimai ar ginčai, kylantys tarp šalių dėl šios Sutarties, ar susiję su ja, jos galiojimu, nutraukimu ar pažeidimu sprendžiami šalių tarpusavio susitarimu. Šalims nepavykus susitarti per 30 kalendorinių dienų, jie sprendžiami pagal Lietuvos Respublikos įstatymus kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

18.2. Nepaisydamos to, kad ginčas yra nagrinėjamas teisme, Sutarties šalys ir toliau privalo vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus, jeigu nesutarta kitaip.

18.3. Sutarties nuostatos pripažinimas negaliojančia ar prieštaraujančia Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems teisės aktams neatleidžia Sutarties šalių nuo prisiimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia Sutarties nuostata turi būti pakeista nuostata, atitinkančia teisės aktų reikalavimus ir kiek įmanoma artimesne Sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatomis.

19. Baigiamosios nuostatos

19.1. Sutartis pasirašoma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais po vieną kiekvienai Šaliai.

19.2. Sutarties Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus.

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

20. Sutarties objektas ir dalykas

20.1. Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja atnaujinti VLK naudojamą SAP programinę įrangą ir jos licencijas iki naujausių versijų, gamintojo išleistų iki Sutarties pasirašymo ir šios sutarties galiojimo laikotarpiu teikti programinės įrangos SAP licencijų atnaujinimo ir šios programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugas. Paslaugų kiekiai ir savybės nurodyti techninėje specifikacijoje, pateikiamoje Sutarties priede Nr. 1.

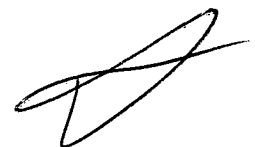
20.2. Pirkėjas įsipareigoja priimti Paslaugas ir sumokėti už jas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis.

20.3. Paslaugų suteikimo vieta - VLK buveinės vieta, esanti Europos a. 1, LT-03505 Vilniuje.

21. Sutarties galiojimas, vykdymo pradžia, trukmė ir terminai

21.1. Sutartis įsigalioja po jos pasirašymo, Paslaugų teikėjui pateikus reikalaujamą Sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą, nurodytą Sutarties 24 punkte ir galioja iki 2017 m. gruodžio 31 d.

21.2. Sutartis gali būti pratęsiama Sutartyje nustatytais sąlygomis. Bendra Sutarties trukmė su galimais pratęsimaais gali būti iki 36 mėnesių, Šalims pasirašius papildomus susitarimus.



21.3. Programinės įrangos SAP techninio aptarnavimo paslaugas Paslaugų teikėjas įsipareigoja pradėti teikti kitą darbo dieną po Sutarties įsigaliojimo dienos ir suteikti iki 2017 m. gruodžio 31 d.

21.4. VLK naudojamų SAP produktų atnaujinimo iki naujausių versijų, gamintojo išleistų iki Sutarties pasirašymo, paslaugas Paslaugų teikėjas įsipareigoja pradėti teikti kitą darbo dieną po Sutarties įsigaliojimo dienos ir suteikti jas per suderintą su Pirkėju terminą, neviršijant Sutarties 1 priede nurodytų terminų.

22. Sutarties kaina (kainodaros taisyklės), atsiskaitymų ir mokėjimų tvarka

22.1. Sutarties kaina:

Bendra Sutarties kaina	Skaičiais (Eur)	Žodžiais (Eur)
Bendra Sutarties kaina be PVM, Eur	345.000,00	Trys šimtai keturiasdešimt penki tūkstančiai eurų, 00 cnt
PVM, Eur	72.450,00	Septyniasdešimt du tūkstančiai keturi šimtai penkiasdešimt eurų, 00 cnt
Bendra Sutarties kaina su PVM, Eur	417.450,00	Keturi šimtai septyniolika tūkstančių keturi šimtai penkiasdešimt eurų, 00 cnt

22.1.1. Sutarties kainos detalizacija:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Kiekis	Mato vnt.	Kaina, Eur be PVM	Kaina, Eur su PVM
1.	Naudojamų SAP produktų atnaujinimo iki naujausių versijų paslaugos	1	Vnt.	95.000,00	114.950,00
2.	SAP programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugos iki 2017 m. gruodžio 31d.	1	Vnt.	250.000,00	302.500,00

22.2. Pirkėjas visus atsiskaitymus su Paslaugų teikėju vykdo eurai, bankiniu pavedimu į jo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą.

22.3. Pirkėjas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui už Paslaugas tokia tvarka:

22.3.1. už naudojamų SAP produktų atnaujinimo iki naujausių versijų paslaugas, nurodytas 22.1.1. punkto lentelės 1 eilutėje – per 2 (du) mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo pervedant 30 (trisdešimt) proc. sumos pagal tarpinį paslaugų perdavimo – priėmimo aktą, likusią sumą – pasirašius galutinį paslaugų perdavimo – priėmimo aktą, mokėjimo pavedimu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos – faktūros pateikimo dienos;

22.3.2. už SAP programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugas, nurodytas 22.1.1. punkto lentelės 2 eilutėje – lygiomis dalimis, kartą per mėnesį pasirašius paslaugų perdavimo – priėmimo aktą, mokėjimo pavedimu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos – faktūros pateikimo dienos.

22.4. Tuo atveju, jeigu Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžetas bus vykdomas mažiau negu 90 (devyniasdešimt) procentų, mokėjimas už Paslaugas gali būti vykdomas pagal atskirą, šalių suderintą grafiką.

22.5. Sutartyje numatyta Paslaugų kaina negali būti keičiama visą Sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kai pasikeičia mokesčiai. Mokestis, kuriam pasikeitus bus perskaičiuojama kaina - PVM. Pasikeitus PVM tarifo dydžiui, nesuteiktų Paslaugų kaina keičiama (mažinama arba didinama) proporcingai PVM pasikeitусio tarifo dydžiui. Perskaičiuota kaina taikoma tik toms paslaugoms, už kurias PVM sąskaita – faktūra išrašoma po naujo PVM tarifo įsigaliojimo dienos. Pasikeitus kitiems mokesčiams Sutarties kaina nebus perskaičiuojama.

22.6. Paslaugų teikėjas priėmimo – perdavimo aktus ir PVM sąskaitas faktūras už naudojamų SAP produktų atnaujinimą iki naujausių versijų pateikia ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po kiekvieno paslaugų suteikimo etapo, Pirkėjas sumoka Paslaugų teikėjui už suteiktas paslaugas 22.3.2 punkte nustatytais terminais ir tvarka.

22.7. Paslaugų teikėjas priėmimo – perdavimo aktą ir PVM sąskaitą faktūrą už per mėnesį suteiktas SAP programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugas pateikia Pirkėjui kiekvieną kitą mėnesį (ne vėliau kaip iki 5 mėnesio dienos), Pirkėjas sumoka Paslaugų teikėjui už suteiktas paslaugas per 22.3.1 punkte nurodytą terminą.

23. Šalių atsakomybė

23.1. Jeigu Paslaugų teikėjas dėl savo kaltės vėluoja suteikti Paslaugas per nustatytus terminus, Pirkėjas raštu informuoja Paslaugų teikėją apie vėlavimą, nurodyma konkrečią paslaugą ir jos suteikimo terminus ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo priemonių, numatytų Sutartyje, pradeda skaičiuoti 0,02 procentų dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną nuo Sutarties vertės su PVM.

23.2. Nustačius, kad Paslaugos suteiktos nekokybiškai arba neatitinka Sutarties 1 priedo reikalavimų ir jei tai įvyko dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų teikėjas savo sąskaita įsipareigoja ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų ištaisyti klaidas ar suteikti trūkstamas paslaugas.

23.3. Pirkėjui praleidus įsipareigojimo mokėti už suteiktas Paslaugas terminą, Paslaugų teikėjas pradeda skaičiuoti 0,02 procentų dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną nuo Sutarties vertės su PVM.

24. Sutarties įvykdymo užtikrinimas

24.1. Sutarties įvykdymo užtikrinimas:

Sutarties įvykdymo užtikrinimo būdai	Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo terminas	Sutarties įvykdymo užtikrinimo vertė	Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas
Sutarties įvykdymo užtikrinimas: atitinkanti Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus banko ar kredito unijos arba draudimo bendrovės sąlygiška ir neatšaukiama Sutarties sąlygų įvykdymo garantija (laidavimas)	Paslaugų teikėjas pateikia ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos	Ne mažesnė nei 3 (trijų) procentų sutarties vertės sumos be PVM	Nuo Sutarties įsigaliojimo dienos iki 2017 m. gruodžio 31 d.



24.2. Garantijos (laidavimo) dalykas: bet koks Paslaugų teikėjo prievolių pagal Sutartį ir jos priedus pažeidimas, dalinis ar visiškas jų nevykdymas ar netinkamas jų vykdymas.

24.3. Jei Pirkėjas pasinaudoja Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Paslaugų teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 5 (penkias) darbo dienas pateikti Pirkėjui naują Sutarties sąlygų įvykdymo garantiją (laidavimą) ne mažesnei kaip 24.1 punkte nurodyto dydžio sumai.

24.4. Jeigu Sutarties vykdymo metu Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavęs juridinis asmuo (garantas, laiduotojas) negali įvykdyti savo įsipareigojimų, Pirkėjas raštu pareikalauja Paslaugų teikėjo per 10 (dešimt) kalendorinių dienų pateikti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą tomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis. Jeigu Paslaugų teikėjas nepateikia naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo, Pirkėjas turi teisę nutraukti Sutartį.

25. Susirašinėjimas

25.1. Sutartis, visi susirašinėjimai ir kiti su Sutarties vykdymu susiję dokumentai, kuriais Sutarties šalys turi apsikeisti, sudaromi bei vykdomi lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

25.2. Jei pasikeičia Šalies adresas ir/ar kiti duomenys, tokia Šalis turi raštu informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau, kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas. Jeigu Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniaisiais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

25.3. Sutarties vykdymui nurodomi šie Pirkėjo ir Paslaugų teikėjo kontaktiniai asmenys:

	Pirkėjo kontaktinis asmuo	Paslaugų teikėjo kontaktinis asmuo
Vardas, pavardė, pareigos	Augustas Venslavičius, Informacinių technologijų departamento Informacinės sistemos eksploatavimo skyriaus vedėjas	Džiuljeta Baltuškiene, Projekto vadovė
Pašto adresas	Europos a. 1, Vilnius, LT-03505, Lietuva	Žygio g. 97, Vilnius, LT-08236, Lietuva
El. paštas	augustas.venslavicius@vlk.lt	dziuljeta.baltuskiene@innoforcegroup.com info@innoforcegroup.com
Telefonas	(8 5) 236 4161	(8 5) 273 4888
Faksas	(8 5) 236 4111	(8 5) 273 4888

26. Kitos nuostatos

26.1. Sutartį sudaro Sutarties bendrosios sąlygos, Sutarties specialiosios sąlygos ir Sutarties priedai. Jeigu Sutarties specialiųjų sąlygų ir Sutarties priedų nuostatos neatitinka Sutarties bendrųjų sąlygų nuostatų, pirmenybė yra teikiama Sutarties specialiųjų sąlygų bei Sutarties priedų nuostatoms.



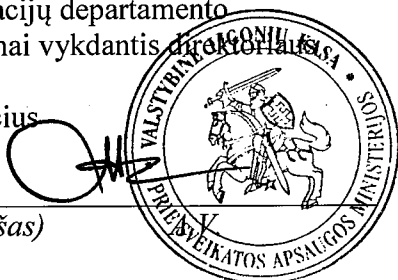
26.2. Nei viena Šalis neturi teisės perleisti visų ar dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

26.3. Sutarties priedas Nr. 1 – „Programinės įrangos SAP licencijų atnaujinimo ir šios programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugų techninė specifikacija“.

PIRKĖJAS:

Valstybinė ligonių kasa prie
Sveikatos apsaugos ministerijos
Europos a. 1, 03505 Vilnius
Įmonės kodas 191351679
Atsiskaitomoji sąskaita
LT217300010002484333
Swedbank, AB
PVM mokėtojo kodas LT100000950313
Tel. (8 5) 236 4100, faks. (8 5) 236 4111

Kainų ir klasifikacijų departamento
direktorius, laikinai vykdantis
funkcijas
Gintaras Kacevičius



(parašas)

2015 m. M mėn. 30 d.

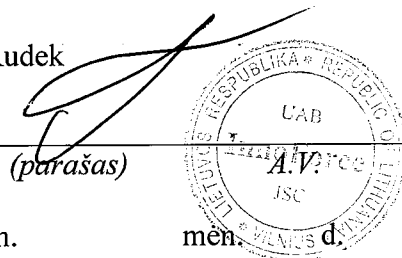
PASLAUGŲ TEIKĖJAS:

UAB „InnoForce“

Žygio g. 97, LT-08236 Vilnius
Įmonės kodas 302676496
Atsiskaitomoji sąskaita
LT487230000007467958
UAB Medicinos bankas
PVM mokėtojo kodas LT100006469513
tel. (8 5) 248 7235, faks. (8 5) 248 7235

Generalinis direktorius

German Rudek



(parašas)

2015 m. mėn. d.

**PROGRAMINĖS ĮRANGOS SAP LICENCIJŲ ATNAUJINIMO IR ŠIOS PROGRAMINĖS
ĮRANGOS TECHNINIO APTARNAVIMO PASLAUGŲ
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. Paslaugų teikimo vieta

1. Programinės įrangos SAP licencijų atnaujinimo ir šios programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugos bus teikiamos Valstybinėje ligonių kasoje prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK), Europos a. 1., 03505 Vilnius, Lietuva.

2. Esamos situacijos aprašymas

2. VLK šiuo metu turi įsigijusi šias SAP ERP programinės įrangos licencijas:

1 lentelė. Esamos SAP programinės įrangos licencijų pavadinimas ir kiekis

Eil. Nr.	Programinės įrangos licencijos pavadinimas	Kiekis
1.	SAP Application Professional User	163 vnt.
2.	SAP Application Limited Professional User	81 vnt.
3.	SAP NetWeaver Process Integration	3 vnt. procesorių
4.	SAP Application Developer	3 vnt.
5.	SAP BEx Broadcaster	300 vnt. gavėjų (minimalus leistinas skaičius)
6.	SAP ERP instaliacijos paketas	1 paketas (įskaitant 5 vnt. SAP Application Professional User vartotojų licencijas)
7.	Teisė naudoti Oracle DBVS su išvardintomis licencijomis	1 vnt.

3. Nurodytos SAP programinės įrangos licencijos yra naudojamas VLK Finansų valdymo ir apskaitos informacinėje sistemoje (toliau – FVAIS) ir Draudžiamųjų privalomuoju sveikatos draudimu registro informacinėje sistemoje (toliau – DPSDR).

4. Planuojama, kad SAP programinės įrangos licencijos taip pat bus naudojamos Eilių valdymo informacinėje sistemoje (toliau – EVIS).

5. Daliai nurodytų licencijų techninio aptarnavimo paslaugos yra pasibaigusios 2014 m. rugsėjo mėn., daliai nurodytų licencijų techninio aptarnavimo paslaugos pasibaigė 2015 m. vasario mėnesį.

6. Panaudojant nurodytas licencijas yra sukurtos tokios aplinkos:

2 lentelė. SAP programinės įrangos aplinkos

Eil. Nr.	SAP produktas	SAP aplinka		
1.	SAP ERP	VEP	PRD	SAP ERP 6.0 produktyvi aplinka

Eil. Nr.	SAP produktas	SAP aplinka		
		VEQ VED	QAS DEV	SAP ERP 6.0 testavimo aplinka SAP ERP 6.0 kūrimo aplinka
2.	SAP NetWeaver	VPP	PRD	SAP EHP1 FOR SAP NW PI 7.1 produktyvi aplinka
		VPD	DEV	SAP EHP1 FOR SAP NW PI 7.1 kūrimo aplinka
		VBP	PRD	SAP EHP 1 for SAP NetWeaver 7.0 produktyvi aplinka
		VBQ	QAS	SAP EHP 1 for SAP NetWeaver 7.0 testavimo aplinka
		VBD	DEV	SAP EHP 1 for SAP NetWeaver 7.0 kūrimo aplinka
		VCP	PRD	SAP EHP1 FOR SAP NW CE 7.1 produktyvi aplinka
		VCD	DEV	SAP EHP1 FOR SAP NW CE 7.1 kūrimo aplinka
3.	SAP Solution Manager	VSM	DEV	Solution Manager aplinka

7. Panaudojant nurodytas licencijas nurodytose aplinkose yra įdiegtos šios produktų versijos:

Eil. Nr.	Programinės įrangos licencijos pavadinimas	Esama versija
1.	SAP Business Warehouse	SAP EHP 1 for SAP NetWeaver 7.0 SP16
2.	SAP ECC	EHP5 FOR SAP ERP 6.0 SP13
3.	SAP Process Integration	SAP EHP 1 for SAP NetWeaver PI 7.1 SP04
4.	SAP Composition Environment	SAP EHP1 FOR SAP NW CE 7.1 SP08

3. Siekiamos situacijos aprašymas

8. Siekiant toliau vystyti FVAIS, DPSDR ir EVIS sistemas, reikalinga įsigyti SAP programinės įrangos licencijų gamintojo techninio aptarnavimo paslaugas bei atnaujinti licencijų pagrindu naudojamus produktus iki naujausios versijos, tuo pačiu užtikrinant sklandų programinės įrangos licencijų pagrindu veikiančių sistemų darbą.

9. Gamintojo techninio aptarnavimo paslaugos turi būti teikiamos pagal SAP siūlomą SAP Enterprise Support licencijų aptarnavimo modelį:

9.1. Užtikrinti nenutrūkstamą **1 lentelėje** nurodytų SAP licencijų gamintojo techninį aptarnavimą per visą sutarties galiojimą iki **2017 m. gruodžio 31 d.** Sutartis gali būti pratęsiama Sutartyje nustatytais sąlygomis. Bendra Sutarties trukmė su galimais pratęsimais gali būti iki 36 mėnesių, Šalis pasirašius papildomus susitarimus

9.2. Užtikrinti įsigyto VLK priklausančių licencijų naujinimo galiojimą, suteikiant galimybę naudotis visomis išleistomis versijomis, gamintojo teikiamais pataisymais, pataisymų diegimo instrukcijomis, gamintojo pagalbos sistema, žinių baze ir kitais gamintojo naujinimo programoje numatytais privalumais.

10. Esant VLK poreikiui bendradarbiauti su VLK atstovaujančiu FVAIS, DPSDR ir EVIS sistemų kūrimo ir palaikymo paslaugų teikėju:

10.1. ne rečiau kaip kartą per ketvirtį pateikti informaciją apie naujinimo pokyčius, licencijavimo ar gamintojo palaikymo pokyčius (jei tokie yra);

10.2. teikti VLK metodinę pagalbą licencijavimo, gamintojo atliekamo licencijų audito klausimais;

10.3. esant gamintojo pagalbos teikimo ir problemų sprendimo neatitiktčiai nustatytiems kokybiniais kriterijams, užtikrinti problemos eskalavimą gamintojo atsakingiems asmenims.

11. Teikdamas SAP programinės įrangos licencijų gamintojo techninio aptarnavimo paslaugas Paslaugų teikėjas prisiima įsipareigojimą teikti šias paslaugas:

11.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja atstovauti VLK santykiuose su SAP programinės įrangos gamintoju (toliau Gamintojas).

11.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suderinus su VLK įvykdyti visus Gamintojo keliamus reikalavimus SAP programinės įrangos ir aplinkų, kuriose ji veikia pakeitimams ir atnaujinimams.

11.3. Apsaugoti VLK nuo visų trečiosios šalies pretenzijų dėl jos patentų ar kitų autorių teisių pažeidimo, teikiant Sutartyje numatytas paslaugas.

11.4. Užtikrinti gamintojo pagalbos teikimą ir problemų sprendimą vadovaujantis šiais kokybiniais kriterijais:

Problemų sprendimo prioritetas	Pirminio atsakymo laikas	Maksimalus sprendimo laikas
Labai aukštas	2 valandos (7*24h)	4 valandos (7*24h)
Aukštas	4 darbo valandos	2 darbo dienos
Vidutinis	8 darbo valandos	4 darbo dienos
Žemas	16 darbo valandų	8 darbo dienos

11.5. Kokybiniai kriterijai turi būti užtikrinti ne mažiau nei 95% atvejų, kaip numatyta SAP Enterprise Support techninės pagalbos teikimo sąlygose.

11.6. Paslaugų teikėjas įsipareigoja, esant techninei problemai ar įvykus incidentui, pateikti techninį problemos sprendimą – konsultacijas arba instrukcijas, po kurių įvykdymo darbas su SAP programine įranga būtų atstatytas.

11.7. Paslaugų teikėjas įsipareigoja atnaujinti SAP programinę įrangą gamintojo pateiktais atnaujinimais - *SAP Notes, Support Packages, Enhancement Packages*:

11.7.1. SAP gamintojas nuolat atnaujina programinės įrangos branduolį (Kernel). Programinės įrangos specialus branduolys yra pritaikomas kiekvienai duomenų bazės valdymo sistemai ar jos versijai atskirai. Kiekvienai tokio branduolio versijai yra nustatoma gamintojo palaikymo periodo pabaiga. Pasibaigus gamintojo palaikymo periodui, atnaujinimai šiam branduoliui neteikiami. Dėl šios priežasties yra būtina atnaujinti visų SAP sistemų branduolius ir duomenų bazines. Duomenų bazių versijų atnaujinimai yra būtini, kadangi naujausi branduoliai nepritaikyti ir oficialiai nepalaiko senos laidos duomenų bazių valdymo sistemų versijų (pvz. Oracle 10g).

11.7.2. Atsiradus papildomiems FVAIS, DPSDR ir EVIS funkciniais reikalavimams, yra labai svarbu įkelti SAP funkcinį modulių gamintojo atnaujinimo paketą, nes realizuojamas naujas

funkcionalumas gali būti susijęs su SAP funkcinių modulių atnaujinimo paketu ir įtakoti pačią realizaciją.

12. Vykdydamas sutartį, Paslaugų teikėjas turi atnaujinti techninės specifikacijos 1 lentelėje ir žemiau nurodytų naudojamų produktų versijas iki naujausių šiuo metu esančių SAP produktų versijų:

Eil. Nr.	Programinės įrangos licencijos pavadinimas	Esama versija	Šiuo metu esama naujausia versija
1.	SAP Business Warehouse	SAP EHP 1 for SAP NetWeaver 7.0 SP16	SAP EHP3 FOR SAP NETWEAVER 7.0 arba SAP NETWEAVER 7.4
2.	SAP ECC	EHP5 FOR SAP ERP 6.0 SP13	EHP7 FOR SAP ERP 6.0
3.	SAP Process Integration	SAP EHP 1 for SAP NetWeaver PI 7.1 SP08	SAP EHP 1 for SAP NetWeaver PI 7.4
4.	SAP Composition Environment	SAP EHP1 FOR SAP NW CE 7.1 SP08	SAP EHP1 FOR SAP NW CE 7.1 SP14 arba SAP NETWEAVER CE 7.4.

13. Naudojama SAP programinė įranga iki naujausios išleistos versijos turi būti atnaujinta per vienerius metus nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

14. VLK vertinimu versijų naujinimas įvertinus reikalingus darbus FVAIS, DPSDR ir EVIS sistemose gali užtrukti nuo 2750 iki 3250 darbo valandų.

15. Paslaugų teikėjas įsipareigoja perduoti naudojimui po SAP programinės įrangos gamintojo pateiktų atnaujinimų įdiegimo SAP standartinę programinę įrangą VLK tik pilnai ištestavęs ir įsitikinęs, kad, ją įdiegus gamybinėje aplinkoje, nebus sutrikdytas FVAIS, DPSDR ir EVIS ar jų dalies funkcijų arba kitų taikomųjų sistemų darbas.

4. Reikalavimai veiklų vykdymui

16. SAP programinės įrangos licencijų gamintojo techninio aptarnavimo paslaugos turi būti pradėtos teikti per 10 darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo.

17. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjas VLK turės pateikti SAP programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugų teikimo ketvirtines ir galutinę Sutarties vykdymo ataskaitas.

18. Ataskaitų pateikimo terminai:

18.1. ketvirčio ataskaitos apie suteiktas SAP programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugas turi būti pateiktos iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 10 darbo dienos;

18.2. galutinės ataskaitos apie suteiktas SAP programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugas projektas turi būti pateiktas prieš mėnesį iki Sutarties pabaigos, o ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų po Sutarties pabaigos turi būti pateikta galutinė ataskaita.

18.3. Ataskaitose turi būti pateikta informacija (bet neapsiribojant) apie įdiegtus gamintojo pateiktus atnaujinimus, apie išspręstų ir sprendžiamų programinės įrangos klaidų kiekį ir būklę, apie programinės įrangos licencijų poreikį (jei toks atsirastų), rekomendacijas dėl naudojamos programinės įrangos našumo ir greitaveikos gerinimo, rekomendacijas dėl techninės įrangos panaudojimo.

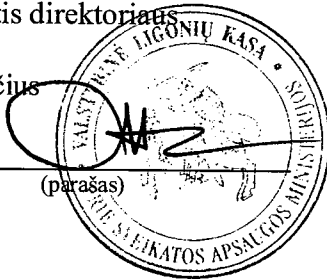
19. Visi dokumentai, įskaitant ir dokumentų projektus, turi būti rengiami ir pateikiami lietuvių kalba.



20. Visi dokumentai turi būti pateikiami popierine ir elektronine forma (naudotini standartiniai Microsoft Office (2003/2007) produktai (MS Word; MS Excel; MS Visio; MS Power Point) bei MS Project priemonės). Galutinės elektroninės dokumentų versijos turi būti pateikiamos PDF formatu.

Pirkėjas

Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos
apsaugos ministerijos
Kainų ir klasifikacijų departamento direktorius,
laikiniai vykdančios direktoriaus
funkcijos
Gintaras Kacevičius

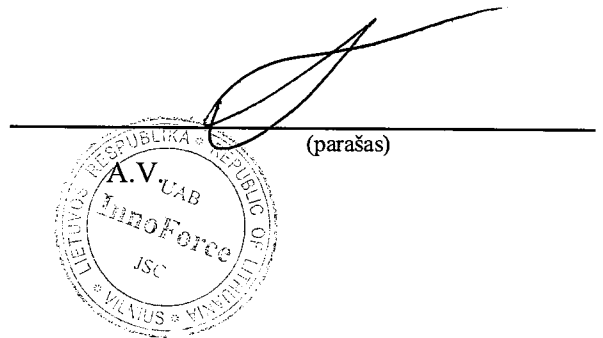


(parašas)

A.V.

Paslaugų teikėjas

UAB „InnoForce”
Generalinis direktorius German Rudek



(parašas)