

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBA
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS**

UAB „AFFECTO LIETUVA“

SUTARTIS

2017 m. sausio 24 d. Nr. PAR14-2 / F10-18

Vilnius

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - UŽSAKOVAS), atstovaujama direktoriaus Mindaugo Sinkevičiaus, veikiančio pagal Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nuostatus, ir UAB „Affecto Lietuva“ (toliau - TIEKĖJAS), atstovaujama generalinio direktoriaus Karolio Baltrušaičio, veikiančio pagal bendrovės įstatus, toliau kartu vadinami šalimis, sudarė šią sutartį (toliau – sutartis):

1. SUTARTYJE NAUDOJAMOS SĄVOKOS

1.1. Sutarties kaina – bendra sutarties suma, nurodyta sutartyje, įskaitant visus mokesčius ar kitas išlaidas, kuri sutarties vykdymo metu nekeičiama;

1.2. Paslaugos, prekės įkainis – sutartyje nustatyta paslaugos, prekės vieneto kaina be pridėtinės vertės mokesčio, kuri sutarties vykdymo metu negali būti keičiama;

1.3. Paslaugos, prekės kaina – suma, kuri susideda iš paslaugos, prekės įkainio ir paslaugos, prekės pateikimo metu taikomo pridėtinės vertės mokesčio dydžio sumos.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Ši sutartis sudaryta vadovaujantis supaprastinto atviro konkurso sąlygomis, paskelbtomis 2016 m. lapkričio 22 d. Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje ir 2017 m. sausio 10 d. UŽSAKOVO komisijos posėdžio protokolu Nr. ŪV-10-11. Pirkimo numeris - 180949. BVPŽ kodas – 72267000-4.

2.2. Šia sutartimi TIEKĖJAS įsipareigoja UŽSAKOVUI teikti UŽSAKOVO turimos Dokumentų valdymo sistemos (toliau- DVS) programinės įrangos licencijų gamintojo techninio aptarnavimo paslaugas, programinės įrangos licencijų gamintojo techninio aptarnavimo instaliacijos vietoje paslaugas pagal poreikį (toliau – paslaugos), programinės įrangos licencijos praplėtimą (toliau – prekė), o UŽSAKOVAS įsipareigoja už laiku suteiktas paslaugas ir kokybišką prekę sumokėti pagal šios sutarties sąlygas ir įkainius, pateiktus 1 priede.

2.3. Reikalavimai prekei ir paslaugoms pateikti sutarties 2 priede.

2.4. Prekę pristatoma ir paslaugos teikiamos adresu – Konstitucijos pr. 12-101, Vilniuje.

3. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Sutarties kaina yra **89.624,70 Eur** (aštuoniasdešimt devyni tūkstančiai šeši šimtai dvidešimt keturi eurai 70 centų) su PVM. Į šią kainą įeina visos išlaidos ir visi mokesčiai.

3.2. UŽSAKOVAS už kiekvieną mėnesį suteiktas paslaugas, pateiktą prekę sumoka TIEKĖJUI per 30 dienų nuo perdavimo ir priėmimo akto ir sąskaitos faktūros pateikimo UŽSAKOVUI dienos.

3.3. Visi atsiskaitymai su TIEKĖJU vykdomi mokėjimo nurodymu į sutarties rekvizituose TIEKĖJO nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą.

3.4. TIEKĖJAS paslaugos kainą skaičiuoja prie paslaugos įkainio pridėdamas tuo metu taikomą pridėtinės vertės mokestį. Pasikeitus pridėtinės vertės mokesčio dydžiui sutarties ar jos priedų pakeitimas nedaromas.



3.5. Visas išlaidas, kurios nenurodytos (neįskaičiuotos) sutartyje, prisiima TIEKĖJAS.

3.6. Atsiskaitymo už paskutinį sutarties galiojimo mėnesį suteiktas paslaugas tvarka:

3.6.1. TIEKĖJAS parengia ir pateikia UŽSAKOVO atsakingam už sutarties vykdymą asmeniui perdavimo ir priėmimo aktą ne vėliau kaip likus 10 darbo dienų iki sutarties galiojimo pabaigos;

3.6.2. UŽSAKOVO atsakingas už sutarties vykdymą asmuo TIEKĖJO pateiktą suteiktų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą pasirašo ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną arba per šį terminą raštu pateikia TIEKĖJUI motyvuotą paaiškinimą, kuriame išvardijami nustatyti trūkumai ir nurodomi (suderinti su TIEKĖJU) terminai trūkumams pašalinti. Pastabose nurodytus trūkumus TIEKĖJAS pašalina savo sąskaita ir teikia naują perdavimo ir priėmimo aktą;

3.6.3. UŽSAKOVO atsakingam už sutarties vykdymą asmeniui pasirašius suteiktų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą, TIEKĖJAS ne vėliau kaip kitą darbo dieną UŽSAKOVUI pateikia sąskaitą faktūrą.

3.6.4. Už paskutinį sutarties galiojimo mėnesį suteiktas paslaugas UŽSAKOVAS sumoka ne vėliau kaip paskutinę sutarties galiojimo dieną.

4. PASLAUGŲ PERDAVIMO IR PRIĖMIMO TVARKA

4.1. TIEKĖJAS už faktiškai per praėjusį kalendorinį mėnesį suteiktas paslaugas, pateiktą prekę iki einamojo mėnesio 5 dienos parengia ir pateikia UŽSAKOVO atsakingam už sutarties vykdymą asmeniui perdavimo ir priėmimo aktą.

4.2. UŽSAKOVO atsakingas už sutarties vykdymą asmuo TIEKĖJO pateiktą perdavimo ir priėmimo aktą pasirašo ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas arba per šį terminą raštu pateikia TIEKĖJUI motyvuotą paaiškinimą, kuriame išvardijami nustatyti trūkumai ir nurodomi (suderinti su TIEKĖJU) terminai trūkumams pašalinti. Pastabose nurodytus trūkumus TIEKĖJAS pašalina savo sąskaita ir teikia naują suteiktų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą.

4.3. UŽSAKOVO atsakingam už sutarties vykdymą asmeniui pasirašius perdavimo ir priėmimo aktą, TIEKĖJAS ne vėliau kaip kitą darbo dieną UŽSAKOVUI pateikia sąskaitą faktūrą.

5. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

5.1. TIEKĖJAS įsipareigoja:

5.1.1. ne vėliau kaip per **5 (penkis) darbo dienas** nuo šios sutarties pasirašymo dienos pateikti UŽSAKOVUI Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko, kitos kredito įstaigos ar draudimo bendrovės sutarties įvykdymo užtikrinimo garantiją/ laidavimo raštą kartu su laidavimo draudimo liudijimo (poliso) kopija (toliau - sutarties įvykdymo užtikrinimo garantija), kurios vertė ne mažesnė kaip 1 (vienas) procentas sutarties vertės, tai yra **896,25 Eur (aštuoni šimtai devyniasdešimt šeši eurai 25 centai)**. Sutarties įvykdymo užtikrinimo garantija turi įsigalioti nuo jos išdavimo dienos ir galioti visą sutarties galiojimo laikotarpį, t. y. 36 (trisdešimt šešis) mėnesius. Sutarties įvykdymo užtikrinimo garantija turi užtikrinti, kad pagal pirmą UŽSAKOVO rašytinį reikalavimą sutarties įvykdymo užtikrinimo garantiją išdavęs bankas, kita kredito įstaiga ar draudimo bendrovė sumokės UŽSAKOVUI visą sutarties įvykdymo užtikrinimo garantijoje nurodytą sumą, jeigu TIEKĖJAS nevykdys, netinkamai vykdys ar atsisakys vykdyti sutartyje numatytus įsipareigojimus. Numatyta garantijoje suma yra minimalūs ir pagrįsti UŽSAKOVO nuostoliai, kurių įrodinėti nereikia.

5.1.2. užtikrinti, kad paslaugos atitiks reikalavimus nurodytus sutarties 2 priede;

5.1.3. prisiimti visas išlaidas, susijusias su sutarties vykdymu, kurios nenumatytos šioje sutartyje;

5.1.4. vykdydamas ir atlikęs sutartį naudoti UŽSAKOVO pateiktą informaciją tik sutartyje numatytiems tikslams pasiekti;

5.1.5. paslaugas teikti adresu Konstitucijos pr. 12-101, Vilniuje, nuo sutarties įsigaliojimo dienos;

5.1.6. prekę pateikti nuo artimiausio mėnesio pirmos dienos po sutarties įsigaliojimo.

5.2. UŽSAKOVAS įsipareigoja:



5.2.1. TIEKĖJUI paprašius, grąžinti sutarties įvykdymo užtikrinimo garantiją, pasibaigus jos galiojimo laikui ir įvykdžius visus įsipareigojimus arba nutraukus sutartį dėl UŽSAKOVO kaltės;

5.2.2. laiku sumokėti TIEKĖJUI už suteiktas paslaugas/prekes šioje sutartyje numatytomis sąlygomis.

5.3. Sutarties šalys įsipareigoja susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kurie gali pakenkti kitai sutarties šaliai.

5.4. Abi sutarties šalys įsipareigoja teikti viena kitai sutarties vykdymui visą reikalingą informaciją, bendradarbiauti ir kooperuotis.

5.5. Specialistas gali būti pakeistas kitu specialistu, tik specialistui susirgus, susižalojus, patyrus traumą ar atsisakius teikti paslaugas. Naujas specialistas turi būti ne žemesnės kvalifikacijos nei ta, kuri buvo nustatyta viešojo pirkimo, po kurio sudaryta ši sutartis, konkurso sąlygose. TIEKĖJAS prašymą dėl sutartyje nurodyto specialisto keitimo kitu specialistu UŽSAKOVUI pateikia raštu, nuroydamas tokio keitimo priežastis. Kartu su prašymu TIEKĖJAS turi pateikti ir specialisto raštą, kuriame specialistas nurodo priežastį dėl kurios atsisako teikti paslaugas. Sutartyje nurodyto specialisto pakeitimas kitu specialistu įforminamas pasirašant atskirą susitarimą tarp UŽSAKOVO ir TIEKĖJO.

5.6. UŽSAKOVAS turi teisę atsisakyti dalies paslaugų, įspėjęs TIEKĖJĄ prieš 6 (šešis) mėnesius iki paslaugų atsisakymo dienos.

6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

6.1. Už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną TIEKĖJAS gali pareikalauti iš UŽSAKOVO sumokėti 0,03 (trių šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos.

6.2. UŽSAKOVAS gali pareikalauti iš TIEKĖJO sumokėti UŽSAKOVUI 0,03% (trių šimtųjų procentų) dydžio delspinigius nuo 1/36 sutarties kainos už kiekvieną pavėluotą paslaugų suteikimo dieną ar įsipareigojimų nevykdymo dieną.

6.3. Jei viena iš šalių neįvykdo arba netinkamai įvykdo sutartyje numatytus įsipareigojimus, kaltoji šalis turi atlyginti sutarties sąlygų nevykdymu arba netinkamu vykdymu kitai šaliai padarytus nuostolius.

6.4. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia šalies nuo pareigos atlyginti nuostolius ir nuo sutarties įsipareigojimų vykdymo.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

7.1. Nė viena iš šalių neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (*Force Majeure*).

7.2. Sutarties šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti savo įsipareigojimų privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, raštu informuoti apie tai kitą šalį. Pranešime išdėstyti faktai turi būti patvirtinti kompetentingo valdžios organo. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 2 (dvi) savaites, šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti sutartį.

7.3. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir norminiuose teisės aktuose.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMO PAGRINDAI

8.1. Sutartis įsigalioja nuo sutarties įvykdymo užtikrinimo garantijos pateikimo dienos, bet ne anksčiau kaip 2017 m. vasario 1 d. ir galioja 36 (trisdešimt šešis) mėnesius.

8.2. TIEKĖJUI nepateikus sutarties įvykdymo užtikrinimo garantijos nustatytu laiku ir tvarka, bus laikoma, kad TIEKĖJAS atsisakė sudaryti sutartį vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 18 straipsnio 2 dalimi.

8.3. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų šalių susitarimu.

8.4. UŽSAKOVAS turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų raštu pranešusi apie tai TIEKĖJUI, jeigu TIEKĖJAS nevykdo savo įsipareigojimų arba juos vykdo kitomis sąlygomis, negu buvo nurodyta pasiūlyme.

8.5. TIEKĖJAS turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų raštu pranešęs apie tai UŽSAKOVUI, jeigu UŽSAKOVAS nevykdo savo įsipareigojimų arba vykdo juos kitomis sąlygomis.

9. KITOS NUOSTATOS

9.1. Vykdydamos šios sutarties sąlygas, šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais norminiais teisės aktais.

9.2. Visi iškilę ginčai sprendžiami šalių tarpusavio susitarimu derybų būdu, o jeigu tokiu būdu nepavyksta jų išspręsti, šalys veikia Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

9.3. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai (išskyrus šios sutarties 9.9 ir 9.10 punktus ir 10 dalį) galioja tik tada, kai jie surašyti raštu ir patvirtinti abiejų šalių antspaudais ir atstovų parašais.

9.4. Nė viena iš šalių negali be raštiško kitos šalies sutikimo savo teisių ir pareigų, prisiimtų šia sutartimi, perduoti trečiosioms šalims.

9.5. Sutarties šalys įsipareigoja nedelsdamos raštu pranešti viena kitai apie 9.9 ir 9.10 punktuose ir 10 dalyje nurodytų duomenų pasikeitimą.

9.6. Sutarties kaina ir sąlygos pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti LR Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai bei tokiems sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas.

9.7. Ši sutartis turi šiuos sutarties priedus, kurie yra sudėtinės ir neatskiriamos šios sutarties dalys:

9.7.1. 1 priedas - „Paslaugų ir prekių įkainiai ir kiekiai“;

9.7.2. 2 priedas - „Reikalavimai prekėms ir paslaugoms“;

9.7.3. 3 priedas - „Specialistai“.

9.8. Ši sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną egzempliorių kiekvienai iš šalių.

9.9. UŽSAKOVO atsakingas už sutarties vykdymą asmuo: Informacinės sistemos eksploatavimo ir informacijos valdymo skyriaus vyriausiasis specialistas Tomas Beganskas, tel. (8 5) 273 47 39, el. p: Tomas.Beganskas@sodra.lt.

9.10. TIEKĖJO atsakingas už sutartį asmuo: Java technologijų skyriaus vadovas Rokas Ratkevičius, telefonas +370 656 95948, elektroninio pašto adresas Rokas.Ratkevicius@affecto.com

10. ŠALIŲ REKVIZITAI

UŽSAKOVAS

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Konstitucijos pr. 12-101, LT-09308 Vilnius
Juridinio asmens kodas 191630223
PVM mokėtojo kodas LT916302219
A.s. LT824010042400093865
AB DNB bankas

TIEKĖJAS

UAB „Affecto Lietuva“
Perkūnkiemio g. 4A, LT-12128 Vilnius
Juridinio asmens kodas 210316340
PVM mokėtojo kodas LT103163416
A.s. Nr. LT89 2140 0300 0173 7352
Nordea Bank AB Lietuvos skyrius,
banko kodas 21400

UŽSAKOVAS

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Direktorius

TIEKĖJAS

UAB „Affecto Lietuva“
Generalinis direktorius

Mindaugas Sinkevičius

Karolis Baltrušaitis

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Viešųjų pirkimų skyriaus vyriausioji specialistė

Audronė Juknė-Adienė

Valstybinio socialinio draudimo
prie Socialinės apsaugos ir darbo
Viešųjų pirkimų skyriaus vyriausioji specialistė

Renata Radžiūtė

2017 01 17

2017 m. sausio 24 d.
Sutarties Nr. PAR14-2/F10-18
1 priedas

PASLAUGŲ IR PREKIŲ ĮKAINIAI IR KIEKIAI

1 lentelė

Eil. Nr.	Licencijos pavadinimas	Mato vienetas	Kiekis	Vieneto įkainis už licencijos techninį aptarnavimą mėnesiui Eur be PVM	Visų licencijų techninis aptarnavimas mėnesiui Eur be PVM (3x4)	Techninio aptarnavimo terminas mėnesiai	Visų licencijų techninis aptarnavimas Eur be PVM (5x6)
	1	2	3	4	5	6	7
1.	Lexmark Saperion ECM Suite arba lygiavertė licencija 1 serveriui ir 3 konkurentiniams naudotojams ir 5 konkurentiniams programinės sąsajos (API) naudotojams (gamybinei aplinkai)	vnt	1			36	
2.	Mitsoft Signa SDK arba lygiavertė licencija neribotam perkančiosios organizacijos vidinių ir išorinių el. paslaugų sistemų naudotojų skaičiui, su paketinio dokumentų pasirašymo galimybe	vnt	1			36	

3.	ABBYY Recognition Server, su atviru API, Advanced Export (XML, Searchable PDF) galimybe, neribotos puslapių apimties arba lygiavertė licencija 1 procesoriui (iki 4 branduolių)	vnt	1			36	
4.	Lexmark Saperion ECM Suite arba lygiavertė licencija etaloninei testavimo aplinkai 1 serveriui ir 2 konkurentiniams naudotojams	vnt	1			36	
5.	Lexmark Saperion ECM Suite arba lygiavertė licencija kūrimo testavimo aplinkai 1 serveriui ir 2 konkurentiniams naudotojams	vnt	1			36	
6.	Interneto naršyklėje veikiantis darbo su skenerių komponentas 1 serveriui Dynamsoft Dynamic Web TWAIN ActiveX + Plugin Edition	vnt	3			36	

2 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vienetai	Maksimalus kiekis	Vieneto įkainis Eur be PVM	Viso Eur be PVM (4x5)
1	2	3	4	5	6

1.	Papildomos techninio aptarnavimo paslaugos pagal poreikį, atvykus į užsakovo darbo vietą Vilniuje.	val		50,00	
----	--	-----	--	-------	--

3 lentelė

Eil. Nr.	Prekės pavadinimas	Mato vienetas	Maksimalus kiekis	Vieneto įkainis Eur be PVM	Viso Eur be PVM (4x5)
1	2	3	4	5	6
1.	Turimos Lexmark Saperion ECM Suite licencijos 1 serveriui ir 3 konkurentiniams naudotojams išplėtimas papildant 5 konkurentiniais programinės sąsajos (API) naudotojais.	vnt	1		

UŽSAKOVAS

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Direktorius



Mindaugas Sinkevičius

TIEKĖJAS

UAB „Affecto Lietuva“
Generalinis direktorius



Karolis Baltrušaitis

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Viešųjų pirkimų skyriaus vyriausioji specialistė

Adarone Juanaiciene
2017-03-13

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Viešųjų pirkimų skyriaus vyriausioji specialistė

Renata Radžiūtė
2017 01 17

2017 m. dešimtis 24 d.
Sutarties Nr. PAR14-2/F1-0-18
2 priedas

REIKALAVIMAI PREKĖMS IR PASLAUGOMS

Programinės įrangos, kurios pagrindu veikia DVS, licencijos praplėtimas

Eil. Nr.	Prekės pavadinimas
1.	Turimos Lexmark Saperion ECM Suite licencijos 1 serveriui ir 3 konkurentiniams naudotojams išplėtimas papildant 5 konkurentiniais programinės sąsajos (API) naudotojais.

UŽSAKOVO turimos programinės įrangos licencijų gamintojo techninio aptarnavimo instaliacijos vietoje paslaugos pagal poreikį:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas
1.	Fondo valdybos turimos programinės įrangos licencijų gamintojo techninio aptarnavimo instaliacijos vietoje paslaugos

UŽSAKOVO turimos programinės įrangos licencijų gamintojo techninio aptarnavimo paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas
1.	Lexmark Saperion ECM Suite arba lygiavertė licencija 1 serveriui ir 3 konkurentiniams naudotojams ir 5 konkurentiniams programinės sąsajos (API) naudotojams (gamybinei aplinkai)
2.	Mitsoft Signa SDK arba lygiavertė licencija neribotam perkančiosios organizacijos vidinių ir išorinių el. paslaugų sistemų naudotojų skaičiui, su paketinio dokumentų pasirašymo galimybe
3.	ABBYY Recognition Server, su atviru API, Advanced Export (XML, Searchable PDF) galimybe, neribotos puslapių apimtys arba lygiavertė licencija 1 procesoriui (iki 4 branduolių)
4.	Lexmark Saperion ECM Suite arba lygiavertė licencija etaloninei testavimo aplinkai 1 serveriui ir 2 konkurentiniams naudotojams
5.	Lexmark Saperion ECM Suite arba lygiavertė licencija kūrimo testavimo aplinkai 1 serveriui ir 2 konkurentiniams naudotojams
6.	Interneto naršyklėje veikiantis darbo su skeneriu komponentas 1 serveriui Dynamsoft Dynamic Web TWAIN ActiveX + Plugin Edition

Programinės įrangos licencijų gamintojo techninio aptarnavimo paslaugos, suprantamos kaip:

Eil. Nr.	Teikiamos programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugos	Reikalaujama paslaugų apimtis
1.	Suteikiama teisė UŽSAKOVO atsakingiems asmenims:	
1.1.	Naudojant gamintojo arba TIEKĖJO pagalbos tarnybos portalą, registruoti technines problemas ir gauti atsakymus bei techninę pagalbą (UŽSAKOVUI pavedus atlieka TIEKĖJAS);	24 x 7 režimu
1.2.	Naudojant gamintojo arba TIEKĖJO pagalbos tarnybos portalą, sekti visų registruotų problemų ir užsakymų statusą;	24 x 7 režimu

Eil. Nr.	Teikiamos programinės įrangos techninio aptarnavimo paslaugos	Reikalaujama paslaugų apimtis
1.3.	Naudojant gamintojo ar jo atstovo portalą, užsakyti ir gauti programinių produktų naujausias ar ankstesnes versijas bet kuriai sertifikuotai operacinei sistemai, atnaujinimus bei dokumentaciją.	Turi būti galimybė parsisiųsti užsakytos PĮ versijos gamintojo programinę įrangą iš gamintojo ar jo atstovo portalu.
2.	TIEKĖJAS teikia UŽSAKOVUI nemokamą techninę pagalbą ir konsultacijas telefonu programinės įrangos problemų ir sutrikimų sprendimo klausimais.	Konsultacijos teikiamos lietuvių kalba. Konsultacijos teikiamos Užsakovo darbo valandomis.
3.	TIEKĖJAS teikia UŽSAKOVUI nemokamai techninę pagalbą ir konsultacijas programinės įrangos problemų ir sutrikimų sprendimo klausimais elektroniniu paštu.	Konsultacijos teikiamos lietuvių kalba. Konsultacijos teikiamos Užsakovo darbo valandomis.
4.	Teikiant paslaugas, aprašytas šios lentelės 2 ir 3 punktuose, laikytis šių reakcijos laikų:	
4.1	30 min. , kai incidento ar techninės problemos sprendimui suteikiamas aukščiausias prioritetas , tai yra kai programinė įranga, kurios pagrindu veikia DVS, nustojo funkcionuoti, UŽSAKOVAS negali tęsti darbo.	Sprendimo paieška vykdoma nepertraukiamai 24x7 režimu iki visiško problemos pašalinimo.
4.2	2 (dvi) darbo valandas, kai incidento ar techninės problemos sprendimui suteikiamas vidutinio lygio prioritetas , tai yra dideli programinės įrangos, kurios pagrindu veikia DVS, funkcionalumo sutrikimai, kai nepasiekiamas dalis duomenų ar kritinės UŽSAKOVO veiklai funkcijos.	Sprendimo paieška vykdoma darbo valandomis iki visiško problemos pašalinimo.
4.3	8 (aštuonias) darbo valandas, kai incidento ar techninės problemos sprendimui suteikiamas žemas prioritetas , tai yra kai veiklos procesai ir sistemos funkcionalumas paveiktas nežymiai ir sutrikimas duomenims ir sistemos funkcionalumui grėsmės nekelia. Problemos sprendimas yra būtinas, bet ne kritinis. Galutiniai vartotojai nepatenkinti sistemos darbo našumu ir reikalingas programinės įrangos, kurios pagrindu veikia DVS, veikimo optimizavimas - konfigūravimas.	Problemos sprendimas vykdomas darbo valandomis.
4.4	16 (šėiolika) darbo valandų, kai incidento ar techninės problemos sprendimui suteikiamas žemiausias prioritetas , tai yra kai programinė įranga, kurios pagrindu veikia DVS, pilnai funkcionuoja, UŽSAKOVAS pageidauja konsultacijos.	UŽSAKOVUI arba suteikiama konsultacija arba jis informuojamas apie konsultacijos suteikimo datą ir laiką. Konsultavimas vykdomas darbo valandomis.

Reikalavimai TIEKĖJUI, atliekančiam paslaugas:

1. TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad UŽSAKOVO paskirti už sutarties vykdymą atsakingi asmenys visą sutarties galiojimo laikotarpį, darbo laiku (UŽSAKOVO darbo laikas nuo 7:00 iki



18:00 valandos), galėtų kreiptis į TIEKĖJĄ visais su sutartimi susijusiais klausimais elektroniniu paštu, neviršijant 20 (dvidešimties) kartų arba telefonu, neviršijant 20 (dvidešimties) konsultavimo valandų, per kiekvieną sutarties galiojimo mėnesį.

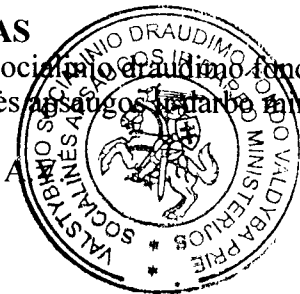
2. TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad prioritetas nustatomas UŽSAKOVO atsakingam asmeniui kreipiantis į TIEKĖJĄ telefonu arba elektroniniu paštu, ir kreipinys įregistruojamas UŽSAKOVO įgaliotojo asmens kreipimosi į TIEKĖJO techninio aptarnavimo centrą metu pagal UŽSAKOVO atsakingo asmens apibūdinimą.

3. TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad UŽSAKOVO atsakingam asmeniui elektroniniu paštu kreipiantis į TIEKĖJĄ, TIEKĖJAS papildomas techninio aptarnavimo paslaugas pagal poreikį (aptarnavimas instaliacijos vietoje) pradės teikti nurodytu adresu Vilniuje per 2 (dvi) darbo valandas nuo atitinkamų UŽSAKOVO atsakingo asmens nurodymų gavimo momento.

4. Esant techninei problemai ar incidentui, TIEKĖJAS privalo pateikti techninį problemos sprendimą – konsultacijas arba instrukcijas, po kurių įvykdymo darbas su aptarnaujama programine įranga tampa įmanomas be išlygų.

UŽSAKOVAS

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Direktorius



Mindaugas Sinkevičius

TIEKĖJAS

UAB „Affecto Lietuva“
Generalinis direktorius



Karolis Baltrušaitis

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Viešųjų pirkimų skyriaus vyriausioji specialistė

10
Audronė Juknevičienė
2017-05-18

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Viešųjų pirkimų skyriaus vyriausioji specialistė

Renata Radziute
2017 01 17

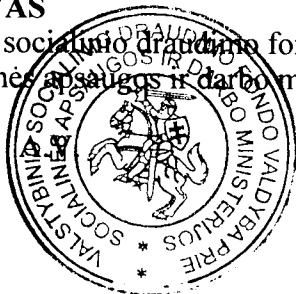
2017 m. spalio 24 d.
Sutarties Nr. PAR17-2/FI-0-18
3 priedas

SPECIALISTAI

Eil. Nr.	Vardas, Pavardė	Pareigos projekte
1.		Lexmark Saperion programinės įrangos specialistas
2.		Mitsoft ir Dynamsoft programinės įrangos specialistas
3.		ABBYY programinės įrangos specialistas

UŽSAKOVAS

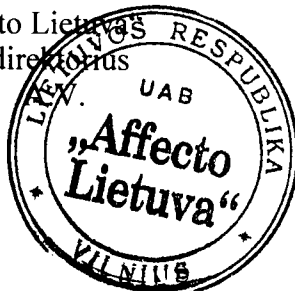
Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Direktorius



Mindaugas Sinkevičius

TIEKĖJAS

UAB „Affecto Lietuva“
Generalinis direktorius



Karolis Baltrušaitis

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Viešųjų pirkimų skyriaus vyriausioji specialistė

Audronė Juknevičienė
2017-01-18

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Viešųjų pirkimų skyriaus vyriausioji specialistė

Renata Radžiūtė
2017 01 17