

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES BENDROJI DALIS

2016 m. gruodžio 30 d. Nr. EAP-JN-2390 / PSA (4.23) - 91
Klaipėda

Sutarties šalys: UAB saugos tarnyba „Argus“, įmonės kodas: 141237452, toliau sutartyje vadinama **Vykdytoju**, kuriai atstovauja įgaliotas asmuo pardavimų vadybininkas Linas Vilčinskas, veikiantis pagal 2016 m. vasario 26 d. įgaliojimą Nr. TO-160226/5 ir Viešojo įstaiga „Klaipėdos šventės“, kodas 141910112, atstovaujama direktoriaus Romando Žiūbrio, veikiančio pagal įstaigos įstatus, toliau sutartyje vadinama **Užsakovu** (toliau Sutartyje Užsakovas ir Vykdytojas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi), sudarė šią stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**):

1. Sutarties sąvokų apibrėžimai

1.1. Šalys susitaria, kad Sutartyje vartojamos tokios sąvokos ir jų reikšmės:

1.1.1. **Signalizacijos sistema arba Sistema** – šioje Sutartyje (bendrojoje ir specialiojoje dalyje) ir jos kituose prieduose nurodyta Objekte sumontuota įsilaužimo ir/ar užpuolimo, ir/ar priešgaisrinės, ir/ar kitų signalizacijos jutiklių ir/arba mygtukų, kartu, su jais į vieną sistemą jungiančiais kabeliais, kuri kartu su centrale techninėmis ryšio priemonėmis prijungiama į Vykdytojo centrinį stebėjimo pultą (toliau – CSP), visuma.

1.1.2. **Stebėjimas ir reagavimas** – Objekte įrengtos Signalizacijos sistemos siunčiamų signalų priėmimas, stebėjimas ir fiksavimas CSP, Užsakovo nurodyto įgalioto asmens informavimas apie į CSP gautus aliarmo signalus iš Objekto, jei Sutarties Specialiojoje dalyje ar kituose Sutarties prieduose nesusitarta kitaip, bei Vykdytojo atvykimas prie Objekto per Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytą laiką, skaičiuojant nuo **gauto** Signalizacijos sistemos aliarmo signalo į Vykdytojo CSP ir priemonių ėmimasis atitinkamai pagal gautą suveikimo signalą Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka.

1.1.3. **Objektas** – Užsakovo nurodyta patalpa (-os) ir (arba) pastatas (-ai) kuriame įrengta vientisa Signalizacijos sistema, pažymėtas ar kitaip aiškiai apibrėžtas Sutarties Specialiojoje dalyje bei prie sutarties pridedamame Objekto plane. Objektas turi būti atskirtas nuo kitų nestebimų patalpų ar pastatų uždaru perimetru-statybinėmis konstrukcijomis (sienos, lubos, grindys, langai, durys ir kt.). Jei šia sutartimi vykdomas daugiau nei vieno Objekto stebėjimas ir reagavimas, tai kiekvienam Objektui sudaromos atskiros Specialiosios dalys prie sutarties.

1.1.4. **Sutartį** apima bendroji dalis, Specialioji dalis, Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo aktas, Objekto planas, Taisyklės, taip pat bet kokie rašytiniai Šalių susitarimai, pridedami kaip priedai prie Sutarties, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

1.1.5. **Užsakovas** – fizinis arba juridinis asmuo, sudaręs su UAB saugos tarnyba „Argus“ (Vykdytoju) stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį ir įvardytas šios Sutarties Specialiojoje dalyje. Sąvoka „Užsakovas“ taip pat apima (a) Užsakovo šeimos narius (jei Užsakovas fizinis asmuo), (b) asmenis teisėtai naudojančius Objektą, (c) Užsakovo darbuotojus, kurie veikia Užsakovo nurodymu ir yra jo kontroliuojami (jei Užsakovas juridinis asmuo), (d) kitus asmenis už kuriuos Užsakovas yra atsakingas, (e) Užsakovo teisių perėmėją.

1.1.6. **Bendroji dalis** – Sutarties nuostatos, nustatančios bendrąsias Sutarties sąlygas. Jeigu šios sąlygos skiriasi nuo Specialiojoje dalyje nurodytų sąlygų, vadovaujamasi Specialiojoje dalyje nurodytomis sąlygomis.

1.1.7. **Specialioji dalis** – Sutarties nuostatos, nustatančios specialiąsias sutarties sąlygas.

1.1.8. **Taisyklės** – apima nuorodą į Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisykles pridedamas prie Sutarties ar vėlesnius oficialius jų pakeitimus, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis. Jeigu šioje Sutartyje vartojamos sąvokos nėra apibrėžtos ir jeigu jų kontekstas akivaizdžiai nereiškia ko kito, jos turi tokią pačią prasmę, kaip nustatyta Taisyklėse.

1.1.9. **Kilnojamųjų kultūros vertybių bei antikvarinių daiktų** sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos Kilnojamųjų kultūros vertybių apsaugos įstatyme.

2. Bendrosios nuostatos (Sutarties dalykas)

2.1. Šia Sutartimi Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui šioje Sutartyje nurodytame Objekte stebėjimo ir reagavimo, o taip pat papildomas Specialiojoje dalyje aptartas paslaugas, jeigu Užsakovo Objekte yra įdiegta Signalizacijos sistema, o Užsakovas įsipareigoja tinkamai vykdyti šios Sutarties sąlygas ir už paslaugas sumokėti Sutartyje nustatytais sąlygomis.

2.2. Objekto duomenys (pavadinimas, adresas, stebėjimo ir reagavimo rūšis, įrengta Signalizacijos sistema) ir kita svarbi informacija yra nurodoma Specialiojoje Sutarties dalyje ir kituose Sutarties prieduose.

3. Vykdytojo pareigos ir teisės

3.1. Vykdytojas įsipareigoja:

3.1.1. prijungti Objekto Sistemą prie Vykdytojo CSP per Užsakovo paskirtą veikiančią apsaugotą telefono liniją ir/arba kitą alternatyvią tinkamą ryšio priemonę bei įvesti Objekto ir Sistemos duomenis į Vykdytojo CSP užfiksuojant tai Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte, kurį pasirašo abi Sutarties šalys;

3.1.2. nuo Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytos datos, bet ne anksčiau nei nuo Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte nurodytos Sistemos pajungimo datos ir laiko, vykdyti konkrečius nurodyto Objekto stebėjimą ir reagavimą Sutartyje nustatyta tvarka.

3.1.3. Vykdytojo CSP gavus suveikimo (aliarmo) signalą, reiškiantį, kad Objekto saugumui gresia pavojus:

3.1.3.1. atvykti prie Objekto nedelsiant, bet ne vėliau kaip per laiką nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje po **įsilaužimo, užpuolimo, gaisro, dujų nutekėjimo, priverstinio išjungimo** signalo gavimo į Vykdytojo CSP ir vykdyti veiksmus atitinkamai pagal gautą suveikimo signalą Taisyklėse nustatyta tvarka;

3.1.3.2. po Objekto apžiūros informuoti vieną iš Užsakovo įgaliotų asmenų telefonu Sutartyje pateiktais kontaktiniais telefonais apie gautą suveikimo signalą ar kitais Taisyklėse nustatytais atvejais, išskyrus Taisyklėse nustatytus atvejus, kada Vykdytojas neprivalo informuoti Užsakovo įgalioto asmens arba Šalims raštu nustačius, kad Užsakovas (jo įgaliotas asmuo) informuojamas tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms;

3.1.3.3. pagal galimybes ir aplinkybes sulaikyti Objekte ir jeigu įmanoma prie Objekto aptiktus įtarinėjus asmenis, kurie bando pasišalinti iki kol bus nustatyta jų tapatybė ar jie bus perduoti policijos pareigūnams;

3.1.3.4. Objekto apžiūros metu pastebėjus jo išorinio perimetro pažeidimo požymius (išdaužti langai, išlaužtos ar atraktinos durys ir kt.), gaisro, dujų nutekėjimo ar užpuolimo požymius arba kitas, Vykdytojo nuomone Objektui keliančias grėsmę aplinkybes, apie tai nedelsiant pranešti Užsakovo įgaliotam asmeniui, teritoriniam policijos komisariatui ir/ar priešgaisrinei gelbėjimo, avarinei dujų tarnybai, imtis įmanomų priemonių įtariamiesiems asmenims sulaikyti, gaisrui gesinti, įvykio vietos ir Objekto apsaugai užtikrinti, kol atvyks Vykdytojo iškviešti teritorinio policijos komisariato ir/ar priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos, ir/ar kitų spec. tarnybų darbuotojai bei Užsakovo įgaliotas asmuo ir atšauks fizinę Objekto apsaugą. Pirmą valandą taip saugoti nemokamai (jei Specialiojoje dalyje nenurodyta kitaip), o už kiekvieną sekančią valandą Užsakovas įsipareigoja apmokėti Specialiojoje dalyje nurodytą valandinį Objekto fizinės apsaugos mokestį. Fizinę apsaugą gali vykdyti bet koks Vykdytojo paskirtas apsaugos darbuotojas.

3.1.3.5. kontaktiniu telefonu informuoti Užsakovo įgaliotą asmenį (a) iškviešti apžiūrėti Objektą iš vidaus bei iš naujo perduoti stebėti Objekto Signalizacijos sistemą į Vykdytojo CSP ir iki tol, kol jis atvyks, bet ne ilgiau kaip 1 (vieną) valandą nuo Užsakovo įgalioto asmens iškvietimo (jei Specialiojoje dalyje nenurodytas kitoks laikas), užtikrinti tolesnę Objekto apsaugą, jeigu atvykusi prie Objekto Vykdytojo GRG nepastebėjo Objekto išorinio perimetro pažeidimo ar kitų Vykdytojo nuomone Objektui keliančių grėsmę aplinkybių; (b) Užsakovo įgaliotam asmeniui (kuris buvo iškvieštas) atsisakius atvykti į Objektą ar neatvykus per nustatytą laiką, arba jei nepavyksta telefonu susisiekti su Užsakovo įgaliotu asmeniu (telefonas išjungtas, ne ryšio zonoje, neatsiliepiama ir pan. per Taisyklėse nustatytą laiką), arba jei yra raštiškas susitarimas su Užsakovu jį (jo įgaliotus asmenis) informuoti (iškviešti) tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms, Vykdytojas turi teisę toliau nevykdyti fizinės Objekto apsaugos ir neprivalo laikyti prie Objekto GRG, bei neatsako už bet kokią atsiradusią žalą Objekte. Esant šiame punkte (b) papunktyje nurodytoms sąlygoms, gauti signalai iš Objekto prilyginami klaidingiems suveikimams.

3.1.3.6. Kartu su iškvieštu Užsakovo įgaliotu asmeniu, jam atvykus, dalyvauti patikrinant Objektą, nustatant Sistemos suveikimo priežastį ir iš naujo perduodant ją stebėti į Vykdytojo CSP.

Vykdytojas

Užsakovas

- 3.1.4. Priimti bei kontroliuoti Sistemos ryšio testus ne rečiau kaip kartą per 24 (dvidešimt keturias) val. (jei Specialiojoje dalyje nenurodyta kitaip);
- 3.1.5. fiksuoti CSP gaunamus Objekte įrengtos Sistemos signalus ir duomenis apie juos saugoti ne mažiau kaip 3 (tris) mėnesius;
- 3.1.6. Objekto apžiūros metu nustatčius ar Užsakovui informavus apie stebėjimo metu Objekte buvusių materialinių vertybių vagystės, sunaikinimo ar sugadinimo požymius, skirti savo atstovus įvykio aplinkybėms ir žalos dydžiui nustatyti per Specialiojoje dalyje nustatytą laiką.
- 3.1.7. Užsakovo raštišku prašymu arba telefonu pranešus savo duomenis bei kodą (slaptažodį) Taisyklėse nustatyta tvarka už Sutartyje nustatytą papildomą mokestį, teikti Užsakovui saugomą archyvo informaciją (išsklotinę) apie iš Objekte įrengtos Sistemos priimtus signalus, už laikotarpį, ne ilgesnį kaip vienas mėnuo. Išsklotinė Užsakovui pateikiama nemokamai, jei ji reikalinga įvykio, galinčio būti pretenzijos Vykdytoju dėl žalos atlyginimo pagrindu, aplinkybėms išsiaiškinti.
- 3.1.8. Neatskleisti tretiesiems asmenims informacijos (išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Sutartyje įvardintus atvejus) apie Užsakovą, Objektą ir Sutarties sąlygas;
- 3.1.9. Atskirai dėl to raštu susitarus teikti kitas paslaugas susijusias su Vykdytojo veikla.
- 3.1.10. vykdyti Sistemos Techninį aptarnavimą Objekte, Taisyklėse nustatyta tvarka, jei Sutarties Specialiojoje dalyje yra nurodyta, jog Sistemos Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas;
- 3.2. Vykdytojas turi teisę:
- 3.2.1. Užsakovui sutikus perduoti trečiajam asmeniui vykdyti visus ar dalį savo įsipareigojimų, nustatytų šioje Sutartyje. Už trečiojo asmens tinkamą prievolių įvykdymą, pagal šią Sutartį, Užsakovui atsako Vykdytojas. Vykdytojo pasitelkti tretieji asmenys nurodomi Sutarties Specialiojoje dalyje.
- 3.2.2. šioje Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka visiškai ar dalinai sustabdyti savo prievolių pagal šią Sutartį vykdymą;
- 3.2.3. šioje Sutartyje nustatyta tvarka, tobulinant stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimą ar pasikeitus Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems teisės aktams ir kai dėl to reikia pakeisti Taisyklės, keisti jas. Nauja taisyklių redakcija įsigalioja nuo jų perdavimo Užsakovui dienos;
- 3.2.4. Sustabdyti Objekto Sistemos stebėjimą ir reagavimą, jeigu patikrinimo metu, dalyvaujant Užsakovo ir Vykdytojo įgaliotiems asmenims, nustatomi pagrįsti Objekto ir/ar Sistemos techninės būklės trūkumai, dėl kurių Vykdytojas negali užtikrinti savo įsipareigojimų, numatytų šioje Sutartyje, vykdymo, o Užsakovas tuoj pat nesiima visų reikiamų priemonių trūkumams pašalinti arba savo parašu nepatvirtina, jog priimta asmeninė atsakomybė dėl galimos atsirasti žalos. Apie tai surašomas apžiūros aktas. Šiuo atveju Objekto Sistemos stebėjimas atnaujinamas nuo to momento, kuomet pašalinami visi trūkumai, neleidę Vykdytojui užtikrinti savo Sutartinių įsipareigojimų vykdymo ir jų pašalinimas užfiksuotas Užsakovo ir Vykdytojo pasirašytame Objekto apžiūros akte.
- 3.2.5. Vykdydamas Objekto stebėjimą ir reagavimą, vadovautis Lietuvos Respublikos asmens ir turto saugos įstatymu (Valstybės žinios, 2004, Nr. 116-4317), kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, Vykdytojo nuostatais ir kitais jo norminiais dokumentais bei šia Sutartimi.

4. Užsakovo pareigos ir teisės

- 4.1. Užsakovas įsipareigoja:
- 4.1.1. prieš sudarant Sutartį pateikti Vykdytojui jo reikalaujamą teisingą, pilną ir tikslią informaciją, būtiną Sutarčiai sudaryti ir vykdyti bei prisiminti atsakomybę už šios sąlygos nesilaikymą ar netinkamą laikymąsi;
- 4.1.2. raštu pateikti Vykdytojui Užsakovo įgaliotų asmenų duomenis (vardas, pavardė, telefono numeriai) bei slaptažodį (-ius), kurie įrašomi Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte. Apie pateiktą Užsakovo įgaliotų asmenų ar jų duomenų, bet kokį pasikeitimą nedelsiant raštu informuoti Vykdytoją pateikiant naujus duomenis;
- 4.1.3. užtikrinti, kad bent vienas iš Užsakovo įgaliotų asmenų, skambinant Vykdytojui, atsakys visą parą jo kontaktiniu telefonu;
- 4.1.4. užtikrinti, kad, suveikus Sistemai, šios sutarties 3.1.3.5. punkte numatytu atveju (t.y. Vykdytojui nenustačius Objekto išorinio perimetro pažeidimo ar gaisro požymių bei kitų Vykdytojo nuomone Objektui keliančių grėsmę aplinkybių) Vykdytojo telefonu iškviečtas Užsakovo įgaliotas asmuo bet kuriuo paros metu, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) valandą nuo iškvietimo momento atvyks į Objektą jį apžiūrėti iš vidaus (kartu su Vykdytojo GRG) ir iš naujo perduoti stebėti į Vykdytojo CSP, o 3.1.3.4. punkte numatytu atveju atvyks per įmanomai trumpą laiką įvykio aplinkybėms ir žalai nustatyti bei fizinei Objekto apsaugai atšaukti.
- 4.1.5. skirti tinkamą, apsaugotą ir nepertraukiamai veikiančią telefono ryšio liniją, reikalingą Sistemai pajungti į CSP bei jai funkcionuoti vykdančią Sutartį arba įsigyti iš Vykdytojo alternatyvią ryšio priemonę Sistemai įjungti į Vykdytojo CSP bei visas ryšio priemones prie šios ryšio linijos jungti tik suderinus su Vykdytoju;
- 4.1.6. perduoti Objektą stebėti į Vykdytojo CSP (įjungiant Objekto Sistemą nuosavu kodu);
- 4.1.7. vykdyti Sutartyje ir Taisyklėse Užsakovui nustatytus reikalavimus;
- 4.1.8. supažindinti ir užtikrinti, kad Užsakovo įgalioti asmenys, naudodami Objekto Sistemą, laikytųsi Sutartyje ir Taisyklėse nustatytų ir (arba) Vykdytojo rekomendacijose pateiktų Sistemos naudojimo sąlygų, Sistemos eksploatavimo instrukcijos;
- 4.1.9. užtikrinti, kad prie CSP nebus jungiami Sutartimi nesaugomų Objekto patalpų Sistemos spinduliai. Tokius spindulius prijungti prie jau saugomų Objekto patalpų apsaugos pulto (centralės) galima tik suderinus su Vykdytoju;
- 4.1.10. užtikrinti, kad įjungus apsaugos sistemą pinigai, vertybiniai pinigai, brangenybės (brangieji metalai, dirbiniai iš jų ar jų laužas bei atliekos, brangakmeniai, kolekciniai pašto ženklai, kilnojamos kultūros vertybės ir antikvariniai daiktai, ir pan.), kiti smulkūs vertingi daiktai (kurių vieneto vertė yra didesnė nei 3000 (trijų tūkstančių) eurų, būtų užrakinami seife, seifo raktas nepaliekamas Objekte. Nešiojami kompiuteriai ir kiti vertingi lengvi daiktai neturi būti palikti arti pastato įstiklintų konstrukcijų (langų, durų, sienų ir pan.) kurias pažeidus būtų lengvai pasiekiami. Daiktai, kurių laikymo ir (arba) saugojimo tvarką nustato teisės aktai (narkotinės medžiagos, ginklai, šaudmenys ir pan.), privalo būti saugomi teisės aktuose nustatyta tvarka;
- 4.1.11. įjungiant Sistemą uždaryti visas Objekto vidines duris bei užrakinti išorines duris, jei yra, - uždaryti ir užrakinti (užfiksuoti) langus, orlaides, langų ir kitas grotas, žaliuzes, kitas varstomas angas, per kurias būtų galima patekti į Objektą, užtikrinti, kad jame neliktų jokių asmenų, gyvūnų (išskyrus atvejus, kai Objekte sumontuota Sistema nereaguojanti į gyvūnus), nebūtų palikti įjungti elektros, dujų ar kitokie prietaisai, galintys sukelti gaisrą arba klaidingus Sistemos priemonių suveikimus, jeigu jų eksploatavimo instrukcijose nėra nurodyta, kad tokie prietaisai gali būti palikti įjungti be žmogaus priežiūros ir jie netrukdytų Sistemos darbui;
- 4.1.12. kontroliuoti Sistemos būklę Objekte ir užtikrinti, kad pašaliniai asmenys savo veiksmais nesutrikdytų normalaus Sistemos veikimo;
- 4.1.13. nedelsiant pranešti Vykdytojui apie aptiktus Sistemos gedimus ir jų pašalinimui iškviešti Vykdytojo įgaliotą atstovą (jei Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas) arba sistemos veikimą ir gedimų šalinimą užtikrinti pačiam ar samdant trečiuosius asmenis. Jei Vykdytojas šia Sutartimi nevykdo Techninio aptarnavimo, tai Užsakovas yra asmeniškai atsakingas už tinkamą Sistemos veikimą prieš pridudant Objektą stebėjimui ir reagavimui bei turi informuoti Vykdytoją kokia įmonė ar asmuo atliks Sistemos Techninį aptarnavimą.
- 4.1.14. sudaryti sąlygas Vykdytojo įgaliotiems asmenims nekludomai apžiūrėti Objekto Sistemos ir mechaninių priemonių būklę, taip pat sudaryti sąlygas Objekto Sistemos Techniniam aptarnavimui (jei Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas);
- 4.1.15. neuždengti Sistemos jutiklių ir patikrinti, ar to nepadarė tretieji asmenys, neužstatyti ar kitaip neapriboti Sistemos daviklių matymo lauko (pertvaros, užkrauti daiktai, nenuvalyti voratinkliai nuo jutiklių ir pan.);
- 4.1.16. aptikus įsilaužimo į Objektą ir vagystės, sugadinimo, sunaikinimo Objekto požymių: (a) apie tai nedelsiant pranešti teritoriniam policijos komisariatui, Vykdytojui Specialiojoje dalyje nurodytu telefonu, ir neatlikti jokios ūkinės veiklos su materialinėmis ir piniginėmis vertybėmis bei dokumentais, neleisti asmenų į Objektą, kol atvyks teritorinio policijos komisariato darbuotojai, Vykdytojo įgalioti asmenys. Atvykus policijos komisariato darbuotojams, Vykdytojui, po įvykio vietos apžiūros Objektas (arba pagal situaciją konkreti jo dalis, kurioje įvyko vagystė, sunaikinimas ar sugadinimas) turi būti laikinai užplombuotas (kitais laikinai uždarytas arba pateiktas į Objektą turi būti apribotas) ir veikla su minėtomis vertybėmis bei dokumentais gali būti pradėta tik esant Šalių raštiškam susitarimui, kai bus nustatytas konkretus Užsakovo žalos dydis; (b) sudaryti sąlygas Vykdytojui nekludomai tirti nuostolių atsiradimo priežastis ir jų dydį, Vykdytojui paprašius raštu pateikti paaiškinimus ar kitą žinomą išsamią ir teisingą informaciją apie įvykį bei jo aplinkybes; (c) reikalavimą dėl žalos atlyginimo Vykdytojui pateikti raštu per Sutartyje nustatytą terminą (d) policijos ar Vykdytojo reikalavimu pateikti dingusio, sugadinto ar sunaikinto Užsakovo turto sąrašą;
- 4.1.17. sudaryti sąlygas Vykdytojo GRG, atvykus įgaliotam asmeniui, apžiūrėti Objektą iš vidaus;

Vykdytojas

Užsakovas

- 4.1.18. raštu prieš 5 (penkias) kalendorines dienas iki darbų pradžios pranešti apie vykdomą Objekto patalpų perplanavimą, rekonstrukciją ar remonto darbus, ir/ar, materialinių vertybių saugojimo vietų, taip pat kitų priemonių jose keitimą, dėl kurių gali keistis Objekto stebėjimo ir/ar reagavimo pobūdis, laikas bei Sistemos Techninis aptarnavimas, stebėjimo ir reagavimo sąlygos;
- 4.1.19. užtikrinti, kad Sutarties galiojimo metu nei Užsakovas, nei kiti tretieji asmenys nedarytų jokių savavališkų Sistemos tvarkymų, raštu nesuderinę su Vykdytoju;
- 4.1.20. savo sąskaita šalinti Sistemos techninius gedimus, jeigu jie atsirado dėl Užsakovo kaltės, įskaitant trečiuosius asmenis, arba pasibaigę Sistemos garantinis laikas (jei buvo taikoma garantija), jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip;
- 4.1.21. laiku ir Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti už Vykdytojo teikiamas paslaugas, įskaitant ir už papildomas paslaugas sulgytą mokestį;
- 4.1.22. nedelsiant informuoti Vykdytoją apie visas žinomas aplinkybes, kurios kelia grėsmę Objekto saugumui ar Sistemos veikimui, įskaitant, bet neapsiribojant telefono linijos, prie kurios prijungta Sistema, atjungimą, nepriklausomai nuo to, kuriam terminui ji atjunginama, bei apie šios telefoninės linijos pajungimą;
- 4.1.23. vykdyti šioje Sutartyje ir apžiūros aktuose nurodytus pagrįstus reikalavimus dėl Objektų techninio sutvirtinimo, Sistemos įrengimo, tobulinimo ir remonto;
- 4.1.24. Objekte nevykdyti jokios komercinės veiklos (taikoma tik jeigu Užsakovas yra fizinis asmuo).
- 4.2. Užsakovas turi teisę:
- 4.2.1. gauti tinkamą ir kokybišką stebėjimo ir reagavimo paslaugą pagal Sutarties sąlygas bei naudotis kitomis Vykdytojo paslaugomis Šalių raštu susitarta tvarka;
- 4.2.2. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka, gauti archyvo informaciją apie priimtus signalus (už paskutines 30 dienų).
- 4.2.3. praplėsti Sistemą (papildyti Objektą naujomis patalpomis, išplėsti Sistemą naujais spinduliais) tik iš anksto raštiškai apie tai suderinus su Vykdytoju. Sistemos praplėtimą gali atlikti Vykdytojo įgaliotas atstovas arba suderinus su Vykdytoju – tretieji asmenys, už Užsakovo lėšas;
- 4.2.4. reikšti Vykdytoju Sutartyje nustatyta tvarka pretenzijas ir pastabas dėl teikiamų paslaugų kokybės;
- 4.2.5. Šalims atskirai susitarus, išsikviesti Vykdytojo atstovą konsultacijai dėl stebėjimo ir reagavimo Objekte tobulinimo;
- 4.2.6. Perduoti stebėjimui ir reagavimui naują Objektą už papildomą mokestį, Šalims pasirašant papildomą Specialią dalį prie Sutarties, sustabdyti ar nutraukti atskirų Objektų stebėjimą ir reagavimą pranešus Vykdytojui raštu, Sutartyje nustatyta tvarka.
- 4.2.7. Taisyklėse nustatyta tvarka atšaukti GRG vykimą į Objektą po Sistemos suveikimo.

5. Šalių atsakomybė

- 5.1. Jeigu Vykdytojas neįvykdo arba įvykdo netinkamai šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų, jis privalo atlyginti Užsakovui tik tiesioginius nuostolius neviršydamas šios Sutarties Specialiojoje dalyje numatytų sutartinės atsakomybės ribojimo dydžių ir tik jei šie nuostoliai atsirado dėl Vykdytojo pagal šią Sutartį prisiimtų įsipareigojimų pažeidimo ar nevykdymo esant jo kaltei, išskyrus Sutarties 5.6. punkte numatytus atvejus.
- 5.2. Vykdytojas atlygina Užsakovui tiesioginius nuostolius pagal Užsakovo raštišką pagrįstą ir motyvuotą reikalavimą, kurį Užsakovas turi pateikti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo nuostolių atsiradimo dienos. Užsakovas kartu su reikalavimu, privalo pateikti visus turimus dokumentus, pagrindžiančius Užsakovo reikalavimo teisę į nuostolių atlyginimą ir jų dydį, įskaitant, bet neapsiribojant (a) dingusio, sunaikinto ar sugadinto Užsakovo turto sąrašą, (b) policijos tarnybos dokumentų kopijas, taip pat (c) komisijos išvadą dėl sugadinto turto likutinės vertės, kurioje nurodytas turto likutinės vertės apskaičiavimas (jei Užsakovo juridinis asmuo). Jeigu Vykdytojas nesutinka su Užsakovo pateiktu reikalavimu, jis privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo reikalavimo gavimo dienos apie tai raštu informuoti Užsakovą ir motyvuotai nurodyti nuostolių neatlyginimo priežastis. Nustačius, kad Užsakovas pažeidė savo prievolės pagal Sutartį, Vykdytojas turi teisę atsisakyti atlyginti Užsakovui nuostolius arba juos sumažinti, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad toks pažeidimas neturi įtakos Vykdytojo pareigai atlyginti Užsakovo nuostolius. Užsakovui neatlyginami nuostoliai už tą Užsakovo turą, apie kurio dingimą, sunaikinimą ar sugadinimą nebuvo pranešta policijai.
- 5.3. Jeigu Šalys geranoriškai nesutaria, Vykdytojo kaltę dėl atsiradusios žalos nustato teismas.
- 5.4. Žalos dydis turi būti nustatytas sutarties Šalių paskirtų įgaliotų atstovų, apskaičiavus pavogtų, sunaikintų ir/ar sugadintų materialinių vertybių vertę pagrįstą dokumentais. Šalims nesusitarus dėl padarytos žalos dydžio, dėl to kilę ginčai sprendžiami LR įstatymų nustatyta tvarka. Užsakovas turi teisę pradėti veiklą Objekte su minėtomis vertybėmis bei dokumentais tik Šalių raštišku susitarimu nustačius konkretų žalos dydį.
- 5.5. Jeigu Užsakovas atgauna prarastą turą Vykdytojui atlyginus nuostolius, Užsakovas grąžina Vykdytojui jo už žalą (nuostolius) sumokėtą Užsakovui sumą tiek, kokia suma įvertinama grąžinto turto kaina.
- 5.6. Vykdytojas neatlygina Užsakovui atsiradusių nuostolių ar jų padidėjimo, net ir esant Vykdytojo kaltei jeigu:
- 5.6.1. nuostoliai padaryti 4.1.10. punkte nurodyto turto vagystės, sunaikinimo ar sugadinimo atvejais, kai Užsakovas nevykdė Sutarties 4.1.10. punkto reikalavimų;
- 5.6.2. nuostoliai padaryti dėl Užsakovo neįvykdytų Sutartinių įsipareigojimų, kurie turėjo įtaką nuostoliams atsirasti ar padidėti, įskaitant, bet neapsiribojant Užsakovo tyčią, nerūpestingą ar sąmoningą nesiėmimą protingų priemonių galimai ar esamai žalai (nuostoliams) išvengti ar jai sumažinti;
- 5.6.3. nuostoliai padaryti asmens, kuris pasilikio Objekto viduje, prieš įjungiant Sistemą ir perduodant Objektą stebėti arba vagystės atveju nesant įsilaužimo požymių;
- 5.6.4. Objekto Sistema (jos dalis) buvo išjungta ar sugadinta prieš Objekto Sistemos perdavimą stebėti į Vykdytojo CSP arba Vykdytojas laiku negavo Sistemos suveikimo signalo į CSP ne dėl Vykdytojo kaltės;
- 5.6.5. po akivaizdžios vagystės į Objektą Užsakovas jėgo be Vykdytojo įgaliotų atstovų, nepranešė nedelsiant Vykdytojui apie pastebėtus Objekto pažeidimus, įsilaužimo, vagystės ar kito įvykio, dėl kurio gali atsirasti Vykdytojo sutartinė atsakomybė, požymius, po vagystės ar kitokio įvykio vykdė veiklą su materialinėmis vertybėmis, pinigais ar dokumentais, kiek tai susiję su įvykiu Objekte iki Vykdytojo atstovo atvykimo, o taip pat, jei nustatant Užsakovo Objekte patirtus nuostolius nedalyvavo Vykdytojo įgaliotas atstovas ne dėl Vykdytojo kaltės;
- 5.6.6. Užsakovas neįvykdė Vykdytojo pateiktų raštu pagrįstų rekomendacijų dėl Objekto trūkumų saugos požymių pašalinimo ir tai turėjo įtaką žalai (nuostoliams) atsirasti arba padidėti;
- 5.6.7. nuostoliai atsirado dėl kompiuterinių duomenų bazių ir duomenų įvairiose laikmenose, kitų dokumentų, nesvarbu koks jų išraiškos būdas ar forma sugadinimo, sunaikinimo ar pagrobimo;
- 5.6.8. po Sistemos suveikimo, Užsakovo įgaliotas asmuo per 1 (vieną) valandą po iškvietimo neatvyko ar atsisakė vykti į Objektą jo apžiūrėti ir iš naujo perduoti stebėti į Vykdytojo CSP (kvietimo faktą patvirtina telefono pokalbių įskaitinimas), arba jei nepavyko surasti nė vieno įgalioto asmens Užsakovo nurodytais kontaktiniais telefono numeriais, arba Užsakovas raštu pažymėjo, kad (jo įgaliotus asmenis) informuoti (iškviešti) tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms;
- 5.6.9. jeigu buvo sulaukiyti įvykio kaltininkai, kurie atlygino Užsakovo patirtą žalą arba buvo pateikta melaginga informacija ar dokumentai apie įvykį ar atsiradusią žalą.
- 5.6.10. Vykdytojas neatlygina nuostolių Užsakovui, jei nuostoliai atsirado tuo metu, kai Sutartyje nustatyta tvarka paslaugų teikimas buvo sustabdytas, taip pat netiesioginių nuostolių;
- 5.7. Šalys susitaria ir sutinka, kad maksimali galima išmoka vienam turto praradimo, apgadinimo ar sunaikinimo atvejui konkrečiame Objekte nurodoma Specialiojoje dalyje.
- 5.8. Vykdytojas turi regreso teisę į Užsakovui atlygintus nuostolius, jeigu buvo nustatyti įvykio kaltininkai.

6. Mokėjimai

- 6.1. Užsakovas už stebėjimo ir reagavimo bei kitas Sutartyje ar jos prieduose aptartas paslaugas moka per mėnesį abonentinį mokestį, nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje. Joje nurodomi ir visi kiti papildomi Šalių suderinti mokėjimai bei mokėjimo sąlygos. Sąskaita Užsakovui pateikiama Specialiojoje dalyje nurodytu būdu bei adresu. Sutartyje fiksuojamas mėnesinis abonentinis mokestis 24,79 eurai be PVM (30,00 eurai su PVM) ir faktiškai suteiktų papildomų paslaugų, išvardintų Specialiojoje dalyje 3.7 punkte, tarifų dydžiai galioja visą sutarties galiojimo laikotarpį. Jeigu sutarties galiojimo metu, pasikeitus LR teisės aktams, pasikeičią sutarties pasirašymo metu taikomas PVM tarifas, fiksuotas įkainis būtų

Vykdytojas

Užsakovas

perskaičiuojamas tokiu pat santykiu, koku pasikeičia PVM tarifas. Mokėjimai atliekami pagal Vykdytojo pateiktą sąskaitą. Specialiojoje dalyje nustatytais terminais ir tvarka.

6.2. Jeigu Užsakovas vėluoja mokėti pagal nustatytą terminą, tai Vykdytojas turi teisę skaičiuoti Užsakovui delspinigius – po 0,02% už kiekvieną uždelstą apmokėti dieną bei sustabdyti įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymą, raštu pranešęs apie tai ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas Užsakovui. Jei Užsakovas nesumoka įsiskolinimo per pranešime nustatytą terminą ir nepateikia Vykdytojui apmokėjimą patvirtinančio dokumento, Vykdytojas turi teisę nutraukti Sutartį ir Užsakovo įsiskolinimą išieškoti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Apie sutarties nutraukimą Vykdytojas praneša Užsakovui prieš 5 (penkis) kalendorines dienas. Užsakovui apmokėjus įsiskolinimą, Vykdytojas atnaujiną sutartinių prievolių vykdymą sekančią darbo dieną po dienos, kai Vykdytojas gauna raštišką Užsakovo patvirtinimą apie įsiskolinimo visišką padengimą.

6.3. Vykdytojas turi teisę reikalauti avansinio apmokėjimo iš Užsakovo, jeigu šis du mėnesius iš eilės vėluoja atsiskaityti už paslaugas.

6.4. Vykdytojas turi teisę įsiskolinimo išieškojimą pavesti asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kartu pateikiant visus su skola susijusius duomenis apie Užsakovą bei dokumentus, bet visais atvejais tik tiek kiek tai susiję su skola, ir pareikalauti iš Užsakovo atlyginti visus su skolos išieškojimu susijusias išlaidas.

6.5. Užsakovas pasirenka apmokėjimo ir sąskaitos pateikimo būdą, kurį nurodo Sutarties Specialiojoje dalyje. Užsakovas bet kada gali pakeisti mokėjimo būdą, pranešęs raštu apie tai Vykdytojui, 8.9. p. nustatyta tvarka.

7. Nenugalima jėga (Force Majeure)

7.1 Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties neįvykdymą ar netinkamą jos įvykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybių. Nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybės suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.212 straipsnyje. Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

8. Papildomos sąlygos

8.1. Užsakovas įsipareigoja pilnai atsiskaityti su Vykdytoju per 3 (tris) kalendorines dienas po Sutarties nutraukimo.

8.2. Šalys, pasirašydamos šią Sutartį pareiškia ir užtikrina viena kitai, kad:

8.2.1. Šalys turi visas ir teisės aktų nustatyta tvarka neapribotas teises disponuoti savo turtu, sudaryti Sutartis ir priimti įsipareigojimus; ši Sutartis yra pasirašyta Šalies tinkamai įgalioto asmens ir Šaliai sukuria galiojančias teises ir prievolės: Sutartis yra Šalims galiojantis ir jas saistantis įsipareigojimas, galintis būti priverstinai įgyvendintas teismine tvarka; Visi ginčai dėl Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo sprendžiami taikiai derybomis, o nepavykus susitarti taikiai, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, pagal Lietuvos Respublikos teisę, Klaipėdos miesto teismuose.

8.2.2. Sutartis atitinka Šalies interesus ir nenustato nelygių ar vienai kuriai nors Šaliai pranašumą suteikiančių sąlygų;

8.2.3. visa informacija, kurią viena kitai Šalys pateikė, pateikia ar pateiks, vykdam šią Sutartį, yra išsami ir teisinga;

8.2.4. šios Sutarties sudarymas ir priimtųjų įsipareigojimų pagal ją įvykdymas bei jos sąlygų laikymasis neprieštarauja jokiems teisiniams reikalavimams, tos Šalies steigimo dokumentams ar bet kokioms sutartims ar dokumentams, taikytiniams tokiai Šaliai; šiai Sutarčiai sudaryti nereikia gauti jokių trečiųjų asmenų sutikimų arba jie yra gauti.

8.3. Vykdytojas patvirtina, kad be kitų šioje Sutartyje pareikštų užtikrinimų, turi galiojančius ir teisėtus visus Lietuvos teisės aktų numatytus leidimus, atestatus, licencijas savo veiklai, dėl kurios ir yra sudaroma ši Sutartis.

8.4. Užsakovas patvirtina, kad be kitų šioje Sutartyje pareikštų užtikrinimų:

8.4.1. sutinka, kad Vykdytojas darytų CSP telefoninių pokalbių su Užsakovo įgaliojais asmenimis įrašus ir naudotų juos kaip įrodymus Vykdytojo ir Užsakovo ginčų nagrinėjimo atveju;

8.4.2. yra informuotas apie Vykdytojo teisę pagal Sutarties 3.2.1. punkte numatytas sąlygas teikti Užsakovo duomenis ir informaciją kitiems asmenims ir duoda savo sutikimą Vykdytojui informaciją teikti asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kad šie prireikus galėtų organizuoti skolų administravimą, išieškojimą;

8.4.3. supranta kad: (a) Sutartyje ar jos prieduose nurodyti Įgaliojais asmenys turi teisę vadovaujantis Sutartimi pateikti į Objektą, įjungti (išjungti) Sistemą, atlikti kitus Sutartyje nurodytus veiksmus ir suteikia teisę Įgaliojais asmenims tai atlikti; (b) Sutarties sąlygos privalomos tiek Užsakovui, tiek Įgaliojais asmenims; (c) Užsakovas garantuoja kad Vykdytojui pateikiami Įgaliojais asmenų duomenys nepažeidžia asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir prisiima visą su tuo susijusią riziką bei atsako už Įgaliojais asmenų supažindinimą su Sutarties sąlygomis, kiek tai susiję su Įgaliojais asmeniu; (d) jei Įgaliojais asmuo pažeis Sutarties sąlygas, bus laikoma, kad Sutarties sąlygas pažeidė Užsakovas; (e) santykių pasikeitimas tarp Užsakovo ir Įgaliojais asmens (pvz. įgaliojimo pasibaigimas, darbo teisinių santykių pasibaigimas ir pan.) neturi įtakos Sutarties galiojimui, t.y. jeigu Užsakovas nenutraukia ar nepakeičia Sutarties, Įgaliojais asmuo turi teisę (pareigą) ir toliau atlikti jam Sutartyje numatytus veiksmus.

8.4.4. prieš pasirašant Sutartį visos Sutarties ir Taisyklių sąlygos su juo buvo aptartos individualiai ir jam paaiškintos, jos yra Užsakovui aiškos ir priimtinos;

8.4.5. Vykdytojui pateiktuose dokumentuose nurodyti duomenys yra teisingi, be nutylėjimų ir atspindi tikrąją padėtį;

8.4.6. gavo jam priklausančią Sutarties egzempliorių, Taisykles;

8.4.7. joks Sutartimi Užsakovo duotas sutikimas, leidimas negali būti atšauktas nepakeitus Sutarties.

8.5. Šalys vykdo Sutartį pasitikėdamos viena kita ir vadovaujantis gera valia. Sutarties Šalys pareiškia, kad dės visas pastangas tam, kad užtikrintų tinkamą, sąžiningą, protinę, kokybišką ir savalaikį visų šios Sutarties nuostatų įgyvendinimą. Nė viena iš Šalių ateityje nesudarys jokių sutarčių ar kitokių susitarimų, kurie prieštarautų ar kitaip trukdytų tos Šalies įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui.

8.6. Šalys susitaria ir besąlygiškai patvirtina, kad jų tarpusavio santykiams (iš Sutarties kylančioms teisėms, pareigoms ir atsakomybei) nebus taikomos LR CK XLII skyriaus nuostatos, reglamentuojančios pasaulios santykius ir pagal jas nebus aiškinamos visos ar bet kuri Sutarties nuostata, nepriklausomai nuo sutarties nutraukimo ir negaliojimo.

8.6.1. Šalys susitaria laikyti šios Sutarties nuostatas ir sąlygas bei bet kokią vienos Šalies kitai Šaliai derybų dėl šios Sutarties metu ir ją vykdam pateiktą informaciją, susijusią su šia Sutartimi, konfidencialia, nesinaudoti tokia informacija kitos Šalies nenaudai ir neperduoti, neatskleisti tokios informacijos jokiems tretiesiems asmenims, nesant kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus Sutartyje ar įstatymuose nustatytus atvejus.

8.7. Visi su Sutartimi susiję pranešimai, prašymai, kiti dokumentai ar susirašinėjimai yra įteikiami kitos Šalies atstovams asmeniškai ir pasirašytinai ar siunčiami registruotu iš anksto apmokėtu laišku kiekvienos Šalies Sutartyje nurodytu adresu, arba elektroniniu paštu, sutarties specialiojoje dalyje nurodytais elektroninio pašto adresais. Vienašaliai Sutarties duomenų pakeitimai, kai viena Šalis raštu praneša kitai Šaliai apie Objekto naują adresą (keičiantis gatvės pavadinimui ar Objekto numeracijai), Užsakovo įgaliojais asmenį, jo adresą, telefonų numerius, slaptažodį, Šalių adresu, telefono, fakso numerių pasikeitimus ar papildymus, gali būti siunčiami paštu arba faksu, elektroniniu paštu, laisvos formos prašyme – pranešime, kuris turi būti pasirašytas Šalių įgaliojais asmens ir užantspauduotas (juridinio asmens).

8.8. Apie Šalies adresu pasikeitimą kita Šalis nedelsiant turi būti raštu informuota, priešingu atveju visi pranešimai senuoju adresu laikomi išsiųsti tinkamai.

8.9. Visi pranešimai faksu ar elektroniniu paštu laikomi gauti tą pačią darbo dieną, jei pranešimas faksu ar elektroniniu paštu buvo išsiųstas šioje Sutartyje nurodytu fakso numeriu ar elektroninio pašto adresu, darbo dieną iki 16.00 val. ir siuntusi pranešimą Šalis gavo patvirtinimą faksu ar elektroniniu paštu apie pranešimo gavimą. Jei pranešimas faksu arba elektroniniu paštu buvo išsiųstas ne darbo dieną arba darbo dieną, po 16.00 val., tai toks pranešimas laikomas gautu kitą darbo dieną, jei siuntusi pranešimą Šalis gavo patvirtinimą faksu ar elektroniniu paštu apie pranešimo gavimą. Šalys susitaria, kad bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu laišku šioje Sutartyje arba Šalies atskirai raštiškai nurodytu jos adresu yra laikomas gautu kitos Šalies po 3 (trijų) kalendorinių dienų nuo registruoto laiško įteikimo pašto paslaugas teikiančiai įmonei.

8.10. Šalys įsipareigoja informuoti viena kitą apie naujus įvykius ir aplinkybes, galinčias įtakoti Sutarties vykdymą ir įvykdymą.

8.11. Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik sudaryti raštu ir pasirašyti abiejų Šalių įgaliojais atstovų, išskyrus vienašalius Sutarties 8.9. punkte nurodytų duomenų pakeitimus.

Vykdytojas

Užsakovas

8.12. Šalys susitaria, kad atskiros Sutarties sąlygos gali būti patikslintos arba pakeistos, o neaptartos Sutartyje sąlygos gali būti nustatytos abiejų Šalių pasirašomame susitarime, kuris nuo jo pasirašymo dienos taps Sutarties priedu, turinčiu savo individualų numerį.

8.13. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, Lietuvių kalba, turinčiais vienodą juridinę galią. Vienas egzempliorius paliekamas Vykdytojui, o kitas - Užsakovui. Jeigu Sutartis buvo sudaryta lietuvių ir užsienio kalba, esant neatitikimams tarp Sutarties tekstų skirtingomis kalbomis, vadovaujama tekstu lietuvių kalba.

9. Sutarties galiojimas ir baigiamosios nuostatos

9.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja vienerius metus.

9.2. Sutartis gali būti neteismine tvarka nutraukta:

9.2.1. Šalių susitarimu;

9.2.2. vienašališkai Vykdytojo iniciatyva, apie tai raštu įspėjus Užsakovą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas:

9.2.2.1. jeigu Užsakovas laiku neatsiskaito už teikiamas paslaugas;

9.2.2.2. Užsakovas iš esmės pažeidžia kitas šios Sutarties sąlygas;

9.2.2.3. kitais atvejais, be svarbios priežasties, pranešus apie tai Užsakovui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

9.2.3. vienašališkai Užsakovo iniciatyva:

9.2.3.1. jeigu Vykdytojas nevykdo ar netinkamai vykdo Sutartyje numatytus savo įsipareigojimus ir iš esmės pažeidžia Sutartį, apie tai raštu įspėjus Vykdytoją ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas;

9.2.3.2. kitais atvejais, be svarbios priežasties, pranešus apie tai Vykdytojui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

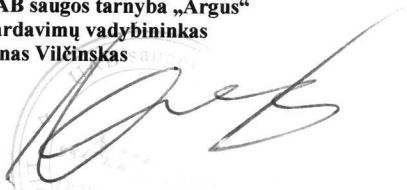
9.3. Šalis turi teisę reikalauti nutraukti šią Sutartį, Sutarties 9.2.2.1., 9.2.2.2. ir 9.2.3.1. punkto pagrindu tik po to, kai atsiunčia pažeidimus darančiais ar prievolę nevykdančiais Šaliai rašytinį įspėjimą apie būtinumą pašalinti pažeidimus ar įvykdyti prievolę per protingą terminą, tačiau Šalis, gavusi tokį įspėjimą, per protingą terminą, prievolės neįvykdė ar pažeidimų nepašalino.

9.4. Be šios Sutarties numatytų pagrindų, Šalys gali nedelsiant vienašališkai, rašytiniu pranešimu nutraukti Sutartį, jei kita Šalis įstatymų nustatyta tvarka yra likviduojama ar jam vykdoma bankroto procedūra, taip pat Užsakovui nustojus valdyti Objektą.

9.5. Ši Sutartis sudaryta, vykdoma ir aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, pagal Lietuvos Respublikos teisę.

Patvirtindamos pirmiau išdėstytą, Šalys šią Sutartį perskaitė, suprato jos turinį, pasekmes ir tai paliudydamos bei nieko neverčiamos pasirašė šią Sutartį pirmiau nurodytą datą.

Vykdytojas
UAB saugos tarnyba „Argus“
Pardavimų vadybininkas
Linas Vilčinskas



Užsakovas
VŠĮ „Klaipėdos šventės“
Direktorius
Romandas Žiubrys



Užsakovo patvirtinimas: patvirtinu, kad Sutartį ir jos visus priedus esu gavęs ir su šiais dokumentais susipažinau (esu supažindintas).

Viešųjų pirkimų ir
bendrijų reikalų vadovė
Galina Liniova

Petrus Juclius
koordinavimas-inžinerius
projektų techninės dalies

Vykdytojas _____

Užsakovas _____

1. Vykdytojas	
1.1. UAB saugos tarnyba "Argus"	
1.2. Įmonės kodas 141237452	
1.3. PVM mokėtojo kodas LT412374515	
1.4. Registracijos adresas (buveinė) Viršutinė g. 25, Klaipėda	
1.5. Banko rekvizitai A/s Nr. LT88 70440 60 000 504 369	
AB SEB Vilniaus bankas, Klaipėdos fil. Kodas 70440	
1.6. Tel.: 8-46 312449; faksas: 8-46 411554; el. p.: info@argus.lt	
1.7. Atstovauja: Pardavimų vadybininkas Linas Vilčinskas	
1.8. Skyrčiaus buveinės adresas: Viršutinė g. 25, Klaipėda	
1.9. Skyrčiaus kontaktai: Tel. 1858 faks. 846411554	

3. Duomenys apie Objektą (-us) ir paslaugas

3.1. Vykdytojas, taip kaip nurodyta Stebėjimo ir reagavimo Sutartyje vykdo šio Objekto (-ų) stebėjimą ir reagavimą:

Eil. Nr.	Objekto pavadinimas	Objekto adresas	Objekto apsaugos grupė	Statinio rūšis (objekto tipas)	Stebėjimo ir reagavimo rūšys (vykdomos žymimos x)	Reagavimo laikas miesto ribose ne piko metu iki... Min nepiko metas d. d. nuo 9.30 iki 16.30 ir nuo 19.00 iki 07.00 val.	Reagavimo laikas miesto ribose piko metu iki... Min piko metas d. d. nuo 07.00 iki 09.30 ir nuo 16.30 iki 19.00 val.	Sistemos techninį aptarnavimą vykdo
1	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos nevyvenamosios patalpos	Priešpilio g. 2, Klaipėda	Pagal klasifikatorių	Pagal klasifikatorių	Įsilaužimo, Užuolimo, Gaisro, Dujų nutekėjimo	5 (penkios)	7 (septynios)	Užsakovas ar Vykdytojas
				Kita				Vykdytojas

3.2. Objekto darbo laikas uždarymų/ atidarymų kontrolei vykdyti (vykdoma tik už papildomą mokestį):

3.2.1. Savaitės diena	Pirmadienis	Antradienis	Trečiadienis	Ketvirtadienis	Penktadienis	Šeštadienis	Sekmadienis
3.2.2. Uždarymo laikas							
3.2.3. Atidarymo laikas							

3.3. Įgalintas Užsakovo asmuo informuojamas žemiau nurodytu būdu ir šiais atvejais:

3.3.1. Objektas neuždarytas per	1 valandą (-as)	Taip	Ne (Žymima X)
3.3.2. Objektas atidarytas anksčiau nei prieš	1 valandą (-as)	-	-
3.3.3. Objektas atidarytas Objekto ne darbo metu.		-	-

3.4. Mokestis už atvykimą į klaidingus suveikimus dėl Užsakovo kaltės pradedamas skaičiuoti nuo:

3.5. Vykdytojo techninis darbuotojas į Objektą techniniam aptarnavimui atlikti privalo atvykti po pranešimo gavimo momento ne vėliau nei per:

4 val.	keturias valandas
--------	-------------------

Pardavimų vadybininkas Linas Vilčinskas
A.V.

Techninio stebėjimo ir reagavimo
sistemos techninio darbuotojas
Pėtrus Juškus

Direktorius Romandas Žiubrys



3.6. Užsakovas moka abonentinį mokestį per mėnesį susidedantį iš šių paslaugų bei įkainių:

Stebėjimo ir reagavimo abonentinis mokestis eurais be PVM	Techninio aptarnavimo abonentinis mokestis eurais be PVM	Uždarymų/atidarymų kontrolės abonentinis mokestis eurais be PVM	Radio bangų stigtuvo nuomos abonentinis mokestis eurais be PVM	Apsauginės sistemos tech.palaikymo abonentinis mokestis eurais be PVM	Bendra aukščiau nurodytų Objektų vieno mėnesio abonentinio mokesčio kainos suma be PVM eurais :
X			X	X	(Vykdomos paslaugos žymimos X, nevykdomos žymimos -)

Bendra aukščiau nurodytų Objektų vieno mėnesio abonentinio mokesčio kainos suma be PVM eurais (žodžiais):

dvidešimt keturi eurai 79 ct

3.7. Užsakovas moka papildomus mokesčius pagal Sutarties sąlygas už faktiškai užsakytas ir suteiktas paslaugas pagal nurodytus tarifus, eurais:

Sistemos įvertinimas ir pajungimas į CSP/1 karto kaina	Techninis aptarnavimas iki vienos valandos kaina	Aliarinių stebėjimas ir įgalioto asmens informavimas/ vieno skambučio kaina	Reagavimas į gaunamų pavojaus mygtuko signalus/ vieno atvykimo kaina	Objekto apsauga aliarmo atveju nenustatčius įsilaikymo požymių/ vienos valandos kaina	Objekto apsauga nustačius įsilaikymo požymius/ vienos valandos kaina	CSP išklotinių pateikimas klientui apie užfiksuotus signalus/ 1 karto kaina	Atvykimas į klaidingus suveikimus dėl Užsakovo kaltės/ vieno atvykimo kaina	Igaliojimo asmens atvežimas jo prašymu aliarmo gavimo atveju/ vieno karto kaina	CSP išklotinių pateikimas klientui apie užfiksuotus signalus/ nuo 2 karto kaina	Paslaugų ataujinimas po sustabdymo/ 1 karto kaina
-	X	-	-	X	X	-	X	-	-	1 (vieną) valandą.

3.8. Reagavimą pagal šią Sutartį vykdo: UAB saugos tarnyba "Argus"

3.9. Nesant išorinių Objekto pažeidimo požymių (Sutarties 3.1.3.5. p.), po suveikimo Vykdytojas saugo objektą iki Užsakovo įgalioto asmens atvykimo, bet ne ilgiau nei 4.1. Civilinės sutartinės atsakomybės ribojimo dydžiai

4.1. Dėl Vykdytojo kaltės patirtus nuostolius dėl pinigų, brangenybių (brangakmenių ir taurių metalų, gaminių iš jų, taip pat jų laužo bei atliekų) bei kilnojimųjų kultūros vertybių ir antikvarinių daiktų pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo, Vykdytojas privalo atlyginti Užsakovui neviršydamas žemiau nurodytos sumos:

4.2. Dėl Vykdytojo kaltės patirtus nuostolius dėl kitokio nei 4.1. punkte išvardinto Užsakovo turto pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo Vykdytojas privalo atlyginti Užsakovui neviršydamas :

5. Kitos sąlygos

5.1. Vykdytojo atstovas, į Objektą dalyvaui užfiksuojant įvykio faktą ir nuostoliams įvertinti, privalo atvykti nuo išskaitimo gavimo momento ne vėliau nei per:

5.2. Užsakovas pasirinko šią Vykdytojo sąskaitų Užsakovui pateikimo formą ir adresą, bei sąskaitų apmokėjimo būdą:

Sąskaitos pateikimo Užsakovui forma

Sąskaitos pateikimo Užsakovui forma			
Paštu	Įteikiant	El. paštu	
-	-	X	

5.3. Sąskaitų Užsakovui pateikiamos už:

5.5. Detalus Objekto (patalpų) aprašymas, sumontuotos Sistemos dalys, įgaliotų asmenų duomenys nurodyti Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte.

5.6. Ši Specialioji dalis įsigalioja nustatyta tvarka.

Patvirtindamas pirmiau išdėstytą, Šalys šią sutartį perskaitė, suprato jos turinį, pasekmes ir tai patvirtindamas bei nieko neverčiamos pasirašė šią sutartį pirmiau nurodytą datą.

Pardavimų vadovė Lina Vilčinskė

A.V.

Projekto techninės dalies koordinatorių-inžinierius Petras Trakis

A.V.

Direktorius Romandas Žilbrys

A.V.