

TARPTAUTINIO INTERNETO PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO SUTARTIS NR. S16-13-V

Nr. LRIF-2884

2016 m. vasario 18 d.
Vilnius

Valstybės įmonė „Infostruktūra“, juridinio asmens kodas 121738687, registruota Pilies g. 23/15, Vilniuje, atstovaujama Algimanto Inčiaus, Pardavimų ir rinkodaros departamento vadovo, laikinai einančio direktoriaus pareigas, pavaduojančio laikinai einantį direktoriaus pareigas Darių Didžgalvį (pagal 2016 m. vasario 1 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymą Nr. 1K-13), toliau vadinama Klientu,

ir

Akcinė bendrovė Lietuvos radijo ir televizijos centras, juridinio asmens kodas 120505210, registruota Sausio 13-osios g. 10, Vilniuje, atstovaujama generalinio direktoriaus Remigijaus Šerio, veikiančio pagal bendrovės įstatus, toliau vadinama Telecentru,

abi kartu vadinamos Šalimis, savo laisva valia sudarė šią sutartį (toliau – Sutartis):

1. SĄVOKOS IR SUTARTIES SUDARYMO PAGRINDAS

1.1. Šioje sutartyje vartojamos sąvokos:

1.1.1. **didmeninio tarptautinio interneto tranzito paslauga** (toliau – Paslauga) – sutartos spartos pastovus prijungimas prie Telecentro įrangos (pagrindinio interneto maršruto parinktuvo (maršrutizatoriaus)), suteikiant Klientui galimybę gauti priejimą prie tarptautinio interneto bei perduoti ir gauti nesutankintą interneto duomenų srautą;

1.1.2. **paslaugos įrengimo vieta** – Telecentro patalpose Duomenų centre Sausio 13-osios g. 10, Vilniuje.

1.1.3. **Telecentro įranga** – Telecentrai priklausanti ir/ar valdoma bet kokia informacijos perdavimo sistema ir/ar perjungimo ar kita įranga, kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

1.2. Šioje sutartyje sąvokos apibrėžtos vienaskaita, gali būti vartojamos ir apibrėžiamos daugiskaita.

1.3. Šioje sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme (toliau – Viešųjų pirkimų įstatymas), Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse (toliau – Civilinis kodeksas) ir (ar) kituose įstatymuose bei teisės aktuose.

1.4. Sutartis sudaryta vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymu ir VĮ „Infostruktūra“ supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis, patvirtintomis VĮ „Infostruktūra“ direktoriaus 2015 m. sausio 16 d. įsakymu Nr. V-01.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Šia sutartimi Telecentras įsipareigoja teikti Klientui Paslaugą, o Klientas įsipareigoja Paslauga naudotis ir už ją atsiskaityti šioje sutartyje numatyta tvarka.

2.2. Sutarties sąlygos jos galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias sąlygas, kurias pakeitus, nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatyme nurodyti principai ir tokių keitimo galimybės bei sąlygos aiškiai apibrėžtos šios sutarties nuostatomis.

2.3. Sutartis ir tiekėjo pasiūlymas, kaip tą numato teisės aktai, bus viešinami Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje, išskyrus tas nuostatas, kurias Šalys nurodė konfidencialiomis.

3. PASLAUGOS ĮRENGIMAS IR TEIKIMAS

3.1. Paslauga teikiama pagal 1 priede (Paslaugos Specifikacija) (toliau – 1 priedas) nurodytas sąlygas.

3.2. Paslaugos teikiamos Klientui pateikiant Paslaugos užsakymo formą, nurodytą 2 priede (Paslaugos užsakymo forma ir kainos) (toliau – 2 priedas).

3.3. Telecentrai atlikus Paslaugos įrengimą, šalys pasirašo Telecentro pateikiamus Paslaugos įrengimo ir priėmimo aktus. Klientas privalo per 3 (tris) darbo dienas pasirašyti minėtus aktus, arba per tą patį terminą pateikti raštu atsisakymo pasirašyti aktus motyvus. Priešingu atveju minėti aktai bus laikomi pasirašytais, o Paslauga įrengta.

3.4. Paslaugos įrengimo pabaiga ir Paslaugos teikimo pradžia laikoma Paslaugos įrengimo ir priėmimo akto pasirašymo data.

3.5. Klientas turi teisę užsakyti sutartyje numatytas Paslaugas, pateikdamas Telecentrai 2 priede pateiktos formos dokumentą.

4. ATSISKAITYMŲ TVARKA IR SĄLYGOS

- 4.1. Paslaugos mėnesiniai mokesčiai ir kiti įkainiai nurodomi šios sutarties 2 priede.
- 4.2. Telecentras įsipareigoja informuoti Klientą raštu apie numatomą kainų, tarifų bei apmokėjimo tvarkos pasikeitimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki jų įsigaliojimo datos. Kainos ir tarifai gali būti keičiami Telecentro vienašališkai (jei kainos ir tarifai didinami, tai gali būti atliekama tik gavus Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimą). Tarifų mažinimas apskaičiuojamas atitinkamu procentiniu dydžiu arba absoliučiu skaičiumi mažinant Kliento mokamą mokesť.
- 4.3. Mokesčiai už Paslaugą pradedami skaičiuoti nuo Paslaugos įrengimo. Paslaugos įrengimas arba Paslaugos nutraukimas fiksuojami Paslaugos įrengimo ar Paslaugos nutraukimo akto pasirašymu.
- 4.4. Telecentras įsipareigoja išrašyti Klientui PVM sąskaitą faktūrą už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas paslaugas iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos. PVM sąskaitos faktūros pateikiamos savitarnos svetainėje <https://savitarna.mezon.lt/login/>. Klientas įsipareigoja visiškai atsiskaityti už Paslaugas pagal Telecentro pateiktą PVM sąskaitą faktūrą per vieną mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos, sumokėdamas PVM sąskaitoje faktūroje nurodytas sumas į Telecentro banko sąskaitą. Esant nesutarimams dėl PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos mokėtinos sumos dydžio, Klientas privalo atsiskaityti už negičijamą dalį (sutartos spartos kainą) ir pateikti pretenziją dėl ginčijamos PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos sumos dalies iki sąskaitoje nurodyto apmokėjimo termino, o ginčas privalo būti išspręstas per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros išrašymo dienos.
- 4.5. Klientui laiku neapmokėjus PVM sąskaitose faktūrose nurodytų sumų, Telecentras turi teisę reikalauti iš Kliento sumokėti 0,02 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluoto apmokėjimo dieną, skaičiuojant nuo laiku nesumokėtos sumos momento.
- 4.6. Sutarties nutraukimas arba Paslaugos apimties keitimas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su Telecentru už Paslaugas, suteiktas iki sutarties nutraukimo arba Paslaugos apimties keitimo dienos.
- 4.7. Bendra 1 (vienerių) metų sutarties suma 27.440,00 Eur (be PVM) (įskaitant vienkartinę paslaugos įrengimo mokesť, kuris yra 2.000,00 Eur (be PVM)). 21 proc. PVM – 5.762,40 Eur. Bendra maksimali 1 (vienerių) metų sutarties suma – 33.202,40 Eur (su PVM) (įskaitant vienkartinę paslaugos įrengimo mokesť). 1 (vieno) mėnesio įkainis – 2.120,00 Eur (be PVM) (be vienkartinio paslaugos įrengimo mokesčio). Ši suma sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiama (išskyrus Sutarties 4.2 punkte nurodytus atvejus).

5.1. TELECENTRO TEISĖS IR PAREIGOS

- 5.1.1. Telecentras įsipareigoja užtikrinti Klientui kokybišką Paslaugos teikimą, atitinkantį sutarties 1 priede nurodytas Paslaugos teikimo charakteristikas.
- 5.1.2. Telecentras įsipareigoja reaguoti į pranešimą apie gedimą ir pašalinti Telecentru priklausančios įrangos gedimus per terminus, nustatytus šios sutarties 3 priede.
- 5.1.3. Telecentras turi teisę reikalauti, kad Klientui nuosavybės teise priklausanti techninė ir programinė įranga, naudojama Telecentro Paslaugai gauti, būtų suderinta su Telecentru. Telecentras neatsako už Paslaugos teikimo sutrikimus, Klientui naudojant su Telecentru nesuderintą įrangą. Jeigu Kliento įranga trukdo normaliam Telecentro Paslaugos teikimui, Telecentras turi teisę nutraukti Paslaugos teikimą Klientui, jei Klientas neištaiso padėties per 5 (penkis) darbo dienas nuo raštiško įspėjimo dienos.
- 5.1.4. Telecentras turi teisę visomis teisėtomis priemonėmis tikrinti Kliento mokumą.
- 5.1.5. Informaciją apie planuojamus techninės profilaktikos darbus, kurių metu galimi Paslaugos sutrikimai, Telecentras pateikia Klientui prieš 72 (septyniasdešimt dvi) valandas, kartu nurodoma prognozuojama darbų trukmė. Techninės profilaktikos laikas negali būti ilgesnis, kaip 2 (dvi) valandos per mėnesį kiekvienoje Paslaugos įrengimo vietoje. Techninė profilaktika negali būti atliekama tuo pačiu metu visose sąsajose, per kurias teikiama paslauga.
- 5.1.6. Telecentras turi teisę sustabdyti ar visiškai nutraukti Paslaugos teikimą Klientui, jei Klientas laiku neapmokėjo pateiktos Sąskaitos pagal šią sutartį, ar pažeidė kitas šios sutarties sąlygas. Paslaugos sustabdymas ar nutraukimas dėl pavėluoto atsiskaitymo neatleidžia Kliento nuo mėnesinio mokesčio sumokėjimo. Telecentras raštu informuoja Klientą apie ketinimą sustabdyti ar nutraukti Paslaugos teikimą prieš 10 (dešimt) darbo dienų. Telecentru sustabdžius Paslaugos teikimą, jos teikimas gali būti atnaujintas, jeigu Klientas visiškai atsiskaito arba pašalina kitus šioje sutartyje nustatytų sąlygų pažeidimus. Klientas turi apmokėti visas jam pateiktas Sąskaitas ir, Telecentru pareikalavus, sumokėti delspinigius.

- 5.1.7. Telecentras imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą Telecentro tinklu ir šiais veiksmais sukeltą žalą Klientui.

5.2. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

- 5.2.1. Klientas įsipareigoja paskirti už šios sutarties vykdymą atsakingus asmenis, bei suteikti jiems teisę Kliento vardu pasirašyti visus su šios sutarties vykdymu susijusius aktus.
- 5.2.2. Esant Paslaugos teikimo sutrikimams, Klientas privalo apie tai nedelsdamas pranešti Telecentrai sutarties 3 priede nurodytais kontaktais.
- 5.2.3. Klientas įsipareigoja, Telecentrai pareikalavus, leisti pakeisti Paslaugos įrengimo vietoje esančią Telecentro įrangą į analogišką, jei tai nepablogina šioje sutartyje numatytų Paslaugos teikimo sąlygų.
- 5.2.4. Klientas visiškai atsako už trečiųjų asmenų Telecentrai pareikštas pretenzijas ir ieškinius dėl Kliento veiksmų, naudojantis Telecentro Paslauga. Jeigu Telecentras nustato, kad Klientas, naudodamasis Paslauga, pažeidžia kitų asmenų teises, įstatymus ar tarptautines sutartis, Telecentras turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą.
- 5.2.5. Klientas įsipareigoja, ne vėliau, kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo sutarties pasirašymo datos, sudaryti Telecentrai visas sutartyje aptartas sąlygas Paslaugai teikti ar teikiamos Paslaugos pakeitimams vykdyti (jeigu tokie pateikimas yra).
- 5.2.6. Klientas įsipareigoja informuoti Telecentrą apie Kliento rekvizitų pakeitimą ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo tokio pakeitimo dienos.
- 5.2.7. Klientas turi pareigą pasiteirauti Telecentro apie technines galimybes Paslaugos suteikimui.

5.3. TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS

- 5.3.1. Be kitos šalies raštiško sutikimo nė viena iš šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdančią sutartį, trečiajam asmeniui.
- 5.3.2. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, ši sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.
- 5.3.3. Jeigu pasikeičia vienos iš šalių teisinis statusas, tokia šalis privalo nedelsdama apie tai raštu informuoti kitą šalį.

6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR JOS APRIBOJIMAS

- 6.1. Telecentras atsako už Telecentro įrangos veikimą ir Kliento pajungimą prie Telecentro įrangos per Telecentro suteiktą įrangos (maršrutizatoriaus) sąsają Klientui.
- 6.2. Telecentras Klientui yra atsakinga už atvejus, kai Klientas negalėjo pasinaudoti Paslauga, jeigu tokie atvejai iškilo dėl Telecentro tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo. Telecentras atsako už tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Telecentro tinklo sutrikimų. Telecentro atlyginamų tiesioginių nuostolių dydis negali viršyti Kliento mokamo mėnesinio mokesčio už tą laikotarpį, kai Klientas negalėjo pasinaudoti Telecentro teikiama Paslauga, dydžio.
- 6.3. Telecentras neatsako už Paslaugos teikimo sutrikimus ir Klientui tuo padarytą žalą, jeigu tai įvyko dėl Kliento kaltės. Šalis neatsako ir viena kitai neatlygina netiesioginių nuostolių.
- 6.4. Tokiu atveju, kai dėl Telecentro kaltės Klientas Paslaugos įrengimo vietoje negalėjo naudotis Paslauga laikotarpį, ilgesnį nei yra nurodyta Paslaugos specifikacijoje paslaugos pateikiamumo koeficientu, Klientui pareikalavus, už šį koeficientą viršijusį laikotarpį mėnesinis mokestis sumažinamas mokesčio dalimi, proporcinga viršijusiam laikotarpiui. Į laiką, kai Klientas negalėjo naudotis Paslauga, neįskaitoma techninės profilaktikos darbų trukmė.
- 6.5. Su Klientu susijusi informacija yra konfidenciali ir negali būti atskleista tretiesiems asmenims be Kliento sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.
- 6.6. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už prievolių nevykdymą, jei ji įrodo, kad prievolės neįvykdytos dėl nenugalimos jėgos aplinkybės. Šalis susitaria, kad santykius tarp šalių, esant nenugalimos jėgos aplinkybei, reglamentuoja Civilinis kodeksas ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimas Nr. 840 ir galimi kiti teisės aktai. Atleidimas nuo atsakomybės galioja laikotarpį, kurio metu egzistuoja nenugalimos jėgos aplinkybė. Šalis, negalinti įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo raštu pranešti kitai šaliai per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo tokios aplinkybės atsiradimo dienos. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybė tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, sutartis gali būti nutraukta vienos iš šalių iniciatyva, raštu apie tai pranešus kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų.

- 6.7. Telecentras neatsako už trečiųjų asmenų veiksmus ir apribojimus, taikomus Klientui ar Kliento paslaugų gavėjams.
- 6.8. Telecentras neatsako už žalą ar nuostolius, kuriuos Klientas gali patirti dėl trečiųjų asmenų veiklos.
- 6.9. Telecentras nekontroliuoja informacijos turinio, kuri yra perduodama elektroninių ryšių tinklais naudojantis šia sutartimi teikiamomis Paslaugomis, todėl Telecentras neatsako už informacijos turinį.
- 6.10. Klientas visiškai atsako už savo ir Kliento paslaugų gavėjų veiksmus naudojantis Kliento paslaugomis, kurios teikiamos panaudojant šia sutartimi teikiamas Paslaugas.

7. SUTARTIES GALIOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

- 7.1. Ši sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 1 (vieną) metų.
- 7.2. Šalys gali nutraukti sutartį įspėję viena kitą raštu ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius iki rašte nurodytos sutarties nutraukimo dienos. Tuo atveju, jeigu Klientas vienašališkai nutraukia šią sutartį ar atsisako visų ar dalies Paslaugų nepaėjęs Sutarties 7.1. punkte nustatyto termino pabaigos, nesant Telecentro kaltės, Klientas privalo atlyginti Telecentrai dėl to atsiradusius tiesioginius nuostolius.
- 7.3. Sutartis bet kuriuo metu gali būti nutraukta raštišku Šalių susitarimu. Jei Klientas nesutinka su Sutarties 4.2 punkte nurodytu Telecentro vienašaliu sutarties sąlygų keitimu, Klientas turi teisę nutraukti sutartį, nepaėjęs Sutarties 7.2 punkte nustatytam įspėjimo terminui.
- 7.4. Jeigu Klientas pažeidžia šios sutarties sąlygas, Telecentras turi teisę nutraukti šią sutartį ir reikalauti visų Kliento skolinių įsipareigojimų padengimo, o taip pat visų dėl to kilusių tiesioginių nuostolių atlyginimo. Sutarties pažeidimu taip pat laikoma:
 - 7.4.1. bankroto bylos Klientui iškėlimas, Kliento tapimas nemokiu, reorganizavimas, likvidavimas, Kliento teisių perdavimas kreditorių naudai, raštiškas pripažinimas apie nesugebėjimą padengti savo skolinius įsipareigojimus;
 - 7.4.2. Kliento skolinių įsipareigojimų nepadengimas per 10 (dešimt) dienų nuo raštiško priminimo apie įsiskolinimą;
 - 7.4.3. naudojantis Telecentro paslaugomis atliekami Kliento veiksmai, prieštaraujantys įstatymams ir kitiems teisės aktams;
 - 7.4.4. Kliento veiksmai, pažeidžiantys trečiųjų šalių intelektualinės nuosavybės ir kitas teises, o taip pat trukdymas tretiesiems asmenims įvykdyti savo prievolės;
 - 7.4.5. Kliento savavališkas, nesant Telecentro sutikimo, Paslaugų turinio, apimčių ir kitokių charakteristikų koregavimas.
- 7.5. Jeigu Telecentras pažeidžia šios sutarties sąlygas, Klientas turi teisę nutraukti šią sutartį ir reikalauti visų dėl to kilusių tiesioginių nuostolių atlyginimo. Sutarties pažeidimu taip pat laikoma:
 - 7.5.1. bankroto bylos Telecentrai iškėlimas, Telecentro tapimas nemokiu, reorganizavimas, likvidavimas, Telecentro teisių perdavimas kreditorių naudai, raštiškas pripažinimas apie nesugebėjimą vykdyti sutartimi priimtus įsipareigojimus;
 - 7.5.2. vykdant sutartį atliekami Telecentro veiksmai, prieštaraujantys įstatymams ir kitiems teisės aktams;
 - 7.5.3. Telecentro veiksmai, pažeidžiantys trečiųjų šalių intelektualinės nuosavybės ir kitas teises, o taip pat trukdymas tretiesiems asmenims įvykdyti savo prievolės.
- 7.6. Telecentras gali vienašališkai nutraukti visų ar dalies Paslaugų teikimą dėl Telecentro tinklo esminių pakeitimų arba Telecentrai panaikinus Paslaugą, apie šias aplinkybes pranešant Klientui raštu ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius.

8. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

- 8.1. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su Telecentro įranga, programomis ar bet kuria technine dokumentacija, kuri Telecentro pateikiama Klientui Paslaugos teikimo metu, yra Telecentro arba jo licenciarų nuosavybė.

9. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

- 9.1. Ši sutartis, jos turinys, komercinė ir technologinė informacija, kainodara ir kainos, sprendimai, pasiūlymai, užsakymai, darbo principai ir būdai yra šalių laikoma konfidencialia informacija ir negali būti atskleista ar kitaip perduota tretiesiems asmenims (išskyrus atvejus, numatytus Sutarties 9.5 punkte).

- 9.2. Konfidenciali informacija be rašytinio kitos šalies sutikimo negali būti naudojama jokiame kitame tikslui, nei tam tikslui, kuriam ji buvo suteikta šios sutarties apimtyje.
- 9.3. Konfidencialia informacija nelaikoma tokia informacija, kuri yra viešai prieinama, buvo teisėtai gauta iš trečiosios šalies, buvo žinoma kitai šaliai prieš pasirašant šią Sutartį ir ši informacija buvo gauta nepažeidžiant įstatymų, taip pat ta informacija, kuri privalo būti atskleista pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, bet tik tokia apimtimi, kiek ją atskleisti reikalinga dėl teisės aktų vykdymo.
- 9.4. Jei viena iš šalių atskleidžia Konfidencialią informaciją, t. y. tam tikras sutarties nuostatas, kurias Telecentras nurodė kaip konfidencialias, tretiesiems asmenims, ji privalo sumokėti kitai šaliai 5.000,00 Eur baudą ir atlyginti kitus nuostolius, kurių nepadengia ši bauda.
- 9.5. Konfidencialios informacijos perdavimas vienos iš šalių advokatams, auditoriams ar kitiems konsultantams ir pasiūlymo bei sutarties viešinimas Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme numatytais atvejais nelaikomas Konfidencialios informacijos atskleidimu.
- 9.6. Konfidencialia informacijai laikomi šie Sutarties ir jos priedų punktai: 2 priedas (Užsakymo forma ir kainos).

10. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 10.1. Ši sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais, kurių vienas tenka Klientui, o kitas saugomas Telecentre.
- 10.2. Šios sutarties sąlygos gali būti pakeistos, tik Šalims pasirašius atitinkamą susitarimą arba priedą prie šios sutarties. Abiejų šalių pasirašyti priedai ir susitarimai nustato Paslaugų teikimo sąlygas ir yra neatskiriama šios sutarties dalis. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai įgauna juridinę galią tik tuomet, kai yra pasirašyti abiejų šalių įgaliotų atstovų.
- 10.3. Sutartis yra sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais. Jeigu kuri nors sutarties dalis, straipsnis ar priedas pripažįstami negaliojančiais, tai neįtakoja kitų sutarties dalių, straipsnių ar priedų juridinės galios.
- 10.4. Ginčai, kylantys iš šios sutarties ar su ja susiję, sprendžiami Šalių tarpusavio sutarimu derybose. Jeigu taip nepavyksta išspręsti ginčo, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 10.5. Šios sutarties neatskiriamos dalys yra šie priedai:
- 10.5.1. 1 priedas – „Paslaugos specifikacija“;
 - 10.5.2. 2 priedas – „Užsakymo forma ir kainos“;
 - 10.5.3. 3 priedas – „Gedimų šalinimas“;
 - 10.5.4. 4 Priedas – „Paslaugos įrengimo/nutraukimo aktas“.

11. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI:

Klientas

VĮ „Infostuktūra“
Pilies g. 23/15, Vilnius
Juridinio asmens kodas 121738687
PVM mokėtojo kodas LT217386811
Tel. (8 5) 239 1708, faks. (8 5) 279 1331
El. p. info@infostruktura.lt
a.s. LT78 7044060000908457, AB SEB bankas
banko kodas 70440

Pardavimų ir rinkodaros departamento vadovas, laikinai einantis direktoriaus pareigas

Vigimantas Inčius



Deimantas Jonikas
Vyresnysis saugos ekspertas

Marius Gurskas
Pirkimų projektų vadovas

Telecentras

AB Lietuvos radijo ir televizijos centras
Sausio 13-osios 10, Vilnius
Juridinio asmens kodas 120505210
PVM mokėtojo kodas LT205052113
Tel.: (8 5) 204 0300, faks. (8 5) 252 5325
El. p. info@lrta.lt
a.s. LT167044060001116280, AB SEB bankas
banko kodas 70440

Generalinis direktorius

Remigijus Šeris

A.V.

Mantas Zubavičius
Paslaugų tiekimo ir valdymo
skyriaus vadovas

Aurelija Radvilienė
Vyr. buhalterė

Vytautas Kanapeckas
Tinklo valdymo ir plėtros
skyriaus vadovas

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Paslaugos pateikimo vieta:
AB Lietuvos radijo ir televizijos centras komutacinis mazgas, Sausio 13-osios g. 10, Vilnius;
2. Paslaugos pateikimo technologija:
 - 2.1. Prijungimo sąsaja:
 - 2.1.1. Prijungimo sąsajos tipas - „Ethernet“ sąsaja atitinkanti IEEE 802.3 specifikacijas;
 - 2.1.2. Sąsajos tipas – 10GBASE šviesolaidinė su SC jungtimis;
 - 2.1.3. Sąsajų skaičius – 4vnt.
 - 2.2. Perkama paslauga pateikiama per keturis nepriklausomus ryšio kanalus:
 - 2.2.1. Ryšio kanalai pateikiami nuo dviejų, vienas kitą pilnai rezervuojančių maršrutizatorių;
 - 2.2.2. Kiekvienam ryšio kanalui suteikiamas BGP taškas-taškas susijungimas;
 - 2.2.3. Kiekvienu ryšio kanalu anonsuojamos pilnos tarptautinio interneto maršrutų lentelės;
 - 2.3. Telecentras suteikia galimybę naudoti visus ryšio kanalus vienu metu;
 - 2.3.1. Paslaugos pilnai teikiamos visais ryšio kanalais;
 - 2.4. Duomenų perdavimo protokolas – Ipv4 ir IPv6 ;
 - 2.5. Klientas naudos savo, registruotus RIPE, IP adresus ir autonomines sistemas;
 - 2.6. Telecentras priima ir praleidžia visus Kliento ir jo klientų skelbiamus, ne mažesnius kaip C klasės (/24) dydžio, IP potinklius;
 - 2.7. Telecentras turi praleisti paslaugos gavėjui visus pasaulinio interneto maršrutus, jų nemodifikuodamas ir neįtakodamas, ir „default“ maršrutą.
 - 2.8. Telecentras suteikia galimybę naudoti angl. „Remotely triggered black hole (RTBH) filtering“ metodą nepageidaujamam srautui blokuoti;
 - 2.9. Telecentras turi turėti galimybę suteikti paslaugos gavėjui IP C klasės (/24) potinklius pagal atskirą susitarimą raštu.
3. Paslaugų apimtys nurodytos Sutarties 2 priede.
4. Paslaugos pateikiamumas ir kokybė:
 - 4.1. Bet kuriuo Paslaugos teikimo momentu Telecentras užtikrina perkamą greitaveiką 100%;
 - 4.2. Paketų praradimai neviršija 0,1% esant perkamos greitaveikos išnaudojimui iki 99%, ataskaitiniai taškai:
 - 4.2.1. ns.ripe.net (193.0.9.6) 64 baitų IP paketui;
 - 4.2.2. ns1.relcom.ru (194.135.35.38) 64 baitų IP paketui;
 - 4.2.3. B.root-servers.net (192.228.79.201) 64 baitų IP paketui;
 - 4.3. Paketų vėlavimas (round trip time) neviršija (kai perkamos greitaveikos išnaudojimas iki 99%):
 - 4.3.1. ns.ripe.net (193.0.9.6) (Europa) 60 ms (64 baitų IP paketui);
 - 4.3.2. ns1.relcom.ru (194.135.35.38) (Rusija) 120 ms (64 baitų IP paketui);
 - 4.3.3. B.root-servers.net (192.228.79.201) (Šiaurės Amerika) 250 ms (64 baitų IP paketui);
 - 4.4. Paslaugos pateikiamumas ne mažesnis kaip 99,95% Kliento pasirinktam 1 (vieno) mėn. laikotarpiui;
 - 4.5. **Paslaugos pateikiamumas** – laiko intervalas, per kurį klientas gali naudotis paslauga, išreiškiamas procentiniu santykiu nuo paslaugos teikimo pradžios 1 (vieno) mėn. laikotarpio: $(A-B)/A \times 100\%$, kur A – vieno mėnesio laikotarpis valandomis, B – vieno mėnesio suminis paslaugos nepateikiamumo laikotarpis valandomis. Paslaugos pateikiamumas skaičiuojamas iki dviejų skaičių po kablelio. Paslaugos nepateikiamumas skaičiuojamas nuo gedimo registracijos laiko iki pilno gedimo pašalinimo, gedimo pašalinimą turi patvirtinti tiek paslaugos teikėjas, tiek Klientas.
 - 4.6. Klientas turi teisę kreiptis dėl nuolaidų, apskaičiuojamų pagal 1 lentelę, per 30 kalendorinių dienų nuo paslaugos sutrikimo.

1 lentelė

Pateikiamumas	Nuolaida % nuo mėnesinio mokesčio
pateikiamumas $\geq$ 99.95 %	0%
99.95 % > pateikiamumas $\geq$ 99.75%	5%
99.75 % > pateikiamumas $\geq$ 99.55 %	10%
99.55 % > pateikiamumas $\geq$ 99.35 %	15%
99.35 % > pateikiamumas $\geq$ 99.00 %	25%
99.00 % > pateikiamumas $\geq$ 98.00 %	50%
98.00 % > pateikiamumas	100%

5. Telecentro *angl. „Upstream Internet“* sujungimų specifikacijos:
- 5.1. Telecentras turi ne mažiau nei dvi (*angl. „Upstream“*) sąsajas su kitais tarptautinio interneto tiekėjais;
- 5.2. Sąsajos yra tarptautinės ir jungtis bent į bent dvi skirtingas šalis;
- 5.3. Naudojamų tarptautinių ryšio linijų fizinės trasos nesutampa;
- 5.4. Kiekvienos tarptautinės ryšio linijos fizinė sparta ne mažesnė nei 10Gb/s;
- 5.5. Sąsajos yra pilnai rezervuojančios viena kitą BGP protokolo pagalba, tiek sujungimo tiek talpos prasme.

Klientas
VĮ „Infostruktūra“

Pardavimų rinkodaros departamento vadovas, laikinai einantis direktoriaus pareigas

Algimantas Incius

A.V.

Telecentras
AB „Lietuvos radijo ir televizijos centras“

Generalinis direktorius

Remigijus Šeris

A.V.

UŽSAKYMO FORMA IR KAINOS

Klientas
VĮ „Infostruktūra“

Pardavimų ir rinkodaros departamento vadovas, laikinai
ėmanis direktoriaus pareigas

*Algimantas Indulis



A.V.

Telecentras
AB „Lietuvos radijo ir televizijos centras“

Generalinis direktorius

Remigijus Šeris



A.V.

GEDIMŲ ŠALINIMAS

1. Pagal šią sutartį Telecentras stebi tinklo įrangą ir aptarnauja Klientą 24 val. per dieną, 7 dienas per savaitę, 365 dienas per metus.
2. Jei klientas nustato paslaugos gedimą, jis apie tai informuoja Telecentrą telefonu arba elektroniniu paštu pateiktu 4 punkte.
3. Kad gedimas būtų operatyviai šalinamas, klientas pranešime apie gedimą privalo pateikti:
 - 3.1. Savo kompanijos pavadinimą;
 - 3.2. Sutarties Nr.;
 - 3.3. Savo kontaktinį telefono numerį;
 - 3.4. Trumpą gedimo aprašymą;
 - 3.5. Gedimo pradžios datą ir laiką.
4. Gedimo šalinimas:
 - 4.1. Telecentras priėmęs korektišką ir tinkamą informaciją apie gedimą, registruoja paraišką sistemoje;
 - 4.2. Per 60 minučių po paraiškos registravimo sistemoje, Telecentras imasi būtinų veiksmų pašalinti gedimą, informuoja Klientą apie atliktus veiksmus ir numatomą gedimo pašalinimo laiką;
 - 4.3. Po gedimo pašalinimo Telecentras kreipiasi į Klientą dėl paraiškos uždarymo ir gavęs patvirtinimą, uždaro paraišką.
5. Kontaktinė informacija:
 - 5.1. Telecentras:
 - 5.1.1. tel.: 8-5-2040471;
 - 5.1.2. El. p.: tvcc@telecentras.lt;
 - 5.2. Klientas:
 - 5.2.1. Tel.: 8-5-2391727
 - 5.2.2. El. p.: pagalba@infostruktura.lt.

Klientas

VĮ „Infostruktūra“

Pardavimų ir rinkodaros departamento vadovas, laikinai einantis direktoriaus pareigas

Algimantas Inčius

A.V.

Telecentras

AB „Lietuvos radijo ir televizijos centras“

Generalinis direktorius

Remigijus Seris

A.V.

№. LPT-2884

PASLAUGŲ ĮRENGIMO/NUTRAUKIMO AKTAS

2016 m. [...] d. Nr. [...]

Šiuo aktu Klientas patvirtina, kad pagal 2016 m. vasario 18 d. paslaugų teikimo sutartį Nr. S16-13-V, Telecentras atliko žemiau nurodytų paslaugų įrengimą/nutraukimą:

Paslauga įrengta/nutraukta (nereikalingą išbraukti):

Paslaugos vieta:

Nuo šio Paslaugų įrengimo/nutraukimo akto pasirašymo dienos pradedami skaičiuoti Sutarties 2 priede „Užsakymo forma ir kainos“ nustatyto dydžio mokesčiai už teikiamas Paslaugas.

Klientas

VI „Infostruktūra“

Pardavimų ir rinkodaros departamento vadovas, laikinai
einantis direktoriaus pareigas

Algimantas Inčius



A.V.

Telecentras

AB „Lietuvos radijo ir televizijos centras“

Generalinis direktorius

Remigijus Seris



A.V.