

INFORMACIJA APIE TIEKĖJO ĮVYKDYTAS SUTARTIS

Pateikiame informaciją apie per paskutinius 3 metus arba per laiką nuo tiekėjo įregistravimo dienos (jeigu tiekėjas vykdė veiklą trumpiau nei 3 metus) įvykdytas sutartis, kurių metu buvo įgyta reikalaujama kvalifikacija:

1.	Sutarties pradžia ir pabaiga	2015 03 30 – 2017 03 30
2.	Sutarties pavadinimas	Paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartis Nr. VP-48
3.	Sutarties objektas	VALSTYBINĖS BIUDŽETO APSKAITOS IR MOKĖJIMO SISTEMOS NAVISION (VBAMS) IR FINANSŲ APSKAITOS IR VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS (FVAIS) PROGRAMINĖS IR TECHNINĖS ĮRANGOS APTARNAVIMO/PRIEŽIŪROS IR KONSULTAVIMO PASLAUGOS
4.	Sutarties užsakovo pavadinimas, užsakovo kontaktiniai duomenys (adresas, telefono numeris, atstovo vardas, pavardė)	Lietuvos Respublikos kultūros ministerija J.Basanavičiaus g. 5, LT-01118 Vilnius Nerijus Baranauskas (8 5) 219 3464
5.	Sutarties vertė (Eur)	40613,76 Eur su PVM per 12 mėn.
6.	Tiekėjo suteiktų paslaugų aprašymas	Sistemų programinės ir techninės įrangos aptarnavimą/priežiūrą sudaro: Perkančiosios organizacijos Sistemų, kurias sudaro Finansų ministerijos <i>Microsoft Dynamics™ NAV</i> pagrindu kurtos Valstybinės biudžeto apskaitos ir mokėjimo sistema <i>Navision</i> (toliau – VBAMS) ir Finansų apskaitos ir valdymo informacinės sistema (toliau – FVAIS), programinės ir techninės įrangos, įskaitant duomenų bazių serverį (archyvavimas, testavimas, suspaudimai) ir terminalinį serverį, aptarnavimas, užtikrinantis Sistemų veikimą; Sistemų naudotojų programinės įrangos priežiūra; naujų Sistemų naudotojų darbo vietų paruošimas;

	Sistemų programinės įrangos pakeitimų, modifikacijų, pritaikymų ir išplėtimų, sukurtų Finansų ministerijos, įdiegimas; Sistemų klaidų konstatavimas, aprašymas, teikimas Finansų ministerijai taisymui; Sistemų ataskaitų formavimo nustatymai vadovaujantis Finansų ministerijos nustatyta metodika; kasdienis apskaitos duomenų, prognozių importas/eksportas su Finansų ministerijos serveriais (minimalus skaičius – 2 kartai per dieną, nuo 8 val. iki 16.30 val.). Sistemų programinės ir techninės įrangos aptarnavimo reakcijos laikas – 2 darbo valandos po pranešimo apie gedimus; jei reikia vykti į Perkančiosios organizacijos pavaldžią įstaigą, esančią ne Vilniaus mieste – 1 darbo diena. Konsultavimo paslaugas sudaro Perkančiosios organizacijos VBAMS ir FVAIS naudotojų, kurie nurodyti Techninės specifikacijos 11 punkte (toliau- Sistemų naudotojai), konsultavimas VBAMS ir FVAIS naudojimo ir buhalterinės apskaitos klausimais, nurodytais Techninės specifikacijos 9 punkte. Tiekėjas konsultuoja Sistemų naudotojus telefonu ir elektroniniu paštu. Konsultavimo paslaugos teikiamos visais Sistemų naudojimo ir darbo su Sistemomis klausimas visiems Sistemų naudotojams. Sistemų naudotojų konsultacijos telefonu ir elektroniniu paštu apima (įskaitant, bet neapsiribojant): - mokėjimo paraiškų tvarkymo klausimus; - darbo su tiekėjais ir tiekėjų kortelių pasiūlymų klausimus; - bendrojo žurnalo klausimus; - ataskaitų klausimus; - kontrolinės sąmatos tvarkymo klausimus; - biudžeto pasiūlymo rengimo klausimus; - darbo vietos funkcionavimo klausimus; - išlaidų uždarymo ir naujos sąmatos įkėlimo klausimus metų pradžioje/pabaigoje;
--	---

		didžiosios knygos klausimus; finansinių išteklių planavimo klausimus; ilgalaikio turto apskaitos klausimus; atsargų apskaitos klausimus; finansavimo ir mokėjimų klausimus; gautinų ir mokėtinų sumų klausimus; duomenų apskeitymo su Komercinių bankų informacinėmis sistemomis klausimus; duomenų apskeitymo su Viešojo sektoriaus apskaitos ir ataskaitų konsolidavimo informacine sistema (VSAKIS) klausimus; duomenų apskeitymo su Stebėsenos informacinė sistema (SIS) – biudžeto planavimo sistema klausimus; duomenų apskeitymo su Europos Sąjungos struktūrinės paramos kompiuterinės informacinės valdymo ir priežiūros sistema (SFMIS); duomenų apskeitymo su darbo užmokesčio programa klausimus; ataskaitinio laikotarpio pabaigos operacijų (finansavimo pajamų pripažinimo, finansavimo sumų uždarymo, pajamų ir sąnaudų uždarymo ir kt.) klausimus. Sistemų naudotojų konsultacijos telefonu bei elektroniniu paštu teikiamos darbo dienomis nuo 8 val. iki 17 val. <u>nemokamai</u>, t.y. suteiktų konsultacijų kiekis (skambučių ar paklausimų elektroniniu paštu kiekis, pokalbio trukmės ar dažnumas) neįtakoja mėnesinio paslaugos mokesčio.
7.	Nuoroda į interneto svetainę, kurioje galima susipažinti su sutarties duomenimis ir rezultatais (jeigu informacija buvo paskelbta viešai)	