

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBA  
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS**

**UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „INNOFORCE“**

**PASLAUGŲ SUTARTIS**

2015 m. spalio 22 d. Nr. F1-0-18

Vilnius

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - UŽSAKOVAS), atstovaujama direktoriaus Mindaugo Sinkevičiaus, veikiančio pagal Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nuostatus, ir uždaroji akcinė bendrovė „InnoForce“ (toliau – VYKDYTOJAS), atstovaujama generalinio direktoriaus German Rudek, veikiančio pagal bendrovės įstatus, toliau kartu vadinami šalimis, sudarė šią sutartį:

**1. SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS**

- 1.1. Sutarties kaina** – bendra sutarties suma, nurodyta šios sutarties 3.1 punkte, išskaitant visus mokesčius ar kitas išlaidas, kuri sutarties vykdymo metu negali būti keičiamos.
- 1.2. Paslaugos įkainis** – sutarties 1 priede nustatyta paslaugos vieneto kaina be pridėtinės vertės mokesčio, kuri sutarties vykdymo metu negali būti keičiamos.
- 1.3. Paslaugos kaina** – suma, kuri susideda iš paslaugos įkainio ir paslaugos pateikimo metu taikomo pridėtinės vertės mokesčio dydžio sumos.
- 1.4. FVS** – Finansų valdymo sistema.
- 1.5. Fondo administravimo įstaigos** – UŽSAKOVAS, UŽSAKOVO teritoriniai skyriai, UŽSAKOVO Užsienio išmokų tarnyba ir UŽSAKOVO Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyrius.
- 1.6. Integracinė terpė** – iš Oracle SOA Suite komponentų bei BPEL procedūrų sukurtą aplinka, organizuojanti ir valdanti integracinius procesus bei duomenų srautus.
- 1.7. Integracinė sąsaja** – visuma programinių priemonių, kurios užtikrina automatizuotą dviejų arba daugiau taikomųjų sistemų sąveiką, išskaitant apsikeitimą informacija, specifinių funkcijų, kurios realizuotos vienoje iš integruojamų sistemų, vykdymą ir jų rezultatų panaudojimą kitose integruojamose sistemose ir pan.
- 1.8. VSAFAS** - Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartai.
- 1.9. VSDF** – Valstybinio socialinio draudimo fondas.
- 1.10. SEPA** (angl. Single Euro Payments Area) – bendra mokėjimų eurais erdvė.

**2. SUTARTIES OBJEKKTAS**

- 2.1.** Ši sutartis sudaryta vykdant mažos vertės pirkimą apklausos būdu ir vadovaujantis viešojo pirkimo komisijos 2015 m. spalio 6 d. posėdžio protokolu Nr. ŪV-10-429. BVPŽ kodas – 72212000-4.
- 2.2.** Šia sutartimi VYKDYTOJAS įsipareigoja teikti UŽSAKOVUI FVS pritaikymo darbui su SEPA paslaugas (toliau – paslaugos) pagal reikalavimus nurodytus sutarties 2 priede, o UŽSAKOVAS įsipareigoja už laiku ir kokybiškai suteiktas paslaugas sumokėti pagal šios sutarties sąlygas.
- 2.3.** Šio sutarties vykdymui VYKDYTOJAS pasitelkia subtiekėją

2.4. Subtiekėjai gali būti keičiami VYKDYTOJO prašymu, subtiekėjui bankrutavus arba atsisakius teikti sutartyje nustatytas paslaugas. VYKDYTOJAS prašymą dėl sutartyje nurodyto subtiekėjo keitimo kitu subtiekėju UŽSAKOVUI pateikia raštu, nurodydamas tokio keitimo priežastis. Kartu su prašymu VYKDYTOJAS turi pateikti ir subtiekėjo raštą, kuriame subtiekėjas nurodo priežastį dėl kurios atsisako teikti paslaugas. Sutartyje nurodyto subtiekėjo pakeitimas kitu subtiekėju įforminamas pasirašant atskirą susitarimą tarp VYKDYTOJO ir UŽSAKOVO.

### **3. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA**

3.1. Sutarties kaina yra 42.350,00 Eur (keturiaskesdešimt du tūkstančiai trys šimtai penkiaskesdešimt eurų). I sutarties kainą įskaičiuotas pridėtinės vertės mokesčis (PVM), kiti mokesčiai bei visos kitos išlaidos, reikalingos sutarčiai tinkamai įgyvendinti.

3.2. Visas išlaidas, susijusias su sutarties vykdymu, kurios nenurodytos sutartyje, prisiima VYKDYTOJAS.

3.3. Paslaugos įkainiai bei kiekiai pateikti šios sutarties 1 priede. VYKDYTOJAS paslaugos kainą skaičiuoja prie paslaugos įkainio pridėdama tuo metu taikomą pridėtinės vertės mokesčių. Pasikeitus pridėtinės vertės mokesčio dydžiui, sutarties ar jos priedų pakeitimas nedaromas.

3.4. Apmokėjimas už suteiktas paslaugas atliekamas sumokant per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo paslaugų perdavimo ir priėmimo akto pasirašymo ir sąskaitos faktūros pateikimo dienos.

3.5. Visi atsiskaitymai su tiekėjais vykdomi mokėjimo nurodymu į jo sutartyje nurodytą atskaitomają sąskaitą.

### **4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS**

#### **4.1. VYKDYTOJAS įsipareigoja:**

4.1.1. ne vėliau kaip per **5 (penkias) darbo dienas** nuo šios sutarties pasirašymo dienos pateikti UŽSAKOVUI Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registratorioto banko, kitos kredito įstaigos ar draudimo bendrovės sutarties įvykdymo užtikrinimo garantiją/ laidavimo raštą, kartu su laidavimo draudimo liudijimo (poliso) kopija (toliau - sutarties įvykdymo užtikrinimo garantija), kurios dydis ne mažiau kaip **5 (penki)** procentai sutarties kainos, tai yra ne mažiau kaip 2.117,50 Eur (du tūkstančiai šimtas septyniolika eurų 50 centų). Sutarties įvykdymo užtikrinimo garantija turi galioti visą sutarties galiojimo laiką. Sutarties įvykdymo užtikrinimo garantija turi užtikrinti, kad **pagal pirmą UŽSAKOVO rašytinį reikalavimą** sutarties įvykdymo užtikrinimo garantiją išdavęs bankas, kita kredito įstaiga ar draudimo bendrovė sumokės UŽSAKOVUI visą sutarties įvykdymo užtikrinimo garantijoje nurodytą sumą, jeigu **VYKDYTOJAS nevykdys, netinkamai vykdys ar atsisakys vykdyti sutartyje numatytus reikalavimus**. Numatyta sutarties įvykdymo užtikrinimo garantijos suma yra minimalūs ir pagrįsti UŽSAKOVO nuostoliai, kurių įrodinėti nereikia;

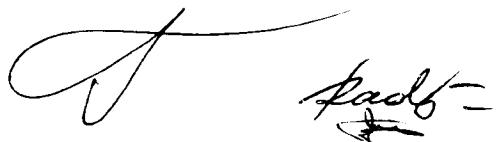
4.1.2. užtikrinti, kad teikiamas paslaugos atitiks šios sutarties 2 priede nurodytus reikalavimus;

4.1.3. paslaugas pradėti teikti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos;

4.1.4. paskirti projekto vadovą, kuris bus atsakingas už darbų organizavimą, koordinavimą ir derinimą su UŽSAKOVO atsakingais specialistais;

4.1.5. paskirti techninį projekto vadovą, kuris bus atsakingas už FVS pritaikymui darbui su SEPA metu taikomų techninių ir projektinių sprendimų kontrolę;

4.1.6. darbui naudoti tik legalią ir su UŽSAKOVU suderintą programinę įrangą;



4.1.7. vykdydamas ir atlikęs sutartį, naudoti UŽSAKOVO pateiktą informaciją tik sutartyje numatytiems tikslams pasiekti pagal atskirą VYKDYTOJO raštinį įsipareigojimą;

4.1.8. užtikrinti UŽSAKOVO asmens ir kitų duomenų, su kuriais dirbs, apsaugą VYKDYTOJO darbuotojai, prieš pradėdami darbą su UŽSAKOVO duomenimis, privalo pasirašyti konfidentialumo pasižadėjimus (sutarties 3 priedas) ir jų originalus pateikti UŽSAKOVUI. Konfidentialumo reikalavimai taikomi ir po šios sutarties galiojimo pabaigos.

4.1.9. FVS pritaikymo darbui su SEPA metu užtikrinti kūrimo aplinkų aktualumą;

4.1.10. apsaugoti UŽSAKOVAU nuo visų trečiosios šalies pretenzijų dėl jos patentų ar kitų autorinių teisių pažeidimo, teikiant sutartyje numatytas paslaugas;

4.1.11. pasibaigus FVS pritaikymo darbui su SEPA laikotarpiui, atnaujinti visą techninę dokumentaciją. Atnaujinta pagal atlirkus pakeitimus dokumentacija bei FVS visų programinių modulių kodai su išeities tekstais yra UŽSAKOVO nuosavybė;

4.1.12. kiekvieną mėnesį teikti UŽSAKOVUI paslaugų vykdymo ataskaitas;

4.1.13. FVS pritaikymo darbui su SEPA paslaugas suteikti iki 2015-12-31.

#### **4.2. UŽSAKOVAS įsipareigoja:**

4.2.1. sudaryti sutarties su VYKDYTOJU vykdymo priežiūros komitetą, kuriam VYKDYTOJAS atsiskaitys už atlirkas paslaugas;

4.2.2. paskirti atsakingus už sutarties vykdymo priežiūrą asmenis;

4.2.3. suteikti detalią informaciją apie savo veiklą, apie UŽSAKOVO informacinę sistemą, pateikti visus aktualius sistemų programinės įrangos išeities kodus, visą turimą techninę, projektinę ir naudotojų dokumentaciją bei kitą informaciją, reikalingą FVS pritaikymo darbui su SEPA paslaugoms, numatytomis šios sutarties 2 priede vykdyti.

4.3. VYKDYTOJAS nepriehistorauja, kad UŽSAKOVAS pagal poreikį patikrins kompiuterius, kuriuos VYKDYTOJAS naudoja UŽSAKOVO patalpose. Tirkimimo rezultatų ataskaita gali būti pateikama valstybinės valdžios ir valdymo įstaigoms, iki teisminio tyrimo įstaigoms bei, esant galimybei ir nepažeidžiant norminių teisės aktų, VYKDYTOJO įgaliotiems atstovams.

4.4. UŽSAKOVAS FVS pritaikymo darbui su SEPA metu gali pareikšti VYKDYTOJUI pretenzijas dėl nustatyto trūkumų, o VYKDYTOJAS privalo savo sąskaita pašalinti nustatytais trūkumus ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, arba per raštu suderintą su UŽSAKOVU laikotarpi.

4.5. VYKDYTOJUI suteikus paslaugas, UŽSAKOVAS įgyja teisę laisvai keisti ar modifikuoti ekspluatuojamą sistemą.

4.6. Sutarties šalys įsipareigoja teikti viena kitai jų vykdymui visą reikalingą informaciją.

#### **5. PASLAUGŲ PERDAVIMO IR PRIĖMIMO TVARKA**

5.1. Sutarties įsipareigojimų vykdymą prižiūrės UŽSAKOVO sudarytas Sutarties vykdymo priežiūros komitetas (toliau – SVPK), į kurio posėdžius bus kviečiami VYKDYTOJO atstovai ir kuriam VYKDYTOJO atsakingi asmenys atsiskaitys už suteiktas paslaugas.

5.2 VYKDYTOJAS, sudeinės su UŽSAKOVO atsakingais asmenimis, per kalendorinį mėnesį suteiktų paslaugų ataskaitą ir suteiktų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktus, pateikia svarstyti SVPK. VYKDYTOJAS suteiktų paslaugų ataskaitą ir suteiktų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktus SVPK pateikia ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienos nuo atitinkamo kalendorinio mėnesio pabaigos.

5.3. SVPK nusprendus pritarti suteiktų paslaugų ataskaitai bei suteiktų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktams, paslaugų perdavimo ir priėmimo aktai, pasirašyti UŽSAKOVO SVPK pirmininko ar pavaduotojo ir VYKDYTOJO atsakingo asmens, teikiami tvirtinti UŽSAKOVU direktoriui.

5.4. SVPK nepritarus pateiktai suteiktų paslaugų ataskaitai bei suteiktų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktams, ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo paslaugų perdavimo ir priėmimo aktų gavimo dienos, VYKDYTOJUI pateikiamas pastabos ir nustatomis šalių sederinti

terminai trūkumams pašalinti. Pastabose nurodytus trūkumus VYKDYTOJAS pašalina savo sąskaita bei teikia SVPK naują suteiktą paslaugą ataskaitą bei naujus suteiktą paslaugą perdavimo ir priėmimo aktus.

## **6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

6.1. Už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną VYKDYTOJAS gali pareikalauti iš UŽSAKOVO sumokėti 0,04 % (keturių šimtujų procentų) dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos.

6.2. UŽSAKOVAS gali pareikalauti iš VYKDYTOJO sumokėti UŽSAKOVUI 0,04 % (keturių šimtujų procentų) dydžio delspinigius nuo sutarties kainos už kiekvieną pavėluotą paslaugą suteikimo dieną ar įsipareigojimų nevykdymo dieną.

6.3. UŽSAKOVAS gali pareikalauti nutraukti sutartį, jei VYKDYTOJAS daugiau kaip mėnesį nevykdo savo įsipareigojimų ne dėl UŽSAKOVO kaltės. Tokiu atveju VYKDYTOJAS atlygina UŽSAKOVO patirtus nuostolius.

6.4. UŽSAKOVUI nustačius, kad VYKDYTOJAS pažeidė nuostatas, susijusias su informacijos saugumu, ir dėl to atsirado bet kokios neigiamos pasekmės UŽSAKOVUI (tieki materialaus, tiek ir neturtinio pobūdžio), UŽSAKOVAS turi teisę reikalauti iš VYKDYTOJO sumokėti 5000 Eur (penkių tūkstančių eurų) baudą už kiekvieną atvejį.

6.5. Jeigu FVS pritaikymo darbui su SEPA laikotarpiu dėl VYKDYTOJO kaltės sutrinka kitų UŽSAKOVO informacinės sistemos taikomųjų sistemų darbas ir VYKDYTOJAS daugiau kaip 24 val. nuo pranešimo apie tai pateikimo momento uždelsia atstatyti arba priimti laikiną sprendimą atstatantį jų darbą, UŽSAKOVAS gali pareikalauti sumokėti 1 (vieno) procento baudą nuo sutarties kainos už kiekvieną uždelstą dieną.

6.6. Jei viena iš šalių nevykdo arba netinkamai įvykdo sutartyje numatytais įsipareigojimus, kaltoji šalis turi atlyginti sutarties sąlygų nevykdymu arba netinkamu vykdymu kitai šaliai padarytus nuostolius.

6.7. Delspinigų sumokėjimas neatleidžia šalių nuo pareigos atlyginti nuostolius ir nuo pagal šią sutartį prisiumtų įsipareigojimų vykdymo.

## **7. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMO PAGRINDAI**

7.1. Sutartis įsigalioja nuo sutarties įvykdymo užtikrinimo garantijos pateikimo dienos ir galioja iki visiško šalių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip iki 2016 m. sausio 31 d.

7.2. VYKDYTOJUI nepateikus sutarties užtikrinimo garantijos nustatytu laiku ir tvarka, bus laikoma, kad VYKDYTOJAS atsisakė sudaryti sutartį vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 18 straipsnio 2 dalimi.

7.3. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų šalių susitarimu.

7.4. UŽSAKOVAS turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį prieš 14 (keturiolika) dienų raštu pranešęs apie tai VYKDYTOJUI, jeigu VYKDYTOJAS nevykdo savo įsipareigojimų arba vykdo juos kitomis sąlygomis, negu numatyta sutartyje.

7.5. VYKDYTOJAS turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį prieš 14 (keturiolika) dienų raštu pranešęs apie tai UŽSAKOVUI, jeigu UŽSAKOVAS nevykdo savo įsipareigojimų arba vykdo juos kitomis sąlygomis, negu numatyta sutartyje.

## **8. KITOS NUOSTATOS**

8.1. Vykdymamos šios sutarties sąlygas, šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais norminiais teisės aktais.

8.2. Visi iškilę ginčai sprendžiami šalių tarpusavio susitarimu, o jeigu tokiu būdu nepavyksta jų išspręsti, šalys veikia Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka pagal UŽSAKOVO buveinės vietą.

8.3. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai (išskyrus šios sutarties 8.9, 8.10 punktus ir 9 dalį) galioja tik tada, kai jie surašyti raštu ir patvirtinti abiejų šalių antspaudais ir atstovų parašais.

8.4. Nė viena iš šalių negali be raštiško kitos šalies sutikimo savo teisių ir pareigų, prisiumtų šia sutartimi, perduoti trečiosioms šalims.



8.5. Sutarties šalys įsipareigoja nedelsdamos raštu pranešti viena kitai apie 8.9, 8.10 punktuose ir 9 dalyje nurodytų duomenų pasikeitimą.

8.6. Sutarties kaina ir sąlygos pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti LR Viešujų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai bei tokiems sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešujų pirkimų tarnybos sutikimas. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos pirkimo dokumentuose. Tais atvejais, kai sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvu įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir (ar) sutarties sudarymo metu, pirkimo sutarties šalys gali keisti tik neesmines sutarties sąlygas.

8.7. Ši sutartis turi šiuos priedus, kurie yra sudėtinės ir neatskiriamos šios sutarties dalys:

8.7.1. 1 priedas - „Paslaugų įkainiai ir kiekiai“;

8.7.2. 2 priedas – „Reikalavimai paslaugoms“;

8.7.3. 3 priedas – „Konfidentialumo pasižadėjimo pavyzdinė forma“.

8.8. Ši sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną egzempliorių kiekvienai iš šalių.

8.9. UŽSAKOVO atsakingas už sutarties vykdymą asmuo: Informacinių sistemos plėtros skyriaus vyriausioji specialistė Vilma Neimontienė, tel. (8 5) 273 4752, el. p: [Vilma.Neimontiene@sodra.lt](mailto:Vilma.Neimontiene@sodra.lt).

8.10. VYKDYTOJO atsakingas už sutarties vykdymą asmuo: projektų direktorė Džiuljeta Baltuškienė, [dziuljeta.baltuskiene@innoforcegroup.com](mailto:dziuljeta.baltuskiene@innoforcegroup.com), +370 5 2734888.

## 9. ŠALIŲ REKVIZITAI

### UŽSAKOVAS

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba  
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos  
Konstitucijos pr. 12, LT-09308 Vilnius  
Juridinio asmens kodas 191630223  
PVM mokėtojo kodas LT916302219  
A.s LT824010042400093865  
AB DNB bankas

### VYKDYTOJAS

UAB „InnoForce“  
Žygio g. 97, LT-08236 Vilnius  
Juridinio asmens kodas 302676496  
PVM mokėtojo kodas LT100006469513  
Banko sąskaita LT187400039059523810  
Danske Bank A/S Lietuvos filialas

### UŽSAKOVAS

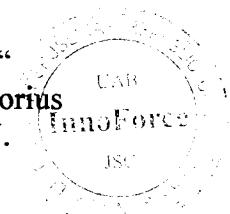
Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos  
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos  
direktorius



Mindaugas Sinkevičius

### VYKDYTOJAS

UAB „InnoForce“  
generalinis direktorius  
A.V.



German Rudek

*Renate*

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba.  
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos  
Viešujų pirkimų skyriaus vyriausioji specialistė

*Renate Radžiutė*  
2015 10 15

2015 m. spalio 12 d.  
Sutarties Nr. F1-0-188  
1 priedas

### PASLAUGŲ ĮKAINIAI IR KIEKIAI

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Suma be PVM
1.	FVS banko transakcijų įrašų duomenų registravimo bei apdorojimo taisyklės pritaikymas SEPA formatu gautų ar siunčiamų duomenų registravimui bei apdorojimui su visais bankais.	
2.	FVS integracija su TS „Imokos“, pagal ISO 20022 keliamus reikalavimus su visais bankais.	
3.	FVS integracija su Swedbank Gateway .	

#### UŽSAKOVAS

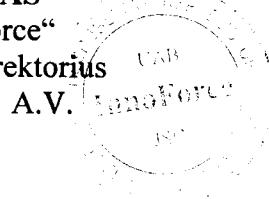
Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos  
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos  
direktorius



Mindaugas Sinkevicius

#### VYKDYTOJAS

UAB „InnoForce“  
generalinis direktorius



A.V.

German Rudek

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba  
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos  
informacinių sistemų skyriaus  
skynaus vedėjus

Dainius Neimantas  
2015-10-16

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos  
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos  
Informacinių sistemų plėtros skyriaus  
vyriausioji specialistė

Vilma Neimontienė  
2015-10-16

2015 m. spalio 00 d.  
 Sutarties Nr. F1-0-128  
 2 priedas

## REIKALAVIMAI PASLAUGOMS

### TECHNINĖS UŽDUOTIES APRAŠAS

#### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – UŽSAKOVAS), siekdama užtikrinti šiuo metu eksploatuojamų taikomujų sistemų atitikimą savo poreikiams, nuolat modernizuoti informacinię sistemą ir gerinti UŽSAKOVO teritorinių skyrių ir kitų Fondo įstaigų, susijusių su Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimu, klientų aptarnavimą ir norėdama užtikrinti šiuo metu eksploatuojamų taikomujų sistemų atitikimą savo poreikiams, nusprendė viešojo pirkimo būdu pirkti šiuo metu veikiančios Finansų valdymo sistemos (toliau – FVS) pritaikymo bendrai mokėjimų eurais erdvei paslaugas.

1.2. UŽSAKOVO struktūra ir trumpas veiklos apibūdinimas:

1.2.1. UŽSAKOVAS yra Valstybinio socialinio draudimo fondą administruojanti centrinė institucija, turinti 10 jos įsteigtų teritorinių skyrių (toliau – teritoriniai skyriai), UŽSAKOVO Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyrių ir UŽSAKOVO Užsienio išmokų tarnybą.

1.2.2. UŽSAKOVAS, jos teritoriniai skyriai, UŽSAKOVO Karinių struktūrų skyrius bei UŽSAKOVO Užsienio išmokų tarnyba yra juridiniai asmenys, turintys savo sąskaitas bankuose.

1.2.3. UŽSAKOVAS yra atsakinga už pensijų, pašalpų ir kitų išmokų, finansuojamų iš Fondo biudžeto, valstybės biudžeto skyrimą, mokėjimą, valstybinio socialinio draudimo įmokų surinkimą, kaupiamujų pensijų įmokų pervedimą pensijų kaupimo bendrovių valdomiems pensijų fondams ir Valstybinio socialinio draudimo fondo valdymą pagal jai Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatyta atsakomybę ir kompetenciją.

1.2.4. UŽSAKOVAS išmokų mokėjimą vykdo centralizuotai iš UŽSAKOVO banko sąskaitų.

1.2.5. UŽSAKOVAS įmokų surinkimą vykdo centralizuotai į UŽSAKOVO sąskaitas Lietuvos Respublikoje veikiančiuose bankuose.

1.2.6. UŽSAKOVAS, tvarkydama buhalterinę apskaitą ir rengdama finansines ataskaitas, vadovaujasi Lietuvos Respublikos Buhalterinės apskaitos, Viešojo sektoriaus atskaitomybės, Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto sandaros įstatymų, Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto sudarymo ir vykdymo taisyklių ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka bei taiko Apskaitos politiką, patvirtintą Valstybinio socialinio draudimo UŽSAKOVO prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2013 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-386 ir 2014 m. vasario 6 d. įsakymu Nr. V-77.

1.3. UŽSAKOVO FVS objektas yra Valstybinio socialinio draudimo Fondo ir Fondo administravimo įstaigų veiklos apskaita:

1.3.1. Valstybinio socialinio draudimo Fondo apskaita apima Fondo valdomo arba disponuojamo finansinio turto, finansavimo sumų ir įsipareigojimų, pajamų ir sąnaudų apskaitą;

1.3.2. Valstybinio socialinio draudimo Fondo administravimo įstaigų veiklos apskaita apima administravimo išlaidų, finansavimo išlaidų/pajamų, pirkimų, ilgalaikio turto, atsargų, mokėtinų ir gautinų sumų, personalo, darbo užmokesčio apskaitą. Veiklos apskaita atliekama atskirai kiekvienoje Fondo administravimo įstaigoje.

1.4. Šiuo metu eksploatuojamos UŽSAKOVO FVS aprašymas:

1.4.1. FVS ūkinių operacijų ir ūkinių įvykių apskaita vykdoma sumine išraiška dvejybiniu įrašu. Ūkinės operacijos ir ūkiniai įvykiai sumine išraiška FVS registruojami tada, kai jie atsiranda, ir pateikiami tų laikotarpių finansinėse ataskaitose, neatsižvelgiant į pinigų gavimo ar išmokėjimo laiką pagal VSAFAS ir kitų LR teisės aktų reikalavimus;

1.4.2. FVS formuoja VSAFAS reglamentuojamas finansines ataskaitas ir kitas ataskaitas, privalomas pagal LR teisés aktus;

- 1.4.3. FVS leidžia vykdyti finansinės informacijos analizę;
- 1.4.4. FVS vykdo Fondo administravimo įstaigų personalo apskaitą;
- 1.4.5. FVS atlieka Fondo administravimo įstaigų darbo užmokesčio skaičiavimą;
- 1.4.6. Pagrindinės FVS apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo funkcijos:
  - 1.4.6.1. Valstybinio socialinio draudimo apskaita:
  - 1.4.6.1.1. Pinigų srautų valdymas,
  - 1.4.6.1.2. Pajamų ir sąnaudų apskaita,
  - 1.4.6.1.3. Mokétinų sumų apskaita,
  - 1.4.6.1.4. Gautinų sumų apskaita,
  - 1.4.6.1.5. Didžioji knyga ir finansinė atskaitomybė,
  - 1.4.6.1.6. Biudžeto sudarymas,
  - 1.4.6.1.7. Ataskaitų sudarymas ir analizė,
  - 1.4.6.1.8. Biudžeto trumpalaikis (iki 3 metų) prognozavimas,
- 1.4.6.2. Fondo administravimo įstaigų veiklos apskaita:
  - 1.4.6.2.1. Personalo valdymas;
  - 1.4.6.2.2. Darbo užmokesčio apskaita;
  - 1.4.6.2.3. Ilgalaikio turto apskaita;
  - 1.4.6.2.4. Atsargų apskaita;
  - 1.4.6.2.5. Pirkimų valdymas;
  - 1.4.6.2.6. Pajamų ir sąnaudų apskaita;
  - 1.4.6.2.7. Mokétinų sumų apskaita;
  - 1.4.6.2.8. Gautinų sumų apskaita;
  - 1.4.6.2.9. Didžioji knyga ir finansinė atskaitomybė;
  - 1.4.6.2.10. Veiklos sąnaudų trumpalaikis (iki 3 metų) prognozavimas.
- 1.4.7. FVS yra sudaromos VSAFAS nustatytos finansinės ataskaitos:
  - 1.4.7.1. finansinės būklės ataskaita;
  - 1.4.7.2. veiklos rezultatų ataskaita;
  - 1.4.7.3. pinigų srautų ataskaita;
  - 1.4.7.4. grynojo turto pokyčių ataskaita.
- 1.4.8. FVS yra sudaromos Fondo biudžeto vykdymo ataskaitos:
  - 1.4.8.1. Fondo pajamų ir išlaidų ataskaita;
  - 1.4.8.2. Fondo piniginių iplaukų ir išlaidų ataskaita.
- 1.4.9. FVS formuojamose ataskaitose yra galimybė pateikti ataskaitinio laikotarpio ir ankstesnių laikotarpų palyginamuosius duomenis pagal pasirinktus laikotarpus (mėnuo, ketvirtis, metai, atskiri laikotarpiai, kaupiamuoju būdu);
- 1.4.10. FVS rengiamose ataskaitose yra galimybė duomenis pateikti apvalinan 2 (dviejų) skaičių po kablelio tikslumu;
- 1.4.11. FVS finansinės ataskaitos rengiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu ir remiantis viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais, o biudžeto vykdymo – vadovaujantis jas reglamentuojančiais teisės aktais;
- 1.4.12. Visos Valstybinio socialinio draudimo fondo ūkinės operacijos ir ūkiniai įvykiai sumine išraiška FVS registruojami vieną kartą ir tik registravimo sąskaitose, o privalomi detalizavimo požymiai suteikiami tik tiems duomenims, kurie yra susiję su biudžeto vykdymo apskaita;
- 1.4.13. FVS Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto Didžiosios knygos finansiniai duomenys naudojami analizės, kontrolės, auditu ir konsoliduotų valstybinio socialinio draudimo Fondo apskaitos ataskaitų sudarymo tikslams, užtikrinant UŽSAKOVUI patikėtų pinigų valdymą;



1.4.14. FVS Valstybinio socialinio draudimo fondo veiklos Didžioji knyga skirta finansiniams Fondo administravimo įstaigų veiklos valdymui, užtikrinant Fondo finansinio valdymo bei administracinių sąnaudų valdymo atskyrimą. Ji naudojama veiklos apskaitai ir veiklos apskaitos ataskaitų sudarymui;

1.4.15. Šiuo metu eksploatuojamą FVS sudaro tokie komponentai:

1.4.15.1. Finansų modulis (FI), naudojamas pajamų ir sąnaudų apskaitai, gautinų ir mokėtinų sumų apskaitai, Didžiosios knygos ir finansinės atskaitomybės sudarymui. Finansų moduli (FI) sudaro šie komponentai:

1.4.15.1.1. Didžiosios knygos modulis (FI-GL);

1.4.15.1.2. Gautinų sumų modulis (FI-AR);

1.4.15.1.3. Mokėtinų sumų modulis (FI-AP);

1.4.15.1.4. Bankų modulis (FI-BL);

1.4.15.1.5. Ilgalaikio turto modulis (FI-AA);

1.4.15.2. Biudžeto modulis (FI-FM);

1.4.15.3. Atsargų ir pirkimų valdymo modulis (MM);

1.4.15.4. Planavimo ir trumpalaikio prognozavimo įrankis (SAP BW, SAP SEM);

1.4.15.5. Darbo užmokesčio modulis (FVS-DU);

1.4.15.6. Lėšų ir pinigų srautų (FSCM) valdymo modulis ir kontroloingo (CO) modulis;

1.4.15.7. Personalo valdymo modulis (FVS-PM) ;

1.4.15.8. Klasifikatoriai;

1.4.15.9. Duomenų saugykla (BW), naudojama planavimui, prognozavimui ir ataskaitoms formuoti. FVS suteikia galimybę formuoti įvairias ataskaitas. Finansinės ataskaitos rengiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu ir remiantis viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais, o biudžeto vykdymo – vadovaujantis jas reglamentuojančiais teisės aktais. Formuojant ataskaitas yra galimybė:

1.4.15.9.1. pateikti ataskaitinio laikotarpio ir ankstesnių laikotarpių palyginamuosius duomenis, pagal pasirinktus laikotarpius (mėnuo, ketvirtis, metai, atskiri laikotarpiai);

1.4.15.9.2. rūšiuoti ir filtruoti duomenis pagal sisteminius parametrus, nurodytus pirminiuse dokumentuose;

1.4.15.9.3. duomenis pateikti apvalinant 2 (dviejų) skaičių po kablelio tikslumu;

1.4.15.9.4. naudoti FVS įrašų ir dokumentų kilmės analizės įrankį (dar kitaip vadinančią navigaciją arba susijusių įrašų ir dokumentų paiešką), leidžiantį atlikti užregistruotų įrašų ir dokumentų kilmės analizę: nustatyti pirmąjį dokumentą, susijusius Didžiosios knygos ir kitų modulių įrašus, operaciją užregistravusį naudotoją ir kitą informaciją. Peržiūrint konkretaus modulio „drill down“ tipo ataskaitas, galima nusileisti iki pirmojo dokumento peržiūros, nesvarbu kokiame modulyje šis buvo įvestas;

1.4.15.9.5. atvaizduoti FVS suformuotas standartines ataskaitas ekrane FVS priemonėmis, spausdinti ar paprastomis priemonėmis eksportuoti į Excel, Word, HTML ar kitų failų formatus.

1.4.16. FVS techninė architektūra ir sąveika su kitomis UŽSAKOVO informacinės sistemos taikomosiomis sistemomis:

1.4.16.1. Naudotojų sąsaja su FVS realizuojama tiek HTTP protokolu, standartinės interneto naršyklės pagalba, tiek per taikomąją programinę įrangą (SAP GUI);

1.4.16.2. FVS duomenys kaupiami ir saugomi duomenų bazėje, sukurtoje ir veikiančioje Oracle 11g RDBVS aplinkoje;

1.4.16.3. FVS sudaro mySAP ERP 2005, SAP NetWeaver 2004 SR1 BW 3.5, SAP SM- SAP Solution Manager 7.1, SAP HR (Personalo valdymo modulis) ir Darbo užmokesčio modulis, realizuotas Oracle 11R2 DBVS, Linux Redhat 4.1.2 aplinkoje.

1.4.17. FVS mySAP ERP 2005 sudaro:

1.4.17.1. Kūrimo (DEV) aplinka. Šioje aplinkoje atliekami visi sistemos modifikavimo ir vystymo darbai;

1.4.17.2. Kokybės užtikrinimo (QAS) aplinka. Joje testuojami kūrimo aplinkoje atliki pakeitimai. Ši aplinka skirta ir naudotojų mokymams;

1.4.17.3. Gamybinė (PRD) aplinka. Joje vykdomas realus FVS eksplotavimas.

1.4.18. FVS SAP NetWeaver 2004 SR1 BW 3.5, kuris naudoja SAP NetWeaver 2004 Business Intelligence (BI). BI saugomi visi BW-BPS metaduomenys ir taikomujų programų duomenys ir priemonės tiems duomenims skaityti, išrašyti, kaupoti. SAP NetWeaver 2004s Business Intelligence sudaro:

1.4.18.1. Kūrimo ir testavimo (BWD) aplinka, kurioje atliekami modifikavimo darbai, testuojami pakeitimai, vykdomas naudotojų mokymas;

1.4.18.2. Gamybinė (BVP) aplinka, kurioje vykdomas realus SAP NetWeaver 2004s Business Intelligence darbas;

1.4.19. FVS Personalo valdymo (PV) modulis yra UŽSAKOVO informacinės sistemos personalo duomenų šaltinis, kuris per žiniatinklio paslaugas (angl. *Web Services*) perduoda duomenis į DVS, VIS, kitas UŽSAKOVO taikomąsių sistemas. FVS Personalo valdymo modulį sudaro:

1.4.19.1. Kūrimo (DEV) aplinka. Šioje aplinkoje atliekami visi FVS PV modulio modifikavimo ir vystymo darbai;

1.4.19.2. Kokybės užtikrinimo (QAS) aplinka. Joje testuojami kūrimo aplinkoje atliki FVS PV modulio pakeitimai. Ši aplinka skirta ir naudotojų mokymams;

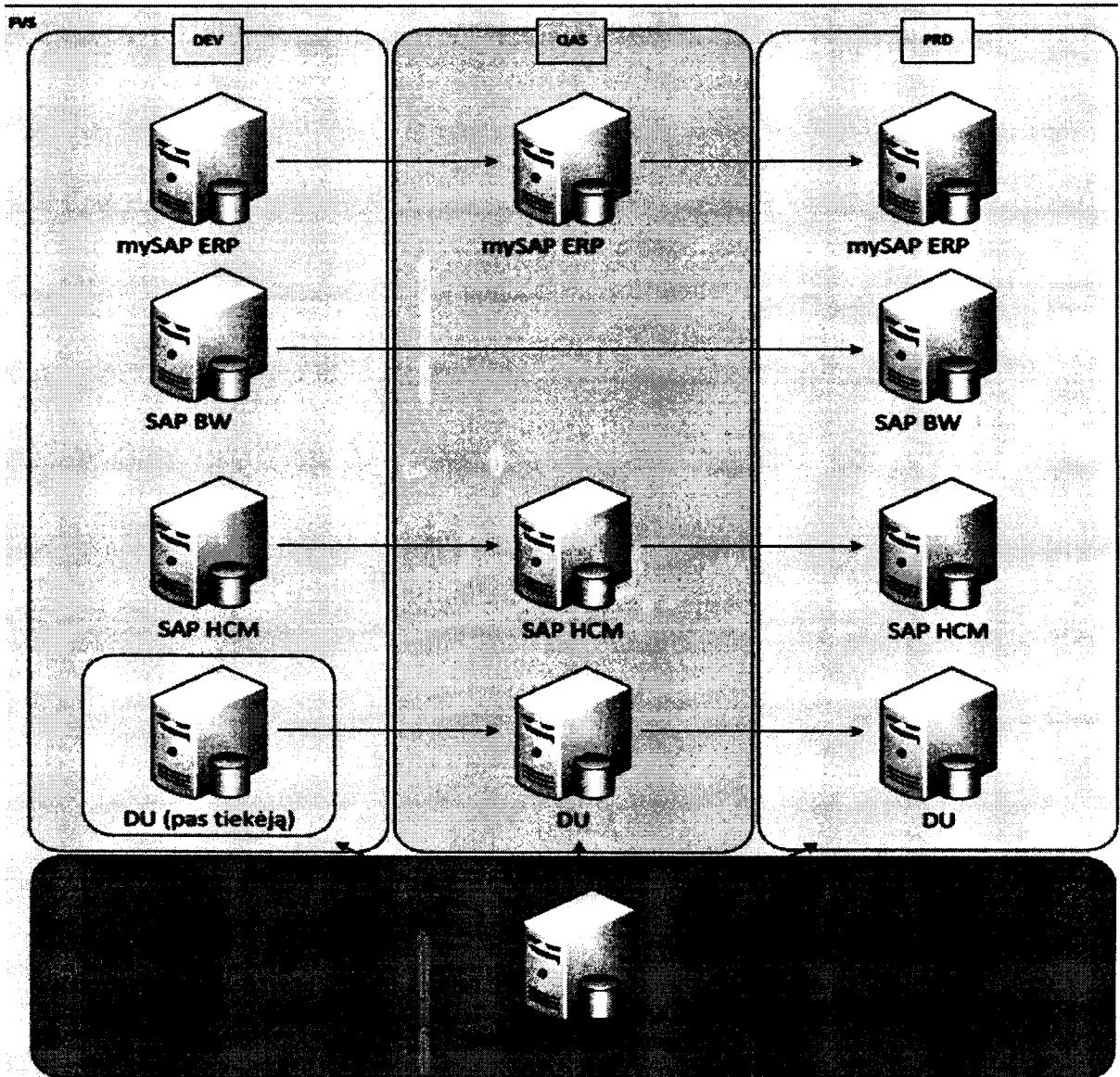
1.4.19.3. Gamybinė (PRD) aplinka. Joje vykdomas realus FVS PV modulio eksplotavimas.

1.4.20. FVS darbo užmokesčio modulis per žiniatinklio paslaugas (angl. *Web Services*) integruotas su FVS personalo valdymo moduliu (FVS PV) ir su FVS SAP Finansų moduliu (FVS-FI). FVS Darbo užmokesčio modulį sudaro:

1.4.20.1. Kokybės užtikrinimo (QAS) aplinka. Joje testuojami DU modulio pakeitimai. Ši aplinka skirta ir naudotojų mokymams;

1.4.20.2. Gamybinė (PRD) aplinka. Joje vykdomas realus FVS DU modulio eksplotavimas.

1.4.20.3. FVS loginė architektūra :



1.4.21. FVS sąveika su kitomis UŽSAKOVO taikomosiomis sistemomis ir kitų įstaigų ir organizacijų informacinėmis sistemomis. Sistemos, iš kurių FVS gauna arba teikia duomenis, yra tokios:

1.4.21.1. Pensijų kaupimo fondų valdymo sistema (TS „PKF“), skirta automatizuoti darbo procesus, administruojant pensijų kaupimo dalyvių ir pensijų kaupimo sutarčių registrą, skaičiuojant ir pervedant pinigines lėšas į pensijų kaupimo fondus ir atliekant kitas funkcijas, numatytas LR pensijų kaupimo įstatyme ir kituose teisės aktuose. Ši sistema yra sukurta Oracle aplinkoje. TS „PKF“ suderintu periodiškumu perduoda duomenų paketus su apskaitos operacijų duomenimis į FVS, kurie pagal suderintas taisykles agreguojami ir gautos suminės reikšmės pagal apskaitos vadovą registrojamas FVS;

1.4.21.2. Draudėjų, apdraustųjų ir socialinio draudimo įmokų apskaitos taikomoji sistema (TS „Įmokos“). Ši sistema yra sukurta Oracle aplinkoje. TS „Įmokos“ turi savo vidinę operacijų registracijos sistemą, kuri yra susieta su FVS. TS „Įmokos“ suderintu periodiškumu perduoda duomenų paketus su apskaitos operacijų duomenimis į FVS, kurie pagal suderintas taisykles agreguojami ir gautos suminės reikšmės pagal apskaitos vadovą registrojamas FVS;

1.4.21.3. Socialinio draudimo išmokų skyrimo ir mokėjimo taikomoji sistema (TS „Išmokos“). Ši sistema yra sukurta Oracle duomenų bazių valdymo sistemos pagrindu. TS „Išmokos“ turi savo vidinę operacijų registracijos sistemą, kuri yra susieta su FVS. FVS turi galimybę naudoti TS „Išmokos“ duomenis. TS „Išmokos“ suderintu periodiškumu perduoda

duomenų paketus su apskaitos operacijų duomenimis į FVS, kurie pagal suderintas taisyklės agreguojami ir gautos suminės reikšmės pagal apskaitos vadovą registruojamos FVS;

1.4.21.4. Dokumentų valdymo sistema (toliau – TS „DVS“), skirta dokumentų ir elektroninių dokumentų, pasirašytų elektroniniu parašu, rengimui, vizavimui, pasirašymui, tvirtinimui, registravimui, supažindinimui, grupavimui į bylas, paieškai, patikrinimui, saugojimui, vykdymo kontrolės organizavimui, archyvavimui. Yra realizuota FVS - DVS sėsaja, skirta pirkimo objektų sąrašo, pirkimo sutarčių ir pirkimo užsakymų registravimui DVS ir registracijos duomenų grąžinimui į FVS, taip pat FVS rengiamų „Ilgalaikio turto parengimo naudojimui akto“, „Ilgalaikio turto perdavimo ir priėmimo akto“, „Ilgalaikio turto likvidavimo akto“ registravimui DVS. Kita FVS sėsaja su DVS yra skirta Fondo administravimo įtaigų personalo duomenų perdavimui į DVS, reikalingų DVS naudotojų administravimui;

1.4.21.5. Valdymo informacijos sistema (toliau – TS „VIS“). VIS yra analitinė sistema, veikianti Oracle aplinkoje ir analizės funkcijoms vykdyti naudojanti UŽSAKOVO taikomujų sistemų sukauptus duomenis. VIS suteikia vieningą integruotą darbo aplinką veiklos rodiklių analizės uždaviniams spręsti, integruotą atskirų duomenų šaltinių informaciją, duomenų analizės įrankius, skirtus netipinių ataskaitų paruošimui, galimybę analizuoti tiek agreguotus, tiek susijusius detalius duomenis skirtingais pjūviais, vykdyti duomenų atrinkimą, pasirenkant skirtingus parametrus ir analizės laikotarpius. VIS ir FVS sėsaja užtikrina duomenų, reikalingų biudžeto sudarymo, analizės ir kontrolės funkcijoms FVS atliliki, perdavimą. Kita FVS sėsaja su VIS yra skirta Fondo administravimo įtaigų personalo duomenų analizei VIS priemonėmis;

1.4.21.6. Užsienio išmokų taikomoji sistema (TS „UIS“). Tai - išmokų skyrimo ir mokėjimo pagal tarptautines sutartis, ES teisyną ir nacionalinius teisės aktus, reglamentuojančius tarptautines išmokas, taikomoji sistema, skirta Lietuvos Respublikos apdraustujų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro duomenų apie socialinio draudimo išmokų skyrimą ir mokėjimą pagal tarptautines sutartis socialinės apsaugos srityje, Europos Sajungos teisės aktus dėl migruojančių asmenų socialinės apsaugos, susitarimus su kitu valstybių institucijomis ar tarptautinėmis organizacijomis socialinės apsaugos srityje, taip pat apie socialinio draudimo išmokų skyrimą ir mokėjimą pagal nacionalinius teisės aktus užsienyje gyvenantiems asmenims; duomenų apie išmokų gavėjus, gyvenančius Lietuvoje, kuriems išmokos paskirtos kitose valstybėse, tvarkymui, duomenų iš kitų valstybių importui ir eksportui, išmokų skyrimo proceso vykdymui, išmokų dydžių apskaičiavimui, paskirtų sumų išmokejimui, taip pat gavėjų informavimui apie paskirtas bei išmokėtas išmokas. TS „UIS“ sederintu periodiškumu perduoda duomenų paketus su apskaitos operacijų duomenimis į FVS, kurie pagal suderintas taisyklės agreguojami ir gautos suminės reikšmės pagal apskaitos vadovą registruojamos FVS;

1.4.21.7. Elektroninės bankininkystės sistemos. FVS per Lietuvos veikiančiu bankų elektroninės bankininkystės sistemas perduoda ir nustatytu periodiškumu gauna duomenų paketus su banko operacijų duomenimis pagal kiekvieną banko sąskaitos tipą;

1.4.21.8. Centralizuota prieigos prie kompiuteriniame tinkle esančių resursų valdymo sistema MS Active Directory;

1.4.22. Sistemos naudotojų tapatybės ir prieigos teisių valdymo sistema, skirta automatizuoti darbuotojo prieigos teisių ir darbuotojo informacijos valdymą. Sistema realizuota naudojant Microsoft ForeFront Identity Manager (FIM) produktą, sukuriant reikalingas FIM integracijas su UŽSAKOVO informacinės sistemos taikomosiomis sistemomis, išnaudojant FIM standartinius integravimo mechanizmus;

1.4.23. FVS sėsajos su kitomis UŽSAKOVO taikomosiomis sistemomis ir kitų institucijų informacinėmis sistemomis realizuotos duomenų bei paslaugų lygyje per integracinę platformą, kurią sudaro:

- 1.4.23.1. Oracle Database 11g Release 2 (11.2\*);
- 1.4.23.2. Oracle Application Server 10g Release 3 (11.2\*);
- 1.4.23.3. J2EE Server, Web Server;

1.4.23.4. Oracle BPEL Process Manager (11.2\*);

1.4.23.5. Oracle Enterprise Bus 10g (11.2\*);

1.4.23.6. Oracle Applications Adapter 11g;

1.4.23.7. Oracle Adapter for SAP.

#### **1.5. Reikalavimai FVS pritaikymui darbui su SEPA:**

1.5.1. Parengti darbų, susijusių su SEPA reikalavimų realizavimu FVS, įgyvendinimo planą;

1.5.2. Atliliki FVS banko transakcijų apdorojimo procedūrų atitikimo ISO 20022 reikalavimams analizę ir parengti analizės ataskaitą;

1.5.3. Pritaikyti FVS banko transakcijų įrašų duomenų registravimo bei apdorojimo taisykles SEPA formatu gautų ar siunčiamų duomenų registravimo bei apdorojimo reikalavimams;

1.5.4. Pakieisti FVS integraciją su TS „Įmokos“ pagal ISO 20022 reikalavimus;

1.5.5. Sukurti FVS integraciją su Swedbank Gateway paslauga pagal keliamus reikalavimus ([https://www.swedbank.lt/lt/pages/verslo/el\\_bankininkyste/swedbank\\_gateway](https://www.swedbank.lt/lt/pages/verslo/el_bankininkyste/swedbank_gateway));

1.5.6. Pakieisti esamas arba sukurti naujas naudotojo sėsajos funkcijas, duomenų apdorojimo funkcijas, duomenų bazės objektus, ataskaitas, žiniatinklio paslaugas (angl. web services), BPEL procedūras, kitas integracines sėsajos ir kitas FVS funkcijas, kurios susijusios su SEPA reikalavimų realizavimu;

1.5.7. Atliliki FVS funkcionalumo testavimus DEV ir QAS aplinkose, pateikti išvadas;

1.5.8. Konfigūruoti FVS, kai funkcionalumas kuriamas konfigūruojant SAP objektus;

1.5.9. Teikti techninę pagalbą, susijusią su FVS pritaikymo darbui su SEPA, darbo vietoje, jei problemų nepavyksta pašalinti telefonu ar elektroniniu paštu (esant poreikiui, ir nedarbo valandomis, taip pat nedarbo bei švenčių dienomis);

1.5.10. Paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau kaip iki 2015 m. gruodžio 31 d.

#### **1.6. Bendri reikalavimai perkamoms paslaugoms:**

1.6.1. Visos paslaugos, kurios sudaro pirkimo objektą, turi būti teikiamos, vadovaujantis:

1.6.1.1. Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu (Žin., 1996, Nr. 63-1479; 2008, Nr. 22-804);

1.6.1.2. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informacinės sistemos duomenų apsaugos nuostatais, patvirtintais Fondo valdybos direktorius 2008 m. sausio 28 d. įsakymu Nr. V-55;

1.6.1.3. Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų informacinių technologijų techninės įrangos priežiūros ir remonto darbų tvarkos aprašu, patvirtintu Fondo valdybos direktorius 2009 m. liepos 3 d. įsakymu Nr. V-382 (kartu su Fondo valdybos direktorius 2010 m. liepos 15 d. įsakymu Nr. V-303);

1.6.1.4. Rangovų prieigos prie Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informacinės sistemos tvarkos aprašu, patvirtintu Fondo valdybos direktorius 2012 m. rugpjūčio 13 d. įsakymu Nr. V-432;

1.6.1.5. Programinės įrangos kūrimo standartais ir procedūromis, patvirtintais Fondo valdybos direktorius 2005 m. vasario 21 d. įsakymu Nr. V-53;

1.6.1.6. Visos paslaugos, kurios sudaro pirkimo objektą, turi atitikti LST ISO/IEC 27002:2009 standartu nustatytus saugumo reikalavimus.

1.6.2. Pagal UŽSAKOVO poreikius, susijusius su SEPA įvedimu, VYKDYTOJAS turės keisti FVS ir jos sudedamąsias dalis taip, kad jos savo darbo našumu bei funkcionalumu tenkintų naudotojų bei Fondo administravimo įstaigų poreikius, atitiktų galiojančių ir ruošiamų LR teisės aktų nuostatas, susijusias su SEPA įgyvendinimu, Fondo administravimo įstaigų veiklos procesus, gebėtų tiek duomenų mainų, tiek ir žiniatinklio paslaugų (angl. Web Services) lygyje keistis informacija su kitomis UŽSAKOVO taikomosiomis sistemomis ir kitų organizacijų informacinėmis sistemomis.

1.6.3. Visais atvejais FVS naujai sukurtą ar pakeistą programinę įrangą VYKDYTOJAS privalo perduoti UŽSAKOVO specialistams tik pilnai ją ištestavęs ir įsitikinęs, kad, ją įdiegus



gamybinėje aplinkoje, nebus sutrikdytas FVS ar jos dalies funkcijų arba kitų taikomujų sistemų darbas ir FVS įdiegti pakeitimai veiks taip, kaip buvo numatyta.

1.6.4. VYKDYTOJAS, atlikęs FVS programinės įrangos pakeitimus, prieš juos pateikdamas UŽSAKOVUI, privalo atitinkamai pakeisti sistemos techninę dokumentaciją, naudotojų instrukcijas bei elektronines pagalbos priemones.

1.6.5. Visi sutarties galiojimo metu planuojami taikyti programinės įrangos projektiniai ar technologiniai sprendimai bei numatoma naudoti kitų gamintojų ar atviro kodo programinė įranga turi būti suderinta su UŽSAKOVO atsakingais už FVS vystymą ir priežiūrą specialistais.

1.6.6. FVS programinė įranga turi būti kuriamą ir keičiamą moduliniu principu, užtikrinant sistemos vientisumą ir patikimą funkcionavimą.

1.6.7. VYKDYTOJAS, teikdamas FVS pritaikymo darbui su SEPA paslaugas, Fondo administravimo įstaigų darbo laiku per 1 (vieną) valandą, o kitu metu – per 2 (dvi) valandas nuo pranešimo apie visišką ar dalinį sistemos funkcionavimo sutrikimą gavimo momento, turi pradėti vykdyti sistemos darbingumo atstatymo veiksmus. Jei gedimo pašalinti neįmanoma per 8 (aštunias) nepertraukiamas darbo valandas, VYKDYTOJAS privalo apie tai informuoti UŽSAKOVA, pateikti ir suderinti su ja gedimų šalinimo planą ir toliau sistemos darbingumo atstatymo veiksmus vykdyti pagal plane numatytus terminus.

1.6.8. FVS pritaikymo darbui su SEPA paslaugas VYKDYTOJAS turi organizuoti ir dokumentuoti taip, kad būtų galima:

1.6.8.1. fiksuoti visas problemas, jų sprendimus ir sprendimų rezultatus;

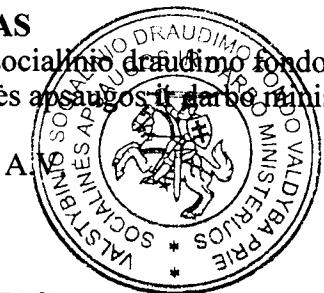
1.6.8.2. sekti konkrečios problemos sprendimų eiga;

1.6.8.3. paslaugų teikimo laikotarpiu kas mėnesį pateikti UŽSAKOVUI ataskaitas apie visas problemas ir jų sprendimus.

1.6.9. Konsultacijos UŽSAKOVO informacinės sistemos specialistams FVS pritaikymo darbui su SEPA klausimais turi būti teikiamos telefonu, elektroniniu paštu bei specialistų darbo vietoje. Konsultacijos telefonu turi būti teikiamos UŽSAKOVO darbo valandomis. Paklausimai, pateikti elektroniniu paštu iki darbo dienos 12 val., atsakomi elektroniniu paštu iki tos pačios darbo dienos pabaigos, o pateikti po 12 val. turi būti atsakyti iki kitos darbo dienos pradžios. Jeigu problemos nepavyksta išspręsti telefonu ar elektroninio pašto pagalba, ne ilgiau kaip per penkias valandas VYKDYTOJO specialistai turi atvykti ir teikti konsultacijas darbo vietoje iki visiško problemos išsprendimo;

**UŽSAKOVAS**

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos  
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos  
direktorius

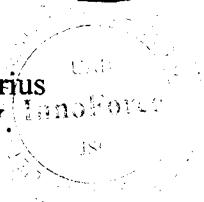


Mindaugas Sinkevičius

**VYKDYTOJAS**

UAB „InnoForce“  
generalinis direktorius

A.V. InnoForce



German Rudek

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos  
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos  
informacinės sistemos plėtros skyriaus  
vyriausioji specialistė

Vilma Nelmontienė

2015-10-16

2015-10-16

2015 m. Ispalio 12 d.  
Sutarties Nr. F1-0-1d.8  
3 priedas

## KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMO PAVYZDINĖ FORMA

(Rangovo pavadinimas, pareigos, vardas, pavardė )

### KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

20 - - Nr.  
Vilnius

Vadovaudamas (-si) Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) ir \_\_\_\_\_ sudaryta 20 m. \_\_\_\_\_ d. \_\_\_\_\_ sutartimi Nr. \_\_\_\_\_ (toliau – Sutartis):

1. P a s i ž a d u:

1.1. Neperduoti neįgaliotiemis asmenims vykdant Sutartį gautos/sužinotos konfidencialios;

1.2. Nesudaryti sąlygų bet kokiomis priemonėmis susipažinti su tvarkoma arba gauta vykdant Sutartį konfidencialia/ viešai neskelbtina informacija jokiems asmenims, kurie nėra įgalioti ją gauti/ tvarkyti;

1.3. Pagal sutartį gautą/ sužinotą informaciją tvarkyti ir saugoti tik Sutarties vykdymo tikslais, laikantis Valstybinio socialinio draudimo įstatymo, Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Rangovų prieigos prie Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informacinės sistemos pagal sutartis tvarkos aprašo (toliau – Tvarkos aprašas), patvirtinto Fondo valdybos direktoriaus \_\_\_\_\_ m. \_\_\_\_\_ d. įsakymu Nr. \_\_\_\_\_ reikalavimų;

1.4. Pranešti asmeniui, atsakingam už Sutarties vykdymą, apie bet kokį informacijos saugumo, jos tvarkymo pažeidimą ar galimai kylančią informacijos saugumo grėsmę;

1.5. Šiame pasižadėjime nurodytų įspareigojimų laikytis tiek darbo laiku, tiek ir nedarbo laiku visą Sutarties galiojimo laiką ir pasibaigus Sutarties galiojimo laikui.

2. Ž i n a u, kad:

2.1. Pagal Valstybinio socialinio draudimo įstatymo 12 straipsnį, informacija apie draudėją, apdraustąjį asmenį arba socialinio draudimo išmokos gavėją nėra viešai skelbtina, išskyrus 12 straipsnio 3 dalyje numatytas išimtis;

2.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį asmenį arba socialinio draudimo išmokos gavėją gali būti atskleista tik Fondo valdybos nustatyta tvarka;

2.3. Visa Fondo valdybos vykdant Sutartį suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, jei Fondo valdyba raštu nėra patvirtinus, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali. Konfidencialia taip pat nėra laikoma informacija, kuri buvo viešai prieinama;

2.4. Už šio pasižadėjimo, Tvarkos aprašo ir Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų reikalavimų nesilaikymą turėsiu atsakyti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.

3. P a t v i r t i n u, kad susipažinau su Tvarkos aprašo nuostatomis ir jas supratau.

---

(Pareigų pavadinimas)

---

(parašas)

---

(Vardas ir pavardė)