

SUTARTIS Nr. 8012015 m. rugsio 24 d.

UAB „VILNIAUS ENERGIJA“, atstovaujama l. e. viceprezidento pareigas Rimanto Germano, veikiančio pagal administracijos darbo reglamentą bei 2009 m. sausio 16 d. įsakymą Nr. 25 (toliau – Užsakovas), ir UAB „Infomedia“, atstovaujama l.e.p. generalinės direktorės Dianos Vinikienės, veikiančio pagal bendrovės įstatus, (toliau – Paslaugų teikėjas), abi kartu toliau – Šalys, sudarė šią Sutartį (toliau – Sutartis), ir susitarė:

SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

Ataskaitinis laikotarpis – paslaugų teikimo laikotarpis nuo sausio 1 d. iki sausio 24 d., nuo kiekvieno kalendorinio mėnesio 25 d. iki sekančio mėnesio 24 d., ir nuo lapkričio 25 d. iki gruodžio 31 d., arba užsakyme apibrėžtas kitas laikotarpis, už kurį Paslaugos teikėjas Užsakovui pateikia PVM sąskaitą - faktūrą po atlikto paslaugos testavimo.

Bandomojo aptarnavimo laikotarpis – tai aptarnavimo laikotarpis (1 savaitė), kurio metu siekiama patikrinti, kaip teikiama paslauga atitinka numatytą aptarnavimo lygį. Šiuo laikotarpiu už neatitikimus bei netikslumus nėra taikomos numatytos sankcijos

Skambučių centro paslaugos (Paslaugos) – visa tai, ką Paslaugų teikėjas turi pateikti, suteikti sutartyje ir jos prieduose nustatyta tvarka ir sąlygomis.

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Pagal Sutarties nustatytą tvarką ir sąlygas, Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Užsakovui **Skambučių centro paslaugas** (toliau – Paslaugos), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas, Sutartyje nustatyta tvarka.

2. ŠALIŲ BENDADARBIAVIMO TVARKA

2.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus kompetentingas valstybines institucijas, kurios pagal įstatymus turi teisę gauti tokią informaciją, jokių Sutarties sąlygų ir informacijos, gautos vykdant Sutartį, jeigu dėl to viena iš šalių gali patirti nuostolius ir nėra gautas raštiškas kitos šalies sutikimas. Atskleidžiant konfidencialią informaciją tais atvejais, kai tokios informacijos atskleidimo reikalauja taikomos teisės imperatyvinės normos, bet koks pareiškimas ar atskleidimas turi būti tik tokios apimties, kuri reikalinga pareiškimą ar atskleidimą įgyvendinančiai šaliai taikomos teisės nustatytiems reikalavimams įvykdyti. Konfidencialumo reikalavimai šalims taikomi ir po Sutarties galiojimo pabaigos.

2.2. Paslaugų teikėjas pareiškia ir garantuoja:

a) kad per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos Užsakovui pateiks tinkamai įformintą, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, Sutarties įvykdymo banko garantiją ar draudimo bendrovės laidavimo raštą bei visus lydimuosius dokumentus (jų kopijas) tokiomis sąlygomis:

Garantas – Užsakovui priimtinas bankas ar draudimo bendrovė;

Garantijos (laidavimo rašto) adresatas – Užsakovas;

Garantijos suma – 10 137 Eur;

Garantijos dalykas – bet koks Paslaugų teikėjo prievolių pagal Sutartį ir jos priedus bei papildymus pažeidimas, dalinis ar visiškas jų neįvykdymas ar netinkamas jų vykdymas.

VSVE

Administ.
Regina PakaravičiūtėL. e. p. generalinė direktorė
Diana Vinikienė

5.3. Nustačius Paslaugos teikėjo darbuotojų – konsultantų darbo kokybės trūkumus mažinamas skambučio ir vienos minutės aptarnavimo mokestis už Paslaugos teikėjo Ataskaitiniu laikotarpiu suteiktas paslaugas:

- 5.3.1. 5% (penki) jei nuo 3 iki 5 (nuo trijų iki penkių) iš 20 (dvidešimt) kontrolinių situacijų įvertinta neigiamai;
- 5.3.2. 10% (dešimt) jei nuo 6 iki 7 (nuo šešių iki septynių) iš 20 (dvidešimt) kontrolinių situacijų įvertinta neigiamai;
- 5.3.3. 15% (penkiolika) jei virš 7 (septynių) iš 20 (dvidešimt) kontrolinių situacijų įvertinta neigiamai;
- 5.3.4. 10% (dešimt) jei mažiau, kaip 65 (šešiasdešimt penki) % visų skambučių aptarnauta per 3 (tris) min.
- 5.3.5. 10 % (dešimt) jei paslauga neatitinka sutartų SLA rodiklių. Laikas iki atsiliepimo bei procentai atsakytų skambučių neatitinka sutartų reikalavimų 90/20.

5.4. Jeigu 75 (septyniasdešimt penki) % skambučių tinkamai aptarnauta per 3 min., pridedamas koeficientas (10%) prie vieno skambučio kainos.

5.5. Pasikeitus PVM tarifui, PVM bus apskaičiuojamas taikant PVM tarifą galiojantį prievolės apskaičiuoti PVM atsiradimo momentu. Atitinkamai bus perskaičiuojama Sutarties kaina.

5.6. Sutarties kaina gali būti mažinama Šalių sutarimu. Sutarties kainos mažinimas įforminamas susitarimu prie Sutarties.

5.7. **Atsiskaitymo tvarka:**

5.7.1. Už Paslaugų teikėjo pilnai ir tinkamai atliktas Paslaugas apmokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

5.7.2. Visi atsiskaitymai su Paslaugų teikėju vykdomi bankiniu pavedimu į jo Sutartyje nurodytą atsiskaitymąją sąskaitą.

6. **SUBTEIKĖJŲ KEITIMO TVARKA (JEI SUBTEIKĖJAI VYKDANT SUTARTĮ BUS PASITELKIAMI)**

6.1. Vykdydamas šią sutartį, Paslaugų teikėjas turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis (subteikėjus), laikydamasis pateikto pasiūlymo. Paslaugų teikėjo ketinami pasitelkti subteikėjai ir informacija, kokių Darbų pirkimo daliai atlikti Paslaugų teikėjas ketina juos pasitelkti, turi būti nurodyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme. Susitarimas, pagal kurį Paslaugų teikėjas dalies įsipareigojimų, numatytų šioje sutartyje, vykdymui pasitelkia trečiuosius asmenis, yra laikomas subrangos sutartimi. Paslaugų teikėjas sutarčiai vykdyti gali pasitelkti tik tuos subteikėjus, kurie numatyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme.

6.2. Paslaugų teikėjas sutarties vykdymo metu gali keisti pasiūlyme nurodytus subteikėjus pasikeitus aplinkybėms, kai:

- 1) tos aplinkybės atsiranda arba Paslaugų teikėjui tampa žinomos po pirkimo sutarties sudarymo;
- 2) tų aplinkybių atsiradimo Paslaugų teikėjas pasiūlymo pateikimo ar pirkimo sutarties sudarymo metu negalėjo protingai numatyti;
- 3) tų aplinkybių Paslaugų teikėjas negali kontroliuoti;
- 4) Paslaugų teikėjas nebuvo priėmęs tų aplinkybių atsiradimo rizikos.

6.3. Jeigu Paslaugų teikėjas sutarties vykdymo metu ketina keisti Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytus subteikėjus, Paslaugų teikėjas privalo apie tai iš anksto informuoti Užsakovą, pateikti išsamius argumentus, kokie subteikėjai ir kokių darbų daliai planuojami pasitelkti, ir gauti rašytinį Užsakovo sutikimą dėl konkrečių subteikėjų pasitelkimo (Užsakovas turi teisę neduoti sutikimo). Naujai pasitelkti subteikėjai negali būti žemesnės kvalifikacijos nei keičiami subteikėjai. Susitarimas dėl subteikėjų keitimo tampa neatskiriama sutarties dalimi.

6.4. Paslaugų teikėjo pasitelkimas subteikėjų nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės Užsakovui dėl šios sutarties įvykdymo. Paslaugų teikėjas visais atvejais lieka tiesiogiai ir asmeniškai atsakingas prieš Užsakovą už tinkamą darbų atlikimą ir/ar bet kokią žalą (nuostolius), kuriuos Užsakovas ir/ar

treieji asmenys patiria dėl Paslaugų teikėjo ir/ar jo pasitelktų trečiųjų asmenų sutartinių įsipareigojimų pažeidimo.

6.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad jo pasitelkti subteikėjai atliks veiksmus, kurie atitiks supaprastintų skelbiamų derybų sąlygas ir Paslaugų teikėjo pasiūlymą.

6.6. Subranga nesukuria sutartinių santykių tarp Užsakovo ir subteikėjo. Paslaugų teikėjas atsako už savo pasitelktų subteikėjų veiksmus ar neveikimą. Užsakovo sutikimas, kad sutartiniais įsipareigojimams vykdyti būtų pasitelkiamas subteikėjas, neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo jokių jo įsipareigojimų pagal sutartį.

7. PASLAUGŲ PERDAVIMAS IR PRIĖMIMAS

7.1. Paslaugų teikėjas per 3 (tris) darbo dienas po Ataskaitinio laikotarpio pabaigos, po Bandomojo aptarnavimo laikotarpio pabaigos ir po programavimo, įgarsinimo, įdiegimo paslaugų suteikimo pateikia Užsakovui Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą (Sutarties 3 priedas).

7.2. Šalys, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Paslaugų perdavimo-priėmimo akto gavimo dienos, pasirašo Sutarties 7.1 punkte nurodytą Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuriame suderinamos suteiktų Paslaugų apimtys bei mokėtina suma, ir kurio pagrindu Paslaugų teikėjas pateikia PVM sąskaitą faktūrą Užsakovui.

7.3. Jei Užsakovas nesutinka pasirašyti Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, jis per 7.2 punkte nurodytą laikotarpį turi pateikti Paslaugos tiekėjui raštiškus nesutikimo motyvus. Jeigu Užsakovas Paslaugų perdavimo–priėmimo akto nepasirašo ir per 5 (penkias) darbo dienas po Paslaugų perdavimo-priėmimo akto gavimo dienos raštu nepateikia pagrįstų nesutikimo motyvų, bus laikoma, kad Užsakovas sutinka su aktu, o Paslaugų teikėjas šio akto pagrindu turi teisę pateikti Užsakovui PVM sąskaitą faktūrą.

7.4. Paslaugos laikomos priimtos, jeigu jos atliktos tinkamai ir pasirašytos atliktų paslaugų priėmimo – perdavimo aktas.

8. ATSAKOMYBĖ

8.1. Vykdydamos Sutartį, Šalys vadovaujasi galiojančiais teisės aktais ir Sutarties sąlygomis.

8.2. Atsiradus nuostoliams dėl nesuteiktų Paslaugų arba netinkamai šalių atliktų įsipareigojimų pagal Sutartį, kaltoji šalis atlygina kitai šaliai tiesioginius nuostolius.

8.3. Jei Užsakovas neatsiskaito su Paslaugų teikėju 5.7.1 punkte nurodytu terminu, Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti 0,02 % (dviejų šimtųjų procento) dydžio delspinigių nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną praleistą atsiskaityti dieną.

8.4. Jei po Bandomojo laikotarpio testavimo kokybinis rezultatas yra mažiau 85(aštuoniasdešimt penki) % teigiamai įvertintų pokalbių, Užsakovas turi teisę nutraukti sutartį, nesilaikant sutarties 8.8 punkte nustatyto įspėjimo termino.

8.5. Jei Užsakovo klientams dėl Paslaugų teikėjo kaltės nepertraukiamai daugiau kaip 0,5 valandos per dieną nebuvo teikiamos paslaugos, Užsakovas už kiekvieną tokį atvejį turi teisę reikalauti iš Paslaugų tiekėjo sumokėti 868,86 Eur (aštuonių šimtų šešiasdešimt aštuonių eurų 86 ct) baudą.

8.6. Paslaugų tiekėjui mėnesio laikotarpyje neužtikrinus sutarto paslaugų teikimo lygio dėl Paslaugų teikėjo kaltės, kai per mėnesį į mažiau kaip 90% klientų skambučių buvo atsiliepta ne vėliau, kaip per 20 (dvidešimt) sekundžių, Užsakovas gali skirti 5 (penkių) procentų baudą nuo suteiktų paslaugų sumos už ataskaitinį laikotarpį. Ši nuostata gali būti taikoma kiekvieną ataskaitinį laikotarpį.

8.7. Nustačius Paslaugos teikėjo darbuotojų – konsultantų darbo kokybės trūkumus po 15 (penkiolikos) darbo dienų nuo darbuotojų – konsultantų apmokymų pabaigos bei testo išlaikymo, Paslaugos tiekėjui taikomos 5.3 punkte numatytos sankcijos.

8.8. Kiekviena iš Šalių turi teisę nutraukti šią Sutartį, apie tai įspėjusi kitą Šalį raštu prieš 30 (trisdešimt) dienų. Pranešimai apie Sutarties nutraukimą turi būti siunčiami paštu arba įteikiami pasirašytinai.

8.9. Užsakovas bet kuriuo atveju turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nepaisydamas to, kad Paslaugų teikėjas jau pradėjo ją vykdyti. Nutraukiant Sutartį Užsakovas apmoka Paslaugų tiekėjui tinkamai įvykdytą ir priimtą Paslaugų dalį.

VSVE 282

Administracinė
Regina Pakanavičiūtė

L. e. p. generalinė direktorė
Diana Vinikienė



Garantija (laidavimo raštas) galioja visą Sutarties galiojimo terminą ir 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų po Sutarties galiojimo termino pabaigos;

Garantijos (laidavimo rašto) sumos išmokėjimo tvarka: per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo raštiško Užsakovo pranešimo Garantui apie Paslaugų teikėjo Sutartyje nustatytą prievolių pažeidimą, nevykdymą ar netinkamą įvykdymą gavimo dienos.

3. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Sutarties 2.2 punkte nustatytais sąlygomis ir terminais pateikti Užsakovui Sutarties vykdymo banko garantiją ar draudimo bendrovės laidavimo raštą ir visus lydimuosius dokumentus. Jeigu Sutarties įvykdymo banko garantijos ar draudimo įmonės laidavimo galiojimo terminai pasibaigia anksčiau, negu numatyta Sutartyje, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip prieš 20 darbo dienų iki garantijos / laidavimo rašto galiojimo pabaigos savo sąskaita privalo pratęsti ar atnaujinti garantijos / laidavimo rašto terminą bei pateikti Užsakovui tai patvirtinančius dokumentus.

Iki Sutarties vykdymo banko garantijos ar draudimo bendrovės laidavimo rašto pateikimo Užsakovui Paslaugų teikėjas neturi teisės pradėti/tęsti Paslaugų, o Užsakovas neprivalo apmokėti už suteiktas Paslaugas. Jeigu Sutarties vykdymo užtikrinimo dokumentai pateikiami pažeidžiant Sutarties nustatytus terminus, už kiekvieną pavėluotą dieną Paslaugų teikėjas įsipareigoja mokėti Užsakovui po 0,01 (vieną šimtąją) % dydžio delspinigius nuo numatytos Sutarties kainos, nustatytos Sutarties 5.1 punkte. Nepateikus garantijos/laidavimo rašto per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų po Sutarties pasirašymo dienos, laikoma, kad Paslaugų teikėjas atsisako pateikti banko garantiją / draudimo įmonės laidavimo raštą.

3.2. Teikti Paslaugas pagal techninių sąlygų reikalavimus (Sutarties 2 priedas).

3.3. Nenaudoti pagal Sutartį gautų duomenų savo veikloje, nesusijusioje su Sutarties vykdymu, ir neperduoti tretiesiems asmenims be raštiško Užsakovo sutikimo.

3.4. Užsakovo reikalavimu teikti jam informaciją apie suteiktas Paslaugas ar jų teikimo eigą techninėse sąlygose nustatyta tvarka.

3.5. Kitos teisės ir pareigos – kaip nurodyta techninėse sąlygose (Sutarties 2 priedas).

4. UŽSAKOVO TEISĖS IR PAREIGOS

4.1. Teikti Paslaugų teikėjui informaciją, reikalingą kokybiškam Paslaugų teikimui. Paslaugų teikėjas, Užsakovui nesuteikus informacijos ar suteikus ją pavėluotai, neatsako už dėl šios priežasties netinkamai suteiktas Paslaugas.

4.2. Sutarties nustatyta tvarka priimti suteiktas Paslaugas ir už jas sumokėti.

4.3. Užsakovas turi teisę pareikšti Paslaugų teikėjui pretenzijas dėl Paslaugų kokybės. Pretenzijos turi būti pateiktos Sutartyje nurodytu el. paštu, patvirtinant jas registruotu laišku nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų po to, kai Užsakovas sužinojo apie nekokybiškai teikiamą Paslaugą, prie pretenzijos pridedami įrodymai, patvirtinantys jos pagrįstumą.

4.4. Kitos teisės ir pareigos – kaip nurodyta techninėse sąlygose (Sutarties 2 priedas).

5. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

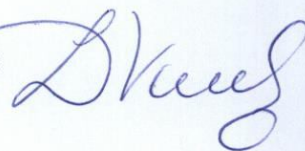
5.1. Maksimali Sutarties vertė yra – **217 215,01 Eur** (du šimtai septyniolika tūkstančių du šimtai penkiolika eurų 01 ct), be PVM, PVM – **45 615,15 Eur** (keturiasdešimt penki tūkstančiai šeši šimtai penkiolika eurų 15 ct), su PVM – **262 830,16 Eur** (du šimtai šešiasdešimt du tūkstančiai aštuoni šimtai trisdešimt eurų 16 ct).

5.2. Sutarties kainos nustatytos Sutarties 1 priede („Atsiskaitomosios kainos“), prie šios sumos priskaitant pridėtinės vertės mokestį (21 %).

Vizuota el. parašu

VSVE 282
Administruojanti
Regina Pakanavičiūtė

L. e. p. generalinė direktorė
Diana Vinikienė



8.10. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių, šiuo atveju jis atlygina Užsakovui jo dėl Sutarties nutraukimo patirtus nuostolius.

8.11. Užsakovas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį, jei Paslaugų teikėjas nevykdo Sutarties 3.1. punkte nurodyto įsipareigojimo. Šiame punkte numatytu atveju Užsakovas praneša Paslaugų teikėjui apie Sutarties nutraukimą prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų. Sutartis laikoma nutraukta pranešime nurodytą dieną.

9. NENUGALIMOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS

9.1. Nė viena iš Šalių neatsako už visišką ar dalinį įsipareigojimų nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių. Nenugalimos jėgos aplinkybės suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje. Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 (Žin., 1996, Nr. 68-1652).

9.2. Jeigu nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius nuo jų atsiradimo momento arba jeigu apie jas nėra laiku pranešta, ir Šalys nesutaria, kaip toliau bus vykdomi Sutarties nevykdžiusios Šalies įsipareigojimai, tuomet kita Šalis, raštu pranešusi ne mažiau kaip prieš trisdešimt kalendorinių dienų, turi teisę nutraukti šią Sutartį.

10. GINČŲ SPRENDIMAS

10.1. Visi ginčai ar nesutarimai, kylantys tarp Šalių dėl sutarties vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Šalims nesutarus, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, Lietuvos Respublikos teismuose.

11. SUTARTIES GALIOJIMAS

11.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 36 mėnesius. Sutarties pasibaigimas ar nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę išlieka galioti ir po Sutarties pasibaigimo (taip pat išlieka galioti visi atsiradę ir tinkamai neįvykdyti Šalių tarpusavio finansiniai įsipareigojimai, pvz. kokybės garantija, nuostolių atlyginimas, delpinigia ir kitos sąlygos, jeigu Šalys nesutaria kitaip).

11.2. Jei UAB „Vilniaus energija“ nebėra šilumos tiekėju atitinkamoje teritorijoje pagal valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos išduotą licenciją, tame tarpe pasibaigus 2002-02-01 nuomos sutarčiai SPAB „Vilniaus šilumos tinklai“, Vilniaus miesto savivaldybės, UAB „Vilniaus energija“ ir bendrovės DALKIA (šios sutarties terminas šiuo metu yra nustatytas iki 2017-04-01), šios sutarties vykdymą (UAB „Vilniaus energija“ teises ir pareigas) perima ūkio subjektas, toliau vykdomas šilumos tiekėjo funkcijas.

12. KITOS SĄLYGOS

12.1. Šalių pretenzijos, pranešimai turi būti siunčiami registruotais raštais, įteikiami pasirašytinai ar faksu Sutarties 14 punkte nurodytais adresais.

12.2. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba, po viena kiekvienai iš Šalių.

12.3. Asmuo, atsakingas už Sutarties tinkamo vykdymo priežiūrą ir valdymą iš Užsakovo pusės – Daiva Dubauskienė, tel. (8 5) 266 7336. Iš Paslaugų teikėjo pusės – Vilma Misiūnienė, tel. (8 5) 278 0009 arba 8 686 18009.

12.4. Apie kontaktinių asmenų, nurodytų Sutarties 12.3 punkte pasikeitimą, Šalys informuos viena kitą raštu ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

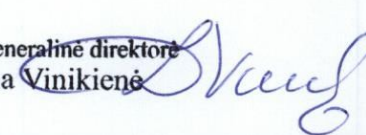
12.5. Sutarties sąlygos yra konfidencialios, nei viena iš šalių jų negali atskleisti tretiesiems asmenims be kitos šalies raštiško sutikimo, išskyrus atvejus, kai trečiųjų asmenų teisė susipažinti su Sutartimi numatyta teisės aktuose.

Vizuota el. parašu

VSE 2 8 2

Administ. vardu
Regina Pakanavičiūtė

L. e. p. generalinė direktorė
Diana Vinikienė



12.6. Sutarties sąlygos sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai bei tikslai ir kai tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas.

13. SUTARTIES PRIEDAI

- 13.1. 1 priedas - Atsiskaitomosios kainos.
- 13.2. 2 priedas - Techninės sąlygos.
- 13.3. 3 priedas - Perdavimo-priėmimo aktas

14. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Užsakovas

UAB „Vilniaus energija“
 Jočionių g. 13, LT-02300 Vilnius
 Tel. (8 5) 266 7199
 Faksas (8 5) 266 7339
 info@vilniausenergija.lt
 AB „Swedbank“
 A. s. LT 98 7300 0100 7166 1019
 Įmonės kodas 111760831
 PVM mok. kodas LT117608314
 Juridinių asmenų registras

Rimantas Germanas
 L. e. viceprezidento pareigas
 A. V.



Paslaugų teikėjas

UAB „Infomedia“
 Žirmūnų g. 68A, LT-09124 Vilnius
 Tel. (8 5) 278 0000
 Faksas (8 5) 278 0099
 info@1588.lt
 AB SEB bankas
 A. s. LT147044060001178105
 Įmonės kodas 122020088
 PVM mok. kodas LT220200811
 Juridinių asmenų registras

Diana Vinikienė
 L. e. p. generalinė direktorė
 A. V. UAB



Vizuota el. parašu

VSVE 2 8 2

Administracijos
 Regina Pakanavičiūtė

L. e. p. generalinė direktorė
 Diana Vinikienė

ATSISKAITOMOSIOS KAINOS

UAB „VILNIAUS ENERGIJA“, atstovaujama l. e. viceprezidento pareigas Rimanto Germano, veikiančio pagal Administracijos darbo reglamentą bei 2009 m. sausio 16 d. įsakymą Nr. 25 (toliau – Užsakovas), ir UAB „Infomedia“, atstovaujama l.e.p. generalinės direktorės Dianos Vinikienės, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – Paslaugų teikėjas), abi kartu toliau - Šalys, sudarė šį priedą (toliau – Priedas), ir susitarė:

1. Patvirtinti 2015 m. Rugpjūtį 24 d. Sutarties Nr. 801 (toliau – Sutartis) Atsiskaitomąsias kainas:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Matavimo vnt.	Vieneto kaina, Eur be PVM
1.	Klientų aptarnavimo paslaugos įdiegimas (vienkartinis)	1 vnt.	
2.	Skambučio kaina (kai trunka 3 min.)	Vnt.	
3.	Papildomos minutės kaina (kai skambutis trunka ilgiau, kaip 3 min.)	min.	
4.	Sujungimas su specialistu konsultacijai (vidutinė sujungimo trukmė 6 min.)	Vnt.	
5.	Elektroninio laiško išsiuntimas	Vnt.	
6.	IVR paslauga	Vnt.	
7.	SMS žinutė	Vnt.	
8.	Programavimo darbai	Val.	
9.	Įgarsinimo darbai	Val.	
10.	Įdiegimo darbai	Val.	

2. Priedas yra neatskiriama Sutarties dalis.

3. Priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki Šalys pilnai įvykdys savo įsipareigojimus.

4. Šalių tarpusavio santykiai atsiradę Priedo pagrindu ir jame nereguluoti yra sprendžiami vadovaujantis Sutarties nuostatomis.

5. Priedas sudarytas ir pasirašytas 2015 m. Rugpjūtį 24 d.

6. Šalių parašai ir atspaudai:

Užsakovas:

UAB „Vilniaus energija“

L. e. viceprezidento pareigas

Rimantas Germanas



Paslaugų teikėjas:

UAB „Infomedia“

L.e.p. generalinė direktorė

Diana Vinikienė



Vizuota el. parašu

VSVE 282

Administracinė
Regina Pakanavičiūtė

L. e. p. generalinė direktorė
Diana Vinikienė

