

**SUTARTIS NR. US60868312-161101**

2016 m. lapkričio mėn. 08 d., Vilnius

TEO LT, AB (toliau – „Teo“) ir Klientas¹, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį²:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Teo“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Sutartyje nurodytas Paslaugas³, įskaitant joms teikti reikalingos „Teo“ įrangos⁴ nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Teo“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių sritį reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Teo“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;

3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Teo“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus⁵, „Teo“ tinkle⁶ per Sutartį nustatytą laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu⁷ ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius⁸, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Teo“ įrangos nuomą;

4.2. naudotis Paslauga ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį⁹, jeigu toks buvo nustatytas;

4.3. sudaryti visas sąlygas „Teo“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Teo“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.4. vykdyti „Teo“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

4.5. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujantiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

4.6. saugoti „Teo“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Teo“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įrangą bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.7. dėl Kliento kaltės sugadinus „Teo“ įrangą, atlyginti „Teo“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Teo“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Teo“ tos įrangos likutinę vertę arba „Teo“ nustatytą mokestį;

4.8. pagal pateiktą Sąskaitą¹⁰ atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Teo“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Teo“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.teo.lt ar kitais „Teo“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.9. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.10. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

4.11. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Teo“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

¹ Klientas – fizinis ar juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri (-is) naudojasi Paslaugomis ir/arba „Teo“ įrangą pagal su „Teo“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

² Sutartis – ši Kliento ir „Teo“ sudaryta sutartis, „Teo“ interneto tinklapyje www.teo.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakytų Paslaugų teikimo taisyklės, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Teo“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Teo“ įrangos nuomos tarifai, Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

³ Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakyta ir „Teo“ teikiama paslauga.

⁴ „Teo“ įrangą – „Teo“ priklausanti, valdoma ir/ar kontroliuojama įrangą (įskaitant „Teo“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

⁵ Paslaugos gedimas – dėl „Teo“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

⁶ „Teo“ tinklas – „Teo“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis.

⁷ Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija „Teo“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

⁸ Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Teo“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

⁹ Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – „Teo“ nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, kurio metu Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis, pradedamas skaičiuoti nuo kiekvienos užsakytos Paslaugos teikimo pradžios atskirai.

¹⁰ Sąskaita – „Teo“ Klientui pateikiama PVM sąskaita faktūra už visas „Teo“ teikiamas Paslaugas.

III. ŠALIŲ TEISĖS

5. „Teo“ turi teisę:

5.1. nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir jo trukmę nurodyti Klientui prieš priimdama iš jo Paslaugos užsakymą;

5.2. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atlikti „Teo“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;

5.3. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;

5.4. jei Klientas yra įsiskolinęs „Teo“ ar/ir tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų „Teo“ išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas;

5.5. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.

6. Klientas turi teisę:

6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;

6.2. atsisakyti būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais „Teo“ klientų aptarnavimo telefono numeriais;

6.3. kilus ginčui tarp „Teo“ ir Kliento, pateikti „Teo“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Teo“ veiksmų ar neveikimo.

IV. PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.

8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms¹¹, įdiegiama¹² per Paslaugos užsakyme nustatytą ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią¹³ „Teo“ praneša Klientui.

9. Prieš „Teo“ įdiegiant užsakyta Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Teo“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitiktų „Teo“ nurodytus reikalavimus. „Teo“ prieš įdiegdama užsakyta Paslaugą ir bet kurio Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.

10. Klientui neleidžiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietos, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Teo“ įrangos, bet koku būdu apriboti, apsunkinti ar pažeisti „Teo“ teises į „Teo“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Teo“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Įvykus minėtiems veiksams, tinkamas „Teo“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Teo“ nustatyti mokesčiai.

11. Klientas užtikrina tinkamas „Teo“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant žeminimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Teo“ įrangai.

12. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose.

V. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

13. Paslaugų mokesčiai skelbiami „Teo“ interneto tinklapyje www.teo.lt. Dėl konkrečių Paslaugų mokesčių „Teo“ ir Klientas susitaria sudarydami Paslaugų užsakymus.

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradedami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.

15. „Teo“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį¹⁴ suteiktas Paslaugas. Jei Klientui nėra teikiamos „Teo“ interneto prieigos paslaugos, Sąskaita pateikiama raštu. Klientas, kuriam ne elektroninė Sąskaita išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių Sąskaitų pateikimo būdo taikymo pradžią informuojamas ne vėliau nei prieš 30 dienų.

16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 15 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Teo“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 15 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Teo“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Teo“ atsiskaitomąją banko sąskaitą iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta vėlesnė atsiskaitymo data.

18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Teo“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokestis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Teo“ tinklapyje www.teo.lt.

¹¹Techninės galimybės – techninių sąlygų visuma, kurioms esant „Teo“ gali teikti Paslaugas neatlikdama papildomų „Teo“ tinklo galinio taško įrengimo darbų.

¹²Paslaugos įdiegimas – „Teo“ tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti.

¹³Paslaugos teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis.

¹⁴Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokestis.



VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudoja Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Teo“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Teo“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Teo“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Teo“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Teo“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Teo“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Teo“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Teo“ atnaujina Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės apribojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Teo“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Teo“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

26. „Teo“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Teo“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

27. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

28. „Teo“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

29. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Teo“, „Teo“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

30. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

31. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSIŠAKYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

32. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja tol, kol galioja bent vienas Paslaugos užsakymas.

33. Klientas turi teisę savo iniciatyva atsisakyti visų ar dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti Sutartį įspėjęs „Teo“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos, jeigu kitoks terminas nenurodomas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse. Jei tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, taikomos 38 punkto sąlygos.

34. Klientas turi teisę atsisakyti konkrečios teikiamos Paslaugos įspėjęs „Teo“ raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų (jei kitoks terminas nenumatytas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse) iki Paslaugos įkainių (tarifų) padidinimo ir (arba) šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį, įsigaliojimo dienos, jeigu „Teo“ padidina įkainius ir dėl to padidėja Klientui taikomi Paslaugos mokesčiai, o Klientas nesutinka su tokiu įkainių (tarifų) padidiniu, taip pat tais atvejais, kai Klientas nesutinka su šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį bei keičiančių minėtos konkrečios Paslaugos teikimo sąlygas, nustatymu. Tokio atsisakymo atvejais Klientui netaikomas šios Sutarties 38 punkto nuostatos dėl Paslaugų atsisakymo Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio metu.

35. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.

36. Klientui ne dėl „Teo“ kaltės atsisakius užsakytos Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakytos Paslaugos įdiegimo mokestį, jeigu jis nebuvo sumokėtas, ir atlyginti „Teo“ visas išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Teo“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.

37. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Teo“ už suteiktas Paslaugas ir „Teo“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.

38. Klientas, norėdamas atsisakyti Paslaugos anksčiau, nei pasibaigia 2.3 punkte nurodytas laikotarpis, turi informuoti TEO LT, AB apie tai raštiškai prie 30 d.

39. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.6-4.7 punktų reikalavimus iki „Teo“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Teo“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

40. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, jeigu Sutartis nenustato kitaip.

41. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

42. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Teo“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Teo“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Teo“ arba jos licenciarams.

43. Paslaugai teikti Klientui perduota „Teo“ įranga, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir be „Teo“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

X. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

44. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

45. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

46. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

47. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

48. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme.

49. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai šaliai.

50. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

51. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: Paslaugų užsakymai, Paslaugų teikimo taisyklės, ši Sutartis, kiti sutartiniai dokumentai (nebent juose aiškiai būtų nurodyta viršenybė kitų dokumentų atžvilgiu). Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.

52. Pasirašydamas šią Sutartį ar užsakydamas atskiras Paslaugas, Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

XII. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Teo“

TEO LT, AB

Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius
Kodas 1212 15434
PVM mokėtojo kodas LT 212154314
Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 8 800 28000

Tel.: (8 5) 262 1511, 1511

Faks. (8 5) 212 6665

www.teo.lt

Pardavimų vadovas Algirdas Radauskas

Algirdas Radauskas
Pardavimų vadovas
Viešojo sektoriaus padalinys



Klientas

Lietuvos kultūros taryba

Naugarduko g. 10, Vilnius
Kodas 302951857
PVM mokėtojo kodas -
Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita 0

Tel. 865651577

Faks.

El. p. nedas.sideika@ltk.lt

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Parasas: [Signature]
Tarybos pirmininkė
Daina Urbanavičienė

Kultūros ir meno skyriaus
vyr. specialistas
Nedas Šideika
2011 11 08

Vyr. specialistė
Virginija Karpėkaitė
2016 11 08

„Virtualaus IP PBX“ paslaugų užsakymo Nr. 34117603 1 priedas

Paslaugos „Virtualaus IP PBX“ paslaugos ir numeriai

Klientui suteiktas verslo grupės numeris	4 1 2 2 2
Paslaugų gavėjo numeris	
Kita informacija	Lietuvos kultūros taryba

Telefono numeris	Trumpasis vidaus numeris	Vardas	Pavardė	Elektroninis paštas	Užsakomas paslaugos	Užsakomas „Virtualaus IP PBX“ paketas	Užsakomas „Praleistų skambučių informacijos elektroniniu paštu“ funkcionalumas	Užsakoma paslauga „Pokalbių įrašymas“	Teikiamos interneto paslaugos ID	IP telefono modelis	IP telefono serijinis numeris
057104534	000				Diegimas	IP telefono			0000000001		
					Diegimas	IP telefono			0000000002		
					Diegimas	IP telefono			0000000003		
					Diegimas	IP telefono			0000000004		
					Diegimas	IP telefono			0000000005		
					Diegimas	IP telefono			0000000006		
					Diegimas	IP telefono			0000000007		
					Diegimas	IP telefono			0000000008		
					Diegimas	IP telefono			0000000009		
					Diegimas	IP telefono			0000000010		
					Diegimas	IP telefono			0000000011		
					Diegimas	IP telefono			0000000012		
					Diegimas	IP telefono			0000000013		
					Diegimas	IP telefono			0000000014		
					Diegimas	IP telefono			0000000015		
					Diegimas	IP telefono			0000000016		
					Diegimas	IP telefono			0000000017		
					Diegimas	IP telefono			0000000018		
					Diegimas	IP telefono			0000000019		
					Diegimas	IP telefono			0000000020		
					Diegimas	IP telefono			0000000021		
					Diegimas	IP telefono			0000000022		
					Diegimas	IP telefono			0000000023		
					Diegimas	IP telefono			0000000024		
					Diegimas	IP telefono			0000000025		
					Diegimas	IP telefono			0000000026		
					Diegimas	IP telefono			0000000027		
					Diegimas	IP telefono			0000000028		
					Diegimas	IP telefono			0000000029		
					Diegimas	IP telefono			0000000030		
					Diegimas	IP telefono			0000000031		
					Diegimas	IP telefono			0000000032		
					Diegimas	IP telefono			0000000033		
					Diegimas	IP telefono			0000000034		
					Diegimas	IP telefono			0000000035		
					Diegimas	IP telefono			0000000036		
					Diegimas	IP telefono			0000000037		
					Diegimas	IP telefono			0000000038		
					Diegimas	IP telefono			0000000039		
					Diegimas	IP telefono			0000000040		
					Diegimas	IP telefono			0000000041		
					Diegimas	IP telefono			0000000042		
					Diegimas	IP telefono			0000000043		
					Diegimas	IP telefono			0000000044		
					Diegimas	IP telefono			0000000045		
					Diegimas	IP telefono			0000000046		
					Diegimas	IP telefono			0000000047		
					Diegimas	IP telefono			0000000048		
					Diegimas	IP telefono			0000000049		
					Diegimas	IP telefono			0000000050		
					Diegimas	IP telefono			0000000051		
					Diegimas	IP telefono			0000000052		
					Diegimas	IP telefono			0000000053		
					Diegimas	IP telefono			0000000054		
					Diegimas	IP telefono			0000000055		
					Diegimas	IP telefono			0000000056		
					Diegimas	IP telefono			0000000057		
					Diegimas	IP telefono			0000000058		
					Diegimas	IP telefono			0000000059		
					Diegimas	IP telefono			0000000060		
					Diegimas	IP telefono			0000000061		
					Diegimas	IP telefono			0000000062		
					Diegimas	IP telefono			0000000063		
					Diegimas	IP telefono			0000000064		
					Diegimas	IP telefono			0000000065		
					Diegimas	IP telefono			0000000066		
					Diegimas	IP telefono			0000000067		
					Diegimas	IP telefono			0000000068		
					Diegimas	IP telefono			0000000069		
					Diegimas	IP telefono			0000000070		
					Diegimas	IP telefono			0000000071		
					Diegimas	IP telefono			0000000072		
					Diegimas	IP telefono			0000000073		
					Diegimas	IP telefono			0000000074		
					Diegimas	IP telefono			0000000075		
					Diegimas	IP telefono			0000000076		
					Diegimas	IP telefono			0000000077		
					Diegimas	IP telefono			0000000078		
					Diegimas	IP telefono			0000000079		
					Diegimas	IP telefono			0000000080		
					Diegimas	IP telefono			0000000081		
					Diegimas	IP telefono			0000000082		
					Diegimas	IP telefono			0000000083		
					Diegimas	IP telefono			0000000084		
					Diegimas	IP telefono			0000000085		
					Diegimas	IP telefono			0000000086		
					Diegimas	IP telefono			0000000087		
					Diegimas	IP telefono			0000000088		
					Diegimas	IP telefono			0000000089		
					Diegimas	IP telefono			0000000090		
					Diegimas	IP telefono			0000000091		
					Diegimas	IP telefono			0000000092		
					Diegimas	IP telefono			0000000093		
					Diegimas	IP telefono			0000000094		
					Diegimas	IP telefono			0000000095		
					Diegimas	IP telefono			0000000096		
					Diegimas	IP telefono			0000000097		
					Diegimas	IP telefono			0000000098		
					Diegimas	IP telefono			0000000099		
					Diegimas	IP telefono			0000000100		

[Handwritten signature]

[illegible]

Vardas, Pavardé, pareigos

201103



INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.		34117802	
Prie sutarties Nr.		US60868312-161101	
Pageidaujama paslaugos suteikimo data		2016-11-08	
1. KLIENTAS			
Įmonės pavadinimas/ kliento vardas, pavardė	Lietuvos kultūros taryba	Įmonės buveinės/ kliento adresas	Naujarduko g. 10, 01309, Vilnius
Įmonės/ asmens kodas (įrašomas klientui sutikęs)	302951857	Paslaugų gavėjo numeris	?
Kontaktinis asmuo	Nedas Šideika	PVM mokėtojo kodas	-
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.		El. pašto adresas	
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS			
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI			
3.1. Paslaugos diegimo/įjungimo adresas		Naujarduko g. 10, 01309, Vilnius	
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris		3.3. Prisijungimo vardas	
3.5. Technologija		3.4. Slaptažodis	
Šviesolaidinis internetas		3.6. Protokolas	
		3.7. Statinis IP adresas	
3.8. Interneto prieigos planas	Reklamuojama internetu greitaveika (atsisiuntimo)	Minimali, įprasta, maksimali internetu parsiųsiuntimo greitaveika	Pateikiamumas
	100 Mb/s	100 Mb/s	98 proc./mėn.
Mėnesio mokestis, Eur be PVM ¹		Aktyvinimo mokestis, Eur be PVM ¹	3.9. Nuolaidos mokestiams:
			aktyvinimo mėnesio iš TEO įsigytos galinės įrangos
Verslui M			
Vietinio ir tarptautinio interneto sparta yra simetrinė.			
Minimali užtikrinama interneto sparta TEO LT, AB prieigos tinkle matuojama TEO LT, AB nurodyta greitaveikos matuokle iki artimiausios TEO LT, AB tarnybinės stoties gali būti 35 proc. mažesnė. Maksimalus ribojimas, jungiantis į kitų interneto paslaugų tiekėjų tinklus - 1:6			
☐ Papildomi/statiniai IP adresai			
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS			
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki 12 mėn. ☐ Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.			
4.2. Ataskaitinis laikotarpis 1 mėnuo			
4.3. Klientas sutinka, kad TEO LT, AB informuotų jį apie prekes/paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių/paslaugų.			
☐ Nesutinku			
5. GALINĖ ĮRANGA			
5.1. Su paslauga klientui nuomojama TEO galinė įranga*		Serijinis numeris	Mėnesinis mokestis, Eur be PVM ¹
Pavadinimas	Modelis		Mėnesinio mokestio nuolaida
* Ši įranga yra TEO LT, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsakius paslaugos.			
5.2. Kliento iš TEO įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)			
Įrangos pavadinimas	Kaina Eur be PVM ¹	Nuol.%	Kaina po nuolaidos be PVM ¹
☐ Plačiajuosčio interneto galinės įrangos pakuotė			
☐ Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė			
☐ Belaidžio interneto pakuotė kompiuteriui			
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas			
5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota			
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal TEO LT, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.			
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigyjamą galinės įrangos pakuotės sumokėti pagal TEO LT, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras			
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA			
SLA 1 paslaugos mėnesinis mokestis- 5.79 Eur be PVM			
Algirdas Radauskas Pardavimų vadovas Viešojo sektoriaus padalinys VERSLO KLIENTŲ PADALINYS			
6.1. Gedimų registravimas tel. 119. Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš TEO tinklo – nemokamas			
6.2. Noredami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine "Mano TEO" gautų sąskaitą, jam suteikiame popierines sąskaitas siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsiskaityti svetainėje www.manoteo.lt.			
6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 9,57 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 9,57 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM ¹ .			
7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ			
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo TEO LT, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų paslaugos/-ų įrengimą, ar/ir modifikavimą, ar/ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštariauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo TEO LT, AB			
¹ Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.			
² Kai prie interneto jungiamasi belaidė (Wi-Fi) ryšio technologija, greitaveika gali būti mažesnė, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto.			
Parašas, data		Vardas, pavardė	



PASLAUGOS „VIRTUALAUS IP PBX“ UŽSAKYMAS NR. 34117603 prie sutarties Nr. US60868312-161101

Paslauga „Virtualus IP PBX“ – tai TEO LT, AB viešojo fiksotojo telefono ryšio paslauga (toliau – Paslauga), skirta verslo klientams ir teikiama vadovaujantis paslaugų teikimo sutartimi (toliau – Sutartis).

Paslaugų gavėjo numeris	*****
Užsakomos paslaugos	Modifikavimas
Paslaugos diegimo/ išjungimo adresas (-ai)	Naugarduko g. 10, 01309, Vilnius

1. KLIENTAS

1.1. Imonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė	Lietuvos kultūros taryba
1.2. Imonės / asmens kodas (rašomas klientui sutikus)	302951857
1.3. Imonės buveinės / kliento adresas	Naugarduko g. 10, 01309, Vilnius
1.4. PVM mokėtojo kodas	-
1.5. Kontaktinis asmuo	Nedas Šideika
1.6. Fiks. telefono numeris	3
1.7. Mob. telefono numeris	
1.8. Fakso numeris	
1.9. El. pašto adresas	

2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI

2.1. Klientui yra suteikti telefono numeriai nurodyti 1-ame šio užsakymo priede.	
2.2. Paslaugos pradedamos teikti	
2.3. Trumpiausias naudojimosi šiuo užsakymu užsakytomis Paslaugomis laikotarpis	12 mėn.
2.4. Tinklo galinis taškas	
2.5. Atsiskaitymo laikotarpis	1 mėnuo

3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

3.1. Klientas sutinka, kad jo duomenys (pavadinimas, telefono numeris ir adresas) būtų skelbiami tretiesiems asmenims (įskaitant galimybę viešuosiuose abonentų sąrašuose ieškoti kliento kontaktinių duomenų pagal adresą).	☐ Nesutinku, kad mano duomenys būtų skelbiami tretiesiems asmenims
3.2. Klientas sutinka, kad TEO LT, AB informuotų jį apie prekes/paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių/paslaugų.	☐ Nesutinku

3.3. Bendrosios sąlygos

- 3.3.1. Šiose paslaugos „Virtualus IP PBX“ teikimo sąlygose (toliau – sąlygos) nustatyti paslaugos „Virtualus IP PBX“ (toliau – paslauga) techniniai kokybės parametrai, kokybės užtikrinimo standartai bei kitos sąlygos, susijusios su paslaugos įdiegimu ir naudojimu.
- 3.3.2. Šios sąlygos galioja visiems Kliento pateiktiems paslaugos „Virtualus IP PBX“ užsakymams, jeigu TEO ir Klientas nesusitaria kitaip.
- 3.3.3. Paslauga „Virtualus IP PBX“ teikiama TEO LT, AB (toliau – TEO) viešojo fiksotojo telefono ryšio paslaugų verslo klientams, besinaudojantiems TEO teikiamomis interneto ir/arba duomenų perdavimo sprendimų paslaugomis.

3.4. Paslaugos techniniai parametrai ir kokybės užtikrinimo standartai

Geografinė paslaugos teikimo vieta	Nacionalinė
Paslaugos įdiegimo terminai, esant techninėms galimybėms	Iki 10 darbo dienų nuo užsakymo pateikimo
Pralaidumas vienam pokalbiui su G711A (default) law su 20 ms trukmės paketais Ethernet lygmenyje	100 kbps
Maksimali IP kanalo sparta naudojama pokalbiams	Iki 50%
Maksimalus vėlinimas nuo TEO IMS platformos iki VoIP galinio įrenginio kliento LAN 200 baitų dydžio IP paketams	50 ms (100 ms round trip delay)
Vėlinimo svyravimas (Jitter) normaliomis paslaugos teikimo sąlygomis	5 ms
Paketų praradimai normaliomis sąlygomis	0,001



3.5. Paslaugos teikimas vietiniame kompiuterių tinkle (LAN'e)

- 3.5.1. TEO atsako už paslaugos „Virtualus IP PBX“ suteikimą iki TEO tinklo galinės ribos, nurodytos paslaugos užsakymo 2.4 punkte.
- 3.5.2. Paslaugos „Virtualus IP PBX“ veikimui iš Kliento LAN'o privalo būti pasiekiami (skaidriai praleidžiami įeinantys /išeinantys srautai):
- IP adresų ruošas
 - SIP signalizacijos žinutės
 - RTP ir RTCP srautas portais nuo

4. PASLAUGOS TARIFAI

4.1. Paslaugos „Virtualus IP PBX“ mokesčiai

Paslaugų rūšys	Kaina, Eur
"Virtualaus IP PBX" paslaugos "Bazinio" paketo mėnesinis mokestis (suteikiamas 1 pokalbių kanalas)	
"Virtualaus IP PBX" paslaugos "IP telefono" paketo mėnesinis mokestis (suteikiamas 1 pokalbių kanalas)	
"Virtualaus IP PBX" paslaugos SIP kanalo paketo mėnesinis mokestis (suteikiamas 1 pokalbių kanalas)	
Mėnesinis mokestis už vieną "Virtualaus IP PBX" telefono numerį (klientas gali užsakyti mažiausiai 1, daugiausiai 10 telefono numerių vienai Virtualaus IP PBX paketo paslaugai (pokalbių kanalui))	
Paslaugos „Pokalbių įrašymas“ mėnesio mokestis (už vieną numerį)	
Paslaugos „Informacija apie pokalbius“ mėnesio mokestis	
Praleistų skambučių informacija elektroniniu paštu	
Paslaugos „Virtualaus IP PBX“ paketų užsakymo mokestis	
Paslaugos „Virtualaus IP PBX“ konfigūravimo mokestis (už 1 užsakymą) ¹	

¹ Pirmą mėnesį nuo paslaugos „Virtualaus IP PBX“ užsakymo konfigūravimo mokesčiui taikoma 100 proc. nuolaida.
Paslauga „Balso paštas“ paslaugos „Virtualaus IP PBX“ klientams yra suteikiama su 100 proc. nuolaida.

4.2. Paslaugos „Virtualus IP PBX“ nuolaidos

Nuolaidos pavadinimas	Trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis	Nuolaida %
Paslaugų „Virtualaus IP PBX“ paketų „Bazinis“, „IP telefonas“, „SIP kanalas“ paketo mėnesinių mokesčių ir „Virtualaus IP PBX“ mėnesinio mokesčio už telefono numerį nuolaidos ¹ :	nėra	
	12 mėn.	
	18 mėn.	
	24 mėn.	
	36 mėn.	
Paslaugos „Virtualaus IP PBX“ užsakymo mokesčio nuolaida	12, 18, 24 arba 36 mėn.	

¹ Teikiant paslaugą „Virtualaus IP PBX“ per DSL interneto prieigą yra suteikiama 100 proc. nuolaida linijos mėnesiniam mokesčiui.

4.3. Paslaugos „Virtualus IP PBX“ pokalbių tarifai

Paslaugų rūšys	Kaina, Eur
Pokalbiai tarp „Virtualaus IP PBX“ paslaugos abonentų toje pačioje verslo grupėje	nemokami
Pokalbiai tarp „Virtualaus IP PBX“ ir Grupės paslaugų abonentų toje pačioje verslo grupėje	nemokami
„Virtualaus IP PBX“ paslaugos abonentų pokalbiai su kitais TEO ar kitų tinklų abonentais	standartiniai tarifai arba pagal kliento mokėjimo planą

5. PASTABOS, KITA INFORMACIJA

- 5.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš TEO tinklo – nemokamas.



- 5.2. Klientui, nesinaudojančiam savitarnos svetaine MANO TEO ir neturinčiam galimybės tokiu būdu gauti sąskaitą, suteikiama popierinės sąskaitos siuntimo paslauga (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje www.manoteo.lt.
- 5.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau negu 7 kalendorines dienas, yra taikomas 9,57 Eur skolos administravimo mokestis.
- 5.4. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 9,57 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis.
- 5.5. Visos kainos nurodytos eurai be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.
- 5.6.

6. ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMAS

- 6.1. Klientas, norėdamas atsisakyti Paslaugos anksčiau, nei pasibaigia 2.3 punkte nurodytas laikotarpis, turi informuoti TEO LT, AB apie tai raštiškai prieš 30 d.

7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ

Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo TEO LT, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo TEO LT, AB

Parašas ir antspaudas, data



Algirdas Radauskas
Pardavimų vadovas
Viešojo sektoriaus padalinys

Pareigos, vardas, pavardė



Kultūros ir meno skyriaus
vyr. specialistas
Nedas Šideika
2016.11.03

Vyr. specialistė
Virginija Karpešaitė
2016.11.03



POKALBIŲ MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ UŽSAKYMAS

Prie 2016 m. lapkričio mėn. 01 d. sutarties Nr. US60868312-161101
(Sutarties sudarymo data)

1. UŽSAKOVAS

Įmonės pavadinimas	Lietuvos kultūros taryba	Įmonės buveinės adresas	Naugarduko g. 10, 01309, Vilnius
Įmonės kodas		PVM mokėtojo kodas	-
Kontaktinis telefono nr.	3	El. paštas	nedas.sideika@ltk.lt
		Faksas	

- ☒ Užsako mokėjimo planą „Neribotas verslui“
☐ Atsisako mokėjimo plano „Neribotas verslui“

Pageidaujama data

2016-11-08

2. MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ (TOLIAU – PLANAS) KAINOS IR TAIKYMO SĄLYGOS

1. Minimalus prakalbamas mėnesio Plano mokestis (toliau – Plano mokestis) už kiekvieną paslaugų gavė struktūrinių padalinių, įskaitant jo filialus ir atstovybes, kurie identifikuojami pagal TEO jiems priskirtą paslaugų gą faktūroje už telekomunikacijų paslaugas:

El. Nr.	Paslaugų gavėjo numeris	Plano mokestis Eur be PVM (be nuolaidos)
1		

2. 0 Eur/min. į visus Lietuvos Respublikos (LR), Latvijos, Estijos, Danijos, Švedijos, Norvegijos, Suomijos fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus prakalbėjus Plano mokestį.

3. Plano pokalbių tarifai, pagal kuriuos galima prakalbėti Plano mokestį bei tarifai, taikomi prakalbėjus

3.1 800-osios ir 700-osios paslaugų pokalbiai - pagal galiojančius 800-osios ir 700-osios paslaugų tar 18xx-19xxx numerius - 0.06 Eur/min. + sujungimo mokestis 0.0355 Eur;

didinto tarifo trumpuosius

3.2 tarptautinių pokalbių tarifai pateikti šio užsakymo (1 priede).

4. Plano mokesčio nustatymo principai ir paaiškinimai yra nurodyti <http://www.teo.lt/pokalbiai/planai/>

5. Kliento iniciatyva didinant ar mažinant kliento telefono ryšio paslaugų ar numerių skaičių (ar keičiant paslaugų ar numerių skaičių ir rūšį), Plano mokestis didinamas arba mažinamas automatiškai nuo naujo kalendorinio mėnesio pradžios žemiau lentelėje pateiktais mokesčiais:

Telefono ryšio paslaugos	Minimalus prakalbamas mėnesio mokestis Eur be PVM
Telefono linija „Grupė“/„Mini grupė“/„Virtualus IP PBX paketas“	
„ISDN duetas“/„ISDN biuras“	
„ISDN srautas“	
„ISDN dueto“/„ISDN srauto“/„ISDN biuro“/„Virtualaus IP PBX“ telefono numeriai (MSN)	
800-oji ar 700-oji paslauga	

6. Užsakius Planą, kliento paslaugų gavėjui suteikiama 100 proc. nuolaida, visą naudojimosi Planu laikotarpį:

6.1 naujų telefono ryšio paslaugų – telefono linijos, „Grupės“, „Mini grupės“, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualaus IP PBX paketo“, „ISDN Grupės“ ir „Pokalbiai „Grupės“ viduje“ paslaugų, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualaus IP PBX“ paketo numerių įrengimo mokesčiams;

6.2 telefono ryšio paslaugų, išvardintų 6.1 punkte, perjungimo iš vienos į kitą mokesčiams.

7. Nuolaida suteikiama Plano mokesčiui visą naudojimosi Planu laikotarpį: 10 proc.

8. Trumpiausias naudojimosi Planu laikotarpis: 12 mėn.

9. Klientas, norėdamas atsisakyti Paslaugos anksčiau, nei pasibaigia 2.3 punkte nurodytas laikotarpis, turi informuoti TEO LT, AB apie tai raštiškai prieš 30 d.

10. Sąžiningo naudojimosi Planu taisyklės („Fair usage policy“):

10.1. Jeigu klientas, naudodamasis Planu, per parą viršija 180 min. pokalbių į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus limitą vienai telefono linijai, paslaugos „Grupė“ arba „Mini grupė“ linijai, 360 min. limitą ISDN dueto arba biuro paslaugai, 5000 min. limitą ISDN srauto paslaugai, tokį naudojimąsi mokėjimo Planu TEO laiko neteisėtu paslaugos naudojimui mažmeninėms paslaugoms teikti. TEO turi teisę ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kitos dienos, kai klientas paskambino daugiau negu 180 min. telefono, paslaugos „Grupė“ ar „Mini grupė“ linijai, 360 min. ISDN dueto/biuro paslaugai, 5000 min. ISDN srauto paslaugai per parą į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus, informuoti klientą registruotu laišku dėl mokėjimo Plano nutraukimo. Kitą dieną po registruoto laiško išsiuntimo TEO turi teisę apmokestinti kliento pokalbius standartiniais pokalbių tarifais, arba, jei klientas einamuoju momentu naudoja kitu mokėjimo planu, apmokestinti kliento pokalbius pagal turimo mokėjimo plano tarifus;

10.2. nutraukus Plano teikimą remiantis 11.1 punkte pateikta sąlyga, naujai užsakyti šį Planą tam pačiam juridiniam asmeniui ir / arba tuo pačiu adresu galima ne anksčiau nei po 60 kalendorinių dienų nuo Plano teikimo nutraukimo dienos;

10.3. Klientas įsipareigoja nekreipti trečių šalių pokalbių srauto, taip pat srauto, perduoto interneto protokolu, į TEO tinklą arba per TEO tinklą į kitų operatorių telefono tinklus bei nesiųsti į TEO tinklą kitų operatorių telefono pokalbių srautų.

11. Visos kainos nurodytos eurais be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

12. Plano sąlygos pradedamos taikyti šio užsakymo pasirašymo.

Užpildytą užsakymą siųskite faksu: stambaus verslo klientai (8 5) 242 0000, verslo klientai (8 5) 210 1816. Verslo klientų aptarnavimo ir gėdimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš TEO tinklo – nemokamas.; iš UAB „Omnitel“ – skambučių į TEO tinklą tarifu, iš UAB „Bitė Lietuva ir UAB „Tele2“ – 0,09 Eur/min. Kainos be PVM.

Kita informacija

Su šiuo Plano užsakymu nurodytomis sąlygomis ir tarifais susipažinau ir su jais sutinku.

UŽSAKOVAS

(parašas) (vardas ir pavardė)

A.V.

Pildo TEO darbuotojai

Užsakymą priėmė

Data

Tel.

El. paštas

Kultūros ir meno skyriaus

vyr. specialistas

Nedas Šideika

2016 11 08

Vyr. specialistė

Girginija Karpeniute

2016 11 08

Algirdas Radauskas

Pardavimų vadovas

Viešojo sektoriaus padalinys

(data)

*

VERSLO

KLIENTŲ

PADALINYS

TEO LT, AB

Lietuvos Res.

REPUBLIC OF LITHUANIA



PASLAUGOS "SAUGYKLA" UŽSAKYMAS NR. 34117740			
Prie 2016-11-08 (Sutarties sudarymo data)	sutarties Nr. US60868312-161101		
1. KLIENTAS			
Įmonės pavadinimas	Lietuvos kultūros taryba	Įmonės adresas	Naugarduko g. 10, 01309, Vilnius
Įmonės kodas	302951857	Paslaugų gavėjo numeris	
Kontaktinis asmuo	Nedas Šideika	PVM mokėtojo kodas	-
Kontaktinis telefono nr.	37052559366	El. Paštas	nedas.sideika@ltk.lt

2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS: ☒ UŽSAKYMAS

3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI

Pavadinimas	vnt.	Vieta, TB	Kaina Eur, be PVM*	Vartotojo kontaktinis el. pašto adresas
Saugykla verslui	1	1		nedas.sideika@ltk.lt

*Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga (-is) terminas:

☐ Neterminuotai

☐ 6 mėnesiai

☒ 12 mėnesių

4.2. Suteikiama 100% nuolaida mėnesiniams mokesčiams: 12 mėn.

4.3. Klientas, atsisakęs šiame užsakyme užsakytos paslaugos anksčiau, nei baigiasi 4.1 punkte nurodytas trumpiausias naudojimosi paslauga terminas pagal TEO LT, AB pateiktą sąskaitą sumoka nuolaidas, suteiktas nuo paskutinio trumpiausio naudojimosi paslauga termino pradžios iki paslaugos teikimo nutraukimo.

4.4. Paslaugos "Saugykla" teikimo tvarka ir sąlygos pateikiamos paslaugos "Saugyklos" teikimo taisyklėse

4.5. Paslaugos "Saugykla" reikalinga programinė įranga pateikiama adresu <https://saugykla.teo.lt>, suvedant vartotojo vardą ir slaptažodį

4.6. Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš TEO tinklo – nemokamas.

5. PASTABOS, KITA INFORMACIJA

5.1. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 9,57 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 9,57 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM.

6. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ

Su šio užsakymo pateikimo TEO LT, AB dieną galiojančiais užsakomos (-ų) paslaugos (-ų) į kainiais bei sąlygomis esame susipažinę. Neprieštaraujame, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo TEO LT, AB.

Parašas, data	A.V.	Vardas, pavardė	Algirdas Radauskas
			Pardavimų vadovas Viešojo sektoriaus padalinys
7. UŽSAKYMĄ PRIĖMĖ			
Parašas, data		Vardas, pavardė	

Kultūros ir meno skyriaus

vyr. specialistas

Nedas Šideika

2016.10.08

Vyr. specialistė

Virginija Karpenytė

2016.11.08