

Derybų sąlygų  
1 priedas

(Uždaroji akcinė bendrovė, Infomedia“, adresas: Vilniaus m. sav. Vilniaus m. Žirmūnų g. 68A, LT-09124, telefono numeris: (8~5) 278 00 00, fakso numeris: (8~5) 278 00 99, el. pašto adresas: info@1588.lt, interneto svetainės adresas: www.1588.lt, duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kurio tvarkytojas VĮ Registrų centro Vilniaus filialas, juridinio asmens kodas 122020088, PVM mokėtojo kodas: LT220200811 )

Ir

(Uždaroji akcinė bendrovė, FCR Media Lietuva“, adresas: Vilniaus m. sav. Vilniaus m. Žirmūnų g. 68A, LT-09124, telefono numeris: (8~5) 236 10 00, fakso numeris: (8~5) 236 10 01, el. pašto adresas: office@verslomedia.lt, interneto svetainės adresas: www.visalietuva.lt, duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kurio tvarkytojas VĮ Registrų centro Vilniaus filialas, juridinio asmens kodas 111436135, PVM mokėtojo kodas: LT114361314 )

UAB „Vilniaus energija“  
Jočionių g. 13, 02300 Vilnius

(Adresatas (Perkančioji organizacija))

## PASIŪLYMAS DĖL SKAMBUČIŲ CENTRO PASLAUGŲ PIRKIMO

2014 11 06 Nr. 20141106  
Vilnius

Tiekėjo pavadinimas /Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių pavadinimai/	UAB “INFOMEDIA” ir UAB „FCR MEDIA LIETUVA“ veikiančios jungtinės veiklos sutarties pagrindu
Tiekėjo adresas /Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių adresai/	UAB “INFOMEDIA” Žirmūnų g.68A, LT-09124, Vilnius ir UAB „FCR MEDIA LIETUVA“ Žirmūnų g.68A, LT-09124
Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė	Irma Valiulienė
Telefono numeris	+370 5 278 00 01
Fakso numeris	+370 5 278 00 99
El. pašto adresas	irma.valiuliene@1588.lt

1. Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis Derybų sąlygomis, jų aiškinimu (jei toks buvo), tikslinimu (jei Derybų sąlygos buvo tikslintos).
2. Taip pat mes patvirtiname, kad visa pasiūlyme pateikta informacija yra teisinga, atitinka tikrovę ir apima viską, ko reikia visiškai ir tinkamam sutarties įvykdymui, o Derybų sąlygos yra tikslios ir aiškios.
3. Mūsų siūlomos paslaugos visiškai atitinka Derybų dokumentuose nurodytus reikalavimus.

Mes siūlome pirkimo sąlygose nurodytas paslaugas suteikti už:

1 Eil. Nr.	2 Paslaugų pavadinimas	3 Matavimo vnt.	4 Vieneto kaina, Lt be PVM	5 Numatomas kiekis per 35 mėn.	6 Viso kaina, Lt be PVM (4x5)
1.	Klientų aptarnavimo paslaugos įdiegimas (vienartinis)	1 vnt.		1	
2.	Skambučio kaina (kai trunka 3 min.)	Vnt.		195 000	
3.	Papildomos minutės kaina (kai skambutis trunka ilgiau, kaip 3 min.)	min.		195 000	
4.	Sujungimas su specialistu konsultacijai (vidutinė sujungimo trukmė 6 min.)	Vnt.		17500	
5.	Elektroninio laiško išsiuntimas	Vnt.		1800	
6.	IVR paslauga	Vnt.		35	
7.	SMS žinutė	Vnt.		35000	
8.	Programavimo darbai	Val.		40	
9.	Įgarsinimo darbai	Val.		40	
10.	Įdiegimo darbai	Val.		40	
Bendra pasiūlymo kaina, Lt be PVM:					326600,00
PVM 21 %:					68586,00
Bendra pasiūlymo kaina, Lt su PVM:					395186,00

Bendra pasiūlymo kaina Lt su PVM (žodžiais ir skaičiais) trys šimtai devyniasdešimt penki tūkstančiai šimtas aštuoniasdešimt šeši litai, nulis centų (395186,00 Lt su PVM). Į šią sumą įeina visos išlaidos ir visi mokesčiai, taip pat ir PVM, kuris sudaro šešiasdešimt aštuonis tūkstančius penkis šimtus aštuoniasdešimt šešis litus, nulį centų (68586,00 Lt.)

### Pastabos:

1. Jei tiekėjas PVM nemoka, nurodyti priežastį dėl kokių priežasčių PVM nemokamas;
2. Kainos turi būti pateiktos suapvalintos iki 2 skaitmenų po kablelio.

Informuoju, kad vykdant sutartį pasitelksiu šiuos subteikėjus\*:

Nr.	Subteikėjo pavadinimas	Subteikėjui perleidžiamų darbų trumpas aprašymas
	-	-

\*Pildyti tuomet, jei sutarties vykdymui bus pasitelkti subteikėjai (Terminu „subteikėjai“ vadinami tiek subteikėjai, tiek subrangovai, t.y. šis terminas vartojamas bendrine prasme, siekiant apibrėžti tiekėjo pasitelkiamus pirkimo sutarčiai įvykdyti trečiuosius asmenis, nepriklausomai nuo pirkimo objekto (prekės, paslaugos ar darbai).)

Siūlomi darbai visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus.

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai (pasirašydamas pasiūlymą ar kiekvieną dokumentą saugiu elektroniniu parašu patvirtinu, kad dokumentų skaitmeninės kopijos yra tikros):

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Dokumento puslapių skaičius
1.	UAB „INFOMEDIA“ registravimo pažymėjimas (dokumento kopija).	1
2.	UAB „INFOMEDIA“ išplėstinis išrašas (dokumento kopija).	8
3.	UAB „FCR MEDIA LIETUVA“ išplėstinis išrašas (dokumento kopija).	7
4.	UAB „INFOMEDIA“ įstatai (dokumento kopija).	10
5.	UAB „FCR MEDIA LIETUVA“ įstatai (dokumento kopija).	3
6.	UAB „INFOMEDIA“ tiekėjo deklaracija (2 priedas)	1
7.	UAB „FCR MEDIA LIETUVA“ tiekėjo deklaracija (2 priedas)	1
8.	UAB „INFOMEDIA“ VĮ Registrų centro pažyma, patvirtinanti jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis (dokumento kopija).	2
9.	UAB „FCR MEDIA LIETUVA“ VĮ Registrų centro pažyma, patvirtinanti jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis (dokumento kopija).	2
10.	UAB „INFOMEDIA“ ir „FCR MEDIA LIETUVA“ JUNGTINĖS VEIKLOS SUTARTIS, NR. 20141103/01 (dokumento kopija).	3
11.	UAB „INFOMEDIA“ raštas, patvirtinantis skambučių aptarnavimo paslaugų sutartį, kurios įvykdyta dalis yra ne mažesnė kaip 0,5 pasiūlymo vertės, data 2014 11 03.	2
12.	UAB „Vilniaus Vandens“ pažyma, patvirtinanti tinkamą (kokybiškai ir laiku) sutarties įvykdymą, data 2014 10 27 (dokumento kopija).	1
13.	UAB „INFOMEDIA“ raštas, patvirtinantis už sutarties įvykdymą atsakingų specialistų sąrašą, data 2014 11 03.	1
14.	UAB „INFOMEDIA“ raštas, patvirtinantis specialisto aukštojo mokslo psichologinį išsilavinimą ir stažą, data 2014 11 07.	1
15.	Specialistės, turinčios psichologinį išsilavinimą, Aušros Bikelienės (Stanišauskaitės), aukštojo mokslo diplomas (dokumento kopija).	4
16.	Specialistės, turinčios psichologinį išsilavinimą, Aušros Bikelienės, gyvenimo aprašymas (dokumento kopija).	3
17.	UAB „INFOMEDIA“ pažyma, patvirtinanti, kad Kontaktų centras dirba septynias dienas per savaitę, visą parą, data 2014 11 03	1
18.	UAB „INFOMEDIA“ techninių sąlygų skambučių centro paslaugų teikimui atitikimą patvirtinantis raštas, data 2014 11 10	1
19.	UAB „FCR MEDIA LIETUVA“ techninių sąlygų skambučių centro paslaugų teikimui atitikimą patvirtinantis raštas, data 2014 11 10	1
20.	Alcatel-Lucent techninės įrangos specifikacija su nuoroda į aprašomą 17.1 punkte reikalavimą, data 2014 11 10 (dokumento kopija).	24
21.	GENESYS techninės įrangos specifikacija su nuoroda į aprašomą 17.1 punkte reikalavimą, data 2014 11 10 (dokumento kopija).	18



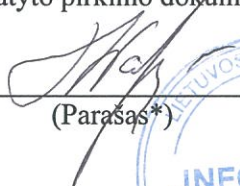
22.	UAB „EIT Sprendimai“ raštas su priedais dėl UAB „Infomedia“ naudojamos ALCATEL – LUCENT ir GENESYS Kontaktų centrų įrangos pajėgumų, data 2014 11 04 (dokumento kopija).	3
23.	Pasiūlymo garantinis raštas, išdavimo data 2014 m. lapkričio 6 d. Nr.56780A019891 (dokumento kopija).	1

Pasiūlymas galioja iki termino, nustatyto pirkimo dokumentuose.

UAB „INFOMEDIA“

Generalinė direktorė

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens  
pareigų pavadinimas\*)

  
(Parasas\*)

Irma Valiulienė

(Vardas ir pavardė\*)



\*Pastaba. Jeigu Perkančioji organizacija pirkimą atlieka CVP IS priemonėmis, šis dokumentas teikiamas pasirašytas saugiu elektroniniu parašu. Tais atvejais, kai pirkimo dokumentuose nustatyta, kad visas pasiūlymas pasirašomas saugiu elektroniniu parašu, šio dokumento atskirai pasirašyti neprivaloma.