MOKESČIŲ APSKAITOS IR KONTROLĖS INFORMACINĖS SISTEMOS TOBULINIMO BEI PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIS

(investicijų projektas „Mokesčių apskaitos ir kontrolės sistemos tobulinimas“)

2016 m. spalio 31 d. Nr. SU-502/MB-192

Vilnius

Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Klientas), atstovaujamas generalinio direktoriaus pavaduotojo Jono Miškinio, veikiančio pagal Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos generalinio direktoriaus 2016 m. gegužės 13 d. įsakymą Nr. 1B-394, ir bendrai veiklai susivienijusių juridinių asmenų grupė, susidedanti iš uždarosios akcinės bendrovės „Alna Business Solutions“ ir AS „HELMES“ (toliau kartu vadinami – Paslaugų teikėjas), kurią 2016 m. birželio 10 d. Jungtinės veiklos sutarties pagrindu atstovauja uždaroji akcinė bendrovė „Alna Business Solutions“, atstovaujama direktoriaus Dariaus Bužinsko, veikiančio pagal įmonės įstatus, toliau kartu ir atskirai vadinami Šalimis, sudarė Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos tobulinimo bei priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutartį (toliau – Sutartis):

I. Sutarties objektas

1.1. Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos (toliau – MAKIS) tobulinimo, tobulinimo pakeitimų ir priežiūros bei palaikymo paslaugas (toliau – Paslaugos), laikantis Sutarties 1 priede nustatytų reikalavimų, o Klientas įsipareigoja sudaryti sąlygas teikti Paslaugas bei mokėti sutartą kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas.

II. Sutarties esminės sąlygos

2.1. Sutarties esminės sąlygos yra Sutarties objektas, Sutarties kaina ir Sutarties vykdymo terminai.

III. Paslaugų teikimo terminai

3.1. Paslaugų teikimo pradžia – Sutarties įsigaliojimo diena. Sutartis įsigalioja ne anksčiau kaip 2016 m. lapkričio 6 d. Bendra Sutarties trukmė negali viršyti 36 (trisdešimt šešių) mėnesių (įskaitant galutinį apmokėjimą už suteiktas Paslaugas):

3.1.1. MAKIS tobulinimo paslaugos teikiamos nuo Sutarties įsigaliojimo dienos iki 2018 m. gruodžio 10 d. Nuo Kliento ir Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių Paslaugų teikimo terminas gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 3 (trims) mėnesiams ir tik tuo atveju, jeigu teisės aktų nustatyta tvarka pratęstas investicijų projekto „Mokesčių apskaitos ir kontrolės sistemos tobulinimas“ įgyvendinimo terminas;

3.1.2. MAKIS tobulinimo pakeitimų, atliekamų pagal atskirus Kliento prašymus, paslaugos teikiamos nuo Sutarties įsigaliojimo dienos iki 2018 m. gruodžio 10 d. Nuo Kliento ir Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių paslaugų teikimo terminas gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 3 (trims) mėnesiams ir tik tuo atveju, jeigu teisės aktų nustatyta tvarka pratęstas investicijų projekto „Mokesčių apskaitos ir kontrolės sistemos tobulinimas“ įgyvendinimo terminas;

3.1.3. MAKIS priežiūros ir palaikymo paslaugos teikiamos 35 (trisdešimt penkis) mėnesius nuo Sutarties pasirašymo dienos.

IV. Paslaugų teikimo vieta

4.1. MAKIS tobulinimo bei priežiūros ir palaikymo paslaugos bus teikiamos – Muitinės departamente prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, A. Jakšto g. 1, 01105 Vilnius, Lietuva; Muitinės informacinių sistemų centre, Vytenio g. 7, 03113 Vilnius, Lietuva.

V. Paslaugų kaina, mokėjimo sąlygos, tvarka ir terminai

5.1. Bendra Sutarties kaina yra 877 915,50 Eur (aštuoni šimtai septyniasdešimt septyni tūkstančiai devyni šimtai penkiolika eurų 50 ct), įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM). Paslaugų kainos nurodytos Sutarties 2 priede.

5.2. Bendra Sutarties kaina susideda iš fiksuotos MAKIS tobulinimo paslaugų kainos (482 245,50 Eur (keturi šimtai aštuoniasdešimt du tūkstančiai du šimtai keturiasdešimt penki eurai 50 ct, įskaitant PVM), Sutarties 2 priedo 1 lentelė), kintamos MAKIS tobulinimo pakeitimų kainos, kuri negali viršyti 84 397,50 Eur (aštuoniasdešimt keturių tūkstančių trijų šimtų devyniasdešimt septynių eurų 50 ct, įskaitant PVM, ir MAKIS priežiūros bei palaikymo kainos (311 272,50 Eur (trys šimtai vienuolika tūkstančių du šimtai septyniasdešimt du eurai 50 ct, įskaitant PVM) (Sutarties 2 priedo 3 lentelė). Į pirkimo sutarties kainą turi būti įskaičiuoti visi mokesčiai ir Paslaugų teikėjo išlaidos, reikalingos Sutarčiai vykdyti.

5.3. Sutarties galiojimo metu MAKIS tobulinimo, tobulinimo pakeitimų bei priežiūros ir palaikymo Paslaugų kaina dėl kainų lygio pasikeitimo ir mokesčių pasikeitimo (išskyrus PVM) nebus perskaičiuojama. Paslaugų teikėjui už suteiktas Paslaugas mokėtina Sutartyje nurodyta fiksuota kaina gali būti perskaičiuojama (didinant arba mažinant) tik dėl pasikeitusio PVM. Sutartyje nurodyta fiksuota kaina gali būti perskaičiuojama ją didinant arba mažinant tik tuo atveju, jei pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų Sutartyje nurodytai fiksuotai kainai ir tai yra nuo Kliento ir Paslaugų teikėjo nepriklausanti aplinkybė. Sutartyje nurodyta fiksuota kaina gali būti didinama arba mažinama tik tokia suma, kokia ji atitinkamai padidėja arba sumažėja dėl šioje dalyje nurodytų teisės aktų, reglamentuojančių PVM mokėjimą, pasikeitimų. Sutartyje nurodyta fiksuota kaina gali būti pakeista tik Sutarties Šalių rašytiniu susitarimu, pasirašytu Sutarties Šalių įgaliotų atstovų ir patvirtintų Sutarties Šalių antspaudais. Perskaičiuota fiksuota kaina įsigalioja kitą dieną po to, kai Sutarties Šalys rašytiniu susitarimu, nurodytu šioje dalyje, jas pakeičia.

5.4. Paslaugų teikėjas prisiima visą riziką dėl to, kad nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių gali padidėti su Sutartimi susijusios Paslaugų teikėjo išlaidos ir Paslaugų teikėjui Sutarties vykdymas gali tapti sudėtingesnis (Paslaugų teikėjui gali padidėti įsipareigojimų vykdymo kaina). Sutarties kaina jokiais atvejais nebus didinama. Paslaugų teikėjo įsipareigojimų vykdymo kainos padidėjimas nesuteikia Paslaugų teikėjui teisės sustabdyti Sutarties vykdymo, pakeisti paslaugų teikimo periodiškumo ar atsisakyti Sutarties šiuo pagrindu.

5.5. Už suteiktas MAKIS tobulinimo ir tobulinimo pakeitimų paslaugas Paslaugų teikėjui bus mokama dalimis neviršijant einamiesiems metams investicijų projektui „Mokesčių apskaitos ir kontrolės sistemos tobulinimas“ teisės aktų nustatytąja tvarka patvirtintos (patikslintos) asignavimų sumos per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikėjo ir Kliento pasirašytų perdavimo – priėmimo aktų ir jų pagrindu išrašytų PVM sąskaitų faktūrų gavimo dienos. 2016 m. mokėjimo suma negali viršyti 22 000,00 Eur (dvidešimt dviejų tūkstančių eurų 00 ct) (įskaitant PVM). Likusi mokėjimo suma bus mokama vėlesniais pirkimo sutarties įgyvendinimo metais.

5.6. Už faktiškai atliktus MAKIS tobulinimo pakeitimus Klientas moka pagal nustatytus tobulinimo pakeitimų elementarių funkcijų fiksuotus įkainius (Sutarties 2 priedo 2 lentelė), priklausomai nuo tobulinimo pakeitimų sudėtingumo. Bendra MAKIS tobulinimo pakeitimų kaina negali viršyti 84 397,50 Eur (aštuoniasdešimt keturių tūkstančių trijų šimtų devyniasdešimt septynių eurų 50 ct, įskaitant PVM).

5.7. Už MAKIS priežiūros ir palaikymo paslaugas bus mokama neviršijant einamiesiems metams patvirtinto (patikslinto) valstybės biudžeto asignavimų sumos. Už suteiktas MAKIS priežiūros ir palaikymo Paslaugas bus mokama kas ketvirtį už praėjusį kalendorinį ketvirtį suteiktas Paslaugas pagal Paslaugų teikėjo pateiktą sąskaitą faktūrą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po to, kai Paslaugų teikėjas ir Klientas pasirašo Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą pagal Paslaugų teikėjo parengtą ir su Klientu suderintą MAKIS priežiūros ir palaikymo Paslaugų ketvirčio ataskaitą. Jeigu Paslaugų teikėjas MAKIS priežiūros ir palaikymo Paslaugas teikia ne visą kalendorinį ketvirtį, Paslaugų kaina apskaičiuojama atitinkamai faktiškai kalendorinių darbo dienų, kuriomis buvo teikiama paslauga, skaičiui.

5.8. Klientui grąžintinos sumos gali būti išskaičiuojamos iš bet kokių sumų, kurias Klientas turi sumokėti Paslaugų teikėjui. Paslaugų teikėjas ir Klientas gali pasinaudoti savo teise susitarti dėl grąžinimo dalimis.

5.9. Banko mokesčius už grąžinamas lėšas sumoka ta Sutarties Šalis, dėl kurios kaltės atsirado permoka.

5.10. Klientas mokėjimus vykdys eurais į Sutartyje nurodytą Paslaugų teikėjo banko sąskaitą.

5.11. Bendra Sutarties kaina gali būti keičiama (ją mažinant) atsižvelgiant į Kliento užsakytų MAKIS tobulinimo pakeitimų elementarių funkcijų sukūrimo kiekį.

5.12. Šalių rašytiniu susitarimu dėl sustabdyto, sumažinto/padidinto Klientui finansavimo, pasirašytu Šalių įgaliotų atstovų ir patvirtintų Šalių antspaudais, gali būti nustatyta kita mokėjimo tvarka.

VI. Paslaugų teikėjo teisės ir pareigos

6.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

6.1.1. teikti MAKIS tobulinimo Paslaugas, numatytas techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedo 3.1 punktas), už Sutartyje nurodytą kainą, taikant modernius metodus, savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai ir efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimu pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias;

6.1.2. teikti MAKIS tobulinimo pakeitimų pagal Kliento pateiktus prašymus Paslaugas (Sutarties 1 priedo 3.2 punktas) už Sutartyje nurodytus įkainius, taikant modernius metodus, savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai ir efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimu pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias;

6.1.3. teikti MAKIS priežiūros ir palaikymo Paslaugas (Sutarties 1 priedo 3.3 punktas) už Sutartyje nurodytą kainą, taikant modernius metodus, savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai ir efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, paslaugų teikimu pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias;

6.1.4. per 1 (vieną) mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos parengti ir pateikti derinti Projekto kokybės planą (toliau – PKP), aprašantį Sutarties 1 priedo 3.1 punkte išvardytų darbų vykdymo procedūras ir metodus ir atitinkantį Paslaugų teikėjo pasiūlyme pateiktą projekto veiklų vykdymo planą, įskaitant Kliento ir Paslaugų teikėjo bendravimo Sutarties vykdymo metu nuostatas, tarpinius bei galutinius teikinius (rezultatus), už konkrečius darbus atsakingus asmenis, Paslaugų teikėjo teiktiną dokumentaciją. Visos MAKIS tobulinimo Paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis šiuo PKP;

6.1.5. per 1 (vieną) mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos parengti ir pateikti derinti už Sutarties įgyvendinimą atsakingai Kliento darbo grupei Sutarties įgyvendinimo darbų planą;

6.1.6. per 1 (vieną) mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos parengti ir pateikti derinti MAKIS priežiūros ir palaikymo reglamentą;

6.1.7. teikti ataskaitas, numatytas Sutarties 1 priede;

6.1.8. turėti pagalbos tarnybą (angl. *Service Desk*);

6.1.9. gavęs prašymą atlikti MAKIS tobulinimo pakeitimą, pateikti jo įvertinimą, vadovaudamasis Sutartyje numatytais elementarių funkcijų įkainiais ir sudėtingumo koeficientais, t. y. pateikti MAKIS tobulinimo pakeitimui reikalingų sukurti elementarių funkcijų aprašą su trumpu kiekvienos funkcijos aprašymu, prie kiekvienos funkcijos nurodydamas jos sudėtingumo koeficientą pagal techninės specifikacijos 4.2.3 punktą, ir nurodydamas bendrą MAKIS tobulinimo pakeitimų vertę, kuri yra lygi elementarių funkcijų įkainių, padaugintų iš jų sudėtingumo koeficientų, sumai;

6.1.10. įdiegęs kiekvieną MAKIS tobulinimo, įskaitant MAKIS tobulinimo pakeitimo rezultatą, Kliento pageidaujamu būdu perteikti žinias;

6.1.11. atlikdamas Sutartyje numatytas veiklas laikytis Kliento nustatytų saugaus darbo su Integruotos MIS ir išorinėmis informacinėmis sistemomis reikalavimų (bus pasirašyta prieš pradedant vykdyti Sutartį);

6.1.12. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas Kliento ir/ar partnerių patalpose būtų atsakingas už savo darbuotojų darbo saugą ir sveikatą. Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą norint teikti Paslaugas, laikytųsi Kliento saugaus darbo su Integruotos MIS ir išorinėmis informacinėmis sistemomis reikalavimų;

6.1.13. nedelsdamas raštu informuoti Klientą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui užbaigti Paslaugų teikimą nustatytais terminais;

6.1.14. be raštiško išankstinio Kliento ir partnerių sutikimo neatskleisti jokiam kitam asmeniui iš Kliento vykdant sudarytą Sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų dokumentų turinio nepriklausomai nuo to, kokiu būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija, duomenys, dokumentai Paslaugų teikėjui buvo pateikti ar jis juos sužinojo vykdydamas Sutartį. Ši nuostata galioja net ir nutraukus sudarytą Sutartį ar jai pasibaigus;

6.1.15. nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų sunaikinti visą iš Kliento gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją, duomenis, dokumentus (nepriklausomai nuo jų formos ir turinio), išskyrus, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymai reikalauja, kad tokia informacija, duomenys, dokumentai būtų išsaugoti;

6.1.16. užtikrinti iš Kliento Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą bei pasirašyti Kliento pateikto turinio konfidencialumo įsipareigojimus. Atsisakyti pasirašyti tokius konfidencialumo įsipareigojimus turi teisę tik tuo atveju, jei jų turinys prieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams;

6.1.17. be Kliento raštiško sutikimo nekeisti subtiekėjų/subteikėjų;

6.1.18. be Kliento raštiško sutikimo nekeisti pagrindinių ir kitų ekspertų;

6.1.19. pagrindinius ir kitus ekspertus keisti tik pagrindinio eksperto ar kito eksperto mirties, ligos arba nelaimingo atsitikimo atveju arba jei ekspertą keisti būtina dėl kitų, nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių priežasčių;

6.1.20. keičiant pasiūlyme nurodytą (pagrindinį) ekspertą, į jo vietą siūlyti ne žemesnę kvalifikaciją ir patirtį turinti ekspertą;

6.1.21. pateikti Klientui tvirtinti visų ekspertų sąrašą kartu su jų gyvenimo aprašymais (Sutarties 6 priedas (išskyrus pagrindinių ekspertų, kurių gyvenimo aprašymai pateikti kartu su pasiūlymu));

6.1.22. nenaudoti Kliento ženklų ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Kliento sutikimo;

6.1.23. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutarties 1 priede ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

6.1.24. pateikti ekspertų pasirašytus Kliento pateikto turinio konfidencialumo įsipareigojimus (Sutarties 4 priedas).

6.2. Paslaugų teikėjas turi teisę:

6.2.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais gauti atlygį už tinkamai suteiktas Paslaugas;

6.2.2. minėti Sutarties vykdymo faktą ir Sutarties objektą savo kvalifikacijos pagrindimo tikslais dalyvaudamas viešuosiuose pirkimuose ir konkursuose;

6.2.3. Sutarties ir jos priedų turinį atskleisti Paslaugų teikėjo bankams, draudimo bendrovėms, auditoriams, su kuriais Paslaugų teikėjas yra sudaręs konfidencialios informacijos apsaugos susitarimus;

6.2.4. teikti informaciją, duomenis, dokumentus tik asmenims, kurie pagal sudarytą su Klientu Sutartį, teisės aktų reikalavimus (pagal darbo sutartį, įgaliojimą, subrangos sutartį ar kitu teisėtu pagrindu) Paslaugų teikėjo ir Kliento paskirti vykdyti Sutartį. Sutarties turinys tokiems asmenims atskleidžiamas tik tiek, informacijos ir duomenų suteikiama tokia apimtimi, kiek tai būtina Sutarties vykdymo tikslais.

6.3. Paslaugų teikėjas garantuoja, kad jis (ar įmonės, su kuriomis sudarytos sutartys) turi visus Sutarties įvykdymui reikalingus atestatus, patentus ar licencijas ir leidimus, kurių reikia, kad jis įvykdytų visus įsipareigojimus pagal Sutartį.

VII. Kliento teisės ir pareigos

7.1. Klientas įsipareigoja:

7.1.1. Paslaugų teikėjui sudaryti visas sąlygas, suteikti reikiamą informaciją ir dokumentus, būtinus MAKIS tobulinimo bei priežiūros ir palaikymo Paslaugoms teikti;

7.1.2. sumokėti Sutarties kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas pagal Sutartyje numatytas sąlygas.

7.2. Klientas turi teisę teikti informaciją apie pirkimo sutarties turinį bei ją vykdančių Paslaugų teikėjo ir Kliento asmens duomenis asmenims, kurie pagal galiojančius teisės aktus turi teisę tokią informaciją gauti.

VIII. Sutarties Šalių atsakomybė

8.1. Jei Paslaugų teikėjas dėl savo kaltės neteikia MAKIS tobulinimo Paslaugų ir/ar MAKIS tobulinimo pakeitimų pagal atskirus Kliento prašymus techninėje specifikacijoje nustatytais terminais, jis sumoka Klientui už kiekvieną uždelstą dieną 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesuteiktų Paslaugų vertės.

8.2. Paslaugų teikėjui dėl savo kaltės nesilaikant nustatytų reakcijos bei sutrikimų pašalinimo terminų, nurodytų Sutarties 1 priedo 4.3.1.3 punkte, arba naujai suderintų sutrikimų pašalinimo laikų, jam

skiriama bauda, kuri apskaičiuojama procentais nuo mėnesinio mokesčio, mokamo už MAKIS priežiūros ir palaikymo Paslaugas (pasiekus terminų nesilaikymo atvejų ribą, už kurią skiriama bauda, terminų nesilaikymo atvejai skaičiuojami iš naujo):

- esant kritiniam sutrikimui – 50 (penkiasdešimt) procentų, kai fiksuojami 3(trijų) terminų nesilaikymo atvejai;
- esant svarbiam sutrikimui – 25 (dvidešimt penki) procentai kai fiksuojami 4 (keturių) terminų nesilaikymo atvejai;
- esant vidutiniam sutrikimui – 10 (dešimt) procentų kai fiksuojami 6(šeši) terminų nesilaikymo atvejai;
- esant mažam sutrikimui – 5 (penki) procentai kai fiksuojami 10 (dešimt) terminų nesilaikymo atvejų.

8.3. Paslaugų teikėjui sistemingai nesilaikant su Klientu suderintų MAKIS paslaugų prašymų sprendimo terminų (pradelsus daugiau nei 6 terminus, įskaitant Sutarties 1 priedo 4.3.2.7 punkte numatytus atvejus), Klientas pareikalauja Paslaugų teikėjo sumokėti baudą, kurios dydis – 10 (dešimt) procentų nuo mėnesinio mokesčio, mokamo už MAKIS priežiūros ir palaikymo paslaugas.

8.4. Jeigu Klientas laiku neatsiskaito su Paslaugų teikėju, jis sumoka Paslaugų teikėjui 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Klientas, laiku dėl nuo jo nepriklausančių priežasčių, negavęs Sutarties objektui finansavimo ir dėl to negalėjęs laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju, delspinigių nemoka.

8.5. Delspinigių ir (ar) baudos sumokėjimas neatleidžia nuo Sutarties sąlygų vykdymo.

8.6. Šalis, dėl kurios veiksmų kita Šalis patiria nuostolius, privalo atlyginti tik tos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius.

8.7. MAKIS tobulinimo, MAKIS tobulinimo pakeitimų Paslaugų ir MAKIS priežiūros ir palaikymo Paslaugų nesuteikimas arba pavėluotas suteikimas laikomas esminiu Sutarties sąlygų pažeidimu.

IX. Sutarties nutraukimas ir sustabdymas

9.1. Sutartis gali būti nutraukta:

9.1.1. Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatytais pagrindais, rašytiniu Šalių susitarimu arba vienašališkai Sutartyje nustatytais pagrindais.

9.1.2. Klientas, raštu įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 14 (keturiolika) dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį šiais atvejais:

9.1.2.1. kai Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo savo sutartinių esminių 6.1.1–6.1.3 papunkčiuose nurodytų įsipareigojimų ir/ar nepašalina arba netinkamai pašalina Kliento raštu nurodytus trūkumus;

9.1.2.2. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba jis yra likviduojamas, kai sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

9.1.2.3. kai Paslaugų teikėjas galutiniu kompetentingos institucijos arba teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl profesinės etikos pažeidimo;

9.1.2.4. kai Paslaugų teikėjas teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos ar kitų panašaus pobūdžio veikų padarymo;

9.1.2.5. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

9.1.2.6. kitais atvejais, jeigu Sutarties neįmanoma vykdyti dėl nuo Kliento nepriklausančių aplinkybių (sustabdytas finansavimas ir kt.);

9.1.2.7. kai Paslaugų teikėjas sudaro subtiekimo sutartį be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo;

9.1.2.8. kai Paslaugų teikėjas be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo pakeičia pagrindinius ekspertus.

9.1.3. Paslaugų teikėjas, raštu įspėjęs Klientą prieš 14 (keturiolika) dienų, gali nutraukti Sutartį, kai Klientas nevykdo savo įsipareigojimų daugiau kaip 90 (devyniasdešimt) dienų.

9.1.4. esant svarbioms priežastims, Klientas turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą (sustabdytas finansavimas ir kt.), tačiau ne ilgiau kaip 90 (devyniasdešimt) dienų. Paslaugų teikimo sustabdymas įforminamas raštu. Paslaugų (jų dalies), kurių vykdymas sustabdytas, teikimas pratęsiamas tam paslaugų teikimo terminui, kuris pagal Sutartį buvo likęs teikėjo paslaugų (jų dalies) vykdymui iki kol Paslaugų (jų dalies) vykdymas buvo sustabdytas.

9.1.5. Klientas bet kada turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį arba atsisakyti dalies Sutarties 1 priedo 3.1 punkte numatytų MAKIS tobulinimo Paslaugų, apie tokį Sutarties nutraukimą ar dalies Sutartyje numatytų Paslaugų atsisakymą pranešdamas Paslaugų teikėjui prieš 60 (šešiasdešimt) dienų.

9.1.6. Paslaugų teikėjas, raštu įspėjęs Klientą prieš 60 (šešiasdešimt) dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas privalo visiškai atlyginti Kliento patirtus nuostolius.

9.1.7. Klientas po Sutarties nutraukimo turi kiek galima greičiau patvirtinti atliktų Paslaugų vertę. Taip pat parengiama ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančią Paslaugų teikėjo skolą Klientui ir Kliento skolą Paslaugų teikėjui.

9.1.8. Jei Sutartis nutraukiama Kliento iniciatyva dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Kliento patirti nuostoliai ar išlaidos išieškomi teisės aktų nustatyta tvarka.

9.1.9. Sutartį nutraukus dėl Paslaugų teikėjo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už atliktas Paslaugas, Paslaugų teikėjas neturi teisės į kokių nors patirtų nuostolių ar žalos kompensavimą.

X. Sutarties pakeitimai

10.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai bei tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas.

10.2. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos konkurso sąlygose.

10.3. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant konkurso sąlygas ir (ar) Sutarties sudarymo metu, Sutarties Šalys gali keisti tik neesmines pirkimo sutarties sąlygas. Esminės Sutarties sąlygos negali būti keičiamos visą Sutarties vykdymo laikotarpį. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos tik rašytiniu Šalių susitarimu.

XI. Sveikata, draudimas ir saugumas

11.1. Paslaugų teikėjas yra atsakingas už savo ekspertų, darbuotojų, įgaliotų atstovų sveikatą, ir jo ekspertai, darbuotojai, įdarbinti ar pasamdyti šiai Sutarčiai vykdyti, turi turėti visą Sutarties vykdymo laikotarpį galiojantį sveikatos draudimą. Klientas Paslaugų teikėjo ekspertų, darbuotojų, įgaliotų atstovų gydymo išlaidų neatlygina.

11.2. Paslaugų teikėjas prisiima atsakomybę ekspertų, darbuotojų ligos ar nelaimingo atsitikimo darbo vietoje atveju, įskaitant ir atsakomybę kūno sužalojimo, sukėlusio eksperto, darbuotojo netikėtą mirtį arba neįgalumą, atveju bei repatriacijos dėl sveikatos išlaidas.

XII. Intelektinės nuosavybės teisės

12.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, Paslaugų teikėjo sukurtos vykdant Sutartį, įskaitant autorių ir kitas intelektinės ar pramoninės nuosavybės teises, yra Kliento nuosavybė, kurią Klientas gali naudoti, publikuoti, disponuoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų.

12.2. Be išankstinio raštiško Kliento sutikimo Paslaugų teikėjas negali publikuoti straipsnių apie Paslaugas, jais remtis teikdamas bet kokias paslaugas kitiems ar atskleisti iš Kliento gautą informaciją.

XIII. Ataskaitų teikimas ir paslaugų perdavimas

13.1. Ataskaitos teikiamos Sutarties 1 priede nustatyta tvarka ir terminais.

13.2. Paslaugų teikėjo suteiktos paslaugos perduodamos Klientui pasirašant Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą (Sutarties 3 priedas).

13.3. Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą surašo Paslaugų teikėjas pagal Sutarties 3 priedą ir pateikia jį pasirašyti Klientui. Pasirašydamos Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą, Šalys pripažįsta, kad Paslaugų priėmimo – perdavimo akte išvardintos paslaugos yra suteiktos, paslaugų kokybė atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus.

13.4. Paslaugas priėmęs ir nepažymėjęs apie jų trūkumus Paslaugų priėmimo – perdavimo akte, Klientas netenka teisės ginčyti suteiktų Paslaugų kokybės.

13.5. Jeigu suteiktų Paslaugų priėmimo metu nustatomi suteiktų paslaugų rezultatų trūkumai, Klientas turi teisę reikalauti neatlygintinai pašalinti trūkumus per protingą terminą.

XIV. Ekspertai

14.1. Paslaugų teikėjas turi imtis visų priemonių, kad jo ekspertai būtų aprūpinti visa įranga ir priemonėmis, reikalingomis jų pareigų vykdymui.

14.2. Paslaugų teikėjo ekspertai Paslaugų teikėjo iniciatyva keičiami tik suderinus su Klientu. Prireikus keisti ekspertus, Paslaugų teikėjas apie tai informuoja Klientą ir suderina su juo eksperto kandidatūrą (pateikia eksperto CV).

14.3. Paslaugų teikėjas privalo savo iniciatyva siūlyti keisti ekspertus šiais atvejais:

14.3.1. eksperto mirties, ligos arba nelaimingo atsitikimo atveju;

14.3.2. jei ekspertą keisti būtina dėl kitų, nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių priežasčių.

14.4. Sutarties vykdymo metu Klientas gali inicijuoti eksperto, kuris netinkamai atlieka Sutartyje numatytas pareigas, pakeitimą, nurodydamas tokio prašymo motyvus.

14.5. Jei 14.4 punkte nurodytas ekspertas pakeičiamas ne iš karto, Klientas gali paprašyti Paslaugų teikėjo paskirti laikiną ekspertą, arba imtis kitų priemonių kompensuoti laikiną naujo eksperto nebuvimą.

XV. Nenugalima jėga (*force majeure*)

15.1. Nenugalimos jėgos aplinkybės (*force majeure*). Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal pirkimo sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą, jeigu Šalis įrodo, kad tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių Šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, išvengti ar pašalinti jokiomis priemonėmis.

15.2. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo".

15.3. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms pirkimo sutarties Šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už pirkimo sutartyje numatytų prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

15.4. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

15.5. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

XVI. Taikytina teisė, ginčų sprendimas

16.1. Sutarčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai aktai. Sutartis aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

16.2. Bet koks ginčas ir (ar) reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties ar susijęs su ja, ar iš šios Sutarties pažeidimo, nutraukimo ar negaliojimo, bus sprendžiamas Šalių tarpusavio susitarimu.

16.3. Kilus ginčui Sutarties Šalys raštu išdėsto savo nuomonę kitai Šaliai ir pasiūlo ginčo sprendimą. Gavusi pasiūlymą ginčą spręsti derybomis, Šalis privalo į jį atsakyti per 10 (dešimt) dienų. Ginčas turi būti išspręstas per ne ilgesnį nei 30 (trisdešimt) dienų terminą nuo derybų pradžios.

16.4. Šalims nepasiekus susitarimo, toks ginčas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties ar susijęs su šia Sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ir negaliojimu, bus sprendžiamas teismine tvarka atitinkamame Lietuvos Respublikos teisme, teritorinį teismingumą nustatant pagal Kliento buveinę.

XVII. Susirašinėjimas

17.1. Kliento ir Paslaugų teikėjo vienas kitam siunčiami pranešimai turi būti rašomi lietuvių kalba. Kliento ir Paslaugų teikėjo vienas kitam siunčiami pranešimai turi būti siunčiami paštu, faksu arba įteikiami asmeniškai. Jei adresatas praneša kitą adresą, tai dokumentai privalo būti pristatomi naujuoju adresu ir jei adresatas, prašydamas suderinimo arba sutikimo nenurodė kito adreso, tai atsakymas jam gali būti siunčiamas tuo pačiu adresu, kuriuo išsiųstas prašymas.

17.2. Šalių pranešimai siunčiami žemiau nurodytais adresais:

Klientas	**Paslaugų teikėjas**
Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius	Uždaroji akcinė bendrovė „Alna Business Solutions“ Adresas A. Domaševičiaus g. 9, Vilnius
Faks.: +370 5 266 6005 El. paštas: muitine@lrmuitine.lt	Faks. +370 5 278 5511 El. paštas: info@alna.lt; iliatochiene@alna.lt

XVIII. Kitos nuostatos

18.1. Šalys įsipareigoja nedelsiant informuoti viena kitą apie visus naujus įvykius ir aplinkybes, galinčius turėti įtakos tinkamam Sutarties vykdymui.

18.2. Visi pranešimai, prašymai, rašytiniai reikalavimai ir kiti dokumentai, reikalingi dėl Sutarties, turi būti atlikti raštu ir išsiųsti paštu (registruotu laišku) arba faksimilinio ar elektroninio ryšio priemonėmis, Sutartyje nurodytais Šalių adresais.

18.5. Šalys privalo informuoti viena kitą apie jų teisinio statuso, adresų, telefonų bei faksų numerių, elektroninio pašto adresų, kitų rekvizitų, atsakingų asmenų pasikeitimą ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas jiems pasikeitus.

18.6. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymui gali pasitelkti subtiekėjus, tačiau už tinkamą ir kokybišką Sutarties vykdymą Klientui visiškai atsako Paslaugų teikėjas.

18.7. Paslaugų teikėjas visiškai atsako už kokybišką Sutarties vykdymą ir atlikimą laiku, taip pat visiškai atsako už bet kurių trečiųjų asmenų, kuriuos jis gali samdyti Sutarties vykdymui, darbą. Susitarimas, pagal kurį Paslaugų teikėjas dalies savo įsipareigojimų, numatytų Sutartyje, vykdymui pasitelkia trečiuosius asmenis, yra laikomas subtiekimo sutartimi, kuris turi atitikti žemiau nurodytus reikalavimus:

18.7.1. toks susitarimas turi būti rašytinis;

18.7.2. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi pasitelkti tik tuos subtiekėjus, kurie numatyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme. Kliento sutikimas, kad sutartiniams įsipareigojimams vykdyti būtų pasitelkiamas subtiekėjas, neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo jokių jo įsipareigojimų pagal Sutartį;

18.7.3. Sutarties vykdymo metu, kai subtiekėjai netinkamai vykdo įsipareigojimus Paslaugų teikėjui, taip pat tuo atveju, kai subtiekėjai nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų Paslaugų teikėjui dėl iškeltos restruktūrizavimo, bankroto bylos, bankroto proceso vykdymo ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jiems vykdomų analogiškų procedūrų ar kitais atvejais, Paslaugų teikėjas gali pakeisti subtiekėjus. Apie tai Paslaugų teikėjas iš anksto raštu turi informuoti Klientą, nurodydamas subtiekėjų pakeitimo priežastis ir būsimus subtiekėjus, kurie turi atitikti pirkimo dokumentuose nustatytus subtiekėjui taikomus reikalavimus. Subtiekėjų keitimas įforminamas abiejų Sutarties Šalių pasirašomu susitarimu. Šis susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

18.7.4. Šios sąlygos dėl subtiekimo taikomos tik tuomet, jei pasiūlyme Paslaugų teikėjas nurodė, kad subtiekėjus pasitelks.

19.8. Nė viena Sutarties Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų, kylančių iš Sutarties, tretiesiems asmenims.

18.9. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

XIX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19.1. Sutartis įsigalioja 2016 m. lapkričio 6 d. ir galioja iki visiško Sutartyje nustatytų įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 36 (trisdešimt šešis) mėnesius, išskyrus atvejus, kai Sutartis joje nustatyta tvarka nutraukiama anksčiau laiko.

19.2. Sutartis sudaryta lietuvių kalba.

19.3. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Sutarties Šaliai.

19.4. Sutarčiai ir visoms iš Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti norminiai teisės aktai.

XX. Sutarties priedai

20.1. Sutarties priedai, kurie yra neatskiriamos Sutartis dalys:

20.1.1. Sutarties 1 priedas – Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos tobulinimo bei priežiūros ir palaikymo paslaugų techninė specifikacija;

20.1.2. Sutarties 2 priedas – Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos tobulinimo bei priežiūros ir palaikymo paslaugų kainos;

20.1.3. Sutarties 3 priedas – Paslaugų priėmimo–perdavimo aktai;

20.1.4. Sutarties 4 priedas – Konfidencialumo įsipareigojimo formos pavyzdys;

20.1.5. Sutarties 5 priedas – Detalus siūlomų paslaugų aprašymas (Konfidencialu);

20.1.6. Sutarties 6 priedas – Gyvenimo aprašymo (CV) forma;

20.1.7. Sutarties 7 priedas – Konkurso metu pateiktų ekspertų sąrašas (Konfidencialu).

XXI. Šalių rekvizitai

Klientas:

Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius
Juridinio asmens kodas: 188656838
PVM mokėtojo kodas: LT886568314
A. s.: LT37 4010 0424 0007 0037
AB DNB bankas
Tel. (8 5) 266 6111, Faks. (8 5) 266 6005

Generalinio direktoriaus pavaduotojas

Jonas Miškinis

Paslaugų teikėjas:

Uždaroji akcinė bendrovė „Alna Business Solutions“

Adresas A. Domaševičiaus g. 9, Vilnius
Juridinio asmens kodas: 300067906
PVM mokėtojo kodas: LT100001324511
A. s.: Nr. LT307400050546023810
Danske Bank AS Lietuvos filialas
Tel. (8 5) 278 5500, Faks. (8 5) 278 5511

Direktorius

Darius Bužinskas