


KARŠTO VANDENS, ŠILUMOS IR DUJŲ ŪKIO EKSPLOATAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS

2016 m. liepos 26 d. Nr. 16/Psp-621111-2701
Vilnius



UAB „Inservis“, toliau vadinama Tiekėju, atstovaujama direktoriaus Rimvydo Ramanausko, veikiančio pagal bendrovės įstatus, ir akcinė bendrovė Lietuvos paštas, toliau vadinama Pirkėju, atstovaujama generalinės direktorės Linos Minderienės, veikiančios pagal bendrovės įstatus, toliau Pirkėjas ir Tiekėjas kartu vadinami šalimis, o kiekvienas atskirai – šalimi, sudarė šią pirkimo sutartį, toliau vadinamą Sutartimi.

1. SUTARTIES PAGRINDAS IR OBJEKTAS

1.1. Sutartis sudaryta remiantis Tiekėjo pasiūlymu, kuris 2016 m. liepos 1 d. Pirkėjo viešojo pirkimo komisijos protokolu Nr. 3 pripažintas laimėjusiu teikti Sutarties 1.2 punkte nurodytas paslaugas.

1.2. Pirkimo objektas – karšto vandens, šilumos ir dujų ūkio eksploatavimo paslaugos (toliau – paslaugos).

1.3. Reikalavimai paslaugoms pateikti Sutarties 2 priede „Techninė specifikacija“.

1.4. Paslaugų teikimo vietos pateikiamos Sutarties 3 priede „Paslaugų teikimo vietos“. Objektų, kuriuose turi būti teikiamos paslaugos, skaičius Sutarties galiojimo laikotarpiu gali keistis. Pirkėjas patikslins objektų sąrašą ir jų turį (plotus) kiekvieną mėnesį per pirmąsias 5 (penkias) darbo dienas ir informuos Tiekėją.

1.5. Paslaugos yra teikiamos 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties pasirašymo dienos, bet neviršijant nurodytos maksimalios Sutarties vertės. Maksimali Sutarties vertė yra nurodyta Sutarties 2.1 punkte.

2. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Maksimali Sutarties kaina be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM) yra 15 200,00 Eur (penkiolika tūkstančių du šimtai eurų ir 0 ct), PVM yra 3 192,00 Eur (trys tūkstančiai vienas šimtas devyniasdešimt du eurai ir 0 ct), maksimali Sutarties kaina su PVM yra 18 392,00 Eur (aštuoniolika tūkstančių trys šimtai devyniasdešimt du eurai ir 0 ct). Už paslaugas Pirkėjas atsiskaito pagal Sutarties 1 priede nurodytus galutinius įkainius.

2.2. Sutartyje nurodyta paslaugų įkainiai yra galutiniai ir vykdant Sutartį negali būti keičiami kitais pagrindais, nei nurodyta Sutarties 2.7 punkte.

2.3. Į paslaugų įkainius yra įskaičiuoti visi mokesčiai, mokami Lietuvos Respublikoje, bei visos kitos išlaidos, susijusios su Sutarties vykdymu.

2.4. Pirkėjas moka Tiekėjui:

2.4.1. už per mėnesį tinkamai, faktiškai, kokybiškai ir laiku suteiktas eksploatavimo (priežiūros) paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo ir teisingos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos. Pagrindas išrašyti PVM sąskaitą faktūrą – pasirašyti paslaugų atlikimo (perdavimo–priėmimo) aktai;

2.4.2. už avarių lokalizavimą ir (ar) likvidavimą apmokama pagal faktiškai suteiktas paslaugas, pagal valandinius įkainius (darbo ir ne darbo metu) per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo ir teisingos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

2.5. Tiekėjas PVM sąskaitą faktūrą už per kalendorinį mėnesį faktiškai suteiktas paslaugas turi pateikti el. paštu lp@esaskaitos.post.lt arba, prisijungęs prie elektroninių sąskaitų centro sistemos (<https://esaskaitos.post.lt/>), išrašyti elektroninę PVM sąskaitą faktūrą bei išsiųsti ją Pirkėjui į jo elektroninių sąskaitų centro sistemos paskyrą. Tiekėjas teisingą PVM sąskaitą faktūrą už faktiškai per praėjusį kalendorinį mėnesį suteiktas paslaugas, pateikia Pirkėjui iki mėnesio 5 (penktos) dienos. Jeigu PVM sąskaita faktūra pateikiama vėliau negu iki mėnesio 5 (penktos) dienos, PVM sąskaita faktūra Pirkėjo apmokama kartu su kito mėnesio PVM sąskaita faktūra. Jeigu PVM sąskaita faktūra pateikiama Pirkėjui vėliau negu iki mėnesio 5 (penktos) dienos, delspinigiai pagal Sutartį gali būti skaičiuojami tik tuo atveju, kai Tiekėjas PVM sąskaitos faktūros neapmoka kartu su kitą mėnesį pateikta PVM sąskaita faktūra. Jei pirmos penkios mėnesio dienos yra ne darbo dienos, pateikimo

terminas automatiškai perkeliamas į ateinančią darbo dieną. Delspinigiai ir baudos yra išskaičiuojamos Tiekėjui mokėtinos sumos.

2.6. Tiekėjui už paslaugas mokama eurais, mokėjimo pavedimu pervedant pinigus į Tiekėjo sąskaitą, nurodytą Sutartyje, remiantis gauta teisinga PVM sąskaita faktūra, pagal Sutartyje nurodytus įkainius.

2.7. Pasikeitus Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytam pridėtinės vertės mokesčio (PVM), kurio apmokestinimo objektu yra laikomos numatomos pirkti paslaugos, tarifui, PVM yra apskaičiuojamas galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka taikant PVM tarifą, galiojantį prievolės apskaičiuoti PVM atsiradimo momentu.

2.8. Paslaugų vieneto (vienos valandos) įkainis dėl kainų lygio pasikeitimo ar pasikeitus kitiems mokesčiams neperskaičiuojamas, išskyrus Sutarties 2.7 punkte nurodytą atvejį.

2.9. Avansiniai mokėjimai Sutartyje nėra numatomi.

2.10. Pirkėjas savo nuožiūra turi teisę sulaikyti apmokėjimą arba atlikti atitinkamus išskaičiavimus, jei:

2.10.1. po paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo paaiškėja suteiktų paslaugų kokybės trūkumai, jeigu jų nėra įmanoma pastebėti paslaugų perdavimo–priėmimo metu arba jie nustatomi atlikus paslaugų rezultato papildomą analizę;

2.10.2. paslaugos visiškai arba iš dalies neatitinka techninės specifikacijos reikalavimų;

2.10.3. Tiekėjas vėluoja vykdyti arba neatlieka savo įsipareigojimų, numatytų Sutartyje;

2.10.4. Tiekėjui, vadovaujantis Sutarties ir (ar) teisės aktų nuostatomis, priskaičiuotos netesybos arba Pirkėjui atlygintini nuostoliai.

3. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Tiekėjo teisės ir pareigos:

3.1.1. Tiekėjas įsipareigoja suteikti paslaugas, atitinkančias Sutarties 2 priede nustatytus reikalavimus;

3.1.2. Tiekėjas turi vykdyti raštiškus teisėtus Pirkėjo nurodymus, susijusius su Sutarties vykdymu, bei raštu informuoti Pirkėjo atsakingą asmenį (pastarajam raštu (el. paštu) paprašius) apie paslaugų teikimo eigą;

3.1.3. kai Tiekėjas netinkamai vykdo arba nevykdo savo sutartinių prievolių, jis turi, Pirkėjui pareikalavus, savo sąskaita ištaisyti bet kokius trūkumus, susijusius su paslaugų teikimu, pagal Pirkėjo pateiktas pastabas;

3.1.4. Tiekėjas įsipareigoja laiku informuoti Pirkėją apie visas aplinkybes, kurios stabdo ar apsunkina arba gali stabdyti ar apsunkinti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;

3.1.5. Tiekėjas be išankstinio raštiško Pirkėjo leidimo neskelbia ir neatskleidžia Sutarties nuostatų bei bet kokios informacijos, susijusios su paslaugomis, išskyrus įstatymų numatytus atvejus ar kai tai būtina vykdant Sutartį. Pastaraisiais atvejais Tiekėjas privalo iš anksto raštu apie informacijos paskelbimą ar atskleidimą informuoti Pirkėją.

3.2. Pirkėjo teisės ir pareigos:

3.2.1. Pirkėjas privalo palaikyti ryšius (bendradarbiauti) su Tiekėju ir suteikti visą reikiamą informaciją, būtiną vykdant Sutartį;

3.2.2. Pirkėjas užtikrina už Sutarties vykdymą ir koordinavimą atsakingų darbuotojų skyrimą, kurie yra atsakingi už reikiamos informacijos pateikimą laiku, sprendimų priėmimą pagal kompetenciją, su Sutarties vykdymu susijusių klausimų sprendimą;

3.2.3. Pirkėjas privalo priimti iš Tiekėjo paslaugas, kurios tinkamai ir kokybiškai suteiktos pagal Sutartį, ir sumokėti Tiekėjui už tinkamai ir kokybiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

4. ATSAKOMYBĖ

4.1. Jei viena iš šalių nevykdys arba netinkamai įvykdys Sutartyje numatytus įsipareigojimus, kaltoji šalis turi atlyginti dėl Sutarties sąlygų nevykdymo arba netinkamo vykdymo kitos šalies patirtus tiesioginius nuostolius, jei kituose Sutarties punktuose nenumatyta kitaip.

4.2. Tiekėjas atsako už kokybišką paslaugų teikimą pagal techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus.

4.3. Jeigu Tiekėjas nelikviduoja /nelokalizuoja gedimo per Sutarties techninėje specifikacijoje nurodytus reakcijos bei avarijos ir (arba) gedimo pašalinimo (lokalizavimo) laikus, Tiekėjas moka Pirkėjui 30 (trisdešimt) Eur baudą už kiekvieną vėlavimo valandą, jei vėluojama iki 4 (keturių) valandų, ir 100 (vieno šimto) Eur baudą už kiekvieną vėlavimo valandą, jeigu vėluojama daugiau kaip 4 (keturias) valandas.

4.4. Pirkėjas, nesant apmokėjimo sulaikymo ar atitinkamų išskaičiavimų pagrindų, nurodytų Sutarties 2.10 punkte, Sutartyje nustatytu terminu neapmokėjęs Tiekėjo pateiktos teisingos PVM sąskaitos faktūros, Tiekėjui pareikalavus raštu, moka Tiekėjui 0,03 (trijų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

4.5. Jeigu dėl Tiekėjo Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo Pirkėjui kompetentingų institucijų būtų pritaikytos baudos ar pan. (pvz. įpareigotas atlikti tam tikrus veiksmus ar kt.), Tiekėjas privalo atlyginti visus Pirkėjo dėl to patirtus nuostolius.

4.6. Jeigu dėl Tiekėjo Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo būtų padaryta žala Pirkėjo darbuotojų ar kitų asmenų gyvybei ar sveikatai, Tiekėjas privalo atlyginti visus Pirkėjo dėl to patirtus nuostolius.

4.7. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Sutarties šalių nuo pagal Sutartį prisiimtų įsipareigojimų įvykdymo.

4.8. Delspinigiai ir baudos yra išskaičiuojamos iš Tiekėjui mokėtinos sumos.

4.9. Jeigu Pirkėjas nutrauks Sutartį Tiekėjui pažeidus esmines Sutarties sąlygas ir sudarys nutrauktą Sutartį pakeičiančią sutartį, Pirkėjas turi teisę reikalauti iš Sutartį pažeidusio pirkimą laimėjusio Tiekėjo kainų skirtumo bei kitų vėliau atsiradusių nuostolių atlyginimo, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.258 straipsnio 5 dalyje.

5. NENUGALIMA JĖGA („FORCE MAJEURE“)

5.1. Nei viena šalis nėra atsakinga už Sutarties įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei tai sąlygoja nenugalimos jėgos aplinkybės (toliau – *force majeure* aplinkybės).

5.2. Bet kurios iš šalių finansinių lėšų nepakankamumas, taip pat faktas, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, nėra laikomi *force majeure* aplinkybėmis.

5.3. Šalis, kuri remiasi *force majeure* aplinkybėmis, kaip galima greičiau, bet ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, raštu praneša kitai šaliai apie *force majeure* aplinkybių atsiradimą.

5.4. Jei *force majeure* aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 2 (du) mėnesius, bet kuri šalis, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas raštu pranešusi kitai šaliai, turi teisę nutraukti Sutartį. Tokiu atveju Pirkėjas privalo Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti Tiekėjui atitinkamą kainos dalį už kokybiškas paslaugas, faktiškai ir tinkamai suteiktas iki Sutarties nutraukimo.

6. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

6.1. Sutartis įsigalioja Tiekėjui ir Pirkėjui pasirašius Sutartį ir galioja 13 (tryliką) kalendorinių mėnesių, įskaitant apmokėjimo už paslaugas terminą, neviršijant Sutarties 2.1 punkte nurodytos maksimalios pirkimo vertės, arba iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, priklausomai nuo to, kuris terminas vėlesnis. Sutarties nutraukimas nepanaikins šalių teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo, bei netesybas.

6.2. Sutartis gali būti nutraukta:

6.2.1. rašytiniu šalių susitarimu;

6.2.2. vienos iš šalių iniciatyva neteisimine tvarka, kitai šaliai nevykdant arba netinkamai vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį, įspėjus kaltąją šalį ir nurodžius Sutarties nutraukimo motyvus ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų.

7. KITOS SĄLYGOS

7.1. Nė viena šalis negali perduoti savo teisių ir pareigų tretiesiems asmenims be raštiško kitos šalies sutikimo.

7.2. Sutarties šalys įsipareigoja neatskleisti, neperduoti ar kitokiu būdu neperleisti tretiesiems asmenims jokios iš kitos šalies Sutarties vykdymui gautos informacijos, saugoti informaciją tinkamai ir protingai, laikantis taikytinų profesinių standartų, naudoti šią informaciją tikslai vykdant

įsipareigojimus pagal Sutartį, dauginti šią informaciją tiksliai tiek, kiek to reikia vykdyti įsipareigojimus pagal Sutartį. Konfidencialumo reikalavimai netaikomi informacijai, kuri teisėtu pagrindu jau yra ar bus viešai galiojimo laikotarpiu tapo viešai žinoma arba turi būti atskleista pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus.

7.3. Visi ginčai, kylantys Sutarties pagrindu, turi būti sprendžiami derybų būdu, o nepavykus išspręsti ginčo taikiai, ginčas nagrinėjamas Lietuvos Respublikos teismuose. Ginčo sprendimui turi būti taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

7.4. Tiekėjas Sutarties vykdymui subtiekęjų nepasitelkia.

7.5. Sutartis sudaroma 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

7.6. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negalės būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos pirkimo sąlygose ir (ar) Sutartyje Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo sąlygas ir (ar) Sutarties sudarymo metu, Sutarties šalys gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas.

7.7. Sutartis turi 3 (tris) priedus, kurie yra neatskiriamos Sutarties dalys:

7.7.1. Sutarties 1 priedas – „Paslaugų įkainiai“, 1 lapas;

7.7.2. Sutarties 2 priedas – „Techninė specifikacija“, 2 lapai;

7.7.3. Sutarties 3 priedas – „Paslaugų teikimo vietos“, 3 lapai.

8. ŠALIŲ REKVIZITAI IR ATSTOVŲ PARAŠAI

Tiekėjas

UAB „Inservis“

A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius

Tel. (8 5) 273 6607

Faks. (8 5) 273 6667

Juridinio asmens kodas 126180446

PVM mokėtojo kodas LT261804419

A. s. Nr. LT50 7044 0600 0178 1767

AB SEB bankas

Banko kodas 70440

Pirkėjas

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas

J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius

Tel. (8 700) 55 400

Faks. (8 5) 216 3204

Juridinio asmens kodas 121215587

PVM mokėtojo kodas LT212155811

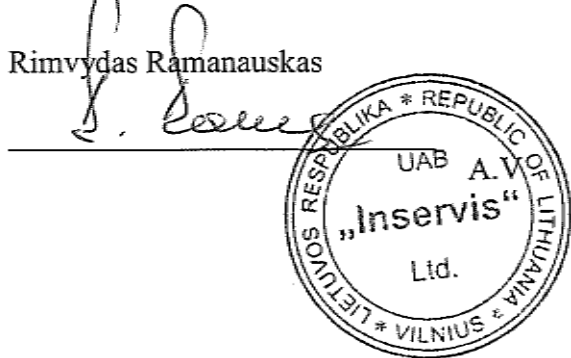
A. s. Nr. LT71 7044 0600 0018 7388

AB SEB bankas

Banko kodas 70440

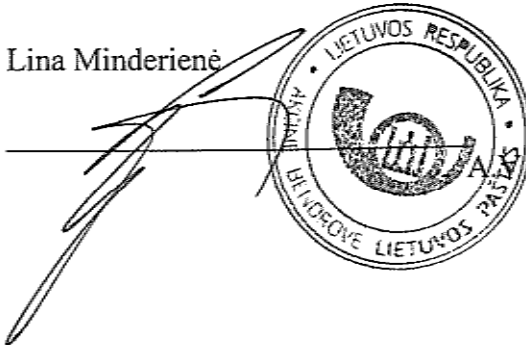
Direktorius

Rimvydas Ramanauskas



Generalinė direktorė

Lina Minderienė



PASLAUGŲ ĮKAINIAI

	Paslaugos rūšis	Atliekamų paslaugų įkainiai, Eur be PVM	Paslaugų apimtis
	2	3	4
1.	Avarijų lokalizavimas Sutarties 3 priedo lentelės objektuose	1 (pirmos) valandos <u>darbo metu įkainis</u>	30 darbo valandų *
2.	Avarijų lokalizavimas Sutarties 3 priedo lentelės objektuose	Kitų valandų (vienos) valandos <u>darbo metu įkainis</u>	60 darbo valandų*
3.	Avarijų lokalizavimas Sutarties 3 priedo lentelės objektuose	1 (pirmos) valandos <u>ne darbo metu įkainis</u>	30 darbo valandų
4.	Avarijų lokalizavimas Sutarties 3 priedo lentelės objektuose	Kitų valandų 1 (vienos) valandos <u>ne darbo metu įkainis</u>	50 darbo valandų
5.	Avarijų likvidavimas	Vienos valandos <u>darbo metu įkainis</u>	120 darbo valandų*
6.	Avarijų likvidavimas	Vienos valandos <u>ne darbo metu įkainis</u>	80 darbo valandų*
7.	Šiluminių mazgų paruošimas šildymo sezonui		65 darbo valandų*
8.	Šiluminių mazgų sustabdymas		65 darbo valandų*
9.	Gedimų likvidavimas	Vienos darbo valandos įkainis	200 darbo valandų *

* – darbo valandų kiekis yra preliminarus, kuris Sutarties galiojimo laikotarpiu gali keistis atsižvelgiant į Pirkėjo poreikį. Pirkėjas neįsipareigoja pirkti būtent tokio darbo valandų kiekio.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PASLAUGŲ APRAŠYMAS

- 1.1. Tiekėjas, teikdamas paslaugas, įsipareigos:
- 1.1.1. vykdyti Valstybinės energetikos inspekcijos ir kitų valstybės institucijų teisėtus reikalavimus;
- 1.1.2. pildyti šilumos ūkio priežiūros žurnalus, jei tokių nėra, užvesti naujus (naujų žurnalų įsigijimo Pirkėjas nekompensuos, tą turės atlikti Tiekėjas savo lėšomis);
- 1.1.3. likviduoti ne avarinius (t. y. tuos, kurie nėra nurodyti techninės specifikacijos 2 lentelėje) gedimus įrenginiuose ir prietaisuose. Apie ne avarinius gedimus Pirkėjui priklausančiame šilumos ūkyje bus pranešama per Pirkėjo paslaugų gavėjo incidentų valdymo sistemą. Ne avarinius gedimus Tiekėjas turės likviduoti kaip įmanoma greičiau, bet ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas nuo pranešimo gavimo Vilniaus, Kauno, Klaipėdos; Šiaulių, Panevėžio miestų ir A kategorijos paštuose. B, C, PC kategorijos paštuose gedimai šalinami ne ilgiau kaip per 10 darbo dienų;
- 1.1.4. šilumos mazgų paruošimą šildymo sezonui ir pridavimą šiluminės energijos Tiekėjui;
- 1.1.5. šilumos mazgų paleidimą, sistemos nuorinimą šildymo sezonui;
- 1.1.6. šilumos mazgų sustabdymą, pasibaigus šildymo sezonui.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO PERIODIŠKUMAS

1 lentelė.

Eil. Nr.	Atliekamos paslaugos ir darbai	Periodiškumas			
		Pastoviai/ nuolat	1 kartą per mėnesį	1 kartą per metus	pagal poreikį
1	2	3	4	5	6
1.	Skiriamas atsakingas kvalifikuotas atestuotas specialistas elektros ūkio priežiūrai	+			
2.	Šilumos ūkio žurnalų pildymas		+		
3.	Pirkėjo atstovavimas Valstybinėje energetikos inspekcijoje ir elektros skirstomuosiuose tinkluose, elektros energijos Tiekėjo atstovybėse				+
4.	Operatyvus atvykimas į avarijos vietą ir avarijos likvidavimas sistemose				+
5.	Gedimų likvidavimas				+
6.	Šilumos mazgų paruošimas šildymo sezonui ir paleidimas			+	
7.	Šilumos mazgų stabdymas			+	

3. AVARIJŲ LOKALIZAVIMAS IR LIKVIDAVIMAS

3.1. Tiekėjas Sutarties galiojimo metu turi atlikti avarijų lokalizavimą ir (ar) likvidavimą. Avariniai atvejai nurodomi techninės specifikacijos 2 lentelėje.

3.2. Tiekėjas privalo reaguoti į avarinį iškvietimą per techninės specifikacijos 2 lentelėje nurodytus terminus.

3.3. Avarijų lokalizavimo ir (ar) likvidavimo sritys – šilumos ir karšto vandens ūkis.

3.4. Tiekėjas privalo pateikti mažiausiai 2 (du) Tiekėjo dispečerinės tarnybos telefono numerius, kurie turi būti galiojantys Sutarties galiojimo metu ir kuriais paskambinus visą parą būtų galima pranešti apie avarinį atvejį.

3.5. Tiekėjas privalo užtikrinti dispečerinės tarnybos darbą 24 valandas per parą, darbo, poilsio ir švenčių dienomis, užtikrinant inžinerinių sistemų avarijų lokalizavimą per techninės specifikacijos 2 lentelėje nurodytus terminus nuo pranešimo apie avariją gavimo. Avarijos, gedimo šalinimo (likvidavimo) trukmė – ne ilgiau kaip 4 valandos nuo avarijos lokalizavimo pabaigos visuose

ose, išskyrus kaimo paštus kur avarijos likvidavimui skirtos 8 val.
 3.6. Už avarijų lokalizavimą ir (ar) likvidavimą apmokama pagal valandinius įkainius darbo ir ne metu. Darbo laikas: pirmadieniais – penktadieniais nuo 7.30 iki 16.30 val. Nuo penktadienio 16.30 val. iki pirmadienio 7.30 val. ir šventinių dienų laikas traktuojamas kaip ne darbo valandos. Į Pirkėjo avarijos vietą sugaištas laikas, kiti kelionės kaštai turi būti įtraukti į pirmos valandos valandinį įkainį.

3.7. Už sunaudotas medžiagas Pirkėjas apmoka Tiekėjui pagal tuo metu galiojančius „Sistela“ įkainius. Sugedusios ir keičiamos medžiagos, prietaisai, daiktai turi būti keičiami į analogiškus sugedusiems arba į aukštesnės energijos naudingumo klasės.

3.8. Paslaugos turi būti teikiamos, vadovaujantis su paslaugų teikimu susijusių teisės aktų ir normatyvinių dokumentų reikalavimais. Įsigaliojus naujiems teisės aktams ar jų pakeitimams, susijusiems su paslaugų atlikimu, Tiekėjas įsipareigos vykdyti tokių teisės aktų nuostatas nuo jų įsigaliojimo dienos.

2 lentelė.

AVARIJŲ LOKALIZAVIMO TERMINAI		
Avarijų lokalizavimas ir likvidavimas		Lokalizavimas ne vėliau kaip per 1 valandą nuo pranešimo gavimo Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio ir Šiaulių miestuose ir ne vėliau kaip per 2 valandas nuo pranešimo gavimo kituose miestuose; ne vėliau kaip per 4 valandas kaimuose, gyvenvietėse. Likvidavimas atliekamas ne ilgiau kaip per 4 val. miesto paštuose ir 8 val. kaimo paštuose.
Avarijų lokalizavimas ir likvidavimas objektuose PSD, SPD Rodūnios kelias 9, Vilnius		Lokalizavimas ne vėliau kaip per 30 minučių nuo pranešimo gavimo. Likvidavimas atliekamas ne ilgiau kaip per 4 val.
AVARINIAI ATVEJAI		
Eil. Nr.	Problemų aprašymas	Problemų registravimas Tiekėjo dispečerinėje tarnyboje
1.	Vamzdyno įtrūkimas išorėje	ŠILUMNEŠIO TEKĖJIMAS IŠORĖJE
2.	Nuotėkis iš atvirai paklotų arba sienose, perdangose, bei pagrindiniuose kanaluose esančių šildymo ir karšto vandens tiekimo vamzdžių	ŠILUMNEŠIO NUOTĖKIS PATALPOJE
3.	Nuotėkis iš radiatoriaus	NUOTĖKIS IŠ RADIATORIAUS PATALPOJE
4.	Elektroninio valdymo bloko gedimas	ŠILUMINIO MAZGO VALDIKLIO GEDIMAS
5.	Cirkuliacinio siurblio gedimas	SIURBLIO GEDIMAS

PASLAUGŲ TEIKIMO VIETOS

Paslaugų teikimo vietos ir kainos					
Eil. Nr.	Adresas, pašto kategorija	Šildomo paviršiaus plotas (m²)	Punkto galingumas (MW)	Sistemos tipas	Tūris (m³)
1	Gedimino pr. 7, Vilnius, A	5429,39	0,625	Priklausoma	33091
2	Mokyklos g. 3, Kalveliai, B	296,26	0,031	Priklausoma	948,03
3	Vilniaus g. 61, Šalčininkai, B	689,19	0,053	Priklausoma	2205,58
4	I. Šeinių g. 6, Širvintos, A	514,37	0,064	Nepriklausoma	1645,98
5	Vilniaus g. 18, Švenčionys, A	550,34	0,063	Priklausoma	1926,19
6	Švenčionių g. 2, Švenčionėliai, B	431,77	0,039	Priklausoma	1295,31
7	Vytauto g. 22, Trakai, A	479,57	0,041	Nepriklausoma	1342,9
8	Kauno g. 11, Ukmergė, A	185	0,092	Nepriklausoma	555
9	Trakų g. 4A, Elektrėnai, B	231,78	0,024	Priklausoma	1137
10	V. Kudirkos g. 39, Druskininkai, A	624,6	0,074	Priklausoma	2435,94
11	Pulko g. 12, Alytus, A	1489,09	0,132	Nepriklausoma	5658,54
12	Vytauto g. 21/11, Varėna, A	932,65	0,088	Nepriklausoma	3637,33
13	Laisvės al.102, Kaunas, A	4705,28	0,3256	Nepriklausoma	16468,5
14	J. Brundzos g.1,Prienai, A	992,75	0,1547	Priklausoma	2978,25
15	S. Dariaus ir S. Girėno g.14,Birštonas, B	75,3	0,0095	Priklausoma	225,9
16	Maironio g.8,Raseiniai, A	185	0,2176	Priklausoma	555
17	J. Basanavičiaus g.59,Kėdainiai, A	1583,68	0,3408	Priklausoma	4751,04
18	Gedimino g.61,Kaišiadorys, A	708,47	0,4184	Priklausoma	2125,41
19	Pravieniškių g.2, Pravieniškės, Kaišiadorių r., B	162,2	0,02	Priklausoma	486,6
20	Žeminių g.11,Jonava, A	769,93	0,1751	Nepriklausoma	3464,67
21	Bažnyčios g.12\11,Šakiai, A	1691,3	0,25	Priklausoma	5073,9
22	Vytauto g. 34, Jieznas, Prienų r. sav., C	89,3		Priklausomas	342,3
23	Chemijos g. 2 , Kaunas, A	612		Priklausoma	1836
24	Veiverių g. 35 a, Kaunas, A	160,5		Priklausomas	481,5

	...rnių g. 26 a, Kaunas, A	281,6		Priklausoma	844,8
	R. Kalantos g. 55, Kaunas, A	113,5		Priklausoma	363,2
	Taikos pr. 113 B, Kaunas, A	173,5		Priklausomas	520,5
28	Kęstučio g. 5, Marijampolė, A	1084,6		Priklausomas	3253,8
29	Liepų g. 16, Klaipėda, A	2873,24	0,2628	Priklausoma	14322
30	Naikupės g. 15a/Minijos g.141, Klaipėda, B	341,89	0,0465	Priklausoma	1823
31	Dariaus ir Girėno g. 16 Tauragė, A	1452,99	0,0826	Priklausoma	4468
32	Dariaus ir Girėno g.72, Jurbarkas, A	740,4	0,325	Priklausoma	3500
33	Taikos g. 101, Klaipėda, A	323,66	0,0428	Priklausoma	1116
34	Taikos g. 119, Klaipėda, A	479,71	0,0903	Priklausoma	1583
35	Vytauto g. 53, Palanga, A	180,55	0,37	Priklausoma	722,17
36	Kvietinių g. 4, Gargždai, A	772,62	0,063639	Priklausoma	2430
37	Aušros al. 42, Šiauliai, A	3823	0,25	Priklausoma	20227
38	Dubijos g. 42, Šiauliai, A	640	0,045	Priklausoma	2668
39	L. Petravičiaus a. 3, Naujoji Akmenė, A	1406,49	0,16	Nepriklausoma	6560,88
40	Miesto a. 41, Žagarė, B	616	0,025	Priklausoma	2172
41	Vytauto Didžiojo g. 86, Kelmė, A	773	0,05	Priklausoma	3265
42	Vienybės a. 2a, Pakruojis, B	781	0,04	Priklausoma	3196
43	Dariaus ir Girėno g. 16, Radviliškis, A	679	0,06	Priklausoma	2782
44	Sedos g. 1, Telšiai, A	2700	0,175	Priklausoma	8100
45	Laisvės g. 38, Mažeikiai, A	933	0,65	Priklausoma	2800
46	Dariaus ir Girėno g. 2, Plungė, A	1004	0,07	Priklausoma	3300
47	Sevastopolio g. 19, Šiauliai, A	309	0,03	Priklausoma	930
48	Plungės g. 21, Rietavas, B	340	0,03	Priklausoma	1020
49	Lietuvininkų g. 23/Gudobelių a. 2, Šilutė, A	895,63	0,092369	Priklausoma	3814
50	Rotušės g. 10, Kretinga, A	332,55	0,015003	Priklausoma	1097
51	Gedimino g. 6, Skuodas, B	344,55	0,05898	Priklausoma	1066

	Respublikos g. 60, Panevėžys, A	2736,09	0,19259	Priklausoma	12241,4
	D. ir Girėno g. 8, Panevėžys, A	997,74	0,09629	Priklausoma	3881,98
	Vilniaus g. 3, Pasvalys, A	1477,47	0,134	Priklausoma	4787,17
55	Gedimino g. 27, Kupiškis, A	998,08	0,08526	Priklausoma	4032,69
56	Respublikos g. 92, Rokiškis, A	1413,46	0,11731	Priklausoma	5694,02
57	J. Biliūno g. 5, Anykščiai, A	489,92	0,0999	Priklausoma	1864,26
58	Laisvės g. 64, Ignalina, B	732,66	0,08322	Priklausoma	4395,96
59	Vilniaus g. 43, Molėtai, A	447,62	0,0999017	Priklausoma	2792,42
60	Sėlių a. 16/1, Zarasai, A	890,41	0,11698	Priklausoma	5362,47
61	Aušros g. 1, Dūkštas, Ignalinos r., C	211,39	0,00545	Priklausoma	859,59
62	Laisvės g. 1, Kalvarija, B	295,24		Priklausoma	891,62
63	Rodūnios kelias 9, Vilnius, A	5261,53	0,3	Katilinė	21046,12
64	Pašto 1, Kaunas, B	57,68		Priklausoma	173,04
64	Vytauto g. 23, Biržai, A	1257,33	0,25	Priklausoma	3771,99
65	Parko g. 7, Visaginas, B	793,46	0,5107	Nepriklausoma	5293,07