

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ, LAUKIANČIŲ KIRSTI  
LIETUVOS RESPUBLIKOS VALSTYBĖS SIENĄ, EILIŲ  
VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS PRIEŽIŪROS IR  
PALAIKYMO PASLAUGŲ APRAŠYMAS**

## **Turinys**

### **PROJEKTO ĮGYVENDINIMO STRATEGIJA IR METODOLOGIJA**

|                                                                                                                                                     |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Veiksmų planas paslaugų tiekimui .....</b>                                                                                                    | <b>4</b>  |
| <b>2. Informacinės sistemos techninės priežiūros specialistai ir jų pareigos: .....</b>                                                             | <b>4</b>  |
| <b>3. Darbo kokybės stebėsenos ir analizės įrangos bei priemonių aprašymas .....</b>                                                                | <b>5</b>  |
| <b>4. Informacinės sistemos įdiegimo rizika ir jos sumažinimo galimybės .....</b>                                                                   | <b>7</b>  |
| <b>5. Paslaugų teikimo rizika ir jos sumažinimo galimybės .....</b>                                                                                 | <b>8</b>  |
| <b>6. Fizinės saugos organizavime dalyvaujantys ir kokybės priežiūros specialistai, jų pareigos .....</b>                                           | <b>11</b> |
| <b>7. Kritinės situacijos, kylančios formuojant eiles, įvertinimo ir sprendimo būdai. ..</b>                                                        | <b>12</b> |
| <b>8. Apsaugos ir viešosios tvarkos palaikymo rizikos pasireiškimo tikimybės: .....</b>                                                             | <b>13</b> |
| <b>9. Techninės įrangos įrengimą punktuose atliekantys specialistai ir jų pareigos .....</b>                                                        | <b>13</b> |
| <b>SIŪLOMAS SPRENDIMAS .....</b>                                                                                                                    | <b>15</b> |
| <b>1. Siūlomo sprendimo programinės įrangos architektūra .....</b>                                                                                  | <b>15</b> |
| <b>2. Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo programinės įrangos algoritmo aprašymas .....</b> | <b>19</b> |
| <b>3. Vietos eilėje prie pasienio rezervavimas ir jos pakeitimas .....</b>                                                                          | <b>21</b> |
| <b>4. Svarbiausios eilės prie pasienio diagramos .....</b>                                                                                          | <b>23</b> |
| <b>5. Sienos kirtimas transporto priemone .....</b>                                                                                                 | <b>24</b> |
| <b>6. Svarbiausi EVIS dalyviai ir naudojimo atvejai (use case) .....</b>                                                                            | <b>28</b> |
| <b>7. Veiksmų pranešimams perduoti panaudojant SMS paslaugas planas .....</b>                                                                       | <b>30</b> |
| <b>8. Statistikos modulio aprašymas .....</b>                                                                                                       | <b>32</b> |
| <b>9. PKP modulio aprašymas .....</b>                                                                                                               | <b>34</b> |
| <b>10. Paramos tarnybos aprašas .....</b>                                                                                                           | <b>44</b> |
| <b>11. Pasienio kontrolės punktų schemos .....</b>                                                                                                  | <b>56</b> |
| <b>12. Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių formavimas ir registravimas naudojant EVIS .....</b>     | <b>57</b> |
| <b>13. Numatomi transporto priemonių vairuotojų informavimo apie kvietimą kirsti valstybės sieną būdai .....</b>                                    | <b>58</b> |

|                                                                                       |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>14. Fizinės saugos organizavimas ir užtikrinimas.....</b>                          | <b>64</b>  |
| <b>15. Pasienio punktų kirtimo tvarkos viešinimas .....</b>                           | <b>70</b>  |
| <b>16. Perkamų paslaugų ir darbų reikalaujamos ir siūlomos techninės savybės.....</b> | <b>94</b>  |
| <b>17. Techninių priemonių, įdiegtų pasienio kontrolės punktuose, sąrašas.....</b>    | <b>104</b> |
| <b>18. Informacinės sistemos funkcionalumo užtikrinimas.....</b>                      | <b>105</b> |
| <b>19. Šalčininkų palaukimo aikštelės sąmata.....</b>                                 | <b>107</b> |

## PROJEKTO ĮGYVENDINIMO STRATEGIJA IR METODOLOGIJA

### 1. Veiksmų planas paslaugų tiekimui

- 1.1. Veiksmų planas susideda iš organizacinės veiklos ir informacinės sistemos išvystymo
- 1.2. Paslaugų teikimo prielaidomis yra:
  - a) Teisiniai pagrindai
  - b) Veikianti organizacija
  - c) Pabaigta ir įdiegta programinė įranga
- 1.3. Visų pirma būtina nustatyti vidines ir išorines teises normas, kurios apims sekančius veiksmus (sąrašas nėra baigtinis):
  - 1.3.1. Būtinų dalyvių sąrašo ir sutarčių, jų juodraštinų variantų sudarymas;
  - 1.3.2. Sutarties aptarimas ir jos pasirašymas:
    - a) Užsakovo atstovas
    - b) Bankai
    - c) Informacinės sistemos patalpinimas
    - d) Ryšių operatorius, SMS operatorius

Sutartis su Užsakovu yra pagrindas proceso pradžia.
- 1.4. Sistema pasienio punktuose pradedama eksploatuoti pagal sutartį. Visi vartotojai turi būti apmokyti;
- 1.5. Darbuotojų apmokymas vietoje, kiekviename pasienio punkte;

### 2. Informacinės sistemos techninės priežiūros specialistai ir jų pareigos:

**Paslaugas tiekiančioje organizacijoje dalyvauja žemiau pateiktas pareigas vykdančys specialistai:**

| Pareigos                                              | Žmonių skaičius + atsarga | Užduotys                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informacinės sistemos kūrimo vadovas/projekto vadovas | 1                         | Sienos kirtimo informacinės sistemos kūrimo grupės darbo organizavimas, kokybės stebėjimas, plėtros darbų koordinavimas su užsakovu, apmokymų organizavimas |
| Sistemos analitikas                                   | 2                         | Sienos kirtimo informacinės sistemos analizės darbų vykdymas, informacinės sistemos dokumentų tvarkymas                                                     |
| Informacinės sistemos architektas                     | 1                         | Sienos kirtimo informacinės sistemos architektūrinių sprendimų kūrimas, informacinės sistemos dokumentų tvarkymas                                           |
| Programuotojai                                        | 2+1                       | Sienos kirtimo informacinės sistemos programavimo darbų vykdymas pagal jai keliamas užduotis                                                                |
| Bandytojai                                            | 2+1                       | Sienos kirtimo informacinės sistemos bandymas                                                                                                               |
| Instruktorius                                         | 1                         | Sienos kirtimo informacinės sistemos naudotojų                                                                                                              |

|                              |     |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |     | apmokymas, pagalbinės medžiagos parengimas                                                                                                                                                                                                         |
| Infrastruktūros specialistai | 2   | Sienos kirtimo informacinės sistemos techninės infrastruktūros (serverių, tinklų, tinklų įrangos, serverių ir standartinės programinės įrangos, duomenų terminalų, informacinių lentų ir t.t.) vystymas, informacinės sistemos dokumentų tvarkymas |
| IT parama                    | 2+1 | Sienos kirtimo informacinės sistemos IT infrastruktūros veikimo užtikrinimas, 3 lygmens IT pagalbos tarnyba                                                                                                                                        |

### 3. Darbo kokybės stebėsenos ir analizės įrangos bei priemonių aprašymas

Stebėdami kokybę mes vadovaujamės plėtros procesu, kuris remiasi cikline plėtra ir ankstyvu užsakovo įsitraukimu į sistemos plėtrą.

Ciklinis plėtros procesas vyksta keliais etapais. Siekiame pateikti klientui išbandyti apčiuopiamus plėtros rezultatus, sulaukti jo patvirtinimo ir nuomonės.

Ciklo pabaigoje įvertinama baigto ciklo pažanga ir prireikus patikslinama kitas / kiti ciklai. Ciklų skaičius iš esmės nėra nustatytas. Dėl ciklų skaičiaus ir laukiamų rezultatų susitariama projekto pradžioje, tačiau, projekto metu bendradarbiaujant su užsakovu jų gali atsirasti daugiau. Gali būti, kad ciklų prireiks daugiau arba netgi mažiau.

Pagal metodiką kūrimo procesas suskirstomas į disciplinas / atsakomybės sritis. Jų veiksmingam funkcionavimui padidinti OÜ GoSwift

panaudojo produktų šeimai priklausančius produktus.

Su suderinami produktai

- - Programuotojo ir analitiko įrankis, kuris apjungia abi disciplinas.
  - Įgalina modeliu pagrįstą plėtrą (a.k. model based development) - UML modelių programos klasių ir jų tarpusavio ryšių (ir atvirkščiai) generavimas.
  - Suteikia galimybę laiku parengti dokumentus.
  - Įgalina analitiką modeliuoti sistemą UML (Unified Modelling Language) vaizdo kalba.
- - kūrimo procesas vienoje aplinkoje visiems projektų dalyviams.
  - Įgalina aprašyti konkretų projektavimo procesą, jame esančias funkcijas, jų tarpusavio darbinis santykius ir laukiamus rezultatus.
- - Analitiko ir projektų vadovo pagrindinis įrankis.
  - Naudojamas sistemos reikalavimams ir jų sąlygoms / santykiams aprašyti ir teikti prioritetus.

Atlassian produktai:

- Atlassian Confluence
  - Enterprise WIKI darbo aplinkos principu veikianti aplinka, kuri suteikia galimybę tiek vidinei, tiek išorinei komunikacijai tarp šalių, taip pat, su bendraautoriais.
  - Palaiko dokumentų versijų kūrimą, check-in, check-out funkcijas.
  - Projektas turi savo WIKI aplinką, kurioje pateikiami susiję dokumentai ir naudotojams suteikiamos būtinos ir pakankamos teisės.
  - Confluence tikslas yra tiek paremti plėtros procesą grupės aplinkoje, tiek palaikyti ryšį su Užsakovu, įgalina stebėti projekto pažangą ir prisidėti prie jos.
- Atlassian JIRA
  - Projekto vidinių užduočių vertinimo ir programos trikčių šalinimo įrankis.
  - Jira aplinka, panašiai kaip Confluence, įgalina komunikaciją tarp projekto partnerių.
    - Kūrėjams / analitikams padeda planuoti savo veiklos rezultatus ir ištaisyti klaidas.
    - Įgalina bendravimą su Užsakovu.
  - Jira įgalina pažymėti ir teikti pirmenybę būtiniams darbams bei klaidų taisymui, taip pat stebėti projekto pažangą naudojant skirtingas metrikas.

Komunikacijai palengvinti ir administruoti, naudojame incidentų valdymo sistemą Atlassian Jira ir projekto aplinką Confluence. Prie šių priemonių Užsakovui suteikiama prieiga. Incidentų valdymo sistema Užsakovui suteikia galimybę nuolatos stebėti projekto eigą ir prireikus pareikšti savo nuomonę. Be to, sistema suteikia galimybę projekto lygmenyje stebėti skirtingas metrikas apie projektą.

Kūrimo procese mes naudojame SVN kodo saugyklą, kuri yra integruota į incidentų valdymo sistemą ir prireikus Užsakovui suteikia galimybę įsigilinti į technines detales.

Išeitinio kodo lygmenyje naudojame žemiau išvardintas kokybės užtikrinimo priemones.

- Checkstyle – kodavimo standartų atitikimui užtikrinti
- PMD – statinė kodo analizė
- Junit – vienetiniai bandymai ir bandymų paketai
- EcEmma – bandymais pritaikyta kodo metrika
- Maven2 – išeities kodo valdymas ir integracijos scenarijus (įskaitant dokumentų rengimą)
- Atlassian Bamboo – automatizuotas integravimo testavimas ir "naktinės" paskutinės bandomosios versijos pateikimas klientui testavimui.

Analizės lygmenyje naudojamos priemonės

- Rational Software Architect – analizė ir UML modeliavimas
- Rational Requisite Pro – reikalavimų administravimas
- Balsamiq – vartotojų sąsajų sparti prototipų gamyba

- Atlassian Confluence – projekto dokumentų neformalioji WIKI sistema, įgalinanti prieigą Užsakovui.
- SeleniumIDE ja Rational Functional Tester – automatinis naudotojų sąsajos išbandymas.

#### 4. Informacinės sistemos įdiegimo rizika ir jos sumažinimo galimybės

Galimą riziką kuriant šią sistemą galima suskirstyti į šias kategorijas:

- su įstatymais ir teisės aktais susijusi rizika;
- Su personalu ir projektavimo organizacija susijusi rizika;
- Su verslo procesais ir realizavimu susijusi rizika;
- su technologija susijusi rizika;

Atitinkamai pateikiama preliminarinė rizikos analizės rezultatų apžvalga bei veiksmai siekiant sumažinti riziką bei savalaikio valdymo veiksmus. Techninis sėkmės veiksmų vertinimas ir galimos rizikos išsami analizė turi būti atliekama projekto įgyvendinimo pirmosiose iteracijose, o rizikos vertinimai turi būti nuolat atnaujinami viso projekto įgyvendinimo metu.

|                                                                  | RIZIKA                                                           | REZULTATAS                                                | SUMAŽINIMO GALIMYBĖ(ĖS)                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Su personalu ir projektavimo organizacija susijusi rizika</b> |                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.                                                               | Svarbiausi žmonės suserga arba išeina iš darbo                   | Pavėluotas darbų pabaigimas ir projekto grafiko poslinkis | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svarbiausių darbuotojų etatų sukūrimas ir jų pakeitimas pakankamai kompetentingais padėjėjais ir pavaduotojais.</li> <li>• Iteratyvi plėtra ir resursų padengimas kiekvienoje iteracijoje.</li> </ul> |
| 2.                                                               | Rezultatų ir tarpinių ataskaitų tvirtinimas užima per daug laiko | Projektas gali vėluoti                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dėl peržiūros ir patvirtinimo proceso metodų ir terminų susitarti projekto pradžioje.</li> <li>• Buferių planavimas</li> </ul>                                                                        |
| <b>Su verslo procesais ir realizavimu susijusi rizika</b>        |                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.                                                               | Užsakovo ir tiekėjo skirtingas supratimas apie                   | Ginčai ir pavojus, kad paslauga nebus laiku įdiegta       | Iteratyvi plėtra ir kuo ankstesnis užsakovo dalyvavimas, jo patvirtinimų                                                                                                                                                                       |

|                                        | RIZIKA                                                                              | REZULTATAS                                                                                   | SUMAŽINIMO GALIMYBĖ(ĖS)                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | sistemos funkcionalumą ir jos įgyvendinimą                                          |                                                                                              | gavimas.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.                                     | Per trumpas laikas visam reikiamam funkcionalumui įdiegti                           | Projektas vėluoja                                                                            | Griežtesnis projekto plano laikymasis                                                                                                                                                                                                    |
| 3.                                     | Negalima susieti reikalingų išorinių sistemų dėl techninių arba teisinių priežasčių | Sistemos funkcionalumas nėra toks, koks buvo planuotas iš pradžių                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kuo ankstesnės juridinės ir techninės derybos su išorinių sąsajų valdytojais.</li> <li>Plėtoti sistemą taip, kad su išorinėmis sistemomis susijusi rizika būtų sumažinta iki minimumo.</li> </ul> |
| <b>Su technologija susijusi rizika</b> |                                                                                     |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.                                     | Sistemos analizės klaidos ir nepakankamumas                                         |                                                                                              | Kompetentinga analizavimo grupė ir kokybės kontrolė. Kliento dalyvavimas patvirtinant rezultatų analizę.                                                                                                                                 |
| 2.                                     | Vartotojo sąsaja nepatogi naudoti ir sunkiai suprantama                             | Sistemą yra sunku naudoti, skundai, pasienyje susidaro didesnis besiregistruojančių skaičius | Prototipai ir galutinių vartotojų ankstyvas įtraukimas į vartotojo sąsajos bandymus. Per bandomąjį laikotarpį ir diegimo metu prašyti atsiliepimų iš galutinių vartotojų ir lanksčiai įdiegti pakeitimus.                                |

## 5. Paslaugų teikimo rizika ir jos sumažinimo galimybės

|   | RIZIKA                           | REZULTATAS                                                                                                               | SUMAŽINIMO GALIMYBĖ(ĖS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Iš anksto užsakytas visas laikas | Transporto priemonės, norinčios kirsti valstybės sieną, negali to padaryti, o tai lėtina prekių mainus ir kelia problemų | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informacijos sistema suteikia galimybę rezervuoti tik prieš 3 mėnesius (rezervavimų laiką galima sutrumpinti arba pratęsti iki 1 savaitės arba 1 mėnesio bet kuriuo metu)</li> <li>Rezervuoti laiką galima tik vienai transporto priemonei vieną kartą (t.y., kai transporto priemonei laikas jau rezervuotas virtualioje eilėje, laiko šiai transporto</li> </ul> |



|   | RIZIKA                                                                                                                    | REZULTATAS                                                                                    | SUMAŽINIMO GALIMYBĖ(ĖS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                           |                                                                                               | <p>priemonei neįmanoma per šį laikotarpį perrezervuoti)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rezervavimą apmokestinti, kad sumažėtų noras "tuščiai rezervuoti"</li> <li>Stebėti transporto priemonių registravimo statistiką pagal jų rūšį ir sienos kirtimo postus. Prireikus ir suderinus su Susisiekimo Ministerija galima įdiegti papildomus apribojimus ir kontrolės mechanizmus.</li> </ul> |
| 2 | Tiesiai prie pasienio zonos atvykęs vairuotojas turi pernelyg ilgai laukti, kol galės įvažiuoti į pasienio tarnybos postą | Vairuotojas sudirgęs važiuoja į kitą pasienio postą arba pateikia skundą                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiek iš anksto, tiek nuolatos ateityje reikia pateikti išsamią informaciją, pasienio zonos darbuotojai turi būti pasirengę aiškinti vietoje.</li> <li>Rezervuoti leidžiama tik dalį sienos kirtimo laiko – likusiu laiku sieną kerta į eilę atsistoję transporto priemonės</li> </ul>                                                                            |
| 3 | Tiesiai prie pasienio zonos atvykęs vairuotojas nesupranta sistemos                                                       |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Prieš pasienio postą esančioje zonoje nėra ryšio su informacijos sistema                                                  | Niekas tiksliai nežino, kuri transporto priemonė gali važiuoti į pasienio postą               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pasienio zonoje reguliariai kompiuteryje išsaugomas eilės laukiančių automobilių sąrašas, kurį galima išspausdinti ir juo vadovaujantis galima administruoti eilę ir vėliau įregistruoti visus sienos kirtimo atvejus.</li> <li>Ryšių kanalų dubliavimas</li> </ul>                                                                                              |
| 5 | Pasienio poste nėra ryšio su informacijos sistema                                                                         |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6 | Vairuotojai neturi ryšio su informacijos sistema                                                                          | Niekas tiksliai nežino, kada transporto priemonė turi įvažiuoti į pasienio zonos laukimo zoną | Informacijos sistema turi būti kopijuojama keliose fiziškai skirtingose vietose esančiuose serveriuose, kad būtų išvengta bet kokių priegios prie informacinės sistemos sutrikimų.                                                                                                                                                                                                                      |
| 7 | Į pasienio postą ilgą laiką neįleidžiama nei viena transporto priemonė                                                    | Pasienio laukimo zonoje susirenka per daug transporto priemonių                               | Informacijos sistema, be pateikiamų priminimų, turėtų informuoti į pasienio zoną dar neatvykusius vairuotojus apie laiko pasikeitimą                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8 | Užtvaras nepasikelia, nes sutrikęs duomenų                                                                                | Transporto priemonės negali važiuoti prie sienos                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Užtvaras turi būti pakeliamas ranka</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  | RIZIKA          | REZULTATAS | SUMAŽINIMO GALIMYBĖ(ĖS)                                                                                                                                      |
|--|-----------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | perdavimo ryšys |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Užtvaro valdymo kompiuteris lokaliai sulaiko tam tikrą transporto priemonių skaičių vadinamajame buferyje.</li> </ul> |

## 6. Fizinės saugos organizavime dalyvaujantys ir kokybės priežiūros specialistai, jų pareigos

Paslaugas tiekiančioje organizacijoje fizinės saugos organizavime dalyvauja žemiau pateiktas pareigas vykdančios specialistai:

| Pareigos                            | Žmonių skaičius + atsarga | Užduotys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fizinės saugos skyriaus direktorius | 1+1                       | Darbo grupės organizavimas, darbų koordinavimas su užsakovu, apmokymų organizavimas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Vyr. saugos specialistas            | 2+1                       | Objektų apžiūra, apžiūros aktų surašymas, vykdomų funkcijų suderinimas su užsakovu, kokybės stebėjimas, saugos specialistų kvalifikacinių reikalavimų nustatymas, vykdo darbuotojų apmokymus, pagalbinės medžiagos parengimas.<br>Organizuoja ir vykdo atrinktų Fizinės saugos skyriaus darbuotojų supažindinimą su norminiais aktais bei kitais dokumentais, reglamentuojančiais konkretaus objekto saugą. Organizuoja darbus susijusius su pagalbos centro organizavimu, jo darbuotojų apmokymu. Fizinės saugos skyriaus saugos specialistai savo darbe vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais bei potvarkiais, ypač – reglamentuojančiais apsaugos darbuotojų vykdomą ginkluotą ir neginkluotą asmens ir turto saugą, UAB „Ekskomisarų biuras“ darbuotojų elgesio kodeksu, darbo tvarkos taisyklėmis, Biuro vadovų įsakymais bei kitais lokaliniais teisės aktais; |
| Personalo darbuotojas               | 1+1                       | Saugos specialistų atranka pagal keliamus kvalifikacinius reikalavimus.<br>Apsaugos darbuotojai privalo būti Lietuvos Respublikos, taip pat užsienio valstybių, kurios yra ES ir (ar) NATO narės arba EEE susitarimo dalyvės, pilietis, tinkamos sveikatos, baigęs apsaugos darbuotojo mokymo kursus, išlaikęs apsaugos darbuotojo egzaminą policijos įstaigoje ir gavęs apsaugos darbuotojo pažymėjimą. Apsaugos darbuotojas savo darbe vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais bei potvarkiais, saugomo objekto pareigine instrukcija ir kitais darbo tvarką saugomame objekte reglamentuojančiais dokumentais (jei yra), UAB „Ekskomisarų biuras“ darbuotojų elgesio kodeksu, Darbo tvarkos taisyklėmis, Darbuotojų darbo etikos pagrindais, Biuro vadovų įsakymais bei kitais lokaliniais teisės aktais;                                                           |
| Teisininkas                         | 1+1                       | Paruošia saugos vykdymui reikiamus dokumentus, bei paruošiama saugomo Objekto apsaugos darbuotojų pareigybinę instrukciją, atsižvelgiant į objekto saugos ypatumus bei numatomas apsaugos darbuotojų funkcijas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Technikos-ūkio grupės specialistas  | 1+1                       | Sukomplektuojamos saugos vykdymui reikiamos techninės priemonės;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kokybės kontrolierius               | 1+1                       | Nuolat rūpinasi apsaugos funkcijų kokybę;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Budinčios dalies budėtojas          | 1+1                       | Vykdo darbuotojų periodinę kontrolę;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**7. Kritinės situacijos, kylančios formuojant eiles, įvertinimo ir sprendimo būdai.**

| RIZIKA                                                              | RIZIKOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖ | REZULTATAS                                                                     | SUMAŽINIMO GALIMYBĖ(ĖS), SPRENDIMO BŪDAI |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| KRIMINALINIO POBŪDŽIO                                               |                               |                                                                                |                                          |
| <b>Teroristinis aktas</b>                                           | Maža                          | Turto sunaikinimas, apsaugos darbuotojo sužalojimas, darbo procesų nutraukimas |                                          |
| <b>Smurtinis nusikaltimas prieš apsaugos darbuotoją ir/ar turtą</b> | Galima                        | Turto sunaikinimas, apsaugos darbuotojo sužalojimas, darbo procesų sutrikimas  |                                          |
| <b>Vandalizmo aktas</b>                                             | Mažai tikėtina                | Turto sunaikinimas/sugadinimas, darbo procesų sutrikimas                       |                                          |
| <b>Nepatenkintų asmenų streikas, sabotazas</b>                      | Mažai tikėtina                | Turto sunaikinimas/sugadinimas, darbo procesų sutrikimas                       |                                          |
|                                                                     |                               |                                                                                |                                          |
|                                                                     |                               |                                                                                |                                          |
|                                                                     |                               |                                                                                |                                          |

|                                                         |                |                                                          |                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         |                |                                                          | 3. Darbo procesų atnaujinimas rankiniu būdu;                                                                                                         |
| <b>Gaisras</b>                                          | Mažai tikėtina | Turto sunaikinimas/sugadinimas, darbo procesų sutrikimas | 1. Gaisro šaltinio identifikavimas, specialių tarnybų iškvieta;<br>2. Imtis pirminių gaisro gesinimo priemonių;<br>3. Atsakingų asmenų informavimas. |
| <b>Elektros dingimas</b>                                | Galima         | Darbo procesų sutrikimas                                 |                                                                                                                                                      |
| <b>Internetinio ryšio sutrikimas</b>                    | Galima         | Darbo procesų sutrikimas                                 |                                                                                                                                                      |
| <b>Telefoninio ryšio sutrikimas</b>                     | Mažai tikėtina | Darbo procesų sutrikimas                                 |                                                                                                                                                      |
| <b>Transporto priemonė netelpa į palaukimo aikštelę</b> | Galima         | Darbo procesų sutrikimas                                 |                                                                                                                                                      |

**ir viešosios tvarkos palaikymo rizikos pasireiškimo tikimybės:**

|                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| Labai tikėtina | (tikimybė-daugiau nei 80%)    |
| Tikėtina       | (tikimybė-daugiau nei 50-80%) |
| Galima         | (tikimybė-daugiau nei 25-50%) |
| Mažai tikėtina | (tikimybė-daugiau nei 5-25%)  |
| Maža           | (tikimybė-iki 5%)             |

**9. Techninės įrangos įrengimą punktuose atliekantys specialistai ir jų pareigos**

Paslaugas tiekiančioje organizacijoje papildomos techninės įrangos diegime dalyvauja žemiau pateiktas pareigas vykdančios specialistai:

| Pareigos                                   | Žmonių skaičius<br>+ atsarga | Užduotys                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apsaugos sistemų skyriaus projektų vadovas | 1+1                          | Darbo grupės organizavimas , darbų koordinavimas su užsakovu, projektinių sprendimų pateikimas, tiekimo organizavimas, apmokymų organizavimas |
| Apsaugos sistemų skyriaus inžinierius      | 1+1                          | Techninių klausimų sprendimas, įgyvendinimas, gedimų šalinimas, apmokymų vedimas                                                              |
| Apsaugos sistemų skyriaus Darbų vadovas    | 1+1                          | Medžiagų organizavimas, darbų organizavimas ir priežiūra, smulkių inžinerinių sprendimų priėmimas                                             |
| Apsaugos sistemų skyriaus projektuotojas   | 1+1                          | Techninio , darbo projekto ruošimas                                                                                                           |
| Apsaugos sistemų skyriaus montuotojai      | 3+3                          | Montavimo darbai                                                                                                                              |
| IT administratorius                        | 1+1                          | Darbai susiję internetiniu ryšiu ir jo užsakymu, įrangos konfigūravimu, kompiuterių instaliavimu, kitų darbuotojų konsultavimu.               |

## **SIŪLOMAS SPRENDIMAS**

Pasienio kontrolės punktuose yra įdiegta transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinė sistema (toliau – EVIS), suteikianti galimybę internetu iš anksto rezervuoti transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, palaukimo eilę. EVIS iš anksto užregistruotas ir neužregistruotas transporto priemonės paskirsto į virtualią transporto priemonių palaukimo eilę Lietuvos Respublikos valstybės sienos kirtimui. Siūlomi informacinės sistemos sprendimo komponentai (EVIS prižiūrėti, palaikyti bei jos pagalba teikti transporto priemonių eilių formavimo, registravimo bei reguliavimo paslaugas pasienio kontrolės punktuose ir palaukimo aikštelėse) sukurti Estijos bendrovės OÜ GoSwift.

### **1. Siūlomo sprendimo programinės įrangos architektūra**

#### **1. Įvadas**

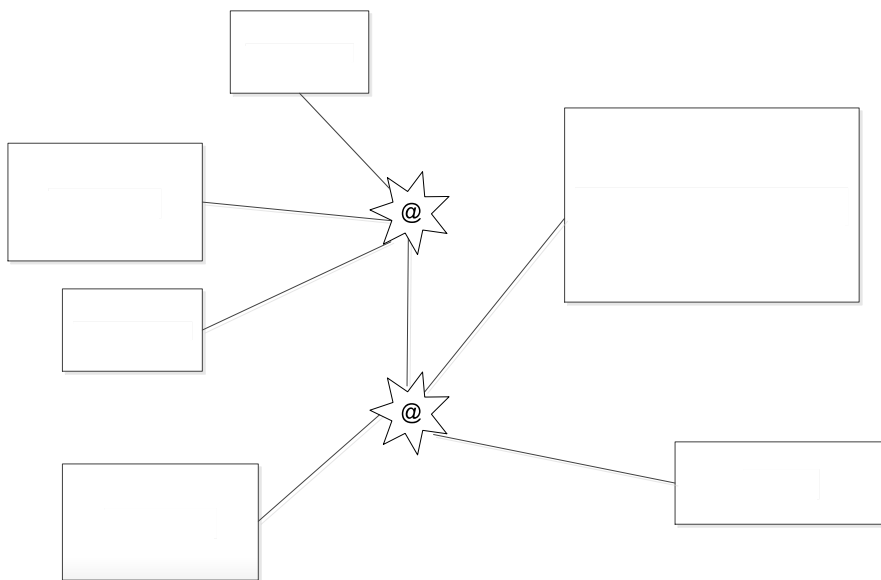
Šiame dokumente išdėstyta pagrindinė informacinės sistemos, padedančios sureguliuoti transporto priemonių, laukiančių eilėse kirsti valstybinę sieną, apžvalga (toliau - Sistema). Apžvelgiami apibendrinti fiziniai ir loginiai sistemos dizaino funkcionalumo ir lankstumo ypatumai. Reikia pabrėžti tai, kad Sistema suteikia daug fizinių išdėstymo galimybių. Ji suteikia galimybę patenkinti įvairius poreikius ir kiekvienu atveju parenka specifinį išdėstymo modelį.

#### **2. Loginis išdėstymo modelis**

žiu:

•

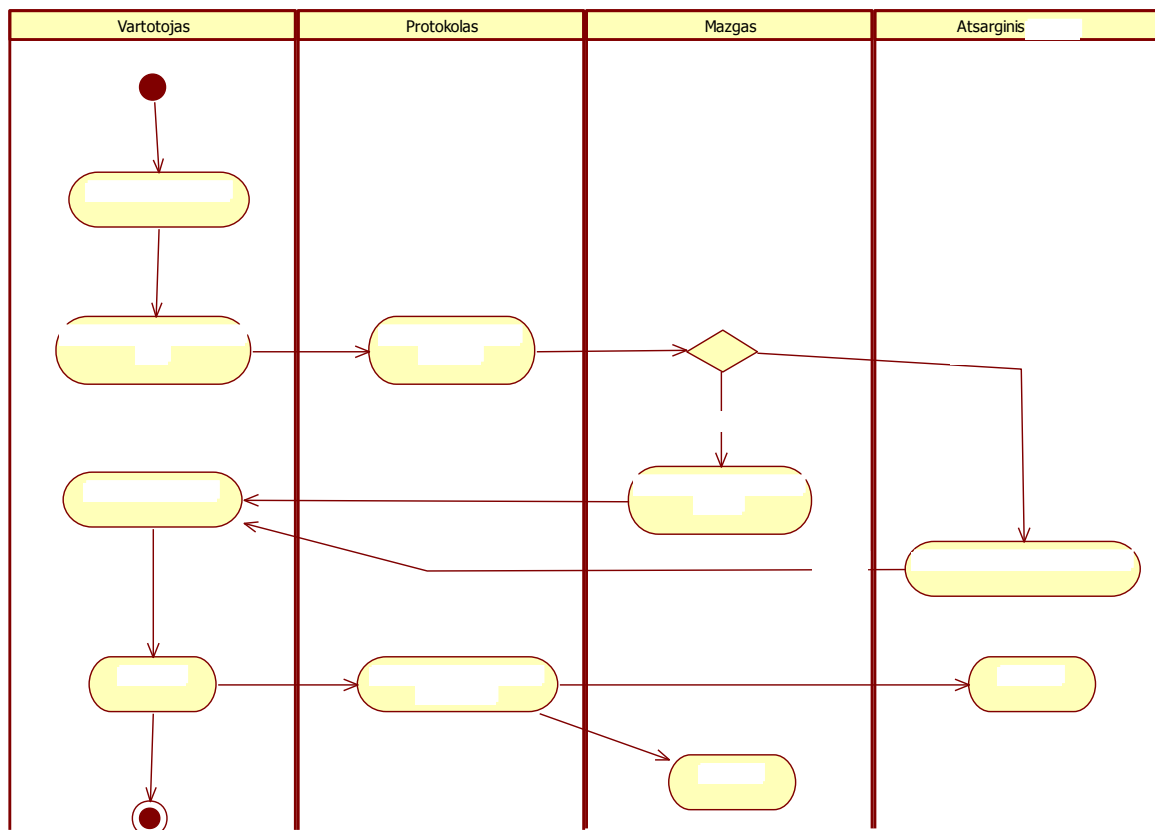
2.2.





pvz., (dvipusiai) duomenų konfliktai, kai duomenimis apsieičia du arba daugiau sinchronizavimo taškų tuo pačiu metu.

Labai trumpas darbo etapų pavyzdys yra pateiktas schemeje 2. Užklausą tvarko tiek pagrindinis mazgas, tiek atsarginės kopijos mazgas, žinoma, pagrindinis yra prioritetas. Sistema turi dokumentų, kuriais viskas remiasi, koncepciją. Kai pokalbis tarp Kliento (interneto vartotojo, vartotojų skambučių centro arba kitų) pasibaigia - atitinkamas dokumentas siunčiamas į pagrindinį ir atsarginės kopijos mazgą. Taigi, pokalbyje dalyvauja tik pagrindinis mazgas, tačiau galutinis dokumentas išsaugomas pagrindiniame ir atsarginės kopijos mazguose. Jei dėl kokios nors priežasties pagrindinis mazgas neveikia, atsarginės kopijos mazgas vis tiek turės visus reikiamus duomenis.



**Schema 2: “Karšto keitimo” (Hot-swap) technologija ir automatinis perjungimas į kitas sistemas gedimo atveju (fail-over)**

#### Išplečiamumas

Sistema yra sukurta vadovaujantis į paslaugas orientuota architektūra (SOA) ir priklausomybės injekcijos (*dependency injection*) principais - tiek programos lygmenyje, tiek diegimo lygmenyje. Konfigūracija yra griežtai atsieta nuo (statinio) programos kodo. Reiškia, kad konkretūs moduliai ir jų konfigūracija gali būti keičiama be papildomo kodavimo. Tai taip pat taikoma visai loginių mazgų konfigūracijai vykdymo metu. Mazgo kūrimo procesas ir konfigūracija yra visiškai automatizuoti ir turi versijų. Turi reikšmės ir žymiai pagerėjusi pakuočių ir išdėstymo kokybė.

## **1. Saugos modelis**

**Fizinis išdėstymo modelis**

**Pagrindiniai moduliai ir posistemės**

## **4. Kokybės užtikrinimas**

## 5. Programavimo modelis

### **Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo programinės įrangos algoritmo aprašymas**

Bendrosios eilės prie pasienio samprata

1.1. **Elektroninė eilė prie pasienio** arba **laukimo eilė** (toliau - eilė prie pasienio) yra eilė prie pasienio, kuri sudaryta eilių valdymo informacinės sistemos (toliau - EVIS) duomenų bazėje ir kuria vadovaujasi transporto priemonės įvažiuojant į Lietuvos Respublikos sausumos pasienio teritoriją.

EVIS yra keletas eilių prie pasienio. Kiekvieną eilę sudaro laiko intervalai (*time slot*), kai kiekvienas iš jų apima iš anksto nustatytą sienos kirtimų skaičių ir turi šiuos parametrus:

1.1.1. pasienio postas;

1.1.2. transporto priemonių kategorijos;

1.1.3. laiko intervalo ilgumas;

1.1.4. maksimalus numatomas sienos kirtimų skaičius tame laiko intervale ir rezervuotų kirtimų skaičius (vadovaujantis talpos taisyklėmis);

1.1.5. laiko intervalo pradžia arba **nukreipimo į pasienio posto teritoriją laikas.**

Pavyzdys. Vieną eilę prie pasienio sudaro 1 val. trukmės intervale rezervuotos transporto priemonės, kai vieno laiko intervalo talpa yra apribota 20 A/B kategorijos automobiliais, ir kuri aptarnauja Kybartų pasienio postą.

1.2. **Sienos kirtimu** EVIS kontekste laikome transporto priemonės įvažiavimą į pasienio posto teritoriją nepriklausomai nuo to, ar transporto priemonei pasienio posto darbuotojai leidžia kirsti sieną, ar dėl kokios nors priežasties nukreipia atgal;

1.3. **Talpos taisyklėmis nustatoma**, koks yra maksimalus numatomas sienos kirtimų skaičius laiko intervale. Talpos taisyklės apibrėžiantys dydžiai yra:

1.3.1. laiko intervalas, kuriam jos galioja;

1.3.2. maksimalus numatomas sienos kirtimų skaičius tame laiko intervale;

1.3.3. maksimalus rezervuojamų sienos kirtimų skaičius laiko intervale (kiek daugiausiai vietų iš numatomo sienos kirtimų skaičiaus leidžiama rezervuoti, kitos lieka pirmumo teisę turinčioms transporto priemonėms ir PKP eilėje prie pasienio stovinčioms transporto priemonėms);

1.3.4. talpos taisyklės galiojimo laikas (dienos/valandos);

1.3.5. talpos taisyklės lygmuo (prioritetas).

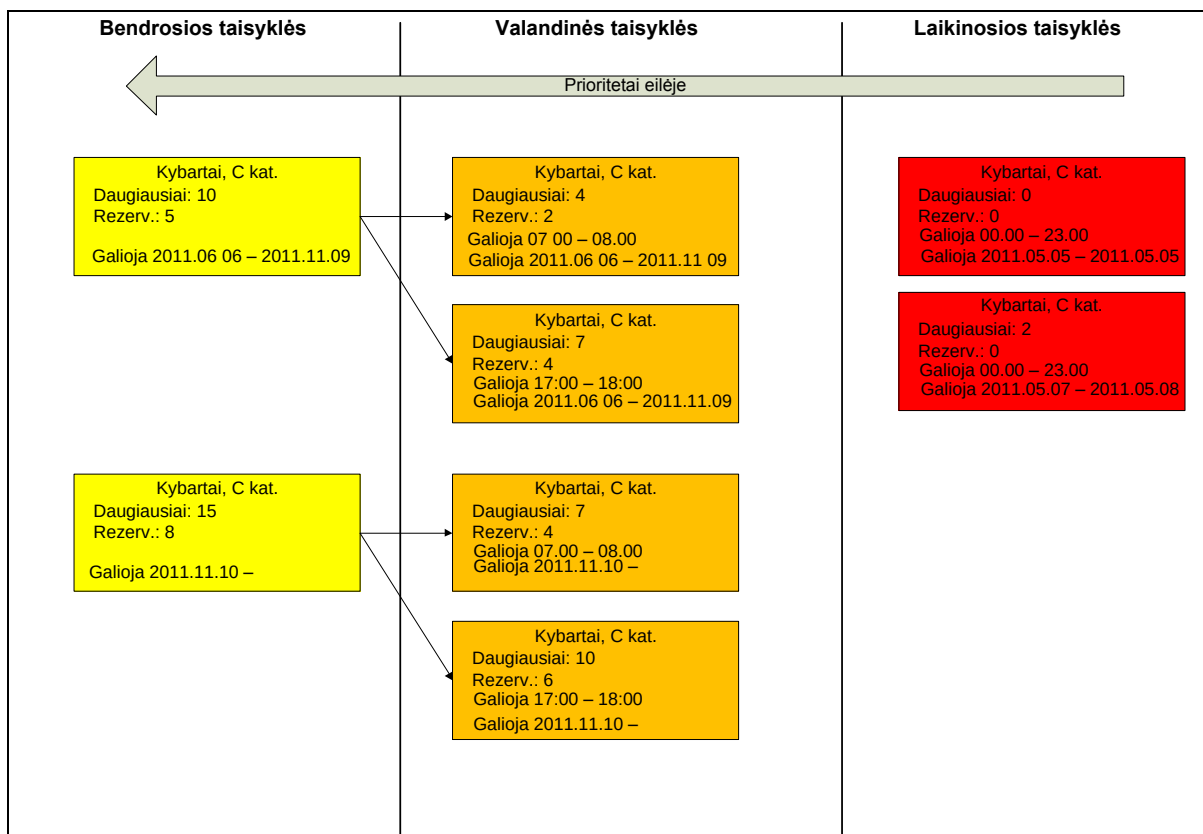
**Talpos taisyklės gali būti trijų lygmenų:**

1.3.6. **Bendrosios taisyklės**, kurias apibrėžiantis dydis yra taisyklės galiojimo pradžios ir/arba pabaigos data;

1.3.7. **Valandinės taisyklės**, kurias nuo bendrųjų taisyklių skiria galiojimo valandos;

1.3.8. **Laikinosios taisyklės**, kurių galiojimas apibrėžiamas taisyklės galiojimo pradžios ir pabaigos data ir/arba valanda.

Aukščiausią prioritetą turi laikinosios taisyklės, paskui valandinės taisyklės ir mažiausiai prioritetą turi bendrosios taisyklės. Vienos eilės prie pasienio ribose negali konfliktuoti tokio pat lygmens taisyklės (negali sutapti laikas).



### 1 schema Eilės prie pasienio laiko intervalų talpos taisyklių pavyzdys

1.4. **Eilės prie pasienio ilgiu** vadinamas visų transporto priemonių, stovinčių eilėje prie pasienio, skaičius iki paskutiniosios PKP teritorijoje eilėje kirsti sieną stovinčios transporto priemonės.

1.5. Norėdamas įvažiuoti į pasienio posto teritoriją transporto priemonės vairuotojas arba jo atstovas užima vietą transporto priemonei **eilėje prie pasienio**. Vietą eilėje prie pasienio nurodo laiko intervalas, per kurį transporto priemonė turi būti pasiruošusi pagal pasienio posto pakvietimą įvažiuoti į pasienio posto teritoriją;

### 3. Vietos eilėje prie pasienio rezervavimas ir jos pakeitimas

2.1. Vietą eilėje prie pasienio transporto priemonės vairuotojas arba jo atstovas gali rezervuoti EVIS interneto svetainėje;

2.2. Vietos rezervavimas EVIS interneto svetainėje:

2.2.1. rezervuodamas vietą eilėje prie pasienio vairuotojas nurodo, kokios kategorijos transporto priemone jis ketina kirsti sieną, kokiam pasienio poste jis nori kirsti sieną, pateikia duomenis apie transporto priemonę arba apie save ir pasirenka sienai kirsti norimą laiką;

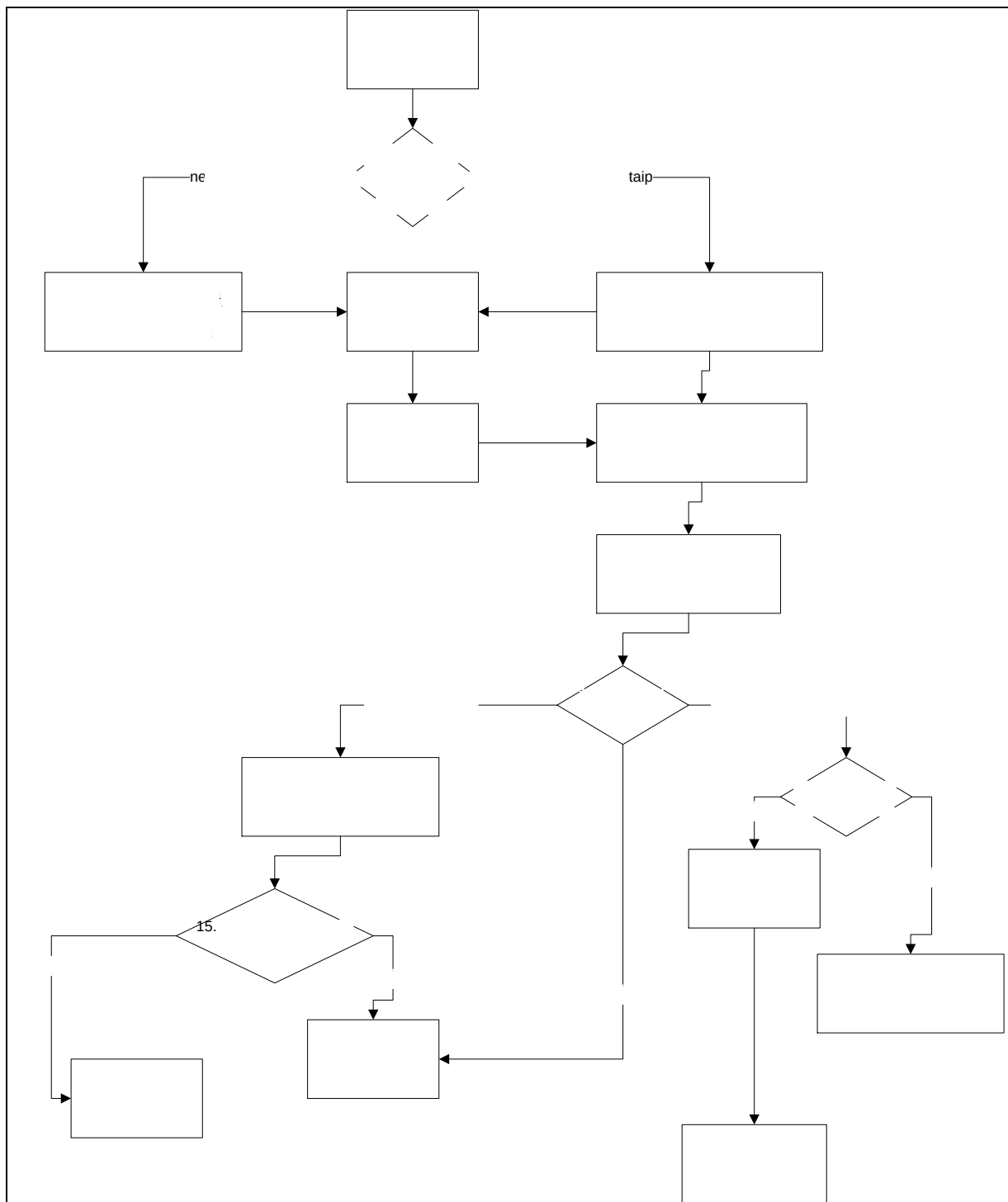
2.2.2. rezervavus vietą transporto priemonė įrašoma į konkretų laiko intervalą ir, esant pirmai galimybei, EVIS nukreipia transporto priemonę į pasienio posto teritoriją šio laiko intervalo pradžioje;

- 2.2.3. išsirinkus vietą eilėje prie pasienio ši vieta laikinai rezervuojama; rezervavimas yra laikinas tol, kol rezervuotojas sumoka už vietą eilėje prie pasienio arba kai praeina sistemoje nustatytas laikino rezervavimo terminas; pirmuoju atveju laikinas rezervavimas patvirtinamas ir vieta rezervuojama. Antruoju atveju laikinas rezervavimas nutraukiamas vadovaujantis sistemos taisyklėmis;
- 2.2.4. paprastai kiekviena transporto priemonė gali turėti tik vieną galiojančią vietą eilėse prie pasienio. Tai patikrinama pagal transporto priemonės registracijos numerį;
- 2.2.5. keletą galiojančių vietų prie pasienio gali rezervuoti autentifikuoti naudotojai;
- 2.3. Vietą eilėje prie pasienio galima anuliuoti (pripažinti negaliojančia) pats vairuotojas, tam įgaliojimą turintis EVIS naudotojas arba automatiškai pagal iš anksto nustatytas taisykles. Norėdamas anuliuoti vietą eilėje prie pasienio anonimiškas naudotojas pateikia savo vietos identifikavimo ženklą (unikalų numerį) ir transporto priemonės registravimo numerį, ir po to gali anuliuoti savo vietą. Autentifikuotas naudotojas gali pasirinkti vietą, kurią nori anuliuoti, savo rezervavimo sąraše;
- 2.4. Jei prie pasienio rezervuota vieta anuliuojama, ji atsilaisvina; Jei vieta atsilaisvina mažiau nei prieš 24 valandas iki nukreipimo į pasienio posto teritoriją valandos, vieta perduodama transporto priemonei, įsiregistravusiai PKP. Jei vieta atsilaisvina daugiau nei prieš 24 valandas iki nukreipimo į pasienio posto teritoriją valandos, tam tikrą laiką ta vieta yra nerezervuotina, o praėjus tam laikui ją vėl galima rezervuoti. Valandų skaičių, per kurias vietos eilėje prie pasienio negalima rezervuoti, sistema skaičiuoja atsitiktinai ir tai užtrunka nuo 1 iki 10 valandų. Vietų eilėse prie pasienio atlaisvinimo taisyklės įveda ir prireikus anuliuoja sistemos administratorius.
- 2.5. Vietos eilėje prie pasienio parametrus galima keisti (laiko intervalą, pasienio postą, transporto priemonės numerį). Keitimų skaičių ir laiką sistemos administratorius gali centralizuotai apriboti (pavyzdžiui, iki trijų kartų ir trijų valandų iki nukreipimo į pasienio teritoriją laiko pradžios).
- 2.6. Vietą eilėje prie pasienio gali keisti tik autentifikuotas naudotojas. Tuo tikslu jis savo rezervavimo sąraše pasirenka keistiną rezervavimą ir atlieka norimus pakeitimus;
- 2.7. EVIS įgalina centralizuotai apriboti duomenis, kuriuos vairuotojai gali pakeisti savo vietų rezervavime (pavyzdžiui, galima uždrausti pakeisti transporto priemonės numerį – jei transporto priemonė sugenda ir todėl ja negalima kirsti sienos, ir tenka pakeisti numerį į transporto priemonės numerį, kuria siena bus kertama, galiojant tokiai taisyklei vairuotojas turėtų rezervuoti dar kartą);
- 2.8. Įstatymų numatytais atvejais sienos kirtėjas gali turėti pirmumo teisę (prioritetą). Pirmumo teisės teisėtumą tikrina PKP darbuotojas ir/arba pasienio posto darbuotojas. Kai transporto priemonė užima vietą eilėje prie pasienio, turi nurodyti savo pirmumo teisės juridinį pagrindą.
- 2.9. Vieta eilėje prie pasienio pasinaikina, jei:
- 2.10. transporto priemonė, nusiūsta į pasienio posto teritoriją, nepravažiavo pirmojo PP, tačiau pasibaigė jos laiko intervalas;
- 2.11. transporto priemonė yra nusiūsta į pasienio posto teritoriją, tačiau ji nepravažiavo antrojo PP nurodytu metu (šį laiką sistemos administratorius kiekvienam pasienio postui nustato atskirai);
- 2.12. transporto priemonė kirta sieną;
- 2.13. transporto priemonė nuo pasienio posto nukreipiama atgal;
- 2.14. vieta eilėje prie pasienio yra anuliuota.

#### **4. Svarbiausios eilės prie pasienio diagramos**

Vietos eilėje rezervavimas interneto svetainėje:

1. Transporto priemonės vairuotojas interneto svetainėje nurodo, kokiame pasienio poste jis nori kirsti sieną ir kokios kategorijos transporto priemone jis ketina kirsti sieną.
2. Transporto priemonės vairuotojui suteikiama galimybė pasirinkti laisvą vietą rezervuojamų vietų prie pasienio posto eilėje.
3. Transporto priemonės vairuotojas pasirenka tinkamą laiką, įveda informaciją apie savo transporto priemonę, ir jam laikinai rezervuojama vieta eilėje prie pasienio.
4. Vairuotojas gali pasirinkti sumokėti už vietą vienu iš trijų mokėjimo būdų:
  - a. Banko pavedimu.
  - b. Pagal pateiktą sąskaitą/mokėjimo pavedimą.
5. Pasirinkus mokėjimo būdą ir laiku sumokėjus rezervuojama transporto priemonės vieta eilėje prie pasienio.
6. Jei vairuotojas nepasirenka mokėjimo būdo arba laiku nesumoka už vietą, laikinasis rezervavimas nustoja galioti ir reikia pakartotinai rezervuoti laiką.



## 5. Sienos kirtimas transporto priemone

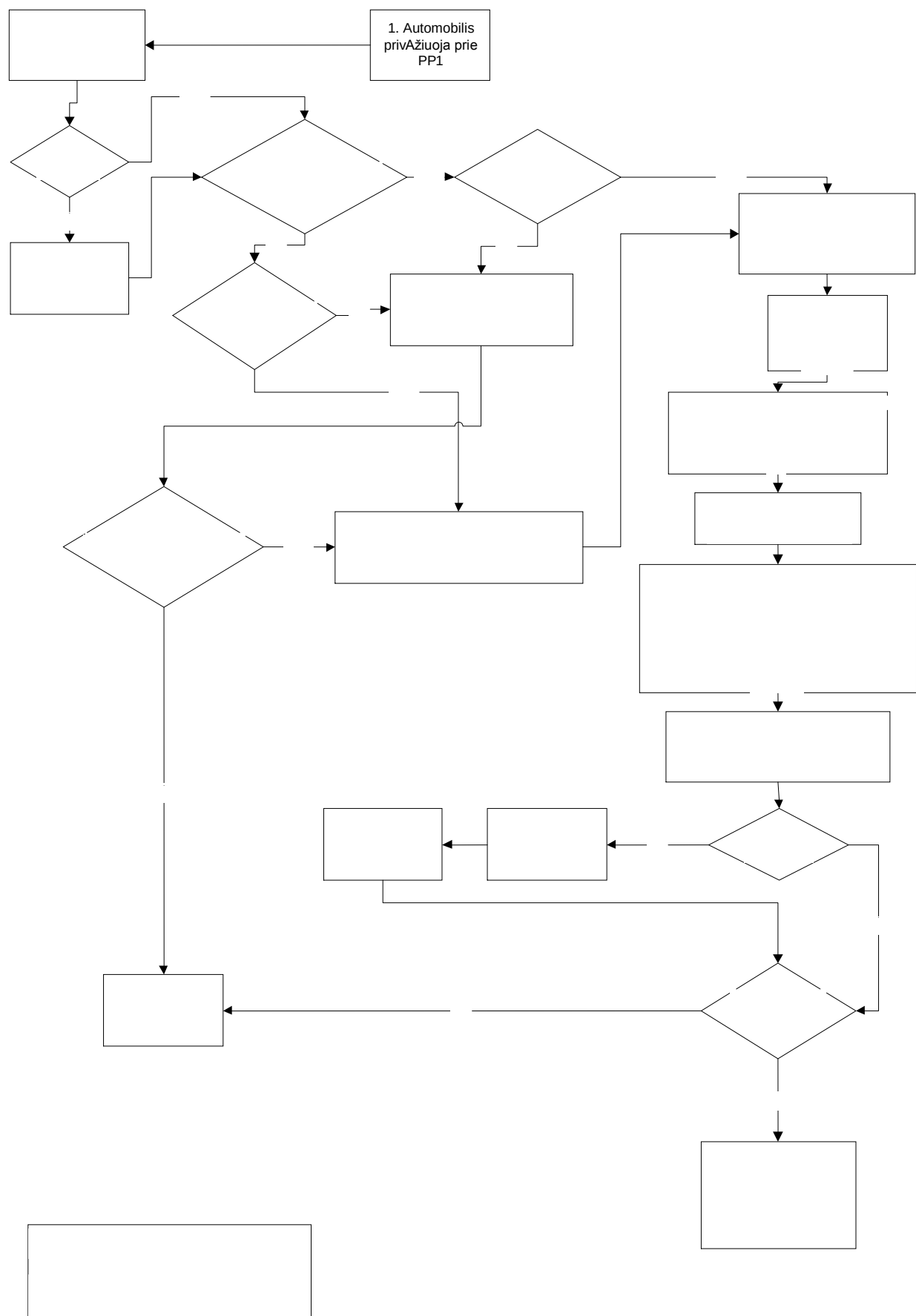
1. Automobilis atvyksta prie pirmo patikros punkto (toliau PP1). Jis automatiškai nėra praleidžiamas pro užtvarą. Pradžioje Prižiūrintis darbuotojas (toliau PD) turi užregistruoti automobilį ir pakeisti automobilio registravimo būseną. Iš esmės, automobilis čia gali turėti vieną iš būsenų: neregistruotas eilėje arba iš anksto rezervavęs vietą eilėje.
2. Numerių nuskaitymo įrenginys atpažįsta automobilio numerį.



3. Yra techninė rizika, kad automobilio numeris nebus atpažintas arba bus atpažintas neteisingai.
4. Jeigu nurodyta 3 punkte rizika realizuojasi, tai PD rankiniu būdu įveda automobilio numerį į skanerį.
5. Informacinės sistemos pagalba patikrinama, ar automobiliui yra registruota vieta išankstinės rezervacijos eilėje.
6. Jei automobiliui yra iš anksto rezervuota vieta sienos kirtimo eilėje, tai tikrinama, ar laiku jis atvyko (ar atvyko ne per anksti arba ne per vėlai). Jeigu vairuotojas atvyko pernelyg anksti (pavyzdžiui daugiau nei 30 minučių iki rezervuoto sienos kirtimo laiko), tai jam siūloma pasirinktinai užimti vietą gyvoje eilėje arba sulaukti jam rezervuoto laiko. Šiuo atveju PD gali leisti įvažiuoti į palaukimo zoną (toliau PZ) tarp pirmo ir antro patikros punkto (toliau PP2). Jeigu vairuotojas atvyko pernelyg vėlai (pavyzdžiui, dešimt minučių vėliau rezervuoto sienos kirtimo laiko), tai jo vieta jau bus anuliuota ir automobilį galima registruoti į gyvą eilę. Jeigu pavėlavęs vairuotojas pateiks PD svarbias ir įtikinamas vėlavimo priežastis, tai su budinčio administratoriaus pagalba, PD gali atstatyti jo vietą eilėje.
7. Automobilių užėmusių eilę numeriai pagal nustatytą tvarką pasirodo švieslentėje, esančioje prieš PP1.
8. Iškviesti automobiliai privažiuoja prie PP1 užtvaro, automatinė numerių atpažinimo sistema atpažįsta numerį ir automobiliai įleidžiami į PZ, jeigu PZ yra pakankamai vietos.
9. Pasienio punkto darbuotojas skambina PD ir kviečia į pasienio punkto teritoriją naują tam tikros kategorijos automobilių kiekį.
10. Priklausomai nuo iškvietimo PD priskiria informacinėje sistemoje (rankiniame skaneryje) naują būseną iškviestų mašinų kiekiui: „Iškviestas į pasienį“. Tam jis pasirenka iškviestų automobilių kategoriją ir pažymi, kiek automobilių iškviesta. Pagal nustatytas eiliškumo taisykles (įvertinant prioritetą, išankstinę rezervaciją ir aptarnaujančius automobilius), sistema pažymi šiuos automobilius, kaip iškviestus ir jų numeriai atsiranda švieslentėje prie PP2.
11. Iškviestas automobilis privažiuoja prie PP2.
12. Automatiškai atpažįstamas numeris.
13. Po to, kai automatinio atpažinimo sistema atpažino automobilio numerį arba po to kai numeris buvo įvestas ranka, informacinės sistemos pagalba yra nustatoma, ar šis automobilis iškviestas į pasienį posto (PsP) teritoriją.
14. Jei nustatytas automobilis iškviestas į PsP, užtvaras automatiškai pakyla ir automobilis įvažiuoja į PsP teritoriją. Automobilio vieta eilėje nebetenka savo galios.
15. Vairuotojas turi galimybę susisiekti su PD per vietinės pagalbos terminalą
16. PD turi galimybę tikrinti numerį per vaizdo stebėjimo sistemą.
17. Jei yra automobilis, aptarnaujantis pasienio punktą, jo vairuotojas apie tai gali pranešti PD arba tai nustato pats prižiūrintis darbuotojas. Aptarnaujantis automobilis taip pat paskiriamas į eilę, bet jam suteikiama eilėje privilegijuota padėtis. Aptarnaujančių automobilių būtina paskirti eilę dėl to, kad kitiems

vairuotojams nesusidarytų įspūdis, kad kai kurie automobiliai be eilės įvažiuoja į pasienį.

18. PD klausia vairuotojo, ar jis pageidauja registruotis į gyvą eilę.
19. Vairuotojas priima sprendimą, ar jis pageidauja užimti vietą gyvoje eilėje.
20. Registruojant automobilį į eilę, PD pažymi prioritetą ir automobilio kategoriją. Pagal įstatymus yra trys prioriteto lygiai: aukštas, vidutinis ir žemas. Suteikiant prioritetą vadovaujamasi įstatymais. Jeigu tai automobilis aptarnaujantis pasienio punktą, PD tai pažymi informacinėje sistemoje.
21. Jeigu vairuotojas nepageidauja registruotis į gyvą eilę arba jam suteiktas neteisingas statusas, jis grįžta prie PP1, tam kad iš naujo užimti eilę arba jis palieka PsP aplinkinę teritoriją.



## **6. Svarbiausi EVIS dalyviai ir naudojimo atvejai (use case)**

### Svarbiausi EVIS dalyviai

1. Anoniminis naudotojas – vairuotojas arba jo atstovas, norintis rezervuoti savo transporto priemonei vietą sienos kirtimui elektroninėje eilėje prie pasienio;
2. Autorizuotas naudotojas - vairuotojas arba jo atstovas, norintis rezervuoti savo transporto priemonei vietą sienos kirtimui elektroninėje eilėje prie pasienio ,ir kuriam siūlomos papildomos veiklą palengvinančios funkcijos ir papildomos galimybės EVIS interneto svetainėje;
3. Informacinės sistemos operatorius – PKP darbuotojas, kurio užduotis yra užtikrinti sklandų eilės judėjimą pasienio postų teritorijoje ir kontrolės postuose.
4. Sistemos administratorius – naudotojas, turintis daugiausiai EVIS teisių ir kurio užduotis yra užtikrinti, kad EVIS sklandžiai veiktų.
5. IS stebėtojas – naudotojas, turintis teisę skaityti EVIS. Gali gauti duomenų bazės išrašus, bet negali juos keisti/papildyti.

Svarbiausi vietos rezervavimo eilėje prie pasienio panaudos atvejai:

Svarbiausi vietos rezervavimo eilėje panaudos atvejai

## **7. Veiksmų pranešimams perduoti panaudojant SMS paslaugas planas**

Veiksmų planą sudaro organizacinė veikla ir informacinės sistemos EVIS išvystymas.

Paslaugų teikimo pradėjimo prielaidos:

- 1) teisiniai pagrindai;
- 2) veikianti organizacija;
- 3) paruošta ir įdiegta programinė įranga.

Visų pirma turės būti nustatytos išorinės ir vidinės teisinės normos, kurios apims toliau išvardytas priemones (sąrašas negalutinis):

- 1) būtinų dalyvių ir sutarčių sąrašas bei sutarčių juodraščiai;
- 2) naudojimosi SMS paslauga sąlygos;
- 3) paslaugų kainos suderinimas su užsakovu;
- 4) reikiamų sutarčių suderinimas ir pasirašymas:
  - a. su partneriais,
  - b. su bankais,
  - c. su informacinės sistemos paskelbimo centru,
  - d. su telefoninio ryšio operatoriumi, SMS operatoriumi.

Reikiamos programinės įrangos kūrimo procesas prasidės, kai bus sudaryta sutartis su Užsakovu. Paslauga bus įdiegta, laikantis sutarties dėl SMS pranešimų perdavimo paslaugų sąlygų.

SMS pranešimų paslauga pasienio punktuose pradedama eksploatuoti, laikantis sutarties. Prieš tai turi būti atlikti visi testavimo darbai. Tam bus skirtas 1–2 savaites prieš paslaugos eksploatavimo pradžią trunkantis eksperimentinio įdiegimo laikotarpis, kurio metu laukimo aikštelių administratoriai įgis reikiamos darbo patirties, o vartotojai supras šios paslaugos naudojimo privalumus.

SMS pranešimų paslauga bus teikiama tik tiems vartotojams, kurie per interneto portalą EVIS arba su laukimo aikštelės administratoriaus pagalba rezervuodami vietą eilėje, savanoriškai nurodys savo mobiliojo telefono numerį, įformins ir apmokės užsakymą. SMS pranešimų paslaugą atskirai bus galima užsakyti ir tiems vartotojams, kurie jau turi rezervuotą vietą eilėje.

### **Pagrindinis SMS pranešimų paslaugos veikimo principas**

naudoti kelis SMS paslaugų paketus, kurie apims įvairių SMS pranešimų kiekį ir, priklausomai nuo pasirinkimo, bus siunčiami trimis skirtingomis kalbomis:

- 1) lietuvių kalba,
- 2) anglų kalba,
- 3) rusų kalba.

Visuose SMS pranešimų paketuose, atsižvelgiant į pasirinktą kalbą, informacija bus pateikiama maksimaliai trumpai, bet suprantamai vartotojams.

SMS pranešimuose paslaugų vartotojams (priklausomai nuo pasirinkto paslaugų paketo), atsižvelgiant į EVIS elektroninės eilės judėjimą, bus pateikiama informacija apie eilėje prieš juos likusias transporto priemones ir taip pat bus perduodami SMS pranešimai, kuriuose bus nurodyta, kad reikia judėti toliau, ir paslaugų vartotojui tai reikš, kad atėjo jo eilė važiuoti į pasienį.

Visi SMS pranešimų išsiuntimo faktai bus fiksuojami EVIS registravimo failuose.

Eksplotacijos metu situacija bus nuolat vertinama ir prireikus SMS pranešimų galimybės bus didinamos arba optimizuojamos, atsižvelgiant į konkretaus pasienio punkto judėjimo schemą.

## **8. Statistikos modulio aprašymas**

Statistikos modulis numatytas prijungti prie EVIS sistemos administratoriaus sąsajos.

Tuo tikslu, laikantis konkurso sąlygų, bus sukurta papildoma funkcija, kuri bus įjungiama mygtuku „Statistika“.

### **1. Tinklalo adresą įvedimas**

Jeigu darbinis tinklapis automatiškai nenukreipia reikiamu adresu, kad atvertų sistemą, naudotojas interneto naršyklėje įveda adresą <https://www.ltsiena.lt/admin>.

### **2. Prieiga prie sistemos**

Vartotojas įveda naudotojo vardą bei slaptažodį ir nuspaudžia mygtuką „Įvesti“.

### **3. Statistikos funkcijos aprašymas**

Suteikus prieigą prie administratoriaus sąsajos, naudotojui atsiveria pagrindinis lapas, kuriame kartu su kitomis funkcijomis matysis mygtukas „Statistika“. Nuspaudus šį mygtuką, naudotojui atsiveria parinktys:

- pravažiuoti pasienį;
- panaikinti rezervavimai;
- elektroninių paslaugų apmokėjimas.

#### **3.1. Pravažiuoti pasienį**

Pravažiavusiais pasienį bus laikomi tie rezervavimai, kurie sistemoje įgavo atitinkamą, šį faktą patvirtinantį, statusą.

Pasirinkęs šią statistiką, naudotojas galės rūšiuoti pagal šiuos parametrus:

- pasienio punktas, kuriam reikia sukurti statistiką;
- transporto priemonės kategorija;

- eilės tipas;
- konkurso kriterijus atitinkanti statistikos pradžios ir pabaigos data.

### **3.2. Panaikinti rezervavimai**

Panaikintais rezervavimais bus laikomi tokie rezervavimai, kurie sistemoje įgavo atitinkamą statusą. Rezervavimą sistemoje gali panaikinti pats vartotojas arba sistema tai atliks automatiškai (jeigu bus neįvykdytos tam tikros sąlygos).

Pasirinkęs šią statistikos nurodą, naudotojas galės rūšiuoti pagal šiuos parametrus:

- pasienio punktas, kuriam reikia sukurti statistiką;
- transporto priemonės kategorija;
- eilės tipas;
- konkurso kriterijus atitinkanti statistikos pradžios ir pabaigos data;
- statusas, pagal kurį sistemoje bus nustatoma, kas panaikino rezervavimą.

### **3.3. Elektroninių paslaugų apmokėjimas**

Mokamos paslaugos sistemoje bus susiejamos su konkrečiais rezervavimais. Apmokėtomis bus laikomos tik tos paslaugos (rezervacijos), kurios sistemoje įgavo atitinkamą, mokėjimo faktą patvirtinantį, statusą.

Pasirinkęs šią statistikos nurodą, naudotojas galės rūšiuoti pagal šiuos parametrus:

- pasienio punktas, kuriam reikia sukurti statistiką;
- paslaugos tipas (bus galima pasirinkti vieno tipo paslaugą bei visas paslaugas iš karto);
- konkurso kriterijus atitinkanti statistikos pradžios ir pabaigos data;
- transporto priemonės kategorija;
- naudotojo tipas: užregistruotas, neužregistruotas.

Rezultatas bus rodomas pinigų bei skaitmeniniu ekvivalentais.

### **3.4 Statistikos rezultatai ir eksportavimas**

Kai kiekvienoje statistikos nuorodoje bus įvesti reikiami parametrai, nuspaudus mygtuką „Suformuoti“, sistema sugeneruos atitinkamus statistinius duomenis, kurie iš pradžių bus parodyti ekrane. Vartotojas, įsitikinęs, kad visi duomenys atitinka nustatytus parametrus, galės nuspausti mygtuką „Eksportavimas“ ir gautus rezultatus eksportuoti „MS Office“ formatu.

## **9. PKP modulio aprašymas**

### **1. Įranga**

Ryšys su sistema bus palaikomas prie interneto prijungtais stacionariaisiais kompiuteriais. Į PKP modelio komplektą neįeina reikiamos tinklo įrangos įrengimas, prijungimas prie interneto ir stacionarių kompiuterių įrengimas.



## **2. Tinklalo adresavimas**

Jeigu darbinis tinklapis automatiškai nenukreipia reikiamu adresu, kad atvertų sistemą, naudotojas interneto naršyklėje įveda reikiamą adresą (bus nurodytas vėliau).

## **3. Prieiga prie sistemos**

Vartotojas įveda naudotojo vardą bei slaptažodį ir nuspaudžia mygtuką „Įvesti“.

## **4. Vartotojo sąsajos aprašymas**

Suteikus prieigą, kaip nurodyta 3 punkte, naudotojui atsiveria pagrindinis PKP modulio lapas. Pagal vartotojų taisykles, vartotojai suskirstyti į 2 grupes.

- PKP tarnautojas;
- PKP viršininkas.

Vartotojo sąsaja gali būti suskirstyta į kelias dėmesio zonas. Tai:

- laukimo aikštelę pravažiavusių transporto priemonių apdorojimo darbalaukis;
- paieška ir atrinkimas pagal eilės tipą ir transporto priemonės kategoriją;
- vartotojo profilio nustatymas.

### **4.1. Laukimo aikštelę pravažiavusių transporto priemonių apdorojimo darbalaukis**

Darbalaukyje atvaizduojamos visos transporto priemonės, kurios jau turi išvažiuoti iš aikštelės į pasienį. Vartotojas gali matyti šiuos duomenis:

- transporto priemonės valstybinio numerio ženklą;
- transporto priemonės modelį ir markę;
- asmeninius vairuotojo duomenis, kurie į sistemą buvo įvesti, rezervuojant vietą eilėje;
- eilės, kuriai priskiriama transporto priemonė, tipą: gyva eilė, išankstinis rezervavimas, prioritetinga eilė;
- pastabų skiltis, kurioje rodoma laukimo aikštelės operatoriaus, apiforminant rezervavimą, įvesta informacija ir priežastis, dėl kurios transporto priemonė turi teisę pasinaudoti prioritetinga eile.

Nuspaudus mygtuką „Patvirtinti“, kiekvieną transporto priemonę galima pažymėti kaip pravažiavusią pasienį, o jeigu dėl kokios nors priežasties jai nebuvo leista pravažiuoti, galima nuspausti mygtuką „Atšaukti“.

Nuspaudus mygtuką „Patvirtinti“, sistemoje laikoma, kad atitinkama transporto priemonė pasienį pravažiavo. Tokia transporto priemonė pašalinama iš vietos eilėje ir atsiranda galimybė vėl rezervuoti.

Nuspaudus mygtuką „Atšaukti“, sistemoje laikoma, kad transporto priemonei buvo neleista pravažiuoti pasienį. Tokia transporto priemonė taip pat pašalinama iš vietos eilėje ir atsiranda galimybė vėl rezervuoti.

#### 4.2. Paieška ir atrinkimas pagal eilės tipą ir transporto priemonės kategoriją

Šioje dėmesio zonoje yra galimybė pakeisti eilės, kurią reikia atvaizduoti darbalaukyje, tipą. Galima iš karto pasirinkti visus eilės tipus arba tik atskirus tipus. Lygiai taip pat galima pasirinkti ir transporto priemonių kategorijas. Jeigu atvykusi į pasienį transporto priemonė darbalaukyje nerodoma, paiešką galima atlikti pagal transporto priemonės valstybinio numerio ženklą. Norint atlikti paiešką, tereikia įvesti 3 simbolius.

#### 4.3. Vartotojo profilio nustatymas

Šioje dėmesio zonoje veikia vartotojo duomenų keitimo ir valdymo funkcijos. Pasinaudojant šiomis funkcijomis, galima peržiūrėti ir pakeisti vartotojo profilį, sukurti naujų vartotojų, pakeisti prieigos slaptažodį, išeiti iš sistemos arba pereiti į pagrindinį puslapį. Taip pat galima pasirinkti vartotojo pageidaujamą sąsajos kalbą.

### 5. Kitos galimybės

Galiojant sutarčiai, EVIS ryšį su posisteme PKPIS galima organizuoti, panaudojant tam tikrą protokolą (jie bus nustatyti atliekant įgyvendinimo darbus) pagrindu perduodamus pranešimus.

## 10. Paramos tarnybos aprašas

### 1. Tikslas

Užklausų apdorojimo proceso įdiegimo tikslas yra užtikrinti geriausią IKT paslaugų teikimą per užklausų priėmimo, registravimo, nukreipimo ir uždarymo sistemą.

### 2. Bendrosios nuostatos

Visos IKT naudotojų užklausos yra registruojamos. Užklausos yra registruojamos užklausų tvarkyklėje Jira (*pasiūlymui pateikti lietuvių kalba paruoštas pavyzdys yra adresu <https://jira.girf.ee>, demouser, slaptažodis: Demo123*).

### 3. Pagrindinės sąvokos

3.1 **Pagalba naudotojui** – IKT paslaugas teikiančios įmonės funkcija, kurios tikslas yra teikti vieną kontaktinę erdvę naudotojams ir IKT paslaugas teikiančiai įmonei tvarkant visų naudotojų užklausas.

3.2 **Naudotojas** – asmuo, kuris naudojasi IKT paslaugomis.

3.3 **Užklausa** – naudotojo ir naudotojo tarpusavio žodinis arba raštiškas ryšys. Užklausos skirstomos į incidentus, pageidavimus užsakyti paslaugą, informacijos prašymą ir pasiūlymus.

3.4 **Incidentas** – įvykis, kuris nėra sutartų paslaugų teikimo dalis ir kuris sąlygoja arba gali sąlygoti šios paslaugos nutraukimą arba jos kokybės pablogėjimą lyginant su tuo, kas nurodyta paslaugos sutartyje.

3.5 **Skundas** – naudotojo nepasitenkinimas paslaugos teikimo greičiu arba kokybe. Paslaugos proceso incidentas.

- 3.6 **Aptarnavimo užklausa** – susitartas standartinis pakeitimas arba prašymas pateikti informaciją.
- 3.7 **Pasiūlymas** - vartotojo paraiška dėl paslaugos pakeitimo (nedidelė plėtra, nestandartinis pakeitimas ir pan.).
- 3.8 **Atvejis** - incidento, paslaugos prašymo, informacijos prašymo ir pasiūlymo esmė šio proceso kontekste.
- 3.9 **Informacijos bazė** – su paslaugos teikimu susijusių pasikartojančių klausimų, didesnių incidentų sprendimų, žinomų klaidų ir pan. duomenų rinkinys.
- 3.10 **Atvejų šablonas** - nustatyti veiksmai, kurie turi būti atlikti siekiant atlikti kokio nors tipo atvejų procedūrą (pvz., tinklo, saugumo, pajėgumų valdymo ir pan. incidentų tvarkymas).

#### 4. Vaidmenys, jų pareigos ir užduotys.

##### 4.1 Naudotojas:

Informuoja IKT paslaugų teikėją apie visus su IKT paslaugų teikimu susijusius incidentus, klaidas, gedimus ir tt. bei patvirtina siūlomus sprendimus.

##### 4.2 Pagalbos naudotojui operatorius:

- 4.2.1 priima ir registruoja naudotojų užklausas;
- 4.2.2 eskaluoja atvejį pagal naudotojo užklausą ir nukreipia ją atitinkamai sprendėjų grupei arba sprendėjui;
- 4.2.3 registruoja naudotojo pakeitimų pasiūlymą pagal naudotojo užklausą;
- 4.2.4 tikrina užklauskos atitikimą žinomam incidentui, paslaugos prašymui arba problemai;
- 4.2.5 esant galimybei sprendžia ir uždaro naudotojų užklausas;
- 4.2.6 prireikus palaiko grįžtamąjį ryšį su naudotoju dėl jo užklauskos;
- 4.2.7 prireikus tikrina sprendėjų siūlomus sprendimus;
- 4.2.8 prireikus informuoja naudotoją apie spie sprendimą;
- 4.2.9 stebi, ar vykdomos paslaugų teikimo sąlygos ir prireikus eskaluoja pagal sutartą schemą;
- 4.2.10 nedelsdamas informuoja IKT naudotojus apie paslaugų sutrikimus bei gedimus.

##### 4.3 Pagalbos naudotojui vadovas:

- 4.3.1 stebi užklausų tvarkymo proceso vykdymą;
- 4.3.2 koordinuoja operatorių bendrą darbo krūvį;
- 4.3.3 koordinuoja naudotojų pagalbai skirtus, nukreiptus arba atmestus atvejų sprendimus;
- 4.3.4 dalyvauja kitų procesų, susijusių su užklauskos sprendimu, plėtos procese ir teikia pasiūlymus dėl jų papildymo;
- 4.3.5 koordinuoja skundų sprendimus;
- 4.3.6 koordinuoja sprendimus, susijusius su prioritetinėmis užklauskomis;
- 4.3.7 tinkamai aprašo ir įformina paslaugų teikimo sąlygoms atitinkantį užklauskos sprendimo procesą.

#### 5. Proceso aprašymas

##### 1.2. priedas. Savitarnos portalo naudojimas (paprocesis S1)

| Numeris | Veiksmas          | Aprašas | Vaidmuo    |
|---------|-------------------|---------|------------|
| S1.1    | Prisijunkite prie |         | Naudotojas |

|       |                                       |                                                                                                   |            |
|-------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|       | savitarnos portalo                    |                                                                                                   |            |
| S1.2  | Įregistruoti naują užklausą?          |                                                                                                   | Naudotojas |
| S1.3  | Pageidaujate naujos paslaugos?        |                                                                                                   | Naudotojas |
| S1.4  | Pareikite klausimą informacijos bazei |                                                                                                   |            |
|       |                                       |                                                                                                   |            |
| S1.6  | Atidarykite naują prieigą             |                                                                                                   |            |
| S1.7  | Papildykite užklaustos duomenis       | .)                                                                                                | Naudotojas |
| S1.8  | Išsaugokite užklausą                  | Kai privalomi laukeliai užpildyti, išsaugodami užklausą nusiųskite ją naudotojų pagalbai.         | Naudotojas |
| S1.9  | Patikrinkite esamas užklausas         | Jei norite patikrinti savo užklausių istoriją - S1.10, jei ne – baikite tikrinti.                 | Naudotojas |
| S1.10 | Pažiūrėkite užklaustos būklę          | Pasirinkite dominančią užklausą, kad galėtumėte patikrinti būklę arba pasiūlytą sprendimą ir pan. | Naudotojas |
| S1.11 | Pageidaujate papildyti?               |                                                                                                   |            |
|       |                                       | papildymą ir pan., ir išsaugokite.                                                                | Naudotojas |

### 1.3. priedas. Naudotojo užklausių apdorojimas (paprocesis S2)

| Numeris | Veiksmas                                       | Aprašas | Vaidmuo                         |
|---------|------------------------------------------------|---------|---------------------------------|
| S2.1    | Susiekite naudotojo duomenis su nauja užklausa |         | Pagalbos naudotojui operatorius |

|       |                                               |                                                                                                                                            |                                 |
|-------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| S2.2  | Pasitikslinkite, kokia naudotojo problema     |                                                                                                                                            | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.3  | Ar yra GoSwift'i paslauga?                    | Jei nėra – S2.13, jei yra – S2.4                                                                                                           | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.4  | Pasikartojanti paraiška?                      | Jei tas pats naudotojas turi tą pačią problemą - S2.13, jei ne – S2.5 ( <i>loop detect</i> )                                               | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.5  | Jei yra, vadovaukitės šablono instrukcijomis. |                                                                                                                                            | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.6  | Ištraukite trūkstamas detales.                | I                                                                                                                                          | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.7  | Esamas atvejis?                               | Jei yra įregistruota tokia pat kito naudotojo užklausa, pasirinkite S2.17, jei ne – S2.8.                                                  | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.8  | Aptarnavimo užklausa?                         | Jei naudotojas pageidauja pateikti užsakymą, nusiųskite jį į aptarnavimo užklausų apdorojimo procesą, jei ne – S2.9.                       | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.9  | Pakeitimo užsakymas?                          | Jei naudotojas pageidauja pakeitimo, nusiųskite jį į pakeitimų apdorojimo procesą, jei ne – S2.10.                                         | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.10 | Žinoma klaida/problema?                       | Jei yra įregistruota tokia pat arba panaši kito naudotojo užklausa, arba žinomos klaidos yra aprašytos, pasirinkite S2.20, jei ne – S2.11. | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.11 | Sprendimas informacijos bazėje?               | Jei sprendimas yra informacijos bazėje S2.21, jei nėra – S2.12.                                                                            | Pagalbos naudotojui operatorius |

|       |                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                 |
|-------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| S2.12 | Gali išspręsti pagalbos naudotojui operatorius? | Jei pagalbos naudotojui operatorius gali išspręsti naudotojo problemą - S2.22, jei ne – perduokite pagalbos naudotojui grupės vadovui.                                             | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.13 | Naujos atidarytos užklauskos atmetimas          | Jei atidarytas naujos užklauskos laukelis, uždarykite jį neišsaugodami.                                                                                                            | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.14 | Esamos užklauskos papildymas                    | Esamą užklausą papildykite pakartotinos užklauskos duomenimis ir išsaugokite. Automatiškai nesusietą el. paštą susiekite su esama užklausa ir išsaugokite.                         | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.15 | Būtina dar kartą atidaryti atvejį?              | Jei būtina dar kartą atidaryti atvejį – S2.16, jei ne – pabaikite                                                                                                                  | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.16 | Atidarykite atvejį dar kartą                    |                                                                                                                                                                                    | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.17 | Susiekite užklausą su esamu atveju              | Susiekite naują užklausą su esamu atveju ir išsaugokite.                                                                                                                           | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.18 | Būtina dar kartą atidaryti atvejį?              |                                                                                                                                                                                    | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.19 | Ar galima uždaryti?                             | Jei galima uždaryti – S3.6, jei ne – pabaikite.                                                                                                                                    | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.20 | Užklauskos susiejimas su žinoma klaida/problema | Užklauskos kortelėje įrašykite nuorodą į žinomą klaidą arba apibrėžtą problemą ir išsaugokite.                                                                                     | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.21 | Susiekite užklausą su informacijos bazės įrašu  | Užklauskos kortelėje įrašykite nuorodą į informacijos bazės įrašą ir išsaugokite.                                                                                                  | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S2.22 | Įvykdykite ir dokumentais įforminkite sprendimą | Išspręskite kliento problemas ir išsamiai aprašykite sprendimą, kad ateityje prireikus spręsti analogiškas problemas galėtumėte išspręsti atvejus taip, kad jie būtų suprantami ir | Pagalbos naudotojui operatorius |

|  |  |             |  |
|--|--|-------------|--|
|  |  | naudotojui. |  |
|--|--|-------------|--|

#### 1.4. priedas. Naudotojo užklausių uždarymas (paprocesis S3)

| Nr.  | Veiksmai                                                      | Aprašas                                                                                                                            | Vaidmuo                         |
|------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| S3.1 | Uždarymą reikia peržiūrėti?                                   |                                                                                                                                    | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S3.2 | Patikrinkite sprendimą                                        | Esamomis priemonėmis patikrinkite sprendimo tinkamumą.                                                                             | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S3.3 | Ar gali akceptuoti sprendimą pagalbos naudotojui operatorius? |                                                                                                                                    | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S3.4 | Atidarykite atvejį dar kartą                                  | Atidarykite atvejį dar kartą, kad galėtumėte nustatyti, kodėl sprendimas netiko.                                                   | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S3.5 | Ar skambinti naudotojui?                                      |                                                                                                                                    | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S3.6 | Paruoškite elektroninį pranešimą naudotojui                   | Paruoškite atitinkamą elektroninį paaiškinimą naudotojui.                                                                          | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S3.7 | Sprendimo tikrinimas kartu su naudotoju                       | Susisieki su naudotoju ir pateikite jam sprendimą. Palaukite, kol naudotojas patikrins ir patvirtins, kad sprendimas yra tinkamas. | Pagalbos naudotojui operatorius |
| S3.8 | Ar naudotojas akceptuoja sprendimą?                           |                                                                                                                                    | naudotojui operatorius          |
| S3.9 | Uždarykite užklausą                                           | Uždarykite užklausą.                                                                                                               | Pagalbos naudotojui operatorius |

## 6. Metrikos

Pagalbos naudotojui tarnyba kasdien ruošia ataskaitas:

- užklauskos el. paštu;
- kreipimaisi telefonu.

## 7. Ryšiai su kitais procesais

Užklauskų apdorojimas yra susijęs su keletu kitų procesų:

- 7.1 Incidentų apdorojimas – viena iš svarbiausių užklauskų apdorojimo išvesčių. Užklausa eskaluojama pagal atitinkamus ypatumus į incidentus.
- 7.2 Aptarnavimo užklauskų apdorojimas - užklausa eskaluojama pagal atitinkamus ypatumus į aptarnavimo užklauskas.
- 7.3 Pakeitimų apdorojimas – jei užklausoje yra užsakytas pakeitimas, pateikiamas pakeitimo pasiūlymas.

## RACI matrica

| ID | Veiksmas                      | Naudotojas | Pagalbos naudotojui operatorius | Pagalbos naudotojui vadovas |
|----|-------------------------------|------------|---------------------------------|-----------------------------|
| S1 | Naudotojo savitarnos portalas |            |                                 |                             |
|    |                               |            |                                 |                             |
|    |                               |            |                                 |                             |



1.1 priedas

I

1.2 priedas

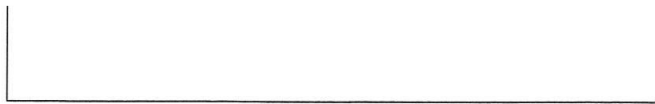
| Savitarnos portalo naudojimas S1 |                                                                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Phase                            |                                                                                   |
| Vartotojas                       |  |

## 1.3 priedas

| Naudotojo paraiškų apdorojimas  |  |
|---------------------------------|--|
| Phase                           |  |
| Naudotojas                      |  |
| Pagalbos naudotojui operatorius |  |

## 1.4 priedas

| Užklauso uždarymas S3         |  |
|-------------------------------|--|
| Phase                         |  |
| Pagalbos klientui operatorius |  |



Medininkų pasienio kontrolės punktas

Medininkų pasienio kontrolės punktas

|

|





0 500 1000

0 500 1000







---



---







## **12. Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių formavimas ir registravimas naudojant EVIS**

Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną eilių valdymo postuose, esančiuose priešais kiekvieną pasienio kontrolės punktą ir transporto priemonių palaukimo aikštelėje Kybartuose J. Basanavičiaus g. 55 bei UAB „Durga“ aikštelėje, esančioje magistralinio kelio A3 Vilnius – Minskas 29,92 km, esančiuose postuose, 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę budės ne mažiau kaip po vieną apsaugos darbuotoją, kurie vykdys eilių formavimą ir registravimą, naudojant EVIS. Konkretų siūlomą darbuotojų skaičių nurodysime savo pasiūlyme.

Kiekviename pasienio kontrolės punkte bei palaukimo aikštelėse budintis apsaugos darbuotojas (-ai) 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę bus pasiekiami telefono numeriu, kuris bus nurodytas informaciniuose stenduose, įrengtuose pasienio kontrolė punktuose/palaukimo aikštelėse, ir naudojant vietinę pagalbos liniją.

Apsaugos darbuotojai užtikrins sąveiką su PKP dirbančiais teritorinių muitinių bei Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos pareigūnais, atliekančiais transporto priemonių patikrinimą ir pagal jų poreikius koreguos suformuotos eilės įleidimą į PKP.

Apsaugos darbuotojai palaikys viešąją tvarką eilių registravimo ir formavimo zonose. Šiam tikslui, esant reikalui, bus kreiptasi pagalbos į policijos ir Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos pareigūnus, dėl reikalingos pagalbos.

Apsaugos darbuotojai bus pasirengę spręsti nestandartines situacijas.

Apsaugos darbuotojai darbe dėvės nustatyto pavyzdžio uniforminę aprangą, su įmonės logotipu, šviesą atspindinčias liemenes, bus aprūpinti specialiosiomis bei ryšio priemonėmis. Naudojamos transporto priemonės bus pažymėtos UAB “Ekskomisarų biuras“ skiriamaisiais ženklais.

Prieš PKP ir palaukimo aikštelėse esančiuose, perkančios organizacijos suteiktuose postuose savo jėgomis ir lėšomis įsirengsime reikalingus baldus ir įrangą. Savo jėgomis vykdysime darbuotojų kontrolę, užtikrindami jų veiklos skaidrumą.

### **13. Numatomi transporto priemonių vairuotojų informavimo apie kvietimą kirsti valstybės sieną būdai.**

#### *Informacinė švieslentė*

Informacinėje švieslentėje matomas kviečiamos kirsti valstybės sieną transporto priemonės numeris.

#### *Radio ryšys*

Informacija apie numatomą valstybės sienos kirtimą perduodama radijo ryšio pagalba, naudojant vairuotojų tarpusavio pokalbių dažnį.

#### *Pasikalbėjimo įrenginys*

Vairuotojas registracijos metu tiesiogiai sužino apie numatomą kirsti valstybės sieną laiką.

#### *Žodžiu, tiesiogiai*

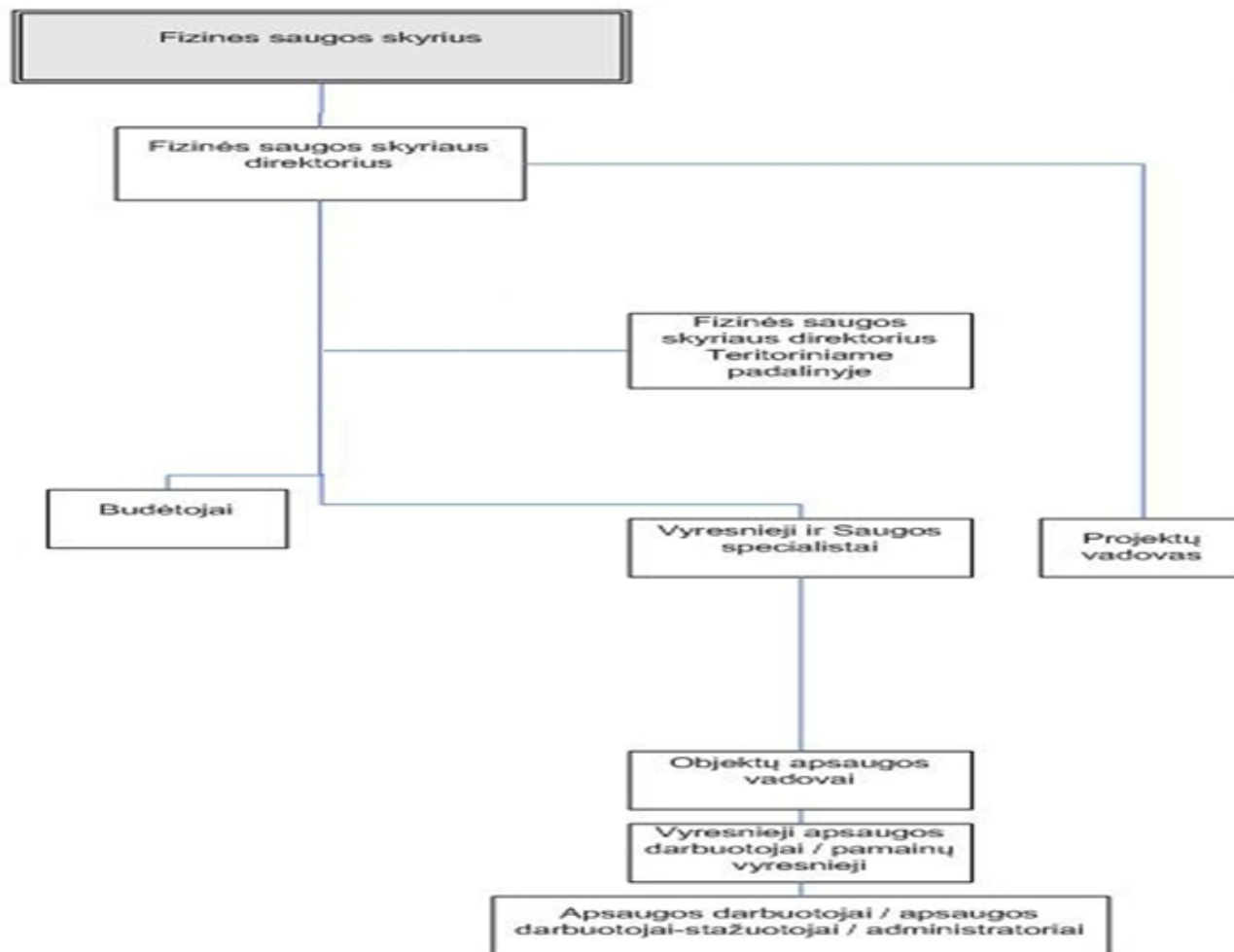
Apsaugos darbuotojas ateina prie transporto priemonės ir informuoja apie kvietimą kirsti valstybės sieną.

#### *Informavimas SMS žinute*

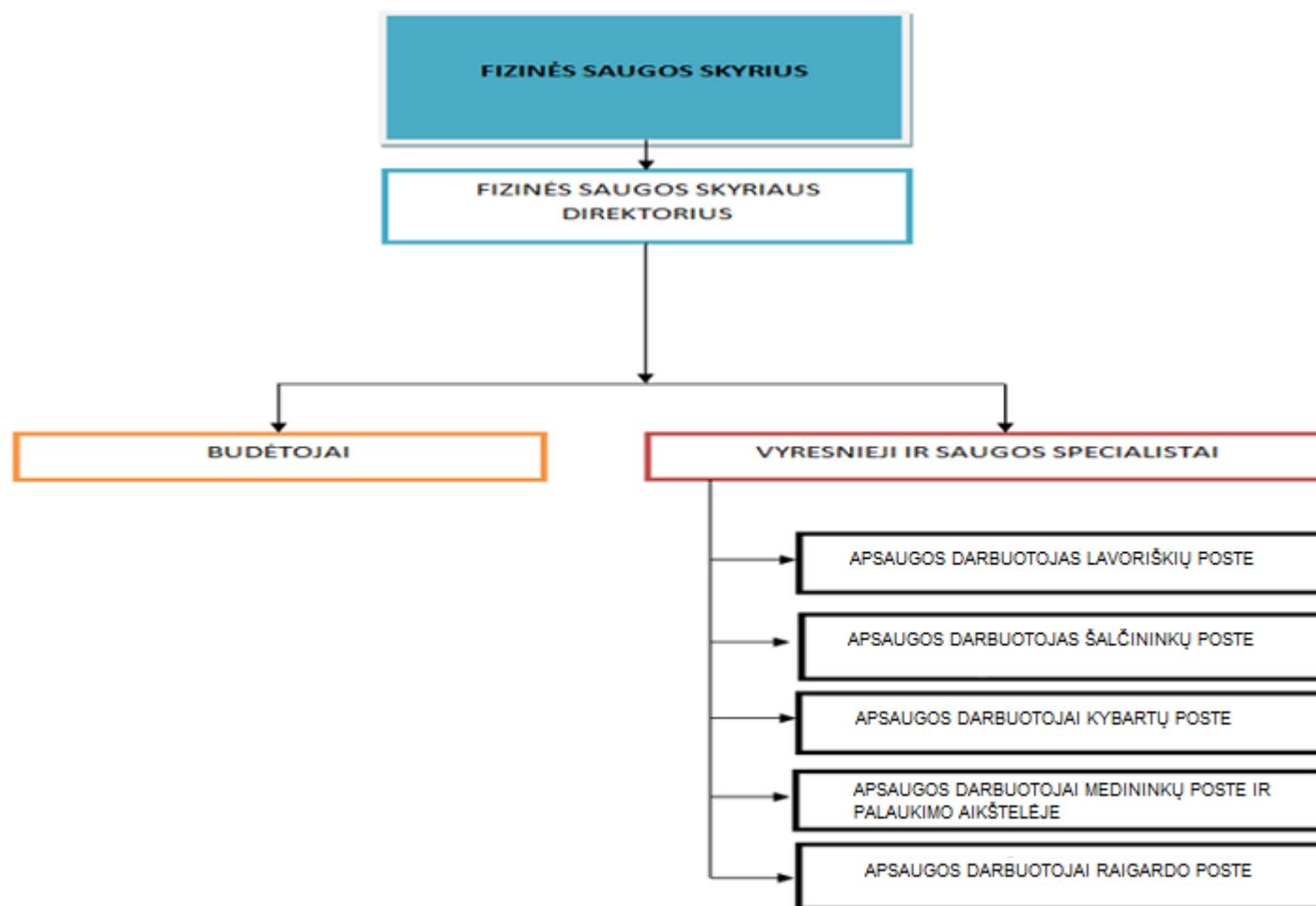
Transporto priemonės vairuotojas kviečiamas kirsti valstybės sieną SMS žinute. Paslauga būtų teikiama tik to pageidaujantiems vairuotojams.

### **14. Fizinės saugos organizavimas ir užtikrinimas**

Fizinę apsaugą užtikrins parengti, aprūpinti specialiomis ir radijo ryšio priemonėmis apsaugos darbuotojai. Objektų saugos intensyvumą nustatysime atsižvelgiant į realias grėsmes ir Užsakovo pageidavimus. Fizinės saugos paslaugas UAB „Ekskomisarų biuras“ atliks savo pajėgumais.



UAB „Ekskomisarų biuras“ fizinės saugos skyriaus organizacinė schema



Pasienio kontrolės punktų direkcijos prie Susisiekimo ministerijos, pasienio kontrolės punktų fizinės saugos organizavimo schema

## **1. Fizinės saugos paslaugos teikimo aprašymas**

Fizinę saugą vykdo aukštos kvalifikacijos apsaugos darbuotojai, atitinkantys griežčiausius šios srities profesionalams keliamus reikalavimus.

Vykdant apsaugos funkcijas apsaugos darbuotojai žino:

- a) teisės aktų reikalavimus, taikomus saugos paslaugų teikimui, saugos paslaugų teikimo specifiką;
- b) objekto teritorijoje esančių pastatų, patalpų išdėstymą, techninių saugos priemonių pagalba saugomas patalpas, jų prieigas, labiausiai pažeidžiamas vietas,
- c) saugos ir sveikatos bei priešgaisrinės saugos instrukcijų reikalavimus;
- d) fizinės prievartos, specialiųjų priemonių, šaunamųjų ginklų panaudojimo pagrindus, būtiniosios ginties ir būtiną reikalingumą reikalavimus bei saugaus elgesio su šaunamuoju ginklu taisykles;
- e) objekto atsakingų asmenų, Biuro budėtojo, tarnybos vyresniojo, policijos įstaigų, avarinių – gelbėjimo ir medicinos tarnybų telefonų numerius;
- f) objekto komunikacijos mazgų (elektros, telefono linijų, vandentiekio, kanalizacijos, dujų trasos, priešgaisrinių priemonių išdėstymą);
- g) objekto pareiginės bei darbų saugos instrukcijų reikalavimus;

Vykdantys apsaugos funkcijas apsaugos darbuotojai moka:

- a) valstybinę kalbą;
- b) naudotis techninės apsaugos priemonėmis;
- c) panaudoti fizinę prievartą ir specialiąsias priemones;
- d) naudotis šaunamuoju ginklu (vykdant ginkluotą objekto saugą);
- e) suteikti pirmąją medicinos pagalbą;
- f) naudotis priešgaisrinės apsaugos priemonėmis;
- g) naudotis saugomo objekto apsauginės ir priešgaisrinės apsaugos, vaizdo stebėjimo bei įeigos kontrolės sistemomis;
- h) naudotis ryšio priemonėmis;
- i) atlikti pirminius veiksmus, esant padidintos rizikos faktoriams saugomuose objektuose;

## **2. Apsaugos funkcijų kokybės kontrolė**

Objektų saugos specialistas atsakingas už Objektą bei kokybės kontrolieriai nuolat rūpinasi apsaugos funkcijų kokybe

## Objektų saugos specialistas:

- a) kontroliuoja ir vietoje moko ten dirbančius apsaugos darbuotojus;
- b) imasi priemonių darbo organizavimo ir saugos trūkumams pašalinti;
- c) užtikrina, kad apsaugos darbuotojai žinotų ir laikytųsi norminių aktų bei kitų dokumentų, reglamentuojančių objektų saugą, reikalavimų;
- d) reikalui esant, savo kompetencijos ribose bendradarbiauja su kliento atstovais, kartu sprendžia fizinės saugos organizavimo ir saugos gerinimo klausimus;
- e) kontroliuoja, kaip kuriojamuose objektuose laikomasi Biuro nustatytos tvarkos saugant, nešiojant, perduodant bei naudojant ginkluotę, šaudmenis, specialiąsias bei radijo ryšio priemones, transporto priemones, uniforminę aprangą;
- f) organizuoja ir kontroliuoja kuriojamų objektų dokumentacijos ir kaupiamųjų bylų tvarkymą, saugojimą, inventoriaus priežiūrą;
- g) rūpinasi, kad apsaugos darbuotojams kuriojamuose objektuose būtų sudarytos tinkamos darbo sąlygos saugos funkcijoms vykdyti, atitinkančios higienos normų reikalavimus;
- h) užtikrina, kad apsaugos darbuotojai lankytų Fizinės saugos skyriaus apsaugos darbuotojams organizuojamus profesinio ir fizinio parengimo užsiėmimus;
- i) nuolatos analizuoja saugos būklę kuriojamuose objektuose, teikia pasiūlymus dėl jos gerinimo FSS direktoriui;
- j) įvykus įvykiui kuriojamame objekte, nedelsiant išvyksta į įvykio vietą ir analizuoja įvykio aplinkybes;
- k) analizuoja kriminogeninę padėtį kuriojamų objektų aplinkoje ir imasi reikiamų reagavimo priemonių;
- l) renka informaciją apie aplinkybes ir įvykius, susijusius su kuriojamų objektų sauga. Kartą per mėnesį (reikiamais atvejais – nedelsiant) apibendrina šią informaciją ir pateikia Fizinės saugos skyriaus direktoriui;
- m) reikalui esant, kompetencijos ribose, bendradarbiauja su policijos įstaigų darbuotojais, į kurių tarnybinių interesų zoną įeina kuriojamas objektas;





### **15.Pasienio punktų kirtimo tvarkos viešinimas**

Tikslinė auditorija, kurią informuosime apie pasienio punktų kirtimo tvarką – tai verslo ir privatūs subjektai vykstantys į/ iš užsienio ir šiuo tikslu kertantys Lietuvos - Rusijos bei Lietuvos – Baltarusijos sieną. Kaip pagrindines ir didžiausias tikslinės auditorijos grupes išskyrėme:

#### **Transporto kompanijos**

Sieną kasdien kerta šimtai eksportu – importu bei žmonių gabenimu užsiimančių įmonių transporto priemonių – tai didžiausia grupė, kurią galima išskirti kaip tikslinę auditoriją.



Daugumą Lietuvos vežėjų kompanijų vienija Lietuvos nacionalinė vežėjų automobiliais asociacija “Linava” įkurta 1991 m. spalio 4 dieną. Tuomet, prieš 20 metų, asociaciją įkūrė 84 Lietuvos transporto įmonės. Nuo pat jos įkūrimo asociacijos narių skaičius ženkliai augo. Šiuo metu yra 1000 vežėjų – transporto įmonių, turinčių per 14500 krovininio transporto priemonių tarptautiniams krovinių vežimams, ir apie 3000 autobusų ir troleibusų yra asociacijos “Linava” nariai.



Asociacijai “Linava” priklausančios transporto bendrovės keleivius veža 1328 vietinio susisiekimo, 369 tolimojo susisiekimo ir 40 tarptautinio susisiekimo maršrutais. Keleiviai bei kroviniai vežami į 40 Europos, Azijos ir Afrikos valstybių. Rytų rinka viena svarbiausių Lietuvos vežėjams.

### **Komunikacija:**

Visas asociacijai priklausančias kompanijas apie naują pasienio punktų kirtimo tvarką informuosime raštu su papildoma nuoroda į UAB „Ekskomisarų biuro“ internetinę svetainę iš kurios bus galima atsisiųsti spausdinimui spausdintuvu paruoštą instrukciją.

Informaciją taip pat perduosime patalpinimui asociacijos internetinėje svetainėje adresu [www.linava.lt](http://www.linava.lt)

### **Kelionių agentūros**

Kaip vieną iš tikslinių auditorijų kertančių pasienio punktus galime nurodyti turistus, keliaujančius į arba per Rusiją ar Baltarusiją. Taigi informaciją apie pasikeitusią pasienio punktų kirtimo tvarką raštu išsiųsime ir stambiausioms Lietuvos kelionių agentūroms:

|                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |   |  |
|  |  |  |
|  |   |  |

### Informacija pasienyje

Informacija bus platinama ir pačiuose pasienio punktuose. Kiekviename iš PP, strateginėse vietose (schemos pridedamos) - prie vietinio ryšio su posto darbuotoju įrenginių bus pastatyti informaciniai standai (pav. Nr. 1), kuriuose informacija pateikiama lietuvių, rusų bei anglų kalbomis. Ant stendo bus tvirtinamos specialios užsidarančios (apsauga nuo kritulių) dėžutės, kuriose bus sudėti į tris dalis sulankstyti informaciniai bukletai (pav. Nr. 3a ir 3b ) išdalinimui. Bukletų dėžutes papildys PP atsakingas darbuotojas.





Pav. Nr.



Informacija / Информация / Information



Sveiki atvykę į Kybartų pasienio praleidžiamąjį punktą. Kviečiame susipažinti ir laikytis nustatytos tvarkos

Добро пожаловать в пункт пересечения границы Кибартай. Пожалуйста познакомьтесь и держитесь установленных процедур

Welcome to Kybartai frontier crossing point. Please find out and follow the guide instructions.

Linkime saugios kelionės

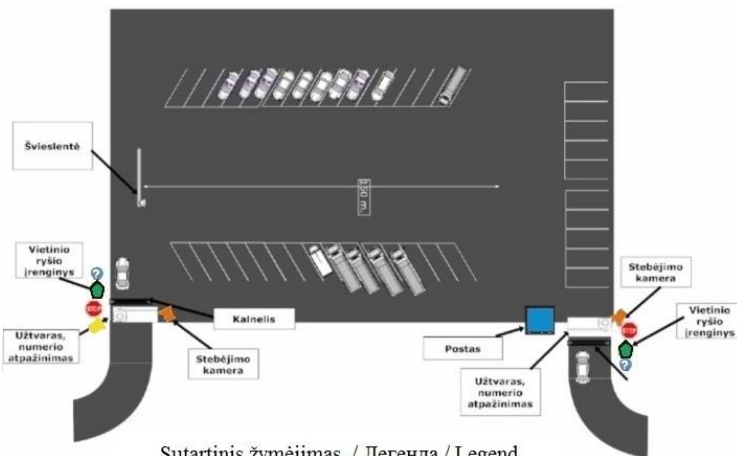
Желаем безопасной поездки

We wish you safe trip



EKSKOMISARŲ BIURAS

## Teritorijos planas / План территории / Territory plan



## Sutartinis žymėjimas / Легенда / Legend

- Numerių atpažinimas / Идентификация номера / Number identification
- Vaizdo kamera / Видеокamera / Video camera
- Vietinis ryšys / Интерком / Intercom
- Informacija / Информация / Information
- Apsisukimo vieta / Место разворота / Turning back point
- Užtvaras / Шлагбаум / Barrier
- Postas / Пост / Post
- Stop linija / Стоп линия / Stop line

Pav Nr.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Consulting estas negoco, aktiva protekto kaj leĝaj demandoj</p> <p>A funda rigardadis la eblaj riskoj por vi kaj viaj negocoj sekureco, ni fidis konsilanto rigardante en novajn, inexploradon horizontojn de negoco, provizos valora informo por investantoj.</p> <p>Kono kaj sperto akirita dum pli ol dek sep jaroj de operacio, permesante nin kompetenta por taksi viajn bezonojn, kaj havigi konsilojn por negocoj, propraĵo sekureco kaj juraj aferoj, profesia jura asistado en alparolante privataj aŭ komercaj aferoj.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business risko taksado de Proper taksado de negoco risko faktoroj estas unu el la plej prosperaj kompanioj mastrumaj kondiĉoj. Timely analizo helpas ne nur por eviti ege riska kaj potencie malutilaj transakcioj, sed ankaŭ por subteni la bona reputacio de la entrepreno. Aliflanke, la risko faktoroj kiuj ofte kuŝas ene de la sama kompanio.</li> </ul> <p>Komputi la negoco medio kaj potencial risko faktoroj, plenumos multampleksa auditoria de la sekureco, ni faros specifajn proponojn por protekti la negoco ne nur de la tradicia krimala minaco sed ankaŭ kontraŭleĝa kaj</p> |  | <p>Ŝuldo Antaŭzorgo</p> <p>Unu el la plej efikaj manieroj por eviti ŝuldo kaj rilatantaj konsekvencoj - kiel mezurita de singardeco. Antaŭzorgo (latino praeventio) - antaŭi la antaŭzorgo, anticipi. Ŝuldo antaŭzorgo mezuroj inkludas entute, por eviti longtempe ŝuldo falitaj. La realigo de efikaj ŝuldo antaŭzorgo, kortego ŝuldoj aŭ apliko proceduro prenis agon malpli kaj malpli, la procezo estas pli rapida kaj malpli multekosta. Ni serĉas el liaj klientoj por preni la malagrabla proceduroj kaj problemoj de fari kion ili faras kaj estas kapablaj efike solvi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specialaj preventa stampon</li> </ul> <p>Tiu servo estas efektiva maniero por eviti la aperon de longtempa ŝuldo. Stamp subtilaj punktoj kiuj la setlejo procezo estas kontrolataj kaj, se taŭgaj rimedoj estas prenita.</p> <p>"Ekskomisaraŭ oficejo-stampon fiksas al la kliento kontoj, kontraktoj, leteroj kaj aliaj gravaj dokumentoj.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• An informo datumbazo de e-oficejo</li> </ul> <p>TTT-Oficejo - entreprenoj registritaj en Litovujo datumbazo 24 horoj. tage povas esti sendepende kaj rapide identigi ajn jura persono registrita en Litovujo kaj akiri ĉiujn necesajn informojn.</p> |  | <p>ofte fariĝis malbona ŝuldoj.</p> <p>Ĉiu ŝuldo ne nur interrompas negoco aktiveco, havi negativan efikon sur rilatojn kun negoco partneroj, sed ankaŭ por distordi la kompanio kontanta fluo kaj generi laborante ĉefurbo defcito.</p> <p>Kun ĉiu eblas, kiel befits leĝa negoco etiko praktikoj kaj aranĝojn por ekregi la setlejo, ĉu parole aŭ skribe memorigi borrowers de iliaj financaj kaj / aŭ propraĵo implicate. Ĉi tiuj mezuroj estas uzataj en la frua etapo de receivables. Ilia celo - por nutri ekzistantajn ŝuldo kovrado kaj malhelpi la aperon de la granda ŝuldo.</p> <p>Eblaj borrowers, vidante ke la pruntedoninto engaĝitaj en ŝuldo demarŝo profesiuloj kiuj komprenas la sekvojn de malfruo kaj provi starigi kiel eble plej baldaŭ. Neŭtrala</p> <p>"Ekskomisaraŭ oficejo-profesia interveno en la mastrumado de Nu Produktado ne damaĝi la negoco rilato inter la pruntedoninto kaj la sxuldanto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Out-of-ŝuldo reakiro</li> </ul> <p>"Ekskomisaraŭ buroo profesiaj alfronti diversajn kialojn por ne-pago de ŝuldoj, malfruoj, trompado teknikoj, evito pagi la tutan ŝuldon, ŝuldantoj deziras konsistigas nur parton de la ŝuldo en plena aŭ ne reimburse la</p> |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

Pav. Nr.

## 16. Perkamų paslaugų ir darbų reikalaujamos ir siūlomos techninės savybės

Siūlomos prekės / paslaugos / darbai visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus ir jų savybės tokios:

| Eil.Nr | Pirkimo dokumentuose nustatyti<br>prekių / paslaugų / darbų techniniai rodikliai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tiekėjo siūlomų prekių / paslaugų / darbų rodiklių<br>reikšmės |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3                                                              |
| 1.     | <b>Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos, kurios priežiūros ir palaikymo paslaugos perkamos, apibūdinimas.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |
|        | Bendrieji įgyvendinimo principai ir reikalavimai:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |
| 1.1.   | Pasienio kontrolės punktų direkcija prie Susisiekimo ministerijos (toliau – perkančioji organizacija), vykdydama jai pavestą sklandaus patekimo į pasienio kontrolės punktus organizavimo funkciją, 2013 m. įdiegė transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinę sistemą (toliau – EVIS) ir šiuo metu, naudodama EVIS, vykdo transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių formavimą, registravimą ir reguliavimą priešais Kybartų (įskaitant palaukimo aikštelę, esančią J. Basanavičiaus g. 55, Kybartuose), Medininkų (įskaitant palaukimo aikštelę, esančią magistralinio kelio A3 Vilnius – Minskas 29,92 km), Lavoriškių, Šalčininkų ir Raigardo pasienio kontrolės punktus (toliau – PKP). EVIS yra valstybinė informacinė sistema. |                                                                |
| 1.2.   | EVIS sudaro sąlygas asmenims, numatantiems kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, iš anksto internetu ( <a href="http://www.itsiena.lt">www.itsiena.lt</a> ) registruotis Lietuvos Respublikos valstybės sienos kirtimui.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |
| 1.3.   | Išankstinė valstybės sienos kirtimo laiko rezervacija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |



|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>internetu (toliau – elektroninė paslauga) yra mokama paslauga, tačiau perkančiajai organizacijai nurodžius, gali būti teikiama nemokamai. Iš anksto internetu besiregistruojantys valstybės sienos kirtimui (toliau – EVIS vartotojai) mokėjimus už EVIS elektroninę paslaugą, jei reikia, atlieka EVIS internetinėje svetainėje nurodytu būdu.</p> <p>EVIS valdo techninės specifikacijos priede Nr. 1 išvardintas technines priemones (pakeliamus užtvarus, šviesoforus, informacines švieslentes, valstybinių numerių nuskaitymo įrenginius ir kt.), kurių pagalba, EVIS sudarytos virtualios eilės tvarka, transporto priemonės įleidžiamos į pasienio kontrolės punktus.</p> <p><b>Reikalavimai EVIS portalui:</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.4. | <p>internetu portalas privalo užtikrinti duomenų saugą, kaip yra numatyta Lietuvos standartuose LST ISO/IEC 27005:2008, LST ISO 11442:2006 ir LST ISO/IEC 17799:2005 bei kituose Lietuvos ir tarptautiniuose „Informacijos technologija. Saugumo technika“ grupės standartuose (ar lygiaverčiuose)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>internetu portalas užtikrina duomenų saugą, kaip yra numatyta Lietuvos standartuose LST ISO/IEC 27005:2008, LST ISO 11442:2006 ir LST ISO/IEC 17799:2005 bei kituose Lietuvos ir tarptautiniuose „Informacijos technologija. Saugumo technika“ grupės standartuose (ar lygiaverčiuose)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.5. | <p>internetu portalas privalo atitikti reikalavimus pateiktus Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. balandžio 25 d. nutarime Nr. 410 „Dėl elektroninės informacijos saugos valstybinės institucijų ir įstaigų informacinėse sistemose“</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>internetu portalas atitinka reikalavimus pateiktus Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. balandžio 25 d. nutarime Nr. 410 „Dėl elektroninės informacijos saugos valstybinės institucijų ir įstaigų informacinėse sistemose“</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.6. | <p>Internetu portalas privalo atitikti valstybės informacinės sistemos saugumo reikalavimus, nustatytus Valstybės institucijų ir įstaigų informacinių sistemų elektroninės informacijos techniniuose saugos reikalavimuose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2008 m. spalio 27 d. įsakymu Nr. 1V-384 (Žin., 2008, Nr. 127-4866) ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose, reglamentuojančiuose saugų informacijos tvarkymą, ir nustatytus reikalavimus, užtikrinant nustatyto lygio informacijos konfidencialumą, vientisumą</p>                                                                                                                                                              | <p>Internetu portalas atitinka valstybės informacinės sistemos saugumo reikalavimus, nustatytus Valstybės institucijų ir įstaigų informacinių sistemų elektroninės informacijos techniniuose saugos reikalavimuose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2008 m. spalio 27 d. įsakymu Nr. 1V-384 (Žin., 2008, Nr. 127-4866) ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose, reglamentuojančiuose saugų informacijos tvarkymą, ir nustatytus reikalavimus, užtikrinant nustatyto lygio informacijos konfidencialumą, vientisumą ir prieinamumą.</p> |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | ir prieinamumą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.     | <b>Reikalavimai transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos programinės įrangos palaikymui.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.1.   | Bendrieji principai ir reikalavimai:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.1.1. | Prieiga prie programinės įrangos privalo būti užtikrinama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Prieiga prie programinės įrangos užtikrinama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.1.2. | Privalo būti užtikrinamas naudotojų duomenų privatumas bei konfidencialumas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Užtikrinamas naudotojų duomenų privatumas bei konfidencialumas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.1.3. | Programinės įrangos administravimas privalo būti vykdomas vadovaujantis Valstybės informacinių išteklių įstatymo 41 str. nuostatomis, Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos saugos nuostatais, transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklėmis.<br>Kuriant naujus komponentus ar jos plėtinius, analizei, projektavimui bei dokumentacijai privalo būti naudojamas UML (angl. Unified Modeling Language, <a href="http://www.omg.org/technology/uml/index.htm">http://www.omg.org/technology/uml/index.htm</a> ) ar lygiavertis standartas. | Programinės įrangos administravimas vykdomas vadovaujantis Valstybės informacinių išteklių įstatymo 41 str. nuostatomis, Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos saugos nuostatais, transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklėmis.<br>Kuriant naujus komponentus ar jos plėtinius, analizei, projektavimui bei dokumentacijai naudojamas UML (angl. Unified Modeling Language, <a href="http://www.omg.org/technology/uml/index.htm">http://www.omg.org/technology/uml/index.htm</a> ) ar lygiavertis standartas. |
| 2.1.4. | Privalo būti vykdomas visų saugomų duomenų rezervinis kopijavimas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vykdomas visų saugomų duomenų rezervinis kopijavimas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1.5. | Įgyvendinus funkcionalumo pakeitimus vienoje ar keliuose funkcinėse srityse, pakeitimai negali būti visos informacinės sistemos perkūrimo priežastimi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Įgyvendinus funkcionalumo pakeitimus vienoje ar keliuose funkcinėse srityse, pakeitimai nebus visos informacinės sistemos perkūrimo priežastimi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.2.   | Vadovaujantis Valstybės informacinių išteklių įstatymo 41 str. nuostatomis yra paskirtas Perkančiosios organizacijos administratorius, kuris:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.2.1. | Peržiūri pasirinktus arba visus EVIS administracinius parametrus/nustatymus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Peržiūri pasirinktus arba visus EVIS administracinius parametrus/nustatymus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.2.     | Gali keisti/koreguoti EVIS programinės įrangos nustatymus ir juos išsaugoti.                                                                              | Keičia/koreguoja EVIS programinės įrangos nustatymus ir juos išsaugo.                                                                                            |
| 2.2.3.     | Turi galimybę identifikuoti nustatymų keitimų datą ir autorių.                                                                                            | Identifikuoja nustatymų keitimų datą ir autorių.                                                                                                                 |
| 2.2.4.     | Turi galimybę peržiūrėti Teikėjo darbuotojų, EVIS naudojančių eilių valdymo funkcijai vykdyti (toliau – naudotojų) prisijungimų ataskaitas.               | Peržiūri Teikėjo darbuotojų, EVIS naudojančių eilių valdymo funkcijai vykdyti (toliau – naudotojų) prisijungimų ataskaitas.                                      |
| 2.2.5.     | Turi galimybę vykdyti paiešką pagal šiuos parametrus:                                                                                                     | Vykdo paiešką pagal šiuos parametrus:                                                                                                                            |
| 2.2.5.1.   | Visų transporto priemonių, iš anksto registruotų valstybės sienos kirtimui, duomenų peržiūra:                                                             | Visų transporto priemonių, iš anksto registruotų valstybės sienos kirtimui, duomenų peržiūra:                                                                    |
| 2.2.5.1.1. | pagal pasienio kontrolės punktą;                                                                                                                          | pagal pasienio kontrolės punktą;                                                                                                                                 |
| 2.2.5.1.2. | pagal rezervacijos datą;                                                                                                                                  | pagal rezervacijos datą;                                                                                                                                         |
| 2.2.5.1.3. | pagal vairuotojo vardą ir pavardę;                                                                                                                        | pagal vairuotojo vardą ir pavardę;                                                                                                                               |
| 2.2.5.1.4. | pagal transporto priemonės valstybinį numerį;                                                                                                             | pagal transporto priemonės valstybinį numerį;                                                                                                                    |
| 2.2.5.1.5. | pagal registracijos identifikavimo numerį.                                                                                                                | pagal registracijos identifikavimo numerį.                                                                                                                       |
| 2.2.5.2.   | visų transporto priemonių, registruotų palaukimo zonoje ar palaukimo aikštelėje, duomenų peržiūra:                                                        | visų transporto priemonių, registruotų palaukimo zonoje ar palaukimo aikštelėje, duomenų peržiūra:                                                               |
| 2.2.5.2.1. | pagal datą;                                                                                                                                               | pagal datą;                                                                                                                                                      |
| 2.2.5.2.2. | pagal pasienio kontrolės punktą;                                                                                                                          | pagal pasienio kontrolės punktą;                                                                                                                                 |
| 2.2.5.2.3. | pagal transporto priemonės valstybinį numerį;                                                                                                             | pagal transporto priemonės valstybinį numerį;                                                                                                                    |
| 2.2.5.3.   | visų transporto priemonių, pakviestų valstybės sienos kirtimui, duomenų peržiūra:                                                                         | visų transporto priemonių, pakviestų valstybės sienos kirtimui, duomenų peržiūra:                                                                                |
| 2.2.5.3.1. | pagal datą;                                                                                                                                               | pagal datą;                                                                                                                                                      |
| 2.2.5.3.2. | pagal pasienio kontrolės punktą;                                                                                                                          | pagal pasienio kontrolės punktą;                                                                                                                                 |
| 2.2.5.3.3. | pagal transporto priemonės valstybinį numerį.                                                                                                             | pagal transporto priemonės valstybinį numerį.                                                                                                                    |
| 2.2.5.4.   | EVIS vartotojų atliktų mokėjimų už EVIS elektroninę paslaugą peržiūra:                                                                                    | EVIS vartotojų atliktų mokėjimų už EVIS elektroninę paslaugą peržiūra:                                                                                           |
| 2.2.5.4.1. | pagal datą;                                                                                                                                               | pagal datą;                                                                                                                                                      |
| 2.2.5.4.2. | pagal pasienio kontrolės punktą.                                                                                                                          | pagal pasienio kontrolės punktą.                                                                                                                                 |
| 2.3.       | Perkančiosios organizacijos administratorius nustato naudotojų teises ir pareigas.                                                                        | Perkančiosios organizacijos administratorius nustato naudotojų teises ir pareigas.                                                                               |
| 2.4.       | Perkančiosios organizacijos administratorius teisės aktuose nustatyta tvarka EVIS naudotojus turi supažindinti su EVIS elektroninės informacijos tvarkymo | Perkančiosios organizacijos administratorius teisės aktuose nustatyta tvarka EVIS naudotojus supažindina su EVIS elektroninės informacijos tvarkymo taisyklėmis, |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2014 lapkričio 20 d. įsakymu Nr. 3-441 bei kitais EVIS duomenų saugą reglamentuojančiais teisės aktais.                                                                                                                                                    | patvirtintomis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2014 lapkričio 20 d. įsakymu Nr. 3-441 bei kitais EVIS duomenų saugą reglamentuojančiais teisės aktais.                                                                                                                                                             |
| 2.5.     | Perkančios organizacijos administratorius turi galimybę atlikti pilną informacinės sistemos auditavimą.                                                                                                                                                                                                                          | Perkančios organizacijos administratorius atlieka pilną informacinės sistemos auditavimą.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.6.     | Teikėjo paskirto EVIS administratoriaus teisių lygmuo:                                                                                                                                                                                                                                                                           | Teikėjo paskirto EVIS administratoriaus teisių lygmuo:                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.6.1.   | Gali kurti, redaguoti, ištrinti naudotojų paskyras.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kuria, redaguoja, ištrina naudotojų paskyras.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.6.2.   | Gali kurti, redaguoti, naikinti vartotojų paskyras vartotojams pateikusiems prašymą tapti registruotu EVIS vartotoju.                                                                                                                                                                                                            | Kuria, redaguoja, naikina vartotojų paskyras vartotojams pateikusiems prašymą tapti registruotu EVIS vartotoju.                                                                                                                                                                                                              |
| 2.6.3.   | Išdėstyti rezervuojamos eilės laiko intervalus taip, kad laiko intervalų užtektų iš anksto internetu neregistruotoms transporto priemonėms registruoti palaukimo zonoje ar palaukimo aikštelėje.                                                                                                                                 | Išdėsto rezervuojamos eilės laiko intervalus taip, kad laiko intervalų užtektų iš anksto internetu neregistruotoms transporto priemonėms registruoti palaukimo zonoje ar palaukimo aikštelėje.                                                                                                                               |
| 2.6.4.   | Elektroniniu paštu gavęs perkančiosios organizacijos administratoriaus nurodymą, keisti EVIS nustatymus (kiek iš anksto registruotų transporto priemonių gali būti registruojama per vieną valandą, per kiek laiko transporto priemonės, gavę kvietimą kirsti valstybės sieną, turi atvykti į pasienio kontrolės punktą ir kt.). | Elektroniniu paštu gavęs perkančiosios organizacijos administratoriaus nurodymą, keisti EVIS nustatymus (kiek iš anksto registruotų transporto priemonių gali būti registruojama per vieną valandą, per kiek laiko transporto priemonės, gavę kvietimą kirsti valstybės sieną, atvyksta į pasienio kontrolės punktą ir kt.). |
| 2.6.5.   | Rezervacijų istorijos paieškos galimybė:                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rezervacijų istorijos paieškos galimybė:                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.6.5.1. | pagal pasienio kontrolės punktą;                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | pagal pasienio kontrolės punktą;                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.6.5.2. | pagal datą;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | pagal datą;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.6.5.3. | pagal vairuotojo vardą ir pavardę;                                                                                                                                                                                                                                                                                               | pagal vairuotojo vardą ir pavardę;                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.6.5.4. | pagal transporto priemonės valstybinį numerį.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | pagal transporto priemonės valstybinį numerį.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.7.     | EVIS naudotojo (operatoriaus) teisių lygmuo:                                                                                                                                                                                                                                                                                     | EVIS naudotojo (operatoriaus) teisių lygmuo:                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.7.1.   | Galimybė peržiūrėti užregistruotų transporto priemonių sąrašą.                                                                                                                                                                                                                                                                   | Užregistruotų transporto priemonių sąrašo peržiūra                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.7.2.   | Galimybė užregistruoti transporto priemonę į bendrą eilę (nemokama registracija palaukimo zonoje ar palaukimo aikštelėje) įvedus šiuos duomenis apie transporto priemonę ir/arba asmenis važiuojančius su registruojama                                                                                                          | Transporto priemonės registravimas į bendrą eilę (nemokama registracija palaukimo zonoje ar palaukimo aikštelėje) įvedus šiuos duomenis apie transporto priemonę ir/arba asmenis važiuojančius su registruojama transporto                                                                                                   |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | transporto priemone:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | priemone:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.7.2.1. | transporto priemonės markė, modelis;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | transporto priemonės markė, modelis;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.7.2.2. | transporto priemonės valstybinis numeris;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | transporto priemonės valstybinis numeris;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.7.2.3. | požymis, nustatantis teisės aktų suteiktą pirmumo teisę;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | požymis, nustatantis teisės aktų suteiktą pirmumo teisę;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.7.3.   | Galimybė ieškoti užregistruotų transporto priemonių sąraše pagal požymius:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Užregistruotų transporto priemonių sąraše pagal požymius paieška:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.7.3.1. | transporto priemonės valstybinis numeris;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | transporto priemonės valstybinis numeris;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.7.3.2. | registracijos data;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | registracijos data;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.7.3.3. | pagal registracijos identifikavimo numerį.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | pagal registracijos identifikavimo numerį.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.7.4.   | Pavėlavusiai registruotu laiku transporto priemonei atstatyti rezervaciją jei vėlavimo priežastis – stovėjimas eilėje įvažiuoti į palaukimo zoną/aikštelę.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pavėlavusiai registruotu laiku transporto priemonei atstato rezervaciją jei vėlavimo priežastis – stovėjimas eilėje įvažiuoti į palaukimo zoną/aikštelę.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.8.     | Mokėjimai už EVIS elektroninę paslaugą vykdomi į perkančiosios organizacijos nurodytą(-as) sąskaitą (-as) Lietuvos Respublikoje ar kitoje valstybėje veikiančiame banke. Perkančiajai organizacijai raštiškai nurodžius, papildomai turi būti įgyvendinta apmokėjimo už išankstinę eilės rezervaciją SMS žinute ir/ar mokėjimo kortelėmis, naudojant Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformą (toliau – VIISP), funkcionalumas. | Mokėjimai už EVIS elektroninę paslaugą vykdomi į perkančiosios organizacijos nurodytą(-as) sąskaitą (-as) Lietuvos Respublikoje ar kitoje valstybėje veikiančiame banke. Perkančiajai organizacijai raštiškai nurodžius, papildomai turi būti įgyvendinta apmokėjimo už išankstinę eilės rezervaciją SMS žinute ir/ar mokėjimo kortelėmis, naudojant Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformą (toliau – VIISP), funkcionalumas. |
| 2.9.     | Perkančiai organizacijai raštiškai nurodžius, išankstinis valstybės sienos kirtimo laiko rezervavimas turi būti vykdomas nemokamai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perkančiai organizacijai raštiškai nurodžius, išankstinis valstybės sienos kirtimo laiko rezervavimas vykdomas nemokamai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.       | <b>Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos programinės įrangos funkcionalumo užtikrinimas.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.1.   | Teikėjas visą paslaugos teikimo laiką turi užtikrinti transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos programinės įrangos funkcionalumą ir palaikymą pagal teikėjo konkurso pasiūlyme nurodytus pateikiamumo ir sutrikimų šalinimo laikus.                                                            | Teikėjas visą paslaugos teikimo laiką užtikrina transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos programinės įrangos funkcionalumą ir palaikymą pagal teikėjo konkurso pasiūlyme nurodytus pateikiamumo ir sutrikimų šalinimo laikus.                                           |
| 3.2.   | Pasibaigus sutarties galiojimo terminui, teikėjas priėmimo – perdavimo aktu turi perduoti tinkamai funkcionuojančią EVIS kartu su EVIS techninėmis priemonėmis perkančiosios organizacijos nurodytam informacinės sistemos priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo konkursą laimėjusiam teikėjui.                                                                      | Pasibaigus sutarties galiojimo terminui, teikėjas priėmimo – perdavimo aktu perduoda tinkamai funkcionuojančią EVIS kartu su EVIS techninėmis priemonėmis perkančiosios organizacijos nurodytam informacinės sistemos priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo konkursą laimėjusiam teikėjui.                                                    |
| 3.3.   | Teikėjas visą paslaugos teikimo laiką turi suteikti tinkamus aukšto patikimumo serverių resursus informacinės sistemos talpinimui. Aukštam informacinės sistemos pasiekiamumui turi būti naudojama duomenų centro infrastruktūra, kuri turi užtikrinti tarnybinių stočių ir juose esančios informacinės sistemos ir duomenų dubliavimą bei jų pasiekiamumą naudotojams. | Teikėjas visą paslaugos teikimo laiką teikia tinkamus aukšto patikimumo serverių resursus informacinės sistemos talpinimui. Aukštam informacinės sistemos pasiekiamumui naudojama duomenų centro infrastruktūra, kuri užtikrina tarnybinių stočių ir juose esančios informacinės sistemos ir duomenų dubliavimą bei jų pasiekiamumą naudotojams. |
| 3.4.   | Reikalavimai duomenų centrui:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Reikalavimai duomenų centrui:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.4.1. | Duomenų centras neturi būti įrengtas požeminiame pastato aukšte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Duomenų centras neįrengtas požeminiame pastato aukšte.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.4.2. | Tarnybinių stočių ir kitos technologinės duomenų centro patalpos (nepertraukiamo maitinimo šaltinių, oro kondicionavimo įrenginių, dujų gesinimo sistemos) negali turėti langų.                                                                                                                                                                                         | Tarnybinių stočių ir kitos technologinės duomenų centro patalpos (nepertraukiamo maitinimo šaltinių, oro kondicionavimo įrenginių, dujų gesinimo sistemos) neturi langų.                                                                                                                                                                         |
| 3.4.3. | Tarnybinių stočių patalpa turi būti atspari ugnies ir vandens poveikiui.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tarnybinių stočių patalpa atspari ugnies ir vandens poveikiui.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.4.4. | Duomenų centro patalpose turi būti įrengta vaizdo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Duomenų centro patalpose įrengta vaizdo stebėjimo sistema                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|         |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                          |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | stebėjimo sistema su įrašymo funkcija.                                                                                                                          | su įrašymo funkcija.                                                                                                                                     |
| 3.4.5.  | Duomenų perdavimo tinklo ir elektros tinklo kabeliai turi būti atskirti ne mažesniu nei 1 m atstumu.                                                            | Duomenų perdavimo tinklo ir elektros tinklo kabeliai atskirti ne mažesniu nei 1 m atstumu.                                                               |
| 3.4.6.  | Tarnybinių stočių laikymo patalpoje turi būti įrengta tikslaus klimato kontrolės sistema, palaikanti pastovią temperatūrą 20-23 °C ir drėgnumą 40-60% ribose.   | Tarnybinių stočių laikymo patalpoje įrengta tikslaus klimato kontrolės sistema, palaikanti pastovią temperatūrą 20-23 °C ir drėgnumą 40-60% ribose.      |
| 3.4.7.  | Tikslaus klimato kontrolės sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+1 lygiu.                                                                                    | Tikslaus klimato kontrolės sistema dubliuota mažiausiai N+1 lygiu.                                                                                       |
| 3.4.8.  | Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengta priešgaisrinė signalizacija.                                                 | Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose įrengta priešgaisrinė signalizacija.                                                    |
| 3.4.9.  | Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengtos autonominės nepriklausomos gesinimo dujomis sistemos.                       | Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose įrengtos autonominės nepriklausomos gesinimo dujomis sistemos.                          |
| 3.4.10. | Elektros tiekimas į duomenų centrą turi būti užtikrinamas 2 (dvejomis) nepriklausomomis įvadinėmis linijomis.                                                   | Elektros tiekimas į duomenų centrą užtikrinamas 2 (dvejomis) nepriklausomomis įvadinėmis linijomis.                                                      |
| 3.4.11. | Elektros srovės nepertraukiamas tiekimas tarnybinių stočių patalpai turi būti užtikrintas nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistemos pagalba.                   | Elektros srovės nepertraukiamas tiekimas tarnybinių stočių patalpai užtikrintas nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistemos pagalba.                      |
| 3.4.12. | Nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+1 lygiu.                                                                             | Nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistema dubliuota mažiausiai N+1 lygiu.                                                                                |
| 3.4.13. | Duomenų centras turi turėti autonominį elektros srovės generatorių, užtikrinantį nepertraukiamą duomenų centro sistemų veikimą esant maksimaliam jo apkrovimui. | Duomenų centras turi autonominį elektros srovės generatorių, užtikrinantį nepertraukiamą duomenų centro sistemų veikimą esant maksimaliam jo apkrovimui. |
| 3.5.    | Teikėjas visą paslaugos teikimo laiką turi suteikti                                                                                                             | Teikėjas visą paslaugos teikimo laiką suteikia tinkamus                                                                                                  |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | tinkamus aukšto patikimumo duomenų perdavimo resursus, užtikrinančius pakankamų kokybinių parametrų ryšį tarp duomenų centro ir pasienio kontrolės punktų.                                                                                                                                                                                  | aukšto patikimumo duomenų perdavimo resursus, užtikrinančius pakankamų kokybinių parametrų ryšį tarp duomenų centro ir pasienio kontrolės punktų.                                                                                                                                                                                |
| 3.6.   | Teikėjas visą paslaugos teikimo laiką, ne rečiau kaip vieną kartą į mėnesį turi perkančiajai organizacijai pateikti programinės įrangos (virtualios mašinos, duomenų bazių, pagalbinių programų) atvaizdų kopijas skaitmeninėje laikmenoje. Atvaizdai turi būti tinkami atstatyti informacinę sistemą įvykus informacinės sistemos gedimui. | Teikėjas visą paslaugos teikimo laiką, ne rečiau kaip vieną kartą į mėnesį perkančiajai organizacijai pateikia programinės įrangos (virtualios mašinos, duomenų bazių, pagalbinių programų) atvaizdų kopijas skaitmeninėje laikmenoje. Atvaizdai bus tinkami atstatyti informacinę sistemą įvykus informacinės sistemos gedimui. |
| 3.7.   | Teikėjas visą paslaugos teikimo laiką turi turėti techninės pagalbos centrą, kuris 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę atskiru telefono numeriu bei elektroniniu paštu užtikrintų:                                                                                                                                                       | Teikėjas visą paslaugos teikimo laiką turi techninės pagalbos centrą, kuris 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę atskiru telefono numeriu bei elektroniniu paštu užtikrina:                                                                                                                                                    |
| 3.7.1. | informavimą apie informacinės sistemos darbo principus;                                                                                                                                                                                                                                                                                     | informavimą apie informacinės sistemos darbo principus;                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.7.2. | pagalbą vartotojams dėl EVIS programinės įrangos veikimo;                                                                                                                                                                                                                                                                                   | pagalbą vartotojams dėl EVIS programinės įrangos veikimo;                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.7.3. | pagalbą vartotojams dėl pasienio kontrolės punktuose ir palaukimo aikštelėse esančių EVIS techninių priemonių veikimo;                                                                                                                                                                                                                      | pagalbą vartotojams dėl pasienio kontrolės punktuose ir palaukimo aikštelėse esančių EVIS techninių priemonių veikimo;                                                                                                                                                                                                           |
| 3.7.4. | kitos, su perkančiąja organizacija suderintos, informacijos teikimą.                                                                                                                                                                                                                                                                        | kitos, su perkančiąja organizacija suderintos, informacijos teikimą.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.     | <b>Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos techninių priemonių, įdiegtų Kybartų, Medininkų, Lavoriškių, Šalčininkų, Raigardo pasienio kontrolės punktuose ir Kybartų PKP palaukimo aikštelėje bei UAB „Durga“</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <b>palaukimo aikštelėje, esančioje priešais Medininkų PKP, funkcionalumo užtikrinimas ir palaikymas.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.1. | EVIS techninių priemonių, įdiegtų Kybartų, Medininkų, Lavoriškių, Šalčininkų, Raigardo pasienio kontrolės punktuose ir Kybartų PKP palaukimo aikštelėje bei UAB „Durga“ palaukimo aikštelėje, įrengtoje priešais Medininkų PKP (toliau – EVIS techninės priemonės) funkcionalumo užtikrinimas ir palaikymas turės būti užtikrintas visą sutarties galiojimo laiką. EVIS techninių priemonių sąrašas pateiktas techninės specifikacijos priede Nr. 1. | EVIS techninių priemonių, įdiegtų Kybartų, Medininkų, Lavoriškių, Šalčininkų, Raigardo pasienio kontrolės punktuose ir Kybartų PKP palaukimo aikštelėje bei UAB „Durga“ palaukimo aikštelėje, įrengtoje priešais Medininkų PKP (toliau – EVIS techninės priemonės) funkcionalumo užtikrinimas ir palaikymas bus užtikrintas visą sutarties galiojimo laiką. EVIS techninių priemonių sąrašas pateiktas techninės specifikacijos priede Nr. 1. |
| 4.2. | EVIS techninės priemonės (techninės specifikacijos priedas Nr. 1), pasibaigus sutarties galiojimui, funkcionuojančios ir techniškai tvarkingos turės būti perduotos perkančios organizacijos nurodytam, viešą EVIS palaikymo paslaugų pirkimo konkursą laimėjusiam teikėjui perdavimo – priėmimo aktu.                                                                                                                                               | EVIS techninės priemonės (techninės specifikacijos priedas Nr. 1), pasibaigus sutarties galiojimui, funkcionuojančios ir techniškai tvarkingos turės būti perduotos perkančios organizacijos nurodytam, viešą EVIS palaikymo paslaugų pirkimo konkursą laimėjusiam teikėjui perdavimo – priėmimo aktu.                                                                                                                                        |
| 4.3. | Teikėjas per visą sutarties galiojimo laikotarpį turi užtikrinti EVIS techninių priemonių (techninės specifikacijos priedas Nr. 1) funkcionalumą ir jas palaikyti pagal šioje techninėje specifikacijoje nurodytus funkcionalumo užtikrinimo ir sutrikimų pašalinimo laikus.                                                                                                                                                                         | Teikėjas per visą sutarties galiojimo laikotarpį užtikrina EVIS techninių priemonių (techninės specifikacijos priedas Nr. 1) funkcionalumą ir jas palaiko pagal šioje techninėje specifikacijoje nurodytus funkcionalumo užtikrinimo ir sutrikimų pašalinimo laikus.                                                                                                                                                                          |
| 4.4. | Teikėjas per visą sutarties galiojimo laikotarpį savo lėšomis vykdo EVIS techninių priemonių funkcionalumo užtikrinimą nepriklausomai nuo priežasčių kodėl tas funkcionalumas sutriko. Pasibaigus EVIS techninių priemonių garantiniam laikotarpiui, teikėjas šių techninių priemonių priežiūrą, remontą ar atstatymą vykdo savo lėšomis.                                                                                                            | Teikėjas per visą sutarties galiojimo laikotarpį savo lėšomis vykdo EVIS techninių priemonių funkcionalumo užtikrinimą nepriklausomai nuo priežasčių kodėl tas funkcionalumas sutriko. Pasibaigus EVIS techninių priemonių garantiniam laikotarpiui, teikėjas šių techninių priemonių priežiūrą, remontą ar atstatymą vykdo savo lėšomis.                                                                                                     |
| 4.5. | Įvykus draudiminiam įvykiui, kurio metu pažeidžiamas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Įvykus draudiminiam įvykiui, kurio metu pažeidžiamas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | EVIS techninių priemonių funkcionalumas, Teikėjas privalo jį reikiamai užfiksuoti ir įforminti. EVIS techninių priemonių funkcionalumas turi būti atstatomas per šioje techninėje specifikacijoje numatytus terminus. Draudiminio įvykio įforminimo procedūros negali būti šių terminų nesilaikymo priežastimi. | EVIS techninių priemonių funkcionalumas, Teikėjas jį reikiamai užfiksuoja ir įformina. EVIS techninių priemonių funkcionalumas atstatomas per šioje techninėje specifikacijoje numatytus terminus. Draudiminio įvykio įforminimo procedūros nebus šių terminų nesilaikymo priežastimi. |
| 4.6.     | EVIS techninių priemonių funkcionalumo atstatymo terminai:                                                                                                                                                                                                                                                      | EVIS techninių priemonių funkcionalumo atstatymo terminai:                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.6.1.   | reakcijos į įvykusį incidentą laikas – ne daugiau kaip 2 val.;                                                                                                                                                                                                                                                  | reakcijos į įvykusį incidentą laikas – ne daugiau kaip 2 val.;                                                                                                                                                                                                                         |
| 4.6.1.1. | reakcijos laikas suprantamas kaip laikas nuo perkančiosios organizacijos atstovo kreipinio el. paštu, telefonu arba faksu pateikimo teikėjo įmonei iki kol įmonės atsakingas asmuo imsis veiksmų spręsti incidentą.                                                                                             | reakcijos laikas suprantamas kaip laikas nuo perkančiosios organizacijos atstovo kreipinio el. paštu, telefonu arba faksu pateikimo teikėjo įmonei iki kol įmonės atsakingas asmuo imsis veiksmų spręsti incidentą.                                                                    |
| 4.6.2.   | EVIS techninių priemonių funkcionalumo atstatymo laikas – ne daugiau kaip 6 val.                                                                                                                                                                                                                                | EVIS techninių priemonių funkcionalumo atstatymo laikas – ne daugiau kaip 6 val.                                                                                                                                                                                                       |
| 4.6.2.1. | Funkcionavimo atstatymas laikas suprantamas kaip laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki laiko, kol sutrikęs funkcionalumas bus atstatytas iki tokio lygmens, kad vartotojai priimtinais sąlygomis galėtų naudotis jiems teikiamomis paslaugomis.                                                           | Funkcionavimo atstatymas laikas suprantamas kaip laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki laiko, kol sutrikęs funkcionalumas bus atstatytas iki tokio lygmens, kad vartotojai priimtinais sąlygomis galėtų naudotis jiems teikiamomis paslaugomis.                                  |
| 4.6.3.   | Gedimo visiško pašalinimo laikas – ne daugiau kaip 48 darbo val.                                                                                                                                                                                                                                                | Gedimo visiško pašalinimo laikas – ne daugiau kaip 48 darbo val.                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.6.3.1. | Gedimo visiško pašalinimo laikas suprantamas kaip laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki sugedusio komponento ar funkcijos galutinio remonto ir visiško informacinės sistemos arba paslaugos funkcionalumo atstatymo.                                                                                      | Gedimo visiško pašalinimo laikas suprantamas kaip laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki sugedusio komponento ar funkcijos galutinio remonto ir visiško informacinės sistemos arba paslaugos funkcionalumo atstatymo.                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.7. | Teikėjas turi savo sąskaita ir rizika suteikti žmogiškuosius resursus (prižiūrinčius darbuotojus) EVIS techninių priemonių, palaikymui, priežiūrai, apsaugai jų įdiegimo vietose.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Teikėjas savo sąskaita ir rizika suteikia žmogiškuosius resursus (prižiūrinčius darbuotojus) EVIS techninių priemonių, palaikymui, priežiūrai, apsaugai jų įdiegimo vietose.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.   | <b>Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių formavimas ir registravimas naudojant EVIS.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5.1. | Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną eilių valdymo postuose, esančiuose priešais kiekvieną pasienio kontrolės punktą ir transporto priemonių palaukimo aikštelėje Kybartuose J. Basanavičiaus g. 55 bei UAB „Durga“ aikštelėje, esančioje magistralinio kelio A3 Vilnius – Minskas 29,92 km, esančiuose postuose, 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę turi būti ne mažiau kaip po vieną Teikėjo prižiūrintį darbuotoją, kurie vykdo eilių formavimą ir registravimą, naudojant EVIS. Konkretų siūlomą darbuotojų skaičių Teikėjas turi nurodyti savo pasiūlyme. | Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną eilių valdymo postuose, esančiuose priešais kiekvieną pasienio kontrolės punktą ir transporto priemonių palaukimo aikštelėje Kybartuose J. Basanavičiaus g. 55 bei UAB „Durga“ aikštelėje, esančioje magistralinio kelio A3 Vilnius – Minskas 29,92 km, esančiuose postuose, 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę turi būti ne mažiau kaip po vieną Teikėjo prižiūrintį darbuotoją, kurie vykdo eilių formavimą ir registravimą, naudojant EVIS. Konkretų siūlomą darbuotojų skaičių Teikėjas nurodo savo pasiūlyme. |
| 5.2. | Kiekviename pasienio kontrolės punkte bei palaukimo aikštelėse budintis prižiūrintis (-ys) darbuotojas (-ai) 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę turi būti pasiekiami telefono numeriu, kuris turi būti nurodytas informaciniuose stenduose, įrengtuose pasienio kontrolės punktuose/palaukimo aikštelėse, ir naudojant vietinę pagalbos liniją.                                                                                                                                                                                                                                                        | Kiekviename pasienio kontrolės punkte bei palaukimo aikštelėse budintis prižiūrintis (-ys) darbuotojas (-ai) 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę pasiekiamas telefono numeriu, kuris nurodytas informaciniuose stenduose, įrengtuose pasienio kontrolės punktuose/palaukimo aikštelėse, ir naudojant vietinę pagalbos liniją.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5.3. | Teikėjo prižiūrintys darbuotojai užtikrina sąveiką su PKP dirbančiais teritorinių muitinių bei Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos pareigūnais, atliekančiais transporto priemonių patikrinimą ir pagal jų poreikius koreguoja suformuotos eilės įleidimą į PKP.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Teikėjo prižiūrintys darbuotojai užtikrina sąveiką su PKP dirbančiais teritorinių muitinių bei Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos pareigūnais, atliekančiais transporto priemonių patikrinimą ir pagal jų poreikius koreguoja suformuotos eilės įleidimą į PKP.                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5.4.  | Teikėjo prižiūrintys darbuotojai palaiko viešąją tvarką eilių registravimo ir formavimo zonose. Šiam tikslui, esant reikalui, teikėjas gali kreiptis pagalbos į policijos ir Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos pareigūnus, kurie gali suteikti reikalingą pagalbą. | Teikėjo prižiūrintys darbuotojai palaiko viešąją tvarką eilių registravimo ir formavimo zonose. Šiam tikslui, esant reikalui, teikėjas gali kreiptis pagalbos į policijos ir Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos pareigūnus, kurie gali suteikti reikalingą pagalbą. |
| 5.5.  | Teikėjo prižiūrintys darbuotojai turi būti pasirengę spręsti nestandartines situacijas.                                                                                                                                                                                                                                   | Teikėjo prižiūrintys darbuotojai yra pasirengę spręsti nestandartines situacijas.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5.6.  | Teikėjo prižiūrintys darbuotojai darbe turi dėvėti teikėjo nustatyto pavyzdžio uniforminę aprangą, su teikėjo įmonės logotipu, šviesą atspindinčias liemenes ir turi būti aprūpinti specialiosioms bei ryšio priemonėmis. Teikėjo naudojamos transporto priemonės turi būti pažymėtos teikėjo skiriamaisiais ženklais.    | Teikėjo prižiūrintys darbuotojai darbe dėvi teikėjo nustatyto pavyzdžio uniforminę aprangą, su teikėjo įmonės logotipu, šviesą atspindinčias liemenes ir yra aprūpinti specialiosioms bei ryšio priemonėmis. Teikėjo naudojamos transporto priemonės pažymėtos teikėjo skiriamaisiais ženklais.                           |
| 5.7.  | Prieš PKP ir palaukimo aikštelėse esančiuose, perkančios organizacijos suteiktuose postuose teikėjas savo jėgomis ir lėšomis įsirengia reikalingus baldus ir įrangą. Perkančioji organizacija postus aprūpina elektros energijos tiekimu ir apmoka už elektros energijos tiekimą.                                         | Prieš PKP ir palaukimo aikštelėse esančiuose, perkančios organizacijos suteiktuose postuose teikėjas savo jėgomis ir lėšomis įsirengia reikalingus baldus ir įrangą. Perkančioji organizacija postus aprūpina elektros energijos tiekimu ir apmoka už elektros energijos tiekimą.                                         |
| 5.8.  | Teikėjo prižiūrintys darbuotojai pildo budėjimo perdavimo – priėmimo žurnalus kiekviename poste.                                                                                                                                                                                                                          | Teikėjo prižiūrintys darbuotojai pildo budėjimo perdavimo – priėmimo žurnalus kiekviename poste.                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.9.  | Teikėjas savo jėgomis vykdo darbuotojų kontrolę, užtikrindamas jų veiklos skaidrumą.                                                                                                                                                                                                                                      | Teikėjas savo jėgomis vykdo darbuotojų kontrolę, užtikrindamas jų veiklos skaidrumą.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5.10. | Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių formavimas ir registravimas, naudojant EVIS, perkančiosios organizacijos reikalavimu gali būti nutrauktas ar atnaujintas bet kuriame pasienio kontrolės punkte, kur                                                                   | Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių formavimas ir registravimas, naudojant EVIS, perkančiosios organizacijos reikalavimu gali būti nutrauktas ar atnaujintas bet kuriame pasienio kontrolės punkte, kur įdiegta EVIS. Raštiškas                                           |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | įdiegta EVIS. Raštiškas perkančiosios organizacijos nurodymas turi būti pateiktas ne mažiau kaip prieš mėnesį prieš planuojamą eilių formavimo ir registravimo nutraukimą/atnaujinimą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | perkančiosios organizacijos nurodymas turi būti pateiktas ne mažiau kaip prieš mėnesį prieš planuojamą eilių formavimo ir registravimo nutraukimą/atnaujinimą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.11. | Teikėjas, gavęs perkančiosios organizacijos nurodymą konkrečiame pasienio kontrolės punkte ar palaukimo aikštelėje nutraukti eilių formavimą ir registravimą, iki nurodytos datos išmontuoja EVIS technines priemones. Kurias EVIS technines priemones išmontuoti ir kur jas sandėliuoti nurodo perkančioji organizacija. Kelio ženklai ir saugaus eismo priemonės nebus išmontuojamos. Eilių formavimo ir registravimo proceso konkrečiame pasienio kontrolės punkte ar palaukimo aikštelėje nutraukimo laikotarpiu teikėjas neatsako už tame punkte esančias EVIS technines priemones.                      | Teikėjas, gavęs perkančiosios organizacijos nurodymą konkrečiame pasienio kontrolės punkte ar palaukimo aikštelėje nutraukti eilių formavimą ir registravimą, iki nurodytos datos išmontuoja EVIS technines priemones. Kurias EVIS technines priemones išmontuoti ir kur jas sandėliuoti nurodo perkančioji organizacija. Kelio ženklai ir saugaus eismo priemonės nebus išmontuojamos. Eilių formavimo ir registravimo proceso konkrečiame pasienio kontrolės punkte ar palaukimo aikštelėje nutraukimo laikotarpiu teikėjas neatsako už tame punkte esančias EVIS technines priemones.                                       |
| 5.12. | Teikėjas, gavęs raštišką perkančiosios organizacijos nurodymą atnaujinti eilių formavimą ir registravimą EVIS pagalba konkrečiame pasienio kontrolės punkte ar aplaukimo aikštelėje, iki nurodyto termino pagal projektą sumontuoja perkančiosios organizacijos pateiktas EVIS technines priemones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Teikėjas, gavęs raštišką perkančiosios organizacijos nurodymą atnaujinti eilių formavimą ir registravimą EVIS pagalba konkrečiame pasienio kontrolės punkte ar aplaukimo aikštelėje, iki nurodyto termino pagal projektą sumontuoja perkančiosios organizacijos pateiktas EVIS technines priemones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5.13. | Sudarius papildomą raštišką susitarimą, EVIS techninių priemonių išmontavimas, perkančiai organizacijai nurodžius nutraukti eilių formavimą ir registravimą konkrečiame pasienio kontrolės punkte, gali būti pakeistas Teikėjo įsipareigojimu vykdyti EVIS techninių priemonių apsaugą eilių formavimo ir registravimo tame punkte nutraukimo metu. Tokiu atveju EVIS techninių priemonių apsauga gali būti vykdoma nuotoliniu būdu, tačiau Teikėjas pilnai atsako už saugomas EVIS technines priemones. Perkančioji organizacija už EVIS techninių priemonių saugojimą pasienio kontrolės punkte, prieš kurį | Sudarius papildomą raštišką susitarimą, EVIS techninių priemonių išmontavimas, perkančiai organizacijai nurodžius nutraukti eilių formavimą ir registravimą konkrečiame pasienio kontrolės punkte, gali būti pakeistas Teikėjo įsipareigojimu vykdyti EVIS techninių priemonių apsaugą eilių formavimo ir registravimo tame punkte nutraukimo metu. Tokiu atveju EVIS techninių priemonių apsauga gali būti vykdoma nuotoliniu būdu, tačiau Teikėjas pilnai atsako už saugomas EVIS technines priemones. Perkančioji organizacija už EVIS techninių priemonių saugojimą pasienio kontrolės punkte, prieš kurį nutrauktas eilių |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | nutrauktas eilių formavimas ir reguliavimas, sumoka Teikėjui kainą, kurią sudaro EVIS techninių priemonių išmontavimo ir sumontavimo bendra kaina. Ši suma teikėjui sumokama atnaujinus eilių formavimą ir reguliavimą konkrečiame pasienio kontrolės punkte arba pasibaigus sutarties galiojimo terminui.                                                                                                                        | formavimas ir reguliavimas, sumoka Teikėjui kainą, kurią sudaro EVIS techninių priemonių išmontavimo ir sumontavimo bendra kaina. Ši suma teikėjui sumokama atnaujinus eilių formavimą ir reguliavimą konkrečiame pasienio kontrolės punkte arba pasibaigus sutarties galiojimo terminui.                                                      |
| <b>6.</b> | <b>Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, esamos programinės įrangos funkcionalumo praplėtimas, leidžiantis eilių formavimą ir registravimą vykdyti palaukimo aikštelėje, numatomoje įrengti priešais Šalčininkų pasienio kontrolės punktą.</b>                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6.1.      | 2016 m. pirmame ketvirtyje magistraliniame kelyje A15 Vilnius – Lyda priešais Šalčininkų PKP numatoma įrengti privačią transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, palaukimo aikštelę (toliau – aikštelė). Perkančioji organizacija, vadovaudamasi sutartimi su aikštelės valdytoju, eilių formavimą ir registravimą nuo magistralinio kelio A15 Vilnius – Lyda numato perkelti į šią aikštelę. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6.2.      | Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną eilių valdymo informacinės sistemos esamos programinės įrangos funkcionalumas turi būti papildytas tam, kad eilių formavimą ir registravimą galima būtų vykdyti palaukimo aikštelėje, numatomoje įrengti priešais Šalčininkų pasienio kontrolės punktą.                                                                                              | Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną eilių valdymo informacinės sistemos esamos programinės įrangos funkcionalumas bus papildytas tam, kad eilių formavimą ir registravimą galima būtų vykdyti palaukimo aikštelėje, numatomoje įrengti priešais Šalčininkų pasienio kontrolės punktą.                 |
| 6.3.      | Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, esamos programinės įrangos funkcionalumo praplėtimas, leidžiantis eilių formavimą ir registravimą vykdyti palaukimo aikštelėje, numatomoje įrengti priešais Šalčininkų pasienio kontrolės punktą turi būti įdiegtas ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo                                                                                            | Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, esamos programinės įrangos funkcionalumo praplėtimas, leidžiantis eilių formavimą ir registravimą vykdyti palaukimo aikštelėje, numatomoje įrengti priešais Šalčininkų pasienio kontrolės punktą bus įdiegtas ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo perkančiosios |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | perkančiosios organizacijos raštiško užsakymo gavimo. Perkančioji organizacija turi teisę nepateikti tokio užsakymo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | organizacijos raštiško užsakymo gavimo. Perkančioji organizacija turi teisę nepateikti tokio užsakymo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7.     | <b>Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos techninių priemonių įdiegimas palaukimo aikštelėje, numatomoje įrengti priešais Šalčininkų pasienio kontrolės punktą.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7.1    | Priešais Šalčininkų PKP įrengus aikštelę, perkančioji organizacija, vadovaudamasi sutartimi su aikštelės valdytoju, eilių formavimą ir registravimą nuo magistralinio kelio A15 Vilnius – Lyda perkels į šią aikštelę. Perkėlus eilių formavimą ir registravimą nuo magistralinio kelio A15 Vilnius – Lyda į aikštelę, EVIS techninių priemonių funkcionalumo užtikrinimo ir palaikymo Šalčininkų pasienio kontrolės punkte, registruojant ir reguliuojant transporto priemonių eiles priešais šį punktą, kaina bei teikėjo darbuotojų kiekis nesikeis. | Priešais Šalčininkų PKP įrengus aikštelę, perkančioji organizacija, vadovaudamasi sutartimi su aikštelės valdytoju, eilių formavimą ir registravimą nuo magistralinio kelio A15 Vilnius – Lyda perkels į šią aikštelę. Perkėlus eilių formavimą ir registravimą nuo magistralinio kelio A15 Vilnius – Lyda į aikštelę, EVIS techninių priemonių funkcionalumo užtikrinimo ir palaikymo Šalčininkų pasienio kontrolės punkte, registruojant ir reguliuojant transporto priemonių eiles priešais šį punktą, kaina bei teikėjo darbuotojų kiekis nesikeis. |
| 7.2.   | Teikėjas, gavęs raštišką perkančiosios organizacijos nurodymą, ne vėliau kaip per vieną mėnesį parengia bei suderina EVIS techninių priemonių įdiegimo aikštelėje ir kelio ženklų bei kitų įrenginių, reikalingų transporto priemonėms nukreipti į aikštelę, projektą (toliau – projektas).                                                                                                                                                                                                                                                             | Teikėjas, gavęs raštišką perkančiosios organizacijos nurodymą, ne vėliau kaip per vieną mėnesį parengia bei suderina EVIS techninių priemonių įdiegimo aikštelėje ir kelio ženklų bei kitų įrenginių, reikalingų transporto priemonėms nukreipti į aikštelę, projektą (toliau – projektas).                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7.2.1. | Prieš projekto rengimą turi būti parengta ir su perkančiąja organizacija suderinta EVIS techninių priemonių ir kelio ženklų įrengimo principinė schema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Prieš projekto rengimą bus parengta ir su perkančiąja organizacija suderinta EVIS techninių priemonių ir kelio ženklų įrengimo principinė schema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7.2.2. | EVIS techninės priemonės aikštelėje turi būti įdiegtos ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo raštiško perkančiosios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | EVIS techninės priemonės aikštelėje bus įdiegtos ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo raštiško perkančiosios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | organizacijos užsakymo gavimo. Perkančioji organizacija turi teisę neužsakyti EVIS techninių priemonių įdiegimo aikštelėje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | organizacijos užsakymo gavimo. Perkančioji organizacija turi teisę neužsakyti EVIS techninių priemonių įdiegimo aikštelėje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7.2.3.   | Aikštelė turi veikti kaip integrali EVIS, įdiegtos Šalčininkų PKP, dalis, t. y. turi būti suderintas aikštelėje ir Šalčininkų PKP esančių techninių ir programinių eilių valdymo priemonių veikimas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Aikštelė veiks kaip integrali EVIS, įdiegtos Šalčininkų PKP, dalis, t. y. bus suderintas aikštelėje ir Šalčininkų PKP esančių techninių ir programinių eilių valdymo priemonių veikimas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7.2.4.   | Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, turi įvertinti esamą situaciją ir savo pasiūlyme pateikti siūlomas transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną per Šalčininkų PKP, eilių valdymo informacinės sistemos technines priemones, kurios turi būti įrengtos aikštelėje ir priešais aikštelę (toliau – techninės priemonės), kad eilių formavimas būtų perkeltas nuo magistralinio kelio A15 į aikštelę ir būtų užtikrintas efektyvesnis informacinės sistemos darbas Šalčininkų pasienio kontrolės punkte. | Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, įvertina esamą situaciją ir savo pasiūlyme pateikia siūlomas transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną per Šalčininkų PKP, eilių valdymo informacinės sistemos technines priemones, kurios bus įrengtos aikštelėje ir priešais aikštelę (toliau – techninės priemonės), kad eilių formavimas būtų perkeltas nuo magistralinio kelio A15 į aikštelę ir būtų užtikrintas efektyvesnis informacinės sistemos darbas Šalčininkų pasienio kontrolės punkte. |
| 7.2.5.   | Techninės priemonės (apimant, bet neapsiribojant):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Techninės priemonės (apimant, bet neapsiribojant):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7.2.5.1. | eismo valdymo priemonės (šviesoforai, 3 vnt.; santvara šviesoforų ir kelio ženklų montavimui, 1 vnt.; greičio ribojimo ir saugaus eismo priemonės; kelio ženklinimas; kelio ženklai ir kt.) – 1 kompl.;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | eismo valdymo priemonės (šviesoforai, 3 vnt.; santvara šviesoforų ir kelio ženklų montavimui, 1 vnt.; greičio ribojimo ir saugaus eismo priemonės; kelio ženklinimas; kelio ženklai ir kt.) – 1 kompl.;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7.2.5.2. | transporto priemonių valstybinių numerių atpažinimo sistema – ne mažiau kaip 2 vnt.;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | transporto priemonių valstybinių numerių atpažinimo sistema – ne mažiau kaip 2 vnt.;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7.2.5.3. | informacinės švieslentės – 1 vnt.;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | informacinės švieslentės – 1 vnt.;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7.2.5.4. | kitos tinkamą informacinės sistemos darbą užtikrinančios techninės priemonės.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | kitos tinkamą informacinės sistemos darbą užtikrinančios techninės priemonės.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Eil. Nr. | Charakteristikos pavadinimas | Reikalaujamos charakteristikos | Charakteristikos |
|----------|------------------------------|--------------------------------|------------------|
|----------|------------------------------|--------------------------------|------------------|



|                 |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.              | Paskirtis                                  | Identifikuoti transporto priemonės valstybinį numerį ir perduoti informaciją eilių valdymo informacinės sistemos programinei įrangai.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Identifikuoja transporto priemonės valstybinį numerį ir perduoda informaciją eilių valdymo informacinės sistemos programinei įrangai.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.              | Patikimumas                                | Sistema turi užtikrinti transporto priemonių valstybinių numerių identifikavimą ne mažesniu kaip 99,5 proc. tikslumu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sistema užtikrina transporto priemonių valstybinių numerių identifikavimą ne mažesniu kaip 99,5 proc. tikslumu.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.              | Komunikacijų jungtys                       | Ne mažiau 1 vnt. RJ-45.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ne mažiau 1 vnt. RJ-45.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.              | Programinė įranga                          | Sistema turi turėti programinę įrangą, kurios pagalba būtų saugomos kiekvienos transporto priemonės nuotraukos. Nuotraukose turi būti matomas transporto priemonės valstybinis numeris ir transporto priemonės priekinė dalis.<br>Sistema turi turėti transporto priemonių pravažiavimo registrą, nurodant transporto priemonės valstybinį numerį, pravažiavimo datą ir laiką, pravažiavimo kryptį (įvažiavo/išvažiavo). | Sistema turi programinę įrangą, kurios pagalba saugomos kiekvienos transporto priemonės nuotraukos. Nuotraukose matomas transporto priemonės valstybinis numeris ir transporto priemonės priekinė dalis.<br>Sistema turi transporto priemonių pravažiavimo registrą, nurodant transporto priemonės valstybinį numerį, pravažiavimo datą ir laiką, pravažiavimo kryptį (įvažiavo/išvažiavo). |
| 5.              | Veikimas tamsoje                           | Sistemos kameroje turi būti IR apšvietimas arba kitos priemonės, užtikrinančios tinkamą veikimą esant silpnam apšvietimui arba visiškai tamsoje.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sistemos kameroje yra IR apšvietimas arba kitos priemonės, užtikrinančios tinkamą veikimą esant silpnam apšvietimui arba visiškai tamsoje.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6.              | Signalizavimas apie numerio identifikavimą | Sistema turi turėti priemones apie transporto priemonės vairuotojo informavimą apie sėkmingą ar nesėkmingą valstybinio numerio identifikavimą.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sistema turi priemones apie transporto priemonės vairuotojo informavimą apie sėkmingą ar nesėkmingą valstybinio numerio identifikavimą.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7.2.5.6         |                                            | Reikalavimai informacinėms švieslentėms:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Charakteristikos pavadinimas</b>        | <b>Reikalaujamos charakteristikos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Charakteristikos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.              | Informacinės švieslentės dydis             | Informacinė švieslentė turi būti tokio dydžio, kad joje tilptų informacija apie ne mažiau kaip 2 transporto priemonių duomenis (valstybinis numeris)                                                                                                                                                                                                                                                                     | Informacinė švieslentė yra tokio dydžio, kad joje telpa informacija apie ne mažiau kaip 2 transporto priemonių duomenis (valstybinis numeris)                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.              | Komunikacijų jungtys                       | ne mažiau 1 vnt. RJ-45 arba RS232                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ne mažiau 1 vnt. RJ-45 arba RS232                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.              | Programinė įranga                          | informacinė švieslentė turi turėti programinę įrangą, kurios pagalba būtų galima LAN tinklu nusiųsti duomenis į švieslentę ir juos atvaizduoti. Turi būti galimybė apdoroti duomenis CSV, XML arba                                                                                                                                                                                                                       | informacinė švieslentė turi programinę įrangą, kurios pagalba galima LAN tinklu nusiųsti duomenis į švieslentę ir juos atvaizduoti. Yra galimybė apdoroti duomenis CSV, XML arba lygiaverčiais duomenų formatais                                                                                                                                                                            |

|                 |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                     | lygiaverčiais duomenų formatais                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.              | Kita                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>turi būti galimybė atvaizduoti skaičius ir raides;</li> <li>informacinės švieslentės rodmenys turi matytis iš 100 m atstumo.</li> </ul> turi veikti Lietuvos Respublikoje esančiomis klimato sąlygomis. | <ul style="list-style-type: none"> <li>yra galimybė atvaizduoti skaičius ir raides;</li> <li>informacinės švieslentės rodmenys matomi iš 100 m atstumo</li> <li>veikia Lietuvos Respublikoje esančiomis klimato sąlygomis.</li> </ul> |
| 7.2.5.7         |                                     | Reikalavimai vaizdo stebėjimo ir įrašymo priemonėms:                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Charakteristikos pavadinimas</b> | <b>Reikalaujamos charakteristikos</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>Charakteristikos</b>                                                                                                                                                                                                               |
| 1.              | Paskirtis                           | Stebėti, įrašyti ir saugoti vaizdą                                                                                                                                                                                                             | Stebi, įrašo ir saugo vaizdą                                                                                                                                                                                                          |
| 2.              | Vaizdo įrašymo kokybė               | Spalvota, ne blogesnė kaip PAL (752(H) x 582(V))                                                                                                                                                                                               | Spalvota, ne blogesnė kaip PAL (752(H) x 582(V))                                                                                                                                                                                      |
| 3.              | Vaizdo suspaudimo formatas          | H264 arba lygiavertis                                                                                                                                                                                                                          | H264 arba lygiavertis                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.              | Kamerų kiekis                       | Pakankamas, kad apimtų įvažiavimą į aikštelę ir išvažiavimą iš jos bei stebėti transporto priemonių eiles magistralinio kelio A3 Vilnius – Minskas 31,7-32,3 km esančioje palaukimo zonoje.                                                    | Apima įvažiavimą į aikštelę ir išvažiavimą iš jos bei stebi transporto priemonių eiles magistralinio kelio A3 Vilnius – Minskas 31,7-32,3 km esančioje palaukimo zonoje.                                                              |
| 5.              | Svoris                              | Svoris su baterija ir optinių laikmenų nuskaitymo ir įrašymo įrenginiu ne daugiau kaip 2,0 kg.                                                                                                                                                 | Svoris su baterija ir optinių laikmenų nuskaitymo ir įrašymo įrenginiu 1,80 kg.                                                                                                                                                       |
| 6.              | Filmavimas tamsoje                  | Kameros turi būti su IR pašvietimu                                                                                                                                                                                                             | Kameros turi IR pašvietimą                                                                                                                                                                                                            |
| 7.              | Įrašo archyvas                      | Turi būti kaupiamas ne mažiau kaip 14 dienų vaizdo įrašų archyvas kiekvienai kamerai                                                                                                                                                           | Kaupiamas ne mažiau kaip 14 dienų vaizdo įrašų archyvas kiekvienai kamerai                                                                                                                                                            |
| 8.              | Prieiga                             | Turi būti užtikrinta prieiga prie kiekvienos kameros realaus vaizdo ir vaizdo įrašų archyvo nuotoliniu būdu per internetą, naudojant interneto naršyklę                                                                                        | Užtikrinta prieiga prie kiekvienos kameros realaus vaizdo ir vaizdo įrašų archyvo nuotoliniu būdu per internetą, naudojant interneto naršyklę                                                                                         |
| 9.              | Monitorius                          | Turi būti pateiktas ne mažesnis kaip 17 colių kamerų realaus vaizdo stebėjimo monitorius                                                                                                                                                       | Pateiktas ne mažesnis kaip 17 colių kamerų realaus vaizdo stebėjimo monitorius                                                                                                                                                        |

|            |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.2.5.8.   | Reikalavimai magistraliniame kelyje A15 Vilnius – Lyda priešais aikštelę įrengiamiems kelio ženklams ir techninėms priemonėms:                                                                                                 |                                                                                                                                                              |
| 7.2.5.8.1. | krovininių transporto priemonių eilėms užpildžius palaukimo zoną, esančią magistraliniame kelyje A15 Vilnius – Lyda tarp įvažiavimo į aikštelę ir Šalčininkų PKP, ant santvaros sumontuotų šviesoforų pagalba krovininės ir/ar | krovininių transporto priemonių eilėms užpildžius palaukimo zoną, esančią magistraliniame kelyje A15 Vilnius – Lyda tarp įvažiavimo į aikštelę ir Šalčininkų |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | lengvosios transporto priemonės turi būti nukreipiamos į aikštelę;                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PKP, ant santvaros sumontuotų šviesoforų pagalba krovinių ir/ar lengvosios transporto priemonės bus nukreipiamos į aikštelę;                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7.2.5.8.2. | transporto priemonių srautų nukreipimui į aikštelę magistraliniame kelyje A15 Vilnius – Lyda priešais aikštelę turi būti suprojektuoti ir įrengti reikiami kelio ženklai;                                                                                                                                                                                                 | transporto priemonių srautų nukreipimui į aikštelę magistraliniame kelyje A15 Vilnius – Lyda priešais aikštelę bus suprojektuoti ir įrengti reikiami kelio ženklai;                                                                                                                                                                                                 |
| 7.2.5.8.3. | ant santvaros esančių šviesoforų valdymas turi būti vykdomas iš aikštelėje budinčio darbuotojo darbo vietos;                                                                                                                                                                                                                                                              | ant santvaros esančių šviesoforų valdymas bus vykdomas iš aikštelėje budinčio darbuotojo darbo vietos;                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7.2.5.8.4. | turi būti įrengtos techninės priemonės, fiksuojančios ir perduodančios informaciją aikštelėje budinčiam teikėjo darbuotojui tais atvejais, kada transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilės netelpa į palaukimo zoną, esančią magistralinio kelio A15 Vilnius – Lyda tarp įvažiavimo į aikštelę ir Šalčininkų PKP 31,7 – 32,3 km. | bus įrengtos techninės priemonės, fiksuojančios ir perduodančios informaciją aikštelėje budinčiam teikėjo darbuotojui tais atvejais, kada transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilės netelpa į palaukimo zoną, esančią magistralinio kelio A15 Vilnius – Lyda tarp įvažiavimo į aikštelę ir Šalčininkų PKP 31,7 – 32,3 km. |
| <b>8.</b>  | <b>Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos programinės įrangos papildymas pasienio kontrolės punktų moduliu (toliau – PKP moduliu), statistikos formavimo ir informavimo SMS žinutėmis moduliu.</b>                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.1.       | Kiekvienam PKP, kuriame įdiegta EVIS, turi būti sukurtas virtualus serveris, sudarantis galimybę:                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kiekvienam PKP, kuriame įdiegta EVIS, bus sukurtas virtualus serveris, sudarantis galimybę:                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.1.1.     | Gavus raštišką perkančiosios organizacijos nurodymą, PKP patikrinimus atliekančioms institucijoms teikti šiuos į palaukimo zoną/aikštelę atvykusių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną ir iš palaukimo zonos/aikštelės siunčiamų į PKP transporto priemonių ir jų vairuotojų duomenis:                                                                            | Gavus raštišką perkančiosios organizacijos nurodymą, PKP patikrinimus atliekančioms institucijoms teikia šiuos į palaukimo zoną/aikštelę atvykusių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną ir iš palaukimo zonos/aikštelės siunčiamų į PKP transporto priemonių ir jų vairuotojų duomenis:                                                                      |
| 8.1.1.1.   | transporto priemonės valstybinis numeris;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | transporto priemonės valstybinis numeris;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8.1.1.2.   | transporto priemonės modelis ir markė;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | transporto priemonės modelis ir markė;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1.1.3. | turimas prioritetas valstybės sieną kirsti be eilės;                                                                                                                                                               | turimas prioritetas valstybės sieną kirsti be eilės;                                                                                                                                                       |
| 8.1.1.4. | transporto priemonės užregistravimo palaukimo zonoje/aikštelėje laikas;                                                                                                                                            | transporto priemonės užregistravimo palaukimo zonoje/aikštelėje laikas;                                                                                                                                    |
| 8.1.1.5. | transporto priemonės kvietimo kirsti valstybės sieną laikas.                                                                                                                                                       | transporto priemonės kvietimo kirsti valstybės sieną laikas.                                                                                                                                               |
| 8.2.     | Turi būti sukurtas EVIS statistikos formavimo modulis, kuris sudarytų galimybę formuoti statistikos ataskaitas už pasirinktą laiko periodą (ne mažiau kaip iki vienerių metų) pagal šiuos pasirenkamus kriterijus: | Bus sukurtas EVIS statistikos formavimo modulis, kuris sudaro galimybę formuoti statistikos ataskaitas už pasirinktą laiko periodą (ne mažiau kaip iki vienerių metų) pagal šiuos pasirenkamus kriterijus: |
| 8.2.1.   | iš anksto užsiregistravusių valstybės sienos kirtimui skaičius;                                                                                                                                                    | iš anksto užsiregistravusių valstybės sienos kirtimui skaičius;                                                                                                                                            |
| 8.2.2.   | iš anksto užsiregistravusių valstybės sienos kirtimui ir registruotu laiku kirtusių valstybės sieną skaičius;                                                                                                      | iš anksto užsiregistravusių valstybės sienos kirtimui ir registruotu laiku kirtusių valstybės sieną skaičius;                                                                                              |
| 8.2.3.   | vardotojų atšauktų registracijų skaičius;                                                                                                                                                                          | vardotojų atšauktų registracijų skaičius;                                                                                                                                                                  |
| 8.2.4.   | bendras valstybės sienos kirtimo tikslu įvažiavusių į PKP transporto priemonių skaičius;                                                                                                                           | bendras valstybės sienos kirtimo tikslu įvažiavusių į PKP transporto priemonių skaičius;                                                                                                                   |
| 8.2.5.   | bendras valstybės sieną kirtusių transporto priemonių skaičius;                                                                                                                                                    | bendras valstybės sieną kirtusių transporto priemonių skaičius;                                                                                                                                            |
| 8.2.6.   | EVIS vartotojų atliktų mokėjimų už EVIS elektroninę paslaugą skaičius;                                                                                                                                             | EVIS vartotojų atliktų mokėjimų už EVIS elektroninę paslaugą skaičius;                                                                                                                                     |
| 8.2.7.   | gautų už EVIS elektroninę paslaugą lėšų suma.                                                                                                                                                                      | gautų už EVIS elektroninę paslaugą lėšų suma.                                                                                                                                                              |
| 8.2.8.   | Turi būti statistikos formavimo pagal atskirus PKP, atskiras transporto priemonių kategorijas ir pagal atskiras priemones galimybė.                                                                                | Bus statistikos formavimo pagal atskirus PKP, atskiras transporto priemonių kategorijas ir pagal atskiras priemones galimybė.                                                                              |
| 8.2.9.   | Formuojama statistika turi būti eksportuojama MS Office formatu.                                                                                                                                                   | Formuojama statistika bus eksportuojama MS Office formatu.                                                                                                                                                 |
| 8.3.     | EVIS turi būti papildyta PKP modulių ir statistikos formavimo modulių ne vėliau kaip per du mėnesius po raštiško perkančiosios organizacijos užsakymo gavimo.                                                      | EVIS bus papildyta PKP modulių ir statistikos formavimo modulių ne vėliau kaip per du mėnesius po raštiško perkančiosios organizacijos užsakymo gavimo.                                                    |
| 8.4.     | Turi būti sukurtas ir įdiegtas informavimo SMS pranešimais modulis:                                                                                                                                                | Bus sukurtas ir įdiegtas informavimo SMS pranešimais                                                                                                                                                       |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | modulis:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.4.1. | Transporto priemonių (iš anksto registruotų ir iš anksto neregistruotų) vairuotojai, atvykę į palaukimo zoną/aikštelę ir užregistruoti valstybės sienos kirtimui, turi turėti galimybę, nurodę savo mobiliojo ryšio telefono numerį ir transporto priemonės valstybinį numerį, gauti SMS pranešimą, kad jų transporto priemonė kviečiama kirsti valstybės sieną (toliau – informavimas SMS žinute). Informavimo SMS žinute paslauga turi būti teikiama tik to pageidaujantiems vairuotojams. | Transporto priemonių (iš anksto registruotų ir iš anksto neregistruotų) vairuotojai, atvykę į palaukimo zoną/aikštelę ir užregistruoti valstybės sienos kirtimui, turės galimybę, nurodę savo mobiliojo ryšio telefono numerį ir transporto priemonės valstybinį numerį, gauti SMS pranešimą, kad jų transporto priemonė kviečiama kirsti valstybės sieną (toliau – informavimas SMS žinute). Informavimo SMS žinute paslauga bus teikiama tik to pageidaujantiems vairuotojams. |
| 8.4.2. | Informavimas SMS žinute turi būti įgyvendintas ne vėliau kaip per du mėnesius nuo sutarties su perkančiąja organizacija sudarymo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Informavimas SMS žinute bus įgyvendintas ne vėliau kaip per du mėnesius nuo sutarties su perkančiąja organizacija sudarymo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8.4.3. | Informavimas SMS žinute gali būti mokama paslauga. Lėšos, gaunamos už informavimą SMS žinute pervedamos į teikėjo sąskaitą ir yra jo nuosavybė. Mokėjimo už informavimą SMS žinute dydį ir būdą nustato Teikėjas. Mokėjimai už informavimą SMS žinutėmis turi būti vykdomi ir apskaitomi pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.                                                                                                                                                | Informavimas SMS žinute gali būti mokama paslauga. Lėšos, gaunamos už informavimą SMS žinute pervedamos į teikėjo sąskaitą ir yra jo nuosavybė. Mokėjimo už informavimą SMS žinute dydį ir būdą nustato Teikėjas. Mokėjimai už informavimą SMS žinutėmis turi būti vykdomi ir apskaitomi pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.                                                                                                                                    |
| 8.5.   | Teikėjas, raštiškai suderinęs su perkančiąja organizacija, EVIS internetiniame portale gali įdiegti nuorodas, vartotojus nukreipiančias į atsiskaitymo už įvairias papildomas paslaugas, teikiamas palaukimo zonoje/aikštelėje, portalus.                                                                                                                                                                                                                                                    | Teikėjas, raštiškai suderinęs su perkančiąja organizacija, EVIS internetiniame portale gali įdiegti nuorodas, vartotojus nukreipiančias į atsiskaitymo už įvairias papildomas paslaugas, teikiamas palaukimo zonoje/aikštelėje, portalus.                                                                                                                                                                                                                                        |

## 9. Bendrieji reikalavimai.

|      |                                                                                                                                   |                                                                                                                             |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.1. | Visos naujai įdiegiamos EVIS techninės priemonės turi būti naujos ir nenaudotos.                                                  | Visos naujai įdiegiamos EVIS techninės priemonės yra naujos ir nenaudotos.                                                  |
| 9.2. | Visos šioje techninėje specifikacijoje aprašomos EVIS techninės priemonės turi būti visiškai suderinamos tarpusavyje bei su EVIS. | Visos šioje techninėje specifikacijoje aprašomos EVIS techninės priemonės yra visiškai suderinamos tarpusavyje bei su EVIS. |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.3.    | Teikėjas visus darbus atlikti reikalingus leidimus ir suderinimus gauna savo įėjomis ir savo sąskaita (tokiais galėtų būti leidimai pradėti darbus, dirbti teritorijose ar patalpose, leidimai dėl ryšio stabdymo ar kitų galimų sutrikimų ir pan.).                         | Teikėjas visus darbus atlikti reikalingus leidimus ir suderinimus gauna savo įėjomis ir savo sąskaita (tokiais galėtų būti leidimai pradėti darbus, dirbti teritorijose ar patalpose, leidimai dėl ryšio stabdymo ar kitų galimų sutrikimų ir pan.).                   |
| 9.4.    | Visos prekės ir paslaugos turi tenkinti atitinkamus Lietuvos Respublikoje ir Europos Sąjungoje galiojančius teisės aktus.                                                                                                                                                    | Visos prekės ir paslaugos tenkina atitinkamus Lietuvos Respublikoje ir Europos Sąjungoje galiojančius teisės aktus.                                                                                                                                                    |
| 9.5.    | Visos prekės turi būti sumontuotos pagal gamintojų reikalavimus.                                                                                                                                                                                                             | Visos prekės bus sumontuotos pagal gamintojų reikalavimus.                                                                                                                                                                                                             |
| 9.6.    | Montavimo darbai turi būti atliekami vadovaujantis darbų saugos technikos taisyklėmis, EIT normomis, priešgaisrinės saugos reikalavimais ir kitais šiuos darbus reglamentuojančiais teisės aktais.                                                                           | Montavimo darbai bus atliekami vadovaujantis darbų saugos technikos taisyklėmis, EIT normomis, priešgaisrinės saugos reikalavimais ir kitais šiuos darbus reglamentuojančiais teisės aktais.                                                                           |
| 9.7.    | Teikėjas visiškai atsako už Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo bei Lietuvos Respublikos įstatymų, reglamentuojančių darbų saugą, reikalavimų vykdymą.                                                                                              | Teikėjas visiškai atsako už Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo bei Lietuvos Respublikos įstatymų, reglamentuojančių darbų saugą, reikalavimų vykdymą.                                                                                        |
| 9.8.    | Visos paslaugos, darbai ar medžiagos, kurie gali būti pagrįstai laikomi būtinais techninės įrangos diegimui ir tinkamam eksploatavimui, turi būti privalomai atlikti ir (ar) įrengiami nepriklausomai nuo to, ar jie yra apibūdinti šioje techninėje specifikacijoje, ar ne. | Visos paslaugos, darbai ar medžiagos, kurie gali būti pagrįstai laikomi būtinais techninės įrangos diegimui ir tinkamam eksploatavimui, bus privalomai atlikti ir (ar) įrengiami nepriklausomai nuo to, ar jie yra apibūdinti šioje techninėje specifikacijoje, ar ne. |
| 9.9.    | Visos prekės turi būti markiruotos unikaliais žymenimis. Žymuo turi būti gerai matomas. Kabeliai markiruojami abiejuose galuose. Markiravimo duomenys pateikiami Microsoft Excel (ne žemesnės kaip 2000 versija) arba visiškai suderinamu formatu.                           | Visos prekės bus markiruotos unikaliais žymenimis. Žymuo bus gerai matomas. Kabeliai markiruojami abiejuose galuose. Markiravimo duomenys pateikiami Microsoft Excel (ne žemesnės kaip 2000 versija) arba visiškai suderinamu formatu.                                 |
| 9.10.   | Reikalavimai garantijai:                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9.10.1. | Visoms teikėjo pateiktoms prekėms, suteiktų paslaugų ir atliktų darbų rezultatams taikomas ne trumpesnis kaip 3 metų garantinis laikotarpis.                                                                                                                                 | Visoms teikėjo pateiktoms prekėms, suteiktų paslaugų ir atliktų darbų rezultatams taikomas ne trumpesnis kaip 3 metų garantinis laikotarpis.                                                                                                                           |
| 9.10.2. | Garantinis laikotarpis suprantamas kaip laikotarpis, kurio metu teikiamos techninės įrangos garantinio aptarnavimo                                                                                                                                                           | Garantinis laikotarpis suprantamas kaip laikotarpis, kurio metu teikiamos techninės įrangos garantinio aptarnavimo paslaugos.                                                                                                                                          |

|         |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | paslaugos.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                              |
| 9.11.   | Reikalavimai dokumentacijai:                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |
| 9.11.1. | Įdiegęs informacinės sistemos naujus komponentus, teikėjas turi parengti, pateikti ir suderinti su perkančiąja organizacija dokumentacijos komplektą, kurį sudaro: | Įdiegęs informacinės sistemos naujus komponentus, teikėjas parengia, pateikia ir suderina su perkančiąja organizacija dokumentacijos komplektą, kurį sudaro: |
| 9.11.2. | Įdiegto EVIS išplėtimo loginė ir fizinė architektūra;                                                                                                              | Įdiegto EVIS išplėtimo loginė ir fizinė architektūra;                                                                                                        |
| 9.11.3. | Aprašyti naujai įdiegtų EVIS komponentų informacijos srautai ir tuose komponentuose laikoma ir apdorojama informacija;                                             | Aprašyti naujai įdiegtų EVIS komponentų informacijos srautai ir tuose komponentuose laikoma ir apdorojama informacija;                                       |
| 9.11.4. | pateiktos įrangos sąrašas, kuriame nurodoma: įrangos gamintojas, modelis, serijinis numeris, sumontavimo vieta ir data;                                            | pateiktos įrangos sąrašas, kuriame nurodoma: įrangos gamintojas, modelis, serijinis numeris, sumontavimo vieta ir data;                                      |
| 9.11.5. | detalūs sumontuotos įrangos išdėstymo ir sujungimų brėžiniai;                                                                                                      | detalūs sumontuotos įrangos išdėstymo ir sujungimų brėžiniai;                                                                                                |
| 9.11.6. | sumontuotos įrangos konfigūracijos išrašai;                                                                                                                        | sumontuotos įrangos konfigūracijos išrašai;                                                                                                                  |
| 9.11.7. | gamintojo įrangos naudojimo instrukcijos lietuvių arba anglų kalba, ne mažiau kaip po 1 egzempliorių kiekvienam pirkimo komponento vienetui;                       | gamintojo įrangos naudojimo instrukcijos lietuvių arba anglų kalba, ne mažiau kaip po 1 egzempliorių kiekvienam pirkimo komponento vienetui;                 |

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ, LAUKIANČIŲ KIRSTI LIETUVOS RESPUBLIKOS  
VALSTYBĖS SIENĄ, EILIŲ VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS TECHNINIŲ  
PRIEMONIŲ, ĮDIEGTŲ PASIENIO KONTROLĖS PUNKTUOSE, SĄRAŠAS**

**1. Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos programinė įranga:**

| Eil. Nr. | Techninės priemonės ir atlikti darbai                                                                                               | Mato vnt. | Kiekis |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|
|          | Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos programinė įranga | vnt.      | 1      |

**2. Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos techninių priemonių, įdiegtų Kybartų pasienio kontrolės punkte ir palaukimo aikštelėje, esančioje J. Basanavičiaus g. 55, Kybartuose, sąrašas:**

| Eil. Nr. | Techninės priemonės                           | Mato vnt. | Kiekis | Modelis, tipas                                                    |
|----------|-----------------------------------------------|-----------|--------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Švieslentės                                   | kompl.    | 2      | Outdoor Led Display                                               |
| 2.       | Personalinis kompiuteris su programine įranga | kompl.    | 1      | HP Elite Book 2570 p-12,5‘                                        |
| 3.       | Lauko kamera                                  | vnt.      | 7      | VW-AVS70                                                          |
| 4.       | Numerių nuskaitymo kamera                     | vnt.      | 4      | ANPR NEDAP                                                        |
| 5.       | Maršrutizatorius                              | vnt.      | 2      | CISCO (priklauso TEO)                                             |
| 6.       | Pasikalbėjimo įrenginys                       | vnt.      | 3      | MOBOTIX T24                                                       |
| 7.       | Pasikalbėjimo ragelis                         | vnt.      | 1      | GRAND STREAM GXV 3140                                             |
| 8.       | Maršrutizatorius                              | vnt.      | 3      | CISCO ST1000 (priklauso TEO)                                      |
| 9.       | Vaizdo įrašymo įrenginys                      | vnt.      | 1      | DH DVR 1604HF-U                                                   |
| 10.      | Vaizdo įrašymo įrenginys                      | vnt.      | 1      | Mini 1u Series Stanalone DVR                                      |
| 11.      | Kelio užtvarų valdiklis                       | vnt.      | 4      | STOP BAR controller su Arduino Ethernet microcontroller ATmega328 |
| 12.      | Optinis keitiklis                             | vnt.      | 2      | FIBER IT 10/100/1000 single MODE                                  |
| 13.      | Maitinimo šaltinis                            | vnt.      | 2      | 240AC/12 V. 10                                                    |
| 14.      | Maitinimo šaltinis                            | vnt.      | 3      | 240AC/24 V.                                                       |
| 15.      | Automatinis jungiklis                         | vnt.      | 2      | 230AC/10A                                                         |
| 16.      | Kompiuterinė spinta                           | vnt.      | 2      |                                                                   |
| 17.      | Stulpai įrangai                               | vnt.      | 3      |                                                                   |
| 18.      | Kelio ženklai ir saugaus eismo priemonės      | kompl.    | 1      |                                                                   |
| 19.      | Informaciniai stendai                         | vnt.      | 2      |                                                                   |
| 20.      | Automatinis kelio                             | vnt.      | 1      | CAME G-4000                                                       |



|     |                                                                   |      |   |                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------|------|---|-------------------------------|
|     | užtvaras, esantis palaukimo aikštelėje                            |      |   |                               |
| 21. | Automatinis kelio užtvaras, esantis palaukimo aikštelėje          | vnt. | 1 | CAME G-6000                   |
| 22. | Automatinis kelio užtvaras, esantis prie įvažiavimo į Kybartų PKP | vnt. | 2 | CAME G-4000                   |
| 23. | Šviesoforai raudona/žalia, esantys palaukimo aikštelėje           | vnt. | 2 |                               |
| 24. | Šviesoforai raudona/žalia, esantys prie įvažiavimo į Kybartų PKP  | vnt. | 2 |                               |
| 25. | Kompiuterinio tinklo šakotuvai                                    | vnt. | 2 | Switch Cisco 8port POE        |
| 26. | Kompiuterinio tinklo šakotuvai                                    | vnt. | 1 | Switch Cisco 16port POE       |
| 27. | Belaidžio tinklo maršrutizatorius                                 | vnt. | 1 | Ubiquiti UBNT PicoStation2-HP |
| 28. | Televizorius eilių informacijai atspindėti                        | vnt. | 1 | Philips 32pfl4208h/12         |

**3. Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos techninių priemonių, įdiegtų Medininkų pasienio kontrolės punkte, sąrašas:**

| Eil. Nr. | Pavadinimas                  | Mato vnt. | Kiekis | Modelis, tipas                                                    |
|----------|------------------------------|-----------|--------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Vaizdo stebėjimo kamera      | vnt.      | 5      | DH-IPC-HFW43008 Dahua su lauko korpusu ir IR LED pašvietimu       |
| 2.       | Vaizdo kameros korpusas      | vnt.      | 5      | “                                                                 |
| 3.       | Numerių nuskaitymo įrenginys | vnt.      | 3      | NEDAP ANPR automobilių registracijos numerių nuskaitymo įrenginys |
| 4.       | Pasikalbėjimo įrenginys      | vnt.      | 2      | MBOTIX T24 IP pokalbių įrangos komplektas                         |
| 5.       | Pasikalbėjimo ragelis        | vnt.      | 1      | GRAND STREAM GXV 3140                                             |
| 6.       | Vaizdo įrašymo įrenginys     | vnt.      | 1      | DH-NVR5208 Dahua                                                  |
| 7.       | Vaizdo stebėjimo sistemos    | vnt.      | 1      | ZM-L215-II CBC-Computar                                           |

|     |                                                                                                                                |        |   |                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | monitorius                                                                                                                     |        |   |                                                                                                                                                                    |
| 8.  | Dviejų sekcijų švieslentė su tvirtinimo konstrukcijomis                                                                        | vnt.   | 3 | AMPRON modulinė LED švieslentė 400x1500 mm                                                                                                                         |
| 9.  | Ethernet – 5GHz radijo ryšio maršrutizatorius su antena                                                                        | vnt.   | 2 | APC 5M-12 V2 Deliberant                                                                                                                                            |
| 10. | Šviestuvas LED 20W                                                                                                             | vnt.   | 1 | ELMO 40W LED                                                                                                                                                       |
| 11. | Kelio užtvaras 4 m.                                                                                                            | vnt.   | 2 | CAME GUARD G4000                                                                                                                                                   |
| 12. | Automatinis kelio užtvaras                                                                                                     | vnt.   | 2 | G-4000                                                                                                                                                             |
| 13. | Šviesoforai raudona/žalia                                                                                                      | vnt.   | 3 |                                                                                                                                                                    |
| 14. | Dviejų žiburių šviesoforas su tvirtinimo konstrukcijomis                                                                       | vnt.   | 3 | SILUX 1.230d                                                                                                                                                       |
| 15. | Optinis lazerinis atstumo matavimo jutiklis su tvirtinimu                                                                      | vnt.   | 3 | O1D100 ifm electronic                                                                                                                                              |
| 16. | Šviesoforų, kelio užtvarų valdymo panelė                                                                                       | vnt.   | 1 | SVP-1                                                                                                                                                              |
| 17. | Personalinis kompiuteris                                                                                                       | vnt.   | 1 | HP Elite Book 2570 p-12,5, komplekte su klaviatūra, optine pele, operacine sistema, standartine taikomąja programine įranga, atitinkančia technines specifikacijas |
| 18. | Komutacinė 19“ 15U spinta                                                                                                      | vnt.   | 1 | KS-1 (komplektas)                                                                                                                                                  |
| 19. | Komutacinė 19“ 15U spinta                                                                                                      | vnt.   | 1 | KS-2 (komplektas)                                                                                                                                                  |
| 20. | Spec. programinė įranga EVIS                                                                                                   | vnt.   | 1 | AMPRON (GoSwift, Estija)                                                                                                                                           |
| 21. | Kelio ženklai ir saugaus eismo priemonės (įskaitant santvarinę gembinę kelio ženklų atramą, kurios aukštis 6,68 m, ilgis 18 m) | kompl. | 1 |                                                                                                                                                                    |
| 22. | Informaciniai stendai                                                                                                          | vnt.   | 2 |                                                                                                                                                                    |
| 23. | Kelio užtvarų valdiklis                                                                                                        | Vnt.   | 4 | STOP BAR controller su Arduino Ethernet microcontroller ATmega328                                                                                                  |
| 24. | Kompiuterinio tinklo šakotuvai                                                                                                 | Vnt.   | 2 | Cisco 16port POE                                                                                                                                                   |

**4. Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos techninių priemonių, įdiegtų Lavoriškių pasienio kontrolės punkte, sąrašas:**

| Eil. Nr. | Pavadinimas                               | Mato vnt. | Kiekis | Modelis, tipas                                                                            |
|----------|-------------------------------------------|-----------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Komutacinė spinta I8U                     | vnt.      | 1      | cx-w-15-64-d corex                                                                        |
| 2.       | Lauko spinta, hermetinė montažinė plokštė | vnt.      | 1      | Skydas (spinta) IP 55. Šalto valcavimo 1,5 mm plienas. IEC60529, EN60529/10.91, GB4208-93 |
| 3.       | Ventiliatorius spintoje                   | vnt.      | 1      | FK5522                                                                                    |
| 4.       | Termostatas montuojamas                   | vnt.      | 1      | 250VAC, 10 (2)A; 120VAC,15(2)A; DC 30W                                                    |

|     |                                                        |        |   |                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------|--------|---|-------------------------------------------------------------------|
|     | į spintą ant DIN bėgelio                               |        |   | Term                                                              |
| 5.  | Radiatorius montuojamas į spintą                       | vnt.   | 1 | 120-240V AC/DC PTC                                                |
| 6.  | Nešiojamas kompiuteris su programine įranga            | vnt.   | 1 | HP Elite Book 2570P                                               |
| 7.  | Komutatorius 8 portų                                   | vnt.   | 3 | TP link                                                           |
| 8.  | Vaizdo įrašymo įrenginys                               | vnt.   | 1 | DH-NVR3216V                                                       |
| 9.  | Kietas diskas įrašymo įrenginiui                       | kompl. | 1 | Seagate SV35 Series                                               |
| 10. | Lauko kamera IP su IR pašvietimu fix objektyvas        | vnt.   | 5 | AMB-MB1,3                                                         |
| 11. | Numerių nuskaitymo kamera                              | vnt.   | 3 | ANPR Single Lane                                                  |
| 12. | Monitorius 19"                                         | vnt.   | 1 | S19C450BR                                                         |
| 13. | Wifi siųstuvas imtuvas signalų perdavimui              | kompl. | 1 | Ubiquity Nanostation loco M5                                      |
| 14. | Pasikalbėjimo įrenginys du taškai plus telefonas       | kompl. | 1 | LB100 GSM, Samsung GT-E1200                                       |
| 15. | Maitinimo šaltinis                                     | vnt.   | 2 | Mean well DR-120-24                                               |
| 16. | Automatinis jungiklis                                  | vnt.   | 4 | Eaton PL6 B10                                                     |
| 17. | Maitinimo panelė montuojama į komutacinę spintą 9x220V | vnt.   | 2 | 9-19"1U BKT Elektronik                                            |
| 18. | Kištukinių lizdų blokas 6x220V                         | vnt.   | 1 | 6-19" 1UBKT Elektronik                                            |
| 19. | Šviesoforas dviejų sekcijų                             | vnt.   | 2 | Supreme TLED                                                      |
| 20. | Dviejų sekcijų švieslentė                              | vnt.   | 2 | Modular LED Display System Ampron                                 |
| 21. | Šviesoforų, kelio užtvarų valdymo modulis              | kompl. | 2 | Ampron                                                            |
| 22. | Vienos pozicijos mikrobanginis jutiklis                | vnt.   | 2 | FM-30, Forteza                                                    |
| 23. | Stulpas įrangos ir ženklų tvirtinimui                  | vnt.   | 7 | Cinkuotas diam 76. L35-6                                          |
| 24. | Šviesoforų ir pakeliamų užtvarų valdymo panelė         | vnt.   | 1 | Eaton                                                             |
| 25. | Pakeliamas užtvaras su 3 m. svirtimi                   | kompl. | 1 |                                                                   |
| 26. | Automatinis kelio užtvaras                             | vnt.   | 3 | CAME G-6000                                                       |
| 27. | Šviesoforai raudona/žalia                              | vnt.   | 3 |                                                                   |
| 26. | Kelio ženklai ir saugaus eismo priemonės               | kompl. | 1 |                                                                   |
| 27. | Informaciniai stendai                                  | vnt.   | 2 |                                                                   |
| 28. | Kabelinis šulinys                                      | vnt.   | 1 | Evo pipes Opt-1                                                   |
| 29. | Kelio užtvarų valdiklis                                | Vnt.   | 3 | STOP BAR controller su Arduino Ethernet microcontroller ATmega328 |

**5. Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos techninių priemonių, įdiegtų Šalčininkų pasienio kontrolės punkte, sąrašas:**

| Eil. Nr. | Pavadinimas | Mato vnt. | Kiekis | Modelis, tipas |
|----------|-------------|-----------|--------|----------------|
|----------|-------------|-----------|--------|----------------|

|     |                                                        |        |   |                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------|--------|---|-------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Komutacinė spinta I8U                                  | vnt.   | 1 | ZPAS SZB-18U/106                                                  |
| 2.  | Radiatorius montuojamas į spintą                       | vnt.   | 1 | “                                                                 |
| 3.  | Nešiojamas kompiuteris su programine įranga            | vnt.   | 1 | HP2570p                                                           |
| 4.  | Komutatorius 8 portų                                   | vnt.   | 2 | TP Link TL-SF 1008p                                               |
| 5.  | Vaizdo įrašymo įrenginys                               | vnt.   | 1 | Dahua DH-NVR 4216                                                 |
| 6.  | Kietas diskas įrašymo įrenginiui                       | kompl. | 1 |                                                                   |
| 7.  | Lauko kamera IP su IR pašvietimu fix objektyvas        | vnt.   | 4 | Qvis AMB-MB 1.3                                                   |
| 8.  | Numerių nuskaitymo kamera                              | vnt.   | 2 | NEDAP ANPR                                                        |
| 9.  | Monitorius 19“ Samsung                                 | vnt.   | 1 | Samsung Electronic LS19C45                                        |
| 10. | Wifi siųstuvas imtuvas signalų perdavimui              | kompl. | 1 |                                                                   |
| 11. | Pasikalbėjimo įrenginys du taškai plus telefonas       | kompl. | 1 | DU_POL KFT UP100-GSM                                              |
| 12. | Maitinimo šaltinis                                     | vnt.   | 2 | Schneider Electronic ABL8REM24050                                 |
|     | Maitinimo šaltinis lauko sąlygoms                      | vnt.   | 1 | MEAN WELL MDR-60-12                                               |
| 13. | Automatinis jungiklis                                  | vnt.   | 4 | EATON                                                             |
| 14. | Maitinimo panelė montuojama į komutacinę spintą 9x220V | vnt.   | 1 | SCHUKO                                                            |
| 15. | Dviejų sekcijų švieslentė                              | vnt.   | 2 | Ampron OU HLDS                                                    |
| 16. | Automatinis kelio užtvaras                             | vnt.   | 2 | CAME G-6000                                                       |
| 17. | Šviesoforai raudona/žalia                              | vnt.   | 2 |                                                                   |
| 18. | Kelio ženklai ir saugaus eismo priemonės               | kompl. | 1 |                                                                   |
| 19. | Informaciniai stendai                                  | vnt.   | 2 |                                                                   |
| 20. | Kelio užtvarų valdiklis                                | Vnt.   | 2 | STOP BAR controller su Arduino Ethernet microcontroller ATmega328 |

**6. Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos techninių priemonių, įdiegtų Raigardo pasienio kontrolės punkte, sąrašas:**

| Eil. Nr. | Pavadinimas                                      | Mato vnt. | Kiekis | Modelis, tipas      |
|----------|--------------------------------------------------|-----------|--------|---------------------|
| 1.       | Komutacinė spinta I8U                            | vnt.      | 1      | ZPAS                |
| 2.       | Lauko spinta, hermetinė su montažine plokšte     | Vnt.      | 1      | Toten CO Limited    |
| 3.       | Ventiliatorius į spintą                          | vnt.      | 1      | Schneider Electric  |
| 4.       | Termostatas montuojamas į spintą ant DIN bėgelio | Vnt.      | 1      | Schneider Electric  |
| 5.       | Radiatorius montuojamas į spintą                 | vnt.      | 1      | Type HG 140         |
| 6.       | Nešiojamas kompiuteris su programine įranga      | vnt.      | 1      | HP Elite Book 2570p |

|     |                                                        |        |   |                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------|--------|---|-------------------------------------------------------------------|
| 7.  | Komutatorius 8 portų                                   | vnt.   | 2 | TP Link TL-SF 1008p                                               |
| 8.  | Vaizdo įrašymo įrenginys                               | vnt.   | 1 | Dahua DH-NVR 4216                                                 |
| 9.  | Kietas diskas įrašymo įrenginiui                       | kompl. | 1 | Seagate SV35                                                      |
| 10. | Lauko kamera IP su IR pašvietimu                       | vnt.   | 4 | Qvis AMB-MB 1.3                                                   |
| 11. | Numerių nuskaitymo kamera                              | vnt.   | 3 | NEDAP ANPR                                                        |
| 12. | Monitorius 19“ Samsung                                 | vnt.   | 1 | Samsung Elektronik LS19C45                                        |
| 13. | Wifi siųstuvas imtuvas signalų perdavimui              | Kompl. | 1 | Ubiquity Nanostation Loco M5                                      |
| 14. | Pasikalbėjimo įrenginys du taškai plus telefonas       | kompl. | 1 | DU_POL KFT UP100-GSM                                              |
| 15. | Maitinimo šaltinis                                     | vnt.   | 4 | Mean well DR-15-12                                                |
| 16. | Šviesoforas dviejų sekcijų                             | vnt.   | 1 | T-LED 42                                                          |
| 17. | Maitinimo panelė montuojama į komutacinę spintą 9x220V | vnt.   | 1 | SCHUKO                                                            |
| 19. | Dviejų sekcijų švieslentė                              | vnt.   | 2 | Ampron OU MLDS                                                    |
| 20. | Vienos pozicijos indukcinis jutiklis su kilpa          | vnt.   | 3 | EMX Industries INC EMX Ultra IIDTEK                               |
| 21. | Pakeliamas užtvaras su 3 m. svirtimi                   | vnt.   | 1 |                                                                   |
| 22. | Automatinis kelio užtvaras                             | vnt.   | 1 | BL 229                                                            |
| 23. | Automatinis kelio užtvaras                             | vnt.   | 1 | CAME G-4000                                                       |
| 24. | Šviesoforas raudona/žalia                              | vnt.   | 1 |                                                                   |
| 25. | Kelio ženklai ir saugaus eismo priemonės               | kompl. | 1 |                                                                   |
| 26. | Informaciniai stendai                                  | vnt.   | 2 |                                                                   |
|     |                                                        |        |   |                                                                   |
| 27. | Kelio užtvarų valdiklis                                | Vnt.   | 3 | STOP BAR controller su Arduino Ethernet microcontroller ATmega328 |

**7. Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos papildymo UAB „Durga“ aikštei, esančiai magistralinio kelio A3 Vilnius – Minskas 29,92 km, sąrašas:**

| Eil. Nr. | Pavadinimas                                                                                                                                                                                                                     | Mato vnt. | Kiekis |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|
|          | Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos programinės įrangos papildymas palaukimo aikštei, esančiai magistralinio kelio A3 Vilnius – Minskas 29,92 km. | vnt.      | 1      |

**8. Transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilių valdymo informacinės sistemos techninių priemonių, įdiegtų UAB „Durga“ palaukimo aikštelėje, esančioje magistralinio kelio A3 Vilnius – Minskas 29,92 km, sąrašas:**

| Eil. Nr. | Žymuo      | Pavadinimas                                                                       | Mato vnt. | Kiekis | Modelis, tipas                      |
|----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------------------------------------|
| 1.       | TS 4.16.1. | Komutacinė spinta I8U                                                             | vnt.      | 1      | Core X                              |
| 2.       |            | Lauko spinta, hermetinė su montazine plokšte                                      | vnt.      | 5      | Toten CO Limited                    |
| 3.       | TS. 4.12.  | Ventiliatorius į spintą                                                           | vnt.      | 5      | FK5521.230                          |
| 4.       | TS. 4.12.  | Termostatas montuojamas į spintą ant DIN bėgelio                                  | vnt.      | 5      | Typ KTS011, KTO011                  |
| 5.       | TS 4.12.   | Radiatorius montuojamas į spintą                                                  | vnt.      | 5      | Type HG 140                         |
| 6.       | TS 4.15.2. | Komutatorius 8 portų                                                              | vnt.      | 2      | TP Link TL-SF 1008p                 |
| 7.       | TS 4.16.5  | Optinis konverteris varis-optika                                                  | vnt.      | 10     | AOA Technology Co., LTD             |
| 8.       | TS 4.16.4. | Optinė panelė                                                                     | vnt.      | 6      | Draka Comteq Germany                |
| 9.       | TS 4.17.   | Kompiuteris                                                                       | vnt.      | 1      | HP PRODESK 400 G1 MT G3220          |
| 10.      | TS 4.1.    | Vaizdo įrašymo įrenginys                                                          | vnt.      | 1      | Dahua DH-NVR 4216                   |
| 11.      | TS 4.6.    | Kietas diskas įrašymo įrenginiui                                                  | kompl.    | 1      | Seagate SV35                        |
| 12.      | TS 4.3.    | Lauko kamera su siaura optika                                                     | vnt.      | 1      | Vivotek IP8162                      |
| 13.      | TS 4.2.    | Lauko kamera IP su IR pašvietimu fix objektyvas                                   | vnt.      | 4      | Qvis AMB-MB 1,3                     |
| 14.      | TS 4.5.    | Numerių nuskaitymo kamera                                                         | vnt.      | 2      | NEDAP ANPR                          |
| 15.      | TS 4.7.    | Monitorius 19“ Samsung                                                            | vnt.      | 1      | Samsung Elektronik LS19C45          |
| 16.      | TS 4.8.    | Vienos sekcijos švieslentė                                                        | vnt.      | 3      | Ampron OÜ MLDS                      |
| 17.      | TS 4.14    | Maitinimo šaltinis                                                                | vnt.      | 6      | Mean Well Dr-15-12                  |
| 18.      | TS 4.10.   | Vienos pozicijos indukcinis jutiklis su kilpa (su asfaltbetonio dangos atstatymu) | vnt.      | 2      | EMX Industries INC EMX Ultra IIDTEK |
| 19.      | TS 5       | Stulpas                                                                           | vnt.      | 2      | Europoles Pfleiderer ZILM60/60      |
| 20.      | TS 5       | Pamatas stulpui                                                                   | vnt.      | 2      | SIA „M4“                            |

**9. Magistraliniame kelyje A3 Vilnius – Minskas 29,92 km kelio ženklų, skirtų transporto priemonėms nukreipti į UAB „Durga“ aikštelę tais atvejais, kada transporto priemonių, laukiančių kirsti Lietuvos Respublikos valstybės sieną, eilės netelpa į palaukimo zoną, esančią magistralinio kelio A3 Vilnius – Minskas 31,7-32,3 km., sąrašas:**

| Eil. Nr. | Pavadinimas                                                                               | Mato vnt. | Kiekis | Modelis, tipas |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|----------------|
| 1.       | II grupės kelio ženklas 401, 700 mm skersmens ant viensieybės plieninės l=3630 mm atramos | vnt.      | 1      | Kelio ženklas  |
| 2.       | II grupės kelio ženklas                                                                   | vnt.      | 2      | Kelio ženklas  |

|    |                                                                                                                                                                                                 |        |   |               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---|---------------|
|    | 409, 700 mm skersmens su vertikalojo ženklavimo skydeliu 2.1 (350x700 mm) ant viensteinės plieninės l=2500 mm atramos                                                                           |        |   |               |
| 3. | II grupės kelio ženklai 508 ir 509 (700x700 mm) ir kintamos informacijos aktyvieji kelio ženklai (301/304, 611) ant santvarinės gembinės atramos                                                | kompl. | 1 | Kelio ženklas |
| 4. | Santvarinė gembinė kelio ženklų atrama, kurios aukštis 6,68 m, ilgis 7,70 m ant pamato PM-1                                                                                                     | vnt.   | 1 | SN-1          |
| 5. | Individualaus projektavimo kelio ženklas 602 (2450x3000 mm) su kintamos informacijos aktyviuoju ženklu (301/304), ant dviejų plieninių vamzdžių atramų, kurių l-6410 mm su pasparomis l-5670 mm | kompl  | 1 | Kelio ženklas |

#### 18. Informacinės sistemos funkcionalumo užtikrinimas

| Parametro pavadinimas                                                                                                | Reikšmė    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Informacinės sistemos pateikiamumas per mėnesį, išreikštas procentais, įvertinus, kad mėnesyje yra 30 dienų          | 99,7 proc. |
| Maksimalus informacinės sistemos funkcionalumo atstatymo laikotarpis įvykus informacinės sistemos gedimui/sutrikimui | 2 val.     |





