

SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

2017-01-31, Nr. 5084384 / SUT-6-17

UAB Technologijų ir inovacijų centras, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT 100008194913, registruotos buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius Lietuvos Respublika, duomenys apie bendrovę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama generalinio direktoriaus Mariaus Juknevičiaus, veikiančio pagal bendrovės įstatus, (toliau – Klientas), ir

UAB „Baltic Amadeus“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 110320619, PVM mokėtojo kodas LT103206113, registruotos buveinės adresas Mokslininkų g. 2A, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama generalinio direktoriaus Andžej Šuskevič, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS (Sutarties BD 4 dalis)

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Klientui (Nr. 1051) Nuotolinių kanalų (Mano elektra (ME), Vienas langas (VL), Užklausų valdymo modulis (UVIS), Pranešimų siuntimo modulis (PSS), Enterprise Service Bus (ESB), Užsakymų valdymas (CDM), Skolų išieškojimo kompanijų portalas (INKASO), Kliento duomenų replika (CDR), DocStorage modulis) (toliau - Nuotolinių kanalų) sistemos vystymo ir priežiūros paslaugas (kaip jos apibrėžtos Techninėje specifikacijoje) (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA (Sutarties BD 5 dalis)

- 2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėse specifikacijose.
- 2.2. Preliminarus Paslaugų kiekis:
 - 2.2.1. Ne daugiau kaip 36 mėn. Priežiūros paslaugų, nurodytų Techninės specifikacijos 3.1 punkte;
 - 2.2.2. Ne daugiau kaip 30000 darbo valandų Vystymo paslaugų, nurodytų Techninės specifikacijos 3.2 punkte.
- 2.3. Bendrą Paslaugų kainą sudaro **1.679.601,00** eurų (vienas milijonas šeši šimtai septyniasdešimt devyni tūkstančiai šeši šimtai vienas euras 00 euro ct), įskaitant PVM. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:
 - 2.3.1. Paslaugų kaina - **1.388.100,00** eurų (vienas milijonas trys šimtai aštuoniasdešimt aštuoni tūkstančiai vienas šimtas eurų 00 euro ct), neįskaitant PVM;
 - 2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - **291.501,00** eurų (du šimtai devyniasdešimt vienas tūkstantis ir penki šimtai vienas euras 00 euro ct).
- 2.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Viešojo pirkimo – pardavimo sutarčių kainos ir kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis.
- 2.5. Klientas moka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal įkainius, nurodytus Sutarties SD 2 priede. Vystymo paslaugų atveju mokama tik už Paslaugų teikėjo ir Kliento užsakyme suderintą Paslaugų kiekį.
- 2.6. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami.
- 2.7. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų apimtį, neviršijant Sutarties SD 2.2 punkte nurodyto Paslaugų kiekio ir Sutartyje nurodytos Paslaugų kainos. Klientas neįsipareigoja nupirkti viso Paslaugų kiekio, nurodyto Sutarties SD 2.2 punkte ar bet kokios jo dalies.

3. PASLAUGŲ KOKYBĖ (Sutarties BD 6 dalis)

- 3.1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti pridedamą Techninę specifikaciją.
- 3.2. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninėje specifikacijoje nustatytiems reikalavimams.
- 3.3. Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias kritinio prioriteto Incidentų šalinimo metu Sistemos Palaikymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita per 3 (tris) darbo valandas nuo Incidento registravimo momento, o jų neištaisęs per nustatytą

terminą bei Klientui pareikalavus moka Klientui 10,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną tokių neatitikimų/trūkumų šalinimo valandą bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

3.4. Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias aukšto prioriteto Incidentų šalinimo metu Sistemos Palaikymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita per 7 (septynias) darbo valandas nuo Incidento registravimo momento, o jų neištaisęs per nustatytą terminą bei Klientui pareikalavus moka Klientui 10,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną tokių neatitikimų/trūkumų šalinimo valandą bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

3.5. Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias vidutinio prioriteto Incidentų šalinimo metu Sistemos Palaikymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita per 11 (vieniolika) darbo valandų nuo Incidento registravimo momento, o jų neištaisęs per nustatytą terminą, Klientui pareikalavus, moka Klientui 5,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną tokių neatitikimų/trūkumų šalinimo darbo valandą bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

3.6. Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias žemo prioriteto Incidentų šalinimo metu Sistemos Palaikymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita per 15 (penkiolika) darbo valandų nuo Incidento registravimo momento, o jų neištaisęs per nustatytą terminą, Klientui pareikalavus, moka Klientui 5,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną tokių neatitikimų/trūkumų šalinimo darbo valandą bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

3.7. Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias konsultavimo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita per vieną Kliento darbo dieną nuo Kliento pranešimo, o jų neištaisęs per nustatytą terminą, Klientui pareikalavus, moka Klientui 10,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną tokių neatitikimų/trūkumų šalinimo dieną bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą. Netinkamai suteikta konsultacija – rašytiniu būdu pateikta konsultacija/rekomendacija, dėl kurioje Paslaugų teikėjo pateiktų nurodymų nuoseklaus vykdymo kyla sistemos trukdžiai.

3.8. Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita per Kliento nurodytą terminą nuo raštiško pranešimo apie Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas išsiuntimo dienos. Paslaugų teikėjui per nurodytą terminą neištaisius suteiktų Vystymo paslaugų neatitikimų/trūkumų, Paslaugų teikėjas Klientui pareikalavus, moka Klientui 200 EUR (dviejų šimtų eurų) baudą už kiekvieną uždelstą darbo dieną kiekvienam atvejui atskirai bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

4. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBRANGA), JUNGtinė VEIKLA (Sutarties BD 8 dalis)

4.1. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti neturi teisės pasitelkti Subteikėjų.

5. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA (Sutarties BD 9 dalis)

5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 5.3.2- 5.3.3 punkte nustatytais terminais.

5.2. Paslaugų teikimo vieta nurodyta Techninės specifikacijos 4 dalyje.

5.3. Paslaugų teikėjui per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo apie trūkumus išsiuntimo dienos nepašalinus per garantinį terminą pastebėtų Vystymo paslaugų trūkumų, Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 10 procentų (dvidešimt) baudą, skaičiuojamą nuo atitinkamo Užsakymo, kuriuo buvo suteiktos nekokybiškos Vystymo paslaugos, bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

5.4. Paslaugų teikėjas, nesant Kliento kaltės, laiku nesuteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų atitinkančių kritinio prioriteto Incidentų šalinimo metu Sistemos Palaikymo paslaugų Sutartyje nustatyta tvarka, Klientui pareikalavus, moka Klientui 10,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą valandą bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

5.5. Paslaugų teikėjas, nesant Kliento kaltės, laiku nesuteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų atitinkančių aukšto prioriteto Incidentų šalinimo metu Sistemos Palaikymo paslaugų Sutartyje nustatyta tvarka, Klientui pareikalavus, moka Klientui 10,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą valandą bei atlygina

Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

5.6. Paslaugų teikėjas, nesant Kliento kaltės, laiku nesuteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų atitinkančių vidutinio prioriteto Incidentų šalinimo metu Sistemos Palaikymo paslaugų Sutartyje nustatyta tvarka, Klientui pareikalavus, moka Klientui 5,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą valandą bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

5.7. Paslaugų teikėjas, nesant Kliento kaltės, laiku nesuteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų atitinkančių žemo prioriteto Incidentų šalinimo metu Sistemos Palaikymo paslaugų Sutartyje nustatyta tvarka, Klientui pareikalavus, moka Klientui 5,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą valandą bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

5.8. Paslaugų teikėjas, nesant Kliento kaltės, laiku nesuteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų atitinkančių konsultavimo paslaugų Sutartyje nustatyta tvarka, Klientui pareikalavus, moka Klientui 10,00 eurų dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą darbo dieną bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

5.9. Paslaugų teikėjas, nesant Kliento kaltės, laiku nesuteikęs Kliento užsakytų ir Sutartyje nustatytų reikalavimų atitinkančių Vystymo paslaugų Sutartyje nustatyta tvarka, Klientui pareikalavus, moka Klientui 200 EUR (dviejų šimtų eurų) baudą už kiekvieną uždelstą darbo dieną kiekvienam atvejui atskirai bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

6. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI (Sutarties BD 11 dalis)

6.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui:

6.1.1. Klientas už per kalendorinį mėnesį laiku suteiktas, visus Sutartyje nustatytus reikalavimus atitinkančias Priežiūros paslaugas sumoka Paslaugų teikėjui Sutarties priede Nr. 2 nurodyta mėnesinį mokestį.

6.1.2. Klientas už Kliento užsakytas, laiku suteiktas, visus Sutartyje nustatytus reikalavimus atitinkančias Vystymo paslaugas sumoka mokestį pagal faktiškai Vystymo paslaugoms sugaištą laiką. Mokestis apskaičiuojamas padauginus Sutarties priede Nr. 2 nurodytą vienos darbo valandos įkainį iš Vystymo paslaugoms suteikti numatyto laiko, nurodyto atitinkamame Šalių pasirašytame Užsakyme bei patvirtinamo Šalims pasirašant suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą.

6.1.3. Už laiku suteiktas kokybiškas Paslaugas sumokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros ar kito tipo priklausančios išrašyti sąskaitos gavimo dienos. PVM sąskaita faktūra (sąskaita) išrašoma suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pagrindu ir pateikiama Klientui ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos. PVM sąskaitą faktūrą (sąskaitą) Paslaugų teikėjas pateikia kartu su Šalių patvirtintu Paslaugų perdavimo-priėmimo aktu.

7. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS (Sutarties BD 2.1 punktas)

7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 12 (dvylika) mėnesių. Jeigu praėjus 9 (devyniems) mėnesiams nuo Sutarties pasirašymo dienos nei viena iš Šalių raštu nepateikia pageidavimo nepratęsti Sutarties galiojimo laikotarpio, Sutarties galiojimo laikotarpis tokiomis pat sąlygomis pratęsiamas dar 12 (dvylikai) mėnesių, neviršijant bendros Sutarties kainos. Bendrai sudėjus Sutartis negali galioti ilgiau nei 2 (du) metus nuo jos pasirašymo dienos.

8. PAKEIČIAMOS SUTARTIES BD SĄLYGOS

8.1. Sutarties BD 17.6 punktas pakeičiamas ir išdėstomas taip: „17.6. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja pagal pagrįstą kitos Šalies reikalavimą sumokėti 30.000,00 eurų (be pridėtinės vertės mokesčio) baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.“.

8.2. Sutarties BD 12.2 punktas pakeičiamas ir išdėstomas taip: „12.2. Klientas turi teisę savo nuožiūra be jokių apribojimų neterminuotai naudoti Paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus ar Paslaugų rezultatus Kliento bei su juo susijusių asmenų „Lietuvos energija“, UAB grupei priklausančios įmonės ir (ar) Kliento tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojamos bendrovės ir (ar) Klientą tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojančios bendrovės) vykdomos veiklos bei kitais tikslais.“

9. PRIEDAI

9.1. Priedas Nr. 1 - Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą, 1 lapas.

9.2. Priedas Nr. 2 – Paslaugų įkainiai, 1 lapas.

10. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

UAB Baltic Amadeus

Įmonės kodas: 110320619

Mokslininkų g. 2A, LT – 08412 Vilnius

PVM kodas: LT103206113

Sąskaitos Nr. LT577044060001029018

AB SEB bankas

Telefonas: 8 5 278 0400

Faksas: 8 5 278 0409

Klientas

UAB Technologijų ir inovacijų centras

A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius, Lietuvos Respublika

Įmonės kodas: 303200016

PVM kodas: LT100008194913

A.s. Nr. LT84 7300 0101 3804 4676

Bankas: „Swedbank“, AB

Banko kodas: 73000

Tel. Nr.: (8 5) 278 2272

Faksas: (8 5) 278 2299

Generalinis direktorius



Generalinis direktorius

—

2017-01-31

(Sutarties pasirašymo data)

2017-02-13

(Pasirašymo data)

✓

KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŪSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ

1. PRANEŠIMAI (Sutarties BD 18.6 punktas)

- a. Kliento kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas – A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius, elektroninis paštas – info@etic.lt, faksas (8 5) 278 2299.
- b. Paslaugų teikėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas - Mokslininkų g.2A, Vilnius, elektroninis paštas – info@ba.lt, faksas - 8 5 2780409

2. KONTAKTINIAI ASMENYS (Sutarties BD 18.7 punktas)

Paslaugų teikėjas

Klientas

UAB Baltic Amadeus

UAB Technologijų ir inovacijų centras

✓

Paslaugų įkainiai

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Maksimalus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu (ne daugiau kaip) ¹	Mato vienetas	Įkainis EUR be PVM už vieną mato vienetą
1.	Priežiūros paslaugos	36	mėn.	
2.	Vystymo paslaugos	30000	valanda	

Paslaugų teikėjas

UAB Baltic Amadeus

Įmonės kodas: 110320619

Mokslininkų g. 2A, LT – 08412 Vilnius

PVM kodas: LT103206113

Klientas

UAB Technologijų ir inovacijų centras

A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius, Lietuvos Respublika

Įmonės kodas: 303200016

PVM kodas: LT100008194913

¹ Nurodytas maksimalus Pirkimo objekto kiekis. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio. ² Kaina EUR be PVM apskaičiuojama padauginant Įkainį EUR be PVM už vieną mato vienetą iš maksimalaus kiekio Sutarties galiojimo laikotarpiu (ne daugiau kaip).