

INFORMACINĖS SISTEMOS (NAVISON) PRIEŽIŪROS, KONFIGŪRAVIMO IR
PROGRAMAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. 16-3-279/2016

2016 m. lapkričio 2 d,
Vilnius

UAB **Columbus Lietuva** (toliau - Vykdytojas), kurią atstovauja Dovydas Zinkevičius, veikiantis pagal 2015-12-10 įgaliojimą Nr. 3-69 ir Greta Vasiliauskaitė, veikianti pagal 2015-12-10 d. įgaliojimą Nr. 3-68 ir

UAB **"Investicijų ir verslo garantijos"**, (toliau - Užsakovas), kurią atstovauja Remigijus Znutas, veikiantis pagal bendrovės įstatus, (toliau - Šalis, o kiekviena atskirai – Šalis atsižvelgdamos į tai, kad Užsakovas, veikdamas kaip perkančioji organizacija, atliko viešųjų pirkimų procedūras pagal parengtas Supaprastinto atviro konkurso sąlygas, o Vykdytojas pateikė savo pasiūlymą dėl siūlomų paslaugų sąlygų,

sudarė šią sutartį (toliau – Sutartis):

1. SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

1.1. Šioje Sutartyje, išskyrus, jeigu kontekstas reikalauja kitos reikšmės, toliau nurodytos sąvokos, parašytos iš didžiosios raidės turi tokias reikšmes:

"Sutartis"	Reiškia šią Užsakovo informacinės sistemos (Navision) priežiūros, konfigūravimo ir programavimo paslaugų teikimo sutartį su visais ir bet kokiais Šalių patvirtintais Sutarties priedais ir bet kokiais Šalių patvirtintais Sutarties pakeitimais ir pataisomis.
"Standartinė programinė įranga"	Reiškia nemodifikuotą apskaitos ir verslo valdymo sistemos "Microsoft Dynamics NAV" programinę įrangą, kurią Užsakovas naudoja pagal licencijas.
"Pritaikymai"	Reiškia Standartinės programinės įrangos pakeitimus, modifikacijas ir išplėtimus specialiai skirtus Užsakovui, įskaitant bet neapsiribojant naujų specifinių poreikiams pritaiktų modulių projektavimo ir programavimo darbus bei esamų modulių funkcionalumų tobulinimo darbus
"Sistema"/ "Navision programa"	Reiškia Standartinę programinę įrangą ir Pritaikymus, kuriems Vykdytojas teikia Aptarnavimo paslaugas, ir kurie Sutarties sudarymo metu buvo Microsoft Dynamics NAV 2013 R2 versija LTSP7.10 7.1.42221.0, licencijos Nr. 5165579:
"Aptarnavimo paslaugos"/ "Paslaugos"	Reiškia Sistemos priežiūros paslaugas, su Sistema ir jos naudojimu susijusias konsultacijas bei mokymus, Pritaikymų kūrimą, Sistemoje esančių duomenų tvarkymą ir kitas paslaugas, kurias Užsakovui teiks Vykdytojas šioje Sutartyje numatytais sąlygomis.

1.2. Kitos Sutartyje ir jos prieduose vartojamos sąvokos ir santrumpos suprantamos taip kaip jos apibrėžtos Sutarties Bendrosiose sąlygose ir Sutarties Specialiųjų sąlygų priede Nr.2.

2. BENDROJI DALIS

2.1. Paslaugų teikimui ir aprašymui taikomi šie dokumentai:

2.1.1. Apskaitos ir verslo valdymo sistemos diegimo, programinės įrangos pardavimo ir aptarnavimo paslaugų teikimo sutarties bendrosios sąlygos (toliau – Sutarties Bendrosios sąlygos) (Sutarties priedas Nr. 1);

2.1.2. Apskaitos ir verslo valdymo sistemos diegimo, programinės įrangos pardavimo ir aptarnavimo paslaugų teikimo sutarties specialiosios sąlygos (toliau – Sutarties Specialiosios sąlygos) (Sutarties priedas Nr. 2);

2.1.3. Užsakovo pateiktas 2016-09-05 pasiūlymas Nr. 01 „Dėl Informacinės sistemos (Navision) priežiūros, konfigūravimo ir programavimo paslaugų“ (Sutarties specialiųjų sąlygų priedas Nr. 1);

Vykdytojas

Referentė
Kamila Valaikaite

Užsakovas

Vykdytojas

Referentė
Kamila Valaikaite

Užsakovas

ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI

VYKDYTOJAS

UAB „Columbus Lietuva“

Įmonės kodas 135475673

PVM mokėtojo kodas LT354756716

A.s. LT68 7044 0600 0333 9748

AB SEB bankas, banko kodas 70440

Registracijos adresas: Savanorių pr. 349, Kaunas

Tel. (8-37) 750565, faksas (8-37) 750556

Atstovaujama:

Dovydas Zinkevičius ir Greta Vasiliauskaitė,

veikiantys pagal suteiktus įgaliojimus

(parašas)

A.V.

(parašas)

UŽSAKOVAS

UAB "Investicijų ir verslo garantijos"

Konstitucijos pr. 7, 09308 Vilnius

Tel. : 8-5-2107510; faksas: 8-5-2107511.

Atsisk. Sask. LT96 7400 0000 3852 3620,

Danske Bank A/S Plc Lietuvos filialas

Kodas: 110084026

PVM mok. kodas: nėra PVM mokėtojas

Atstovaujama:

Remigijaus Žnuto Teisės ir bendrųjų

reikalų skyriaus vadovo, laikinai

pareigų įnešio generalinį direktorių

(parašas)

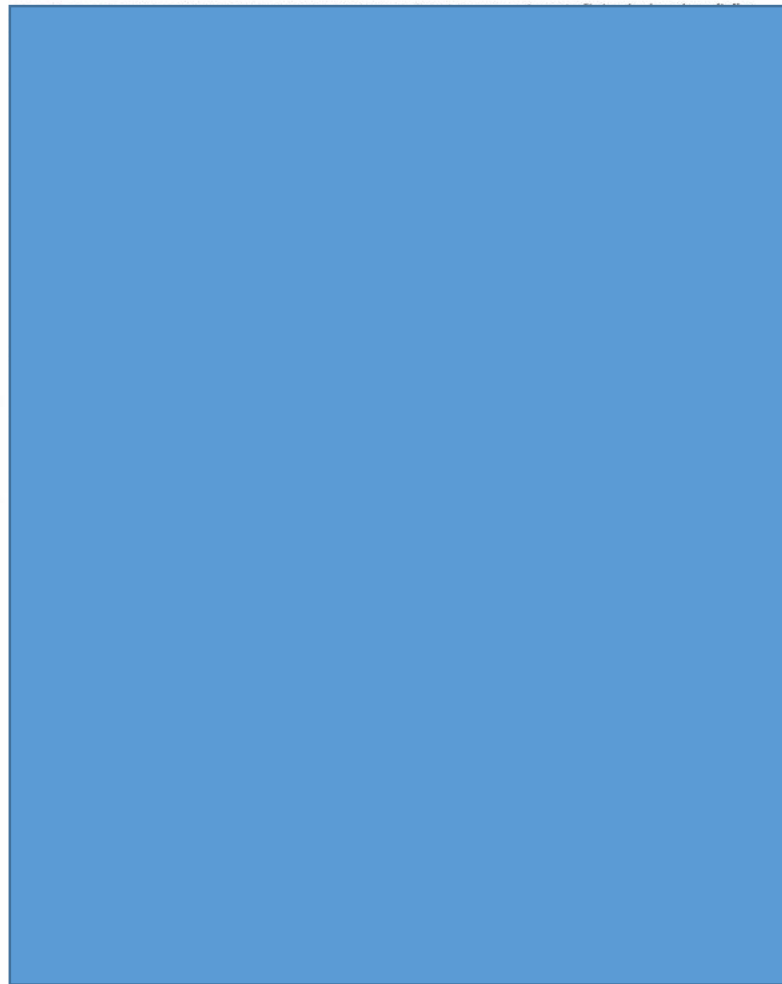
A. INVESTICIJŲ

IR VERSLO

GARANTIJOS

VILNIUS

APSKAITOS IR VERSLO VALDYMO SISTEMOS DIEGIMO, PROGRAMINĖS ĮRANGOS PARDAVIMO
IR APTARNAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARČIŲ BENDROSIOS SĄLYGOS



Vykdytojas

Referentė Uzasakovas

Referentė Ramilė Volarkaitė



Arūns
ceļ

Referents
Kamils Valatkaite

Arūns
ceļ

2 (8)

Arūns
ceļ

Referents
Kamils Valatkaite

Arūns
ceļ

3 (8)



Print
ca

Referend
Kamite Vairakajite

Print
ca

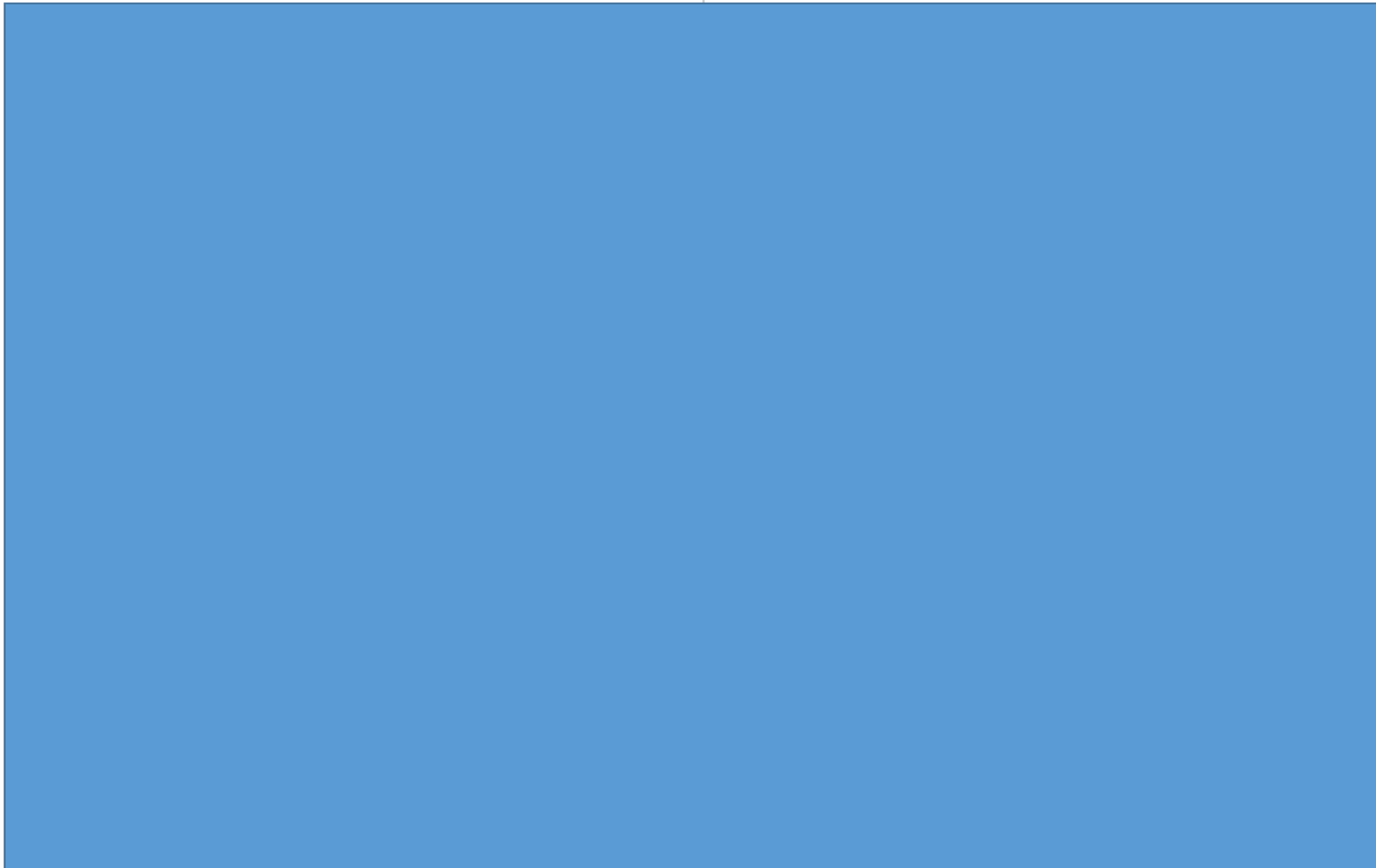
4 (8)

Print
ca

Referend
Kamite Vairakajite

Print
ca

5 (8)



[Handwritten signature]
COL

Referentė
Ramona Vainalaitė

[Handwritten signature]
6 (8)

[Handwritten signature]
COL

Referentė
Ramona Vainalaitė

[Handwritten signature]
7 (8)





5. Sąlygų rekvizitų paraišai

Vykdytojas
UAB „Columbus Lietuva“
Įmonės kodas 135475673
PVM mokesčio kodas LT354756716
A.s. LT68 7044 0600 0333 9748
AB SEB bankas, banko kodas 70440
Registracijos adresas: Savanorių pr. 349, Kaunas
Tel. (8-37) 750565, faksas (8-37) 750556
Atstovaujama:
Dovydas Zinkevičius ir Greta Vasilauskaitė, veikiantys pagal suteiktus

pareigos

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

Pasirašydamas šią sutartį, Užsakovas suprato jos esmę ir prasmę bei susipažino su Sutarties 85, įsąprato ir su jomis sutiko.

Užsakovas
Investicijų ir verslo garantijos, UAB

Įmonės kodas 110084026
PVM mokesčio kodas – ne PVM mokesčio
Registracijos adresas: Konstitucijos pr. 7, 09308 Vilnius
Tel. +370 5 2107510, faksas +370 5 2107511

Atstovaujama:
Audrius Zalskis

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

(parašas)

Referentė
Kamėlė Valatkaitė

Columbus Lietuva
Uždaroji akcinė bendrovė
Savanorių pr. 349 | LT-51480 Kaunas
PVM mokesčio kodas LT354756716
Kodas Juridinių asmenų registre 135475673
Tel. (8) 37 750 565
Faks. (8) 37 750 556
El. p. info.lt@columbusglobal.com

Columbus | Once you know...

Kam skirta:

UAB „Investicijų ir verslo garantijos“
(perkančioji organizacija)

PASIŪLYMAS DĖL INFORMACINĖS SISTEMOS (NAVISON) PRIEŽIŪROS, KONFIGŪRAVIMO IR PROGRAMAVIMO PASLAUGŲ

2016-09-05 Nr. 01

(Data)

Vilnius

(Sudarymo vieta)

Tiekėjo pavadinimas / Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių pavadinimai/	UAB „Columbus Lietuva“
Tiekėjo adresas / Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių adresai/	Savanorių pr. 349, LT-51480 Kaunas
Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė	Dovydas Zinkevičius
Telefonu numeris	8 37 750 565
El. pašto adresas	dovydas.zinkevicius@columbusglobal.com

- Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis:
 - Supaprastinto atviro konkurso skelbime, paskelbtame Viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka – CVP IS (<https://pirkimai.eviesiejiipirkimai.lt/>) tinklalapyje www.invega.lt ir leidinio „Valstybės žinios“ priede „Informaciniai pranešimai“.
 - kituose pirkimo dokumentuose (jų paaiškinimuose, papildomuose).
 - Pasirašydamas pasiūlymą saugiu elektroniniu parašu, patvirtinu, kad dokumentų skaitmeninės kopijos yra tikros.
- Mes siūlome informacinės sistemos (Navision) priežiūros, konfigūravimo ir programavimo paslaugas, aprašytas pirkimo dokumentuose ir patvirtiname, kad mūsų siūlomos paslaugos visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus.

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Dokumento puslapių skaičius
1.	Igaliojimas Dovydui Zinkevičiui	2
2.	Jungtinė pažyma	2
3.	Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registro elektroninis sertifikuotas išrašas (dėl akcininko)	3
4.	Tiekėjo deklaracija	1
5.	Sutarčių sąrašas	1
6.	Tiekėjo deklaracija dėl sutarčių įvykdymo	1
7.	„Microsoft Solution Provider Agreement“ sutartis	29
8.	Microsoft pranešimas dėl sertifikuoto partnerio patvirtinimo	1
9.	Egidijaus Plyniaus CV	4
10.	Egidijaus Plyniaus „Microsoft Dynamics NAV 2013 Core Setup and Finance“ sertifikatas	1
11.	Andriaus Gaudėšiaus CV	4

UAB Columbus Lietuva | Įm. kodas 135475673 | PVM mokesčio kodas LT354756716 | A. s. LT81 2140 0300 0305 955 | Nordea Bank AB Lietuvos skyrius Swift k. NDEALT 2X | Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre. Registro tvarkytojas VĮ Registrų centras Kauno filialas

12.	Andriaus Gaudėšiaus Microsoft Dynamics NAV 2013 C/Side Development* sertifikatas	1
13.	Brigitos Šukienės CV	4
14.	Brigitos Šukienės „Microsoft Dynamics NAV 2013 Core Setup and Finance“ sertifikatas	1
15.	Ilija Marinin CV	2
16.	Ilija Marinin „Microsoft Certified technology Specialist: Managing Microsoft Dynamics implementations“ sertifikatas	1
17.	Ilija Marinin „Microsoft Certified Solutions Associate: SQL Server 2012/2014“ sertifikatas	1

Nurodome lentelėje siūlomų paslaugų kainas*:

Paslaugos pavadinimas	Matavimo vnt.	Kiekis	Paslaugos vieneto kaina, Kaina mėnesiui be PVM, Eur	Bendra kaina Iš viso suma be PVM, Eur
1. Navision programos priežiūros paslaugos				
1.1. Mėnesinės fiksuotos programos aptarnavimo ir priežiūros paslaugos	Mėn.	12		
1.2. Papildomos mokamos konsultacijos, kurios viršija mėnesinį limitą	Val.	50		
			Iš viso	
2. Papildomi programavimo, modifikavimo, konfigūravimo darbai				
2.1. Naujų specifinių poreikiams pritaikytų modulių projektavimo ir programavimo darbai bei esamų modulių funkcionalumų tobulinimo darbai	Val.	1100		
			Iš viso Eur, be PVM:	59.400,00
			IŠ VISO BENDRA PASIŪLYMO KAINA (1+2) BE PVM, Eur	67.064,00
			PVM dydis, proc.	21%
			PVM mokestis sudaro, Eur	14.083,44
			IŠ VISO BENDRA PASIŪLYMO KAINA* SU PVM, Eur	81.147,44

* Pasiūlymo kaina, apskaičiuota pagal orientacinę užsakymų apimtį per 1 metus, bus taikoma tik pasiūlymų palyginimui ir nebus laikoma sutarties kaina. Paslaugos bus užsakomos pagal faktinį poreikį (išskyrus mėnesinį Navision programos priežiūros mokestį).

Išiuos įrašinius įeina visos išlaidos susijusios su atitinkamų paslaugų suteikimo (projekto administravimo, bendrosios, tiesioginės ir pa.) su visais mokėtiniais mokesčiais, taip pat ir PVM.

Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus tiekėjui nereikia mokėti PVM, jis nurodo priežastis, dėl kurių PVM nemoka.

Siūlomos paslaugos ir kaina visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus.

Suprantame, kad INVEGA neįsipareigoja nupirkti pasiūlymo vertinimui pateikto orientacinio paslaugų kiekio. Paslaugos Sutarties galiojimo metu bus įsigyamos pagal faktinį poreikį.

3. Vykdyt sutartį, pasitelksime šį (šiuos) subiekčią (subiekčius)*:

Eil. Nr.	Subiekčio (subiekčių) pavadinimas

*Pildyti tuomet, jei sutartį vykdyti bus pasitelkti subiekčiai (subiekčiai).

4. Šiame pasiūlyme yra pateikta ir konfidenciali informacija (dokumentai su konfidencialia informacija pateikti „prisegti“ atskirai):

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Dokumentas yra įkeltas šioje CVP iš pasiūlymo lango eilutėje („Prisegti dokumentai“ arba „Kvalifikaciniai klausimai“ prie atsakymo į klausimą)

Pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Tiekėjas negali nurodyti, kad konfidenciali yra pasiūlymo kaina arba kad visas pasiūlymas yra konfidencialus.

5. Pasiūlymas galioja iki 20__ m. _____. Tuo atveju, kai konkretus terminas nenurodomas, pasiūlymas galioja iki termino, nustatyto pirkimo sąlygose.

Direktoriaus pavaduotojas Dovydas Zinkevičius
(dokumentą sudariusio asmens vardas, pavardė, parašas)

Pastaba. Pildydamas šią formą tiekėjas turi pateikti visą prašomą informaciją. Tiekėjui išbraukus formoje esančias nuostatas, jo pasiūlymas bus atmetas, išskyrus 3 ir 4 punktus. 3 ir 4 punktų tiekėjas gali nepildyti arba juos išbraukti. Jei tiekėjas 3 ir (ar) 4 punktų neužpildo arba juos išbraukia, laikoma, kad jis sutarčiai vykdyti subiekčio (subiekčių) nepasitelks/ pasiūlyme konfidencialios informacijos nėra.

Supaprastinto atviro konkurso
pirkimo sąlygų
2 priedas

**INFORMACINĖS SISTEMOS (NAVISON) PRIEŽIŪROS, KONFIGŪRAVIMO
IR PROGRAMAVIMO PASLAUGA**

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. TURIMOS NAVISION PROGRAMOS APŽVALGA

INVEGOJE Navision programa yra naudojama nuo 2003 metų, kai buvo įdiegta apskaitos ir verslo valdymo sistema MS Navision Attain (versija LT 3.60). Per visą eksploatacijos laikotarpį ji buvo kelis kartus modernizuota. Duomenys saugomi Microsoft SQL duomenų bazėje. Navision programos licencijos apimtis yra pateikiama Pirkimo sąlygų 4 priede.

Sistema INVEGOJE įdiegta siekiant apskaityti ir valdyti INVEGOS veiklos procesus. Be standartinių modulių, INVEGOS reikmėms buvo sukurti atskiri funkciniai moduliai, taip pat Navision programa pritaikyta INVEGOS apskaitą vykdyti atskirai pagal atitinkamus INVEGOS administruojamus fondų fondus ir priemones (4 atskiri fondai ir bendra INVEGOS apskaita). Esami funkcionalumai leidžia vykdyti apskaitą tiek konsoliduotai, tiek atskirai pagal atitinkamas administruojamus fondus ar priemonių veiklą. Pajamų, išlaidų straipsniai ir kiti apskaitos duomenys yra apskaitomi konsoliduotai ir atskirai pagal 5 atskirus apskaitos principus.

Šiuo metu veikianti programinės įrangos platforma – MS Dynamics Nav 2013 R2 (versija LTFF 7.1), NAV idiento (.exe) versija – MS Dynamics Nav 2013 R2, duomenų bazių sistema – MS SQL Server 2012.

Šiuo metu yra įsigytos 31 konkurencinės darbo vietų licencijos.

INVEGA naudoja standartinius Navision programos modulius, papildomai modifikuotus standartinius bei naujus modulius (5 priedas).

2. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

Uždaroji akcinė bendrovė „Investicijų ir verslo garantijos“ (toliau - INVEGA) planuoja įsigyti šias informacinės sistemos (NAVISON) priežiūros, konfigūravimo ir programavimo paslaugas, kurios apima:

2.1. Mėnesinės fiksuotos programos aptarnavimo ir priežiūros paslaugos, kurios apima:

2.1.1. Ne mažiau kaip 4 darbo val. per mėnesį nemokamų konsultacijų telefonu, elektroniniu paštu, prisijungimų prie sistemos nuotoliniu būdu, įskaitant vartotojo klaidų taisymą, sutrikimų, gedimų šalinimą (veikimo, neatitinkančio aprašančiuose dokumentuose numatyto veikimo, šalinimas). Vienos konsultacijos apskaitoma min. trukmė - 15 min.

2.1.2. Operatyvų Darbo užmokesčio ir darbo laiko apskaitos modulio atnaujinimų dėl LR įstatymų ir poįstatyminių aktų paruošimą ir pateikimą/įdiegimą. Atnaujinimų pateikimo terminai turi užtikrinti, kad darbo užmokesčio ir darbo laiko apskaita būtų vykdoma pagal galiojančius teisės aktus;

2.1.3. „Microsoft Dynamics“ NAV produkto standartinio gamintojo funkcionalumo klaidų pataisymus („hot-fix“);

2.1.4. Galimybę naudotis „Customer Source“ portale pateikta visa informacija apie produktą.

2.2. Papildomos mokamos konsultacijos, kurios viršija mėnesinį limitą, kurios teikiamos laikantis šių sąlygų:

2.2.1. Konsultavimo užsakymas – INVEGOS atsakingas darbuotojas telefonu arba el. paštu kreipiasi į Vykdytoją paskirtą asmenį prašydamas suteikti konsultavimo paslaugą;

2.2.2. Konsultavimo sprendimas – Tiekėjo paskirtas kontaktinis asmuo išsiaiškina poreikį ir suteikia reikalingą konsultavimo paslaugą;

2.2.3. Konsultavimo paslauga laikoma visiškai suteikta, jei buvo atsakyta į INVEGOS paskirto atsakingo asmens išreikštą poreikį, pateiktos atitinkamos detalios išvados, taip pat, jei imanoma, pasiūlyti galimi problemų sprendimo variantai;

2.2.4. Konsultavimo paslauga vertinama pagal faktiškai sugaištą laiką (jei nesutarta kitaip, konsultavimo paslaugos įvertinimą Tiekėjas pateikia iškart po paslaugos suteikimo);

2.2.5. Mokamos konsultacijos apmokamos taikant nurodytą konsultacinių paslaugų įkainį;

Vienos mokamos konsultacijos apskaitoma min. trukmė - 15 min.

2.3. Naujų specifinių poreikiams pritaikytų modulių projektavimo ir programavimo darbai bei esamų modulių funkcionalumų tobulinimo darbai, kurie teikiami laikantis šių sąlygų:

2.3.1. **Išsami problemų analizė.** Tiekėjo atliekami darbai kai prižiūrimos Navision programos vartotojų problemos negalima išspręsti be detalios Navision programos kodo ir duomenų analizės. Tokie darbai atliekami Sutartyje nustatyta tvarka pateiktų Užsakymų pagrindu;

2.3.2. **Projektavimo, programavimo ir konfigūravimo darbai.** Navision programos (atnaujintos Navision programos) pakeitimų kūrimo ir konfigūravimo darbai reikalingi sudėtingos problemos pašalinimui atlikus išsamią problemos analizę, atliekami Sutartyje nustatyta tvarka pateiktų Užsakymų pagrindu;

2.3.3. **Diegimo darbai.** Užsakymo apimtyje modifikuotos Navision programos programinės įrangos ir jos pakeitimų (atnaujinimų) diegimas testinėje ir darbinėje Navision programos aplinkoje. Navision programos programinės įrangos diegimo darbai atliekami Sutartyje nustatyta tvarka pateiktų Užsakymų pagrindu;

2.3.4. **Mokymai.** Vartotojų ir Navision programos administratorių mokymai darbo vietoje arba per nuotolinio ryšio priemones. Mokymai bus atliekami Sutartyje nustatyta tvarka pateiktų Užsakymų pagrindu.

2.4. Programos pakeitimų, kurie apima reikiamų pokyčių įgyvendinimą ir defektų šalinimą paslaugos teikiamos laikantis šių sąlygų:

2.4.1. užsakymas – INVEGOS paskirtas atsakingas asmuo pateikia Tiekėjo paskirtam asmeniui užsakymą el. paštu, kuriame išdėsto informaciją apie reikiamą defekto šalinimo arba pokyčio įgyvendinimo paslaugą;

2.4.2. Įvertinimas – Tiekėjas išsiaiškina užsakyme aprašytą reikalingos paslaugos esmę, apimtį, techninius, funkcinius, saugumo, kokybės ir greitaveikos (įvertina, ar pokytis daro įtaką sistemos techninės įrangos reikalavimams, pajėgumui ir greitaveikai) reikalavimus, įvertina galimą neigiamą poveikį kitoms programos dalims ir kitiems programos moduliams bei INVEGOS atsakingam asmeniui pateikia įvertinimą, kuriame nurodo paslaugos suteikimo trukmės įvertinimą darbo dienomis ir siūlomą paslaugos kainą. Tiekėjas, rengdamas įvertinimą, turi įvertinti pokyčio sąveiką su kitais jau testuojamais pokyčiais ir, nurodęs priežastis, pasiūlyti INVEGAI rekomenduojamą rengiamo pokyčio diegimo eiliškumą. Taip pat Tiekėjas pateikia parengtą pakeitimo detaliją specifikacija, detaliai išdėsto vertinimo kriterijus, sąnaudas, reikalingas paslaugai suteikti. Jei reikia, Tiekėjas savo iniciatyva rengia susitikimus su INVEGOS darbuotojais, galinčiais patikslinti pakeitimo užsakymo dokumente išdėstyta informaciją. Dokumentacijos parengimas ar atnaujinimas, negali viršyti 10% pokyčio įvertinimo;

2.4.3. Įvertinimo patvirtinimas – INVEGA, išnagrinėjęs Tiekėjo pateiktą įvertinimą, patvirtina jį, jeigu įvertinimas aiškus ir nurodytos sąnaudos tinkamos, jei nusprendžia, kad paslauga yra reikalinga; arba nepatvirtina įvertinimo dokumento, jeigu nusprendžia, kad paslauga yra nereikalinga. Jei įvertinimas yra neaiškus, INVEGA gali paprašyti Tiekėją detalizuoti programos pakeitimo įvertinime minimus darbus iki keičiamų NAV objektų detalumo bei jų finansinį įvertinimą. Tiekėjas privalo atsakyti į INVEGOS ar jo pasamdytų nepriklausomų ekspertų pateiktus klausimus;

2.4.4. INVEGA nustačius, kad pakeitimui atlikti reikalingos sąnaudos yra daug mažesnės negu Tiekėjas nurodė, Tiekėjas privalo pagrįsti nurodytas sąnaudas arba iš naujo pateikti pataisytą įvertinimą;

2.4.5. Sprendimas – Tiekėjas, gavęs įvertinimo patvirtinimą, su pokyčio iniciatoriumi suderina sprendimo pateikimo terminą po to suteikia pakeitimo užsakyme nurodytas paslaugas bei sutarta forma perduoda patikrinti rezultatus.;

2.4.6. Rezultatų patikrinimas – INVEGOS atsakingi darbuotojai patikrina Tiekėjo pateiktus rezultatus. Jei nustatoma rezultatų trūkumų, Tiekėjas juos išsipaigoja pašalinti nemokamai ir pateikti visus rezultatus iš naujo patikrinti. Jei nebuvo nustatyta rezultatų trūkumų, apie tai informuojamas Tiekėjo atsakingas asmuo, pasirašomas paslaugų atlikimo aktas;

2.4.7. Defektų šalinimo ir pokyčių įgyvendinimo paslauga laikoma visiškai suteikta, kai INVEGOS atsakingas asmuo informuoja Tiekėjo atsakingą asmenį apie tai, kad Tiekėjo pateikti rezultatai atitinka pakeitimo užsakyme suformuluotą reikalingą ir įvertinime patvirtintą paslaugą ir pokytis arba defekto ištaisymas įdiegtas į darbinę aplinką. Taip pat paslauga laikoma visiškai suteikta, jeigu pokytis arba defekto ištaisymas yra įdiegtas į testinę aplinką ir per 3 mėnesius INVEGA neinformavo Tiekėjo apie testavimo metu nustatytus trūkumus. Po informavimo apie nustatytus trūkumus 3 mėnesių laikotarpis, skirtas nustatyti, ar paslauga visiškai suteikta, skaičiuojamas iš naujo;

2.4.8. Pokyčio atsisakymas – INVEGA atsisakius pokyčio, kurio įvertinimas jau yra patvirtintas, INVEGA išsipareigoja apmokėti už Tiekėjo atliktą įvertinimą bei atliktus (jei tokių buvo) programavimo darbus, pagal faktiškai teikėjo sugaištą laiką, bet ne daugiau kaip 20 proc. visos įvertintos pokyčio apimtys;

2.4.9. Pokyčio reikalavimų pakeitimas / papildymas – INVEGA pakeitus pokyčio, kurio įvertinimas jau patvirtintas, reikalavimus, yra užsakomas naujas pokytis. Tai gali būti atlikta dviem būdais:

2.4.9.1. Jei ankstesni reikalavimai nėra keičiami, naujo pokyčio užsakyme yra pateikiami tik nauji reikalavimai. Toliau pokytis administruojamas įprasta tvarka kaip atskiras pokytis;

2.4.9.2. Jei yra keičiami ankstesni reikalavimai, seno pokyčio yra atsisakoma, o naujajame pokyčio užsakyme yra pateikiami visi reikalavimai. Tiekėjas turi sumažinti naujo pokyčio įvertinimą ta darbų dalimi, kurią galima panaudoti iš atsisakymo pokyčio. Toliau pokytis administruojamas įprasta tvarka.

3. PASLAUGŲ TEIKIMO Taisyklės

3.2. Mėnesinės fiksuotos Abonentų apskaitos programos aptarnavimo ir priežiūros paslaugos pradedamos teikti nuo sutarties pasirašymo dienos.

3.3. Perkamų Paslaugų suteikimo terminai:

Nr.	Paslauga	Įvertinimo trukmė	Sprendimo trukmė	Galimas sprendimo atidėjimo laikas
1.	Pokyčių įgyvendinimas	5 d. d.	iki 10 d. d. – paprasti; iki 20 d. d. – sudėtingi	Iki 1 mėn. po įvertinimo patvirtinimo
2.	Defektų šalinimas	1 d. d.	2 d. d. – paprasti; 4 d. d. – sudėtingi	-
3.	Sprendimo rezultatų trūkumų šalinimas	-	iki 1 d. d.	-
4.	Konsultavimas	1 d. d.	Pagal susitarimą	Pagal susitarimą

3.4. Jei Tiekėjas dėl objektyvių priežasčių negali laiku atlikti darbų per 4 nurodytus terminus, jis turi informuoti INVEGA apie priežastis ir atitinkamai siūlyti pakoreguoti terminus;

3.5. INVEGA savo nuožiūra gali (bet neprivalo) dėl objektyvių priežasčių pratęsti bet kuriuos Vystymo paslaugų teikimo terminus;

3.6. Paprastas pokytis / defektas – jei pakeitimo įvertinime nurodyti darbai buvo įvertinti ne daugiau kaip per 10 d. d.;

3.7. Sudėtingas pokytis / defektas – jei pakeitimo įvertinime nurodyti darbai buvo įvertinti daugiau kaip per 10 d. d.;

3.8. Jei apskaičiuotos konkrečios Pokyčių įgyvendinimo paslaugos (suformuluotos konkrečiame pakeitimo užsakyme), jų suteikimo trukmė darbo dienomis yra:

3.8.1. Trumpesnė arba lygi 10 d. d., sprendimo trukmė turi būti tokia, kaip apskaičiuotos konkrečios Pokyčių įgyvendinimo paslaugos (suformuluotos konkrečiame pakeitimo užsakyme) trukmė darbo dienomis;

3.8.2. Ilgesnė negu 10 d. d., sprendimo trukmė turi būti tokia, kaip 4 punkto lentelės grafioje „Sprendimo trukmė“ nurodytas terminas;

3.9. Tiekėjas turi užtikrinti reikiamą pagrindinių ekspertų skaičių, nurodytą „Navision“ platformos pagrindu veikiančių informacinių sistemų (Navision) priežiūros, konfigūravimo ir programavimo paslaugų pirkimo atviro konkurso būdu sąlygų apraše (toliau – Sąlygų aprašas). Jo paskirti pagrindiniai ekspertai turi atitikti Sąlygų apraše nurodytus reikalavimus kvalifikacinius reikalavimus;

3.10. Tiekėjas gali pakeisti pagrindinius ekspertus tik tada, kai konkretų keitimą suderina su INVEGA ir pateikia dokumentus, patvirtinančius naujo eksperto atitiktį pagrindiniams ekspertams keliamiems reikalavimams;

3.11. INVEGA neriboja Vystymo paslaugoms teikti reikalingų papildomų (šalia pagrindinių) ekspertų skaičiaus, todėl Vystymo paslaugas gali teikti bet koks Tiekėjo ekspertų skaičius, užtikrinantis 3.3. punkte nurodytus Vystymo paslaugų teikimo terminus;

3.12. Defektų, atsiradusių dėl Tiekėjo kaltės, šalinimas turi būti atliktas nemokamai tokia pačia tvarka, kuri aprašyta 2.4. punkte, ir neturi daryti įtakos kitoms teikiamoms paslaugoms (terminui, kainai ir t. t.);

3.13. Konsultavimo paslaugos, susijusios su defektais, atsiradusiais dėl Tiekėjo kaltės, turi būti atliekamos nemokamai;

3.14. Duomenų pateikimo paslaugos, susijusios su defektais, atsiradusiais dėl Tiekėjo kaltės, turi būti atliekamos nemokamai;

3.15. Paslaugos turi būti teikiamos laikantis nustatytų terminų, bet nuo to neturi nukentėti teikiamų paslaugų kokybė;

3.16. Trūkumai ir defektai gali būti skirstomi į:

3.16.1. Kritinius – neįmanoma prisijungti ir naudotis programos moduliais, neteisingai atliekamos operacijos (skaičiavimai); netiksliai išsaugomi duomenys; dingsta (ištrinami) duomenys;

3.16.2. Didelius – programos moduliai veikia nestabiliai, t. Y. Nuolat „lūžta“; skelbiami klaidos pranešimai, reikalaujantys pakartotinio prisijungimo prie Abonentų apskaitos programos; neįprastai / neperduodami duomenys kitoms informacinėms sistemoms;

3.16.3. Vidutinius – neįmanoma atlikti programos konkrečios funkcijos ir jos toliau testuoti, bet kitomis programos funkcijomis galima naudotis; neformuojamos / klaidingai formuojamos vidinės ataskaitos; neteisingai (klaidingai) priimami / neteisingai (klaidingai) perduodami duomenys kitoms informacinėms sistemoms;

3.16.4. Mažus – pvz., gramatinė klaida programos naudotojo sąsajoje, programos dokumentacijoje; neaiškūs naudotojo sąsajos elementų aprašymai ir panašiai;

3.17. INVEGA savo sprendimu Tiekėjui gali taikyti baudas už netinkamą paslaugų teikimą (už nustatytus trūkumus; už nustatytus defektus, atsiradusius dėl Tiekėjo kaltės; už vėlavimą atlikti įvertinimą ar sprendimą), jei netinkamas paslaugų teikimas turėjo reikšmingos įtakos INVEGOS veiklai.

3.18. Tiekėjui vėluojant patikti užsakymo įvertinimą pagal 4 punkto (arba kitus su INVEGA suderintus) terminus, Tiekėjui taikomos baudos – 50 Eur už kiekvieną pavėluotą kiekvieno užsakymo darbo dieną.

3.19. Tiekėjui vėluojant pateikti užsakymo sprendimą pagal 3.3. punkto (arba kitus su INVEGA suderintus) terminus, Tiekėjui taikoma 0,5 proc. (nuo pakeitimo įvertinime nurodytos sumos) dydžio bausmė, bet ne mažesnė kaip 50 Eur už kiekvieną pavėluotą kiekvieno užsakymo dieną.

3.20. Jei testuodama pakeitimą INVEGA nustato daugiau kaip 20 trūkumus pakeitimu, kurių trukmė iki 5 d. d., arba daugiau kaip 15 trūkumus pakeitimu, kurių trukmė nuo 5 iki 10 d. d., arba daugiau kaip 8 trūkumus pakeitimu, kurių trukmė nuo 10 iki 30 d. d., arba daugiau kaip 4 trūkumus pakeitimu, kurių trukmė nuo 30 iki 100 d. d., arba daugiau kaip 2 trūkumus pakeitimu, kurių trukmė ilgesnė kaip 100 d. d., INVEGA taiko 50 Eur dydžio baudą už kiekvieną naujai nustatytą trūkumą.

3.21. Jei tiekėjui įdiegusi pakeitimą į darbinę aplinką INVEGA nustato defektą, kuris buvo neištaisytas testinėje bazėje, Tiekėjui taikoma 50 Eur bausmė už kiekvieną tokį nustatytą defektą.

3.22. Visų baudių suma už neįvykdytus konkrečios paslaugos išsipareigojimus negali viršyti 50 proc. Nuo tos paslaugos kainos, kuri nurodyta įvertinime.

3.23. Tiekėjas taip pat privalo teikti paslaugas, kurių mokėstis turi būti įskačiuotas į atitinkamų paslaugų teikimo įkainį:

3.23.1. Projekto atliekančių Tiekėjo ekspertų darbų koordinavimas;

3.23.2. Projekto darbų planavimas;

Referentė
Kamėlė Valatkaitė

Referentė
Kamėlė Valatkaitė

- 3.23.3. Projekto vykdomų darbų kontrolė;
 3.23.4. Dalyvavimas projekto valdymo komiteto susitikimuose;
 3.23.5. Mėnesinių darbų ataskaitų (paslaugų kiekis per tam tikrą laikotarpį, vidutinis paslaugų atlikimo laikas) ir kitų ataskaitų rengimas bei derinimas;
 3.23.6. Dalyvavimas sprendžiant kritinius modifikavimo ir konsultavimo paslaugų teikimo klausimus;
 3.23.7. Ekspertinis užsakomų ar planuojamų užsakyti paslaugų vertinimas.

4. KOKYBĖS REIKALAVIMAI

- 4.1. Techninio palaikymo paslaugos turi būti pradėtos teikti nuo INVEGOS turimų techninio palaikymo paslaugų teikimo pabaigos.
 4.2. INVEGA Visiems paslaugų suteikiamų pagal Užsakymus atliktiems darbams turi būti suteikiamas 12 mėn. garantinis laikotarpis, per kurį visi aptikti trūkumai, Navision programos klaidos ir Kritinės klaidos privalo būti pašalinti Tiekėjo sąskaita.
 4.3. Tiekėjas garantinio laikotarpio metu privalo užtikrinti tinkamos kvalifikacijos personalo rezervą taip, kad būtų užtikrintas Paslaugų teikimas per Sutartyje nustatytą laiką.

5. LICENCIJOS INFORMACIJA:

Žemiau pateikiama šiuo metu turimos licencijos informacija:

Microsoft Software License Information
 Copyright (C) 2007-2015 Microsoft Corporation. All rights reserved

 VOICE Account Number : 5174932
 Name : Investicijų ir verslo garantijos, UAB
 Address : Gedimino pr. 38/2
 Vilnius
 LT-2600
 Lithuania
 End User Country Code : LT
 License Country Code : W1
 Product Version : 2013 R2Country : Lithuania
 Language : English (US)



Specialiųjų Sąlygų priedas Nr. 3

„Sistemos priežiūros paslaugos ir Sistemos konfigūravimo bei programavimo paslaugos“ prie SUTARTIES NR. 16-3-279/2016

1. SISTEMOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ IR SISTEMOS KONFIGŪRAVIMO BEI PROGRAMAVIMO PASLAUGŲ KAINA,



2. APTARNAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO pradžia - Sistemos priežiūros paslaugos ir konfigūravimo bei programavimo paslaugos pradamos teikti šalių susitarimu pasibaigus galiojanti sutarčiai.

3. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI:

Vykdytojas
 UAB „Columbus Lietuva“
 (parašas)
 (parašas)



Užsakovas
 UAB „Investicijų ir verslo garantijos“
 (parašas)
 (parašas)
 Taisa ir tvirtina teisinių skyriaus vadovai,
 laisvai pareidavusios generalinio direktoriaus
 Remigijus Znutas



Referentė
 Karolė Valatkaitė
 (parašas)

(parašas)