

**PROGRAMINĖS ĮRANGOS EMC DOCUMENTUM PRIEMONIŲ LICENCIJŲ PAKETO  
TECHNINIO APTARNAVIMO PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS**  
2015 m. spalio 12 d. Nr. 11B-140  
Vilnius

Uždaroji akcinė bendrovė „InnoForce“ (toliau – Pardavėjas), atstovaujama generalinio direktoriaus Germano Rudeko, veikiančio pagal bendrovės įstatus, ir Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Pirkėjas), atstovaujanamas generalinio direktoriaus pavaduotojo Jono Miškinio, veikiančio pagal Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos generalinio direktoriaus 2015 m. sausio 5 d. įsakymą Nr. 1B-2, toliau kartu vadinami Šalimis, sudarė programinės įrangos *EMC Documentum* priemonių licencijų paketo techninio aptarnavimo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – Sutartis).

## **I. SUTARTIES DALYKAS**

1.1. Pardavėjas įsipareigoja suteikti programinės įrangos *EMC Documentum* priemonių licencijų paketo 36 mėn. techninio aptarnavimo paslaugas (toliau – paslaugos), o Pirkėjas sumokėti už paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir tvarka.

1.2. Paslaugos pradedamos teikti nuo 2015 m. gruodžio 12 d. ir teikiamos 36 mėnesius.

1.3. Paslaugų teikimo vieta – Muitinės informacinių sistemų centras, Vytenio g. 7, LT-03113 Vilnius.

1.4. Pardavėjas, teikdamas paslaugas, turi atsižvelgti į jų suderinamumą su jau įdiegtais Lietuvos muitinėje sprendimais, naudojamomis technologijomis ir programinės įrangos priemonėmis bei jų atitinkamą integruotos MIS techninės architektūros reikalavimams, ir siekti išsaugoti investicijas (*investment saving*), kurios buvo panaudotos kuriant integruotą MIS, laikytis į paslaugas orientuotos informacinės sistemos kūrimo architektūros (*Service Oriented Architecture*) principų.

## **II. SUTARTIES KAINA IR MOKĖJIMO TVARKA**

2.1. Sutarties bendra kaina yra 213 008,40 Eur (du šimtai trylika tūkstančių aštuoni eurai 40 ct), iš jų PVM sudaro 36 968,40 (trisdešimt šeši tūkstančiai devyni šimtai šešiasdešimt aštuoni eurai 40 ct) (Sutarties 2 priedas).

2.2. Sutarties kaina yra fiksuota ir Sutarties vykdymo laikotarpiu nekeičiama. Sutartyje nurodyta fiksuota kaina gali būti perskaičiuota ją didinant arba mažinant tik tuo atveju, jei pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką fiksuarotai kainai. Sutartyje nurodyta kaina gali būti pakeista tik Šalių susitarimu, pasirašytu Šalių įgaliotų atstovų ir patvirtintu Šalių antspaudais.

2.3. Pardavėjas prisiima visą riziką dėl to, kad nuo Pardavėjo nepriklausančių aplinkybių gali padidėti su Sutartimi susijusios Pardavėjo išlaidos ir Pardavėjui Sutarties vykdymas gali tapti sudėtingesnis. Pardavėjo įsipareigojimų vykdymo kainos padidėjimas nesuteikia Pardavėjui teisės sustabdyti Sutarties vykdymo, pakeisti paslaugų teikimo periodiškumo ar atsisakyti Sutarties vykdymo.

2.4. Į Sutarties bendrą kainą įskaityti paslaugų kaina ir visos Pardavėjo išlaidos ir mokesčiai, būtini, kad būtų visiškai įvykdyma Sutartis.

2.5. Už paslaugas bus mokama kas ketvirtį už praėjusį kalendorinį ketvirtį suteiktas paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Pardavėjo pateiktų PVM sąskaitų faktūrų, išrašytų Paslaugų perdavimo-priėmimo aktų pagrindu, gavimo dienos. Jeigu paslaugos teikiamos ne visą kalendorinį ketvirtį, paslaugų kaina apskaičiuojama atitinkamai faktiškai dienų, kuriomis buvo teikiama paslauga, skaičiu.

2.6. Dėl sustabdyto, sumažinto/padidinto Pirkėjui finansavimo Šalių rašytiniu susitarimu, pasirašytu Šalių įgaliotų atstovų ir patvirtintu Šalių antspaudais, gali būti nustatyta kita mokėjimo tvarka.

## **III. ŠALIU ĮSIPAREIGOJIMAI**

### 3.1. Pardavėjas įsipareigoja:

3.1.1. surašyti ir pateikti Pirkėjui pasirašyti paslaugų perdavimo-priėmimo aktus (Sutarties 3 priedas);

3.1.2. skirti kontaktinį ekspertą, žinantį įdiegtos programinės įrangos pagrindu veikiančias Lietuvos muitinės vidinės komunikacijos sistemos ir Lietuvos muitinės interneto portalo sprendimą ir galintį atsakyti į telefono skambučius arba elektroninio pašto žinutes Pardavėjo darbo valandomis;

3.1.3. užtikrinti galimybę gauti nemokamai naujas produkto versijas ir pataisymus;

3.1.4. suteikti nemokamą prieigą prie programinės įrangos gamintojo „on-line“ palaikymo resursų (forumai, žinių bazės ir pan.);

3.1.5. užtikrinti galimybę gamintojo pagalbos tarnybos (*help desk*) darbo valandomis gauti nemokamą pagalbą telefonu arba elektroniniu paštu;

3.1.6. atsiradus *EMC Documentum* programinių produktų naujoms versijoms arba atnaujinimams juos instaliuoti per 60 darbo dienų nuo Pirkėjo rašytinio užsakymo gavimo dienos;

3.1.10. užtikrinti iš Pirkėjo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Sutarties vykdymo laikotarpio pabaigoje Pirkėjui paprašius raštu, grąžinti visus iš Pirkėjo gautus Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus;

3.1.11. nenaudoti Pirkėjo pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kt. be išankstino raštiško Pirkėjo sutikimo;

3.1.12. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytaus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

### 3.2. Pirkėjas įsipareigoja:

3.2.1. apmokėti už suteiktas paslaugas Sutarties II skyriuje nustatyta tvarka;

3.2.2. suteikti informaciją ir/ar dokumentus, būtinus Sutarčiai vykdyti;

3.2.3. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytaus Sutartyje.

3.3. Pirkėjas turi teisę informaciją apie Sutarties turinį bei ją vykdančio Pardavėjo duomenis teikti asmenims, kurie pagal Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktus turi teisę tokią informaciją gauti.

## IV. SUTARTIES ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. Jeigu Pardavėjas Sutartyje nustatytu laiku nepradeda teikti paslaugų, jis sumoka Pirkėjui 10 000,00 eurų baudą.

4.2. Jeigu Pardavėjas neteikia Sutartyje numatytaus paslaugų, jis sumoka Pirkėjui 0,03 proc. delspinigius nuo vieno ketvirčio kainos už kiekvieną uždelstą dieną.

4.3. Jeigu Pirkėjas laiku neatsiskaito su Pardavėju, jis sumoka Pardavėjui 0,03 proc. delspinigijų nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Pirkėjas laiku dėl nuo jo nepriklausančių priežasčių, negavęs Sutarties dalykui biudžetinių asignavimų ir dėl to negalėjęs laiku atsiskaityti su Pardavėju, delspinigijų nemoka.

## V. NENUGALIMA JĒGA (*FORCE MAJEURE*)

5.1. Šalis néra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal Sutartį neivykdymą ar dalinį neivykdymą, jeigu Šalis įrodo, kad tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių Šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, išvengti ar pašalinti jokiomis priemonėmis, pvz.: Vyriausybės sprendimai ir kiti aktais, kurie turėjo poveikį Šalių veiklai, politiniai neramumai, streikai, paskelbti ir nepaskelbti karai, kiti ginkluoti susirėmimai, gaisrai, potvyniai, kitos stichinės nelaimės.

5.2. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose

nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už pirkimo sutartyje numatytių prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratešiamas.

5.3. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokios aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ēmési visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvu pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvu jokio pranešimo.

## VI. ŠALIŲ GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

6.1. Bet koks ginčas ir (ar) reikalavimas, kylantis iš Sutarties ar susijęs su ja, ar iš Sutarties pažeidimo, nutraukimo ar negaliojimo, bus sprendžiamas Šalių tarpusavio susitarimu. Šalims nepasiekus susitarimo, toks ginčas ar reikalavimas, kylantis iš Sutarties ar susijęs su Sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ir negaliojimu, bus sprendžiamas teismine tvarka atitinkamame teisme, teritorinių teismingumų nustatant pagal Pirkėjo buveinę.

## VII. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAS, SUSTABDYMAS, NUTRAUKIMAS

7.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešujų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai bei tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešujų pirkimų tarnybos sutikimas. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos konkurso sąlygose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvu įmanoma numatyti rengiant konkurso sąlygas ir (ar) Sutarties sudarymo metu, Šalys gali keisti tik neesmines pirkimo Sutarties sąlygas. Esminės pirkimo Sutarties sąlygos (pirkimo Sutarties objektas, kainodaros taisyklės, pirkimo Sutarties trukmė) negali būti keičiamos visą Sutarties vykdymo laikotarpi. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos tik rašytiniu Šalių susitarimu.

7.2. Pardavėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių. Tokiu atveju Pardavėjas privalo visiškai atlyginti Pirkėjo patirtus nuostolius. Apie tokį Sutarties nutraukimą Pardavėjas raštu praneša Pirkėjui prieš 30 (trisdešimt) dienų.

7.3 Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tokį Sutarties nutraukimą raštu pranešdamas Pardavėjui prieš 30 (trisdešimt) dienų šiais atvejais:

7.3.1. kai Pardavėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų;

7.3.2. kai Pardavėjas bankrutoja arba jis yra likviduojamas, kai sustabdo ūkinę veiklą;

7.3.3. kai Pardavėjas galutiniu kompetentingos institucijos arba teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl profesinės etikos pažeidimo;

7.3.4. kai Pardavėjas teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos ar kitų panašaus pobūdžio veikų padarymo;

7.3.5. kai keiciasi Pardavėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

7.3.6. kitais atvejais, jeigu Sutarties neįmanoma vykdyti dėl nuo Pirkėjo nepriklausančių aplinkybių (neskirtas finansavimas ir kt.).

7.4. Jei Sutartis nutraukiamas Pirkėjo iniciatyva dėl Pardavėjo kaltės, Pirkėjo patirti nuostoliai ar išlaidos išieškomi Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

7.5. Sutartį nutraukus dėl Pardavėjo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už suteiktas paslaugas, Pardavėjas neturi teisės į kokių nors patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

7.6. Sutarties vykdymas sustabdomas:

7.6.1. Pirkėjas turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą esant svarbioms aplinkybėms (neskirtas finansavimas ir kt.);

7.6.2. kai dėl esminiu kladu ar pažeidimu Sutartis tampa negaliojančia, Pirkėjas stabdo pirkimo Sutarties vykdymą. Jei minėtos klados ar pažeidimai vyksta dėl Pardavėjo kaltės, Pirkėjas, atsižvelgdamas į klados ar pažeidimo mastą, gali nevykdinti savo įsipareigojimo mokėti Pardavėjui arba gali pareikalauti grąžinti jau sumokėtas sumas.

7.6.3. Sutarties vykdymas gali būti sustabdytas ne ilgiau kaip 90 dienų. Sutarties sustabdymas iforminamas raštu. Sutarties vykdymas pratešiamas tam terminui, kuris pagal Sutartį buvo likęs Sutarties įvykdymui.

## VIII. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

8.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

8.1.1. Šalis yra tinkamai įsteigta ir teisētai veikia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus;

8.1.2. Šalis atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotu, ir turi visus teisés aktais numatytyus leidimus, licencijas, darbuotojus, reikalingus paslaugoms teikti;

8.1.3. sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisés aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų;

8.1.4. ši Sutartis yra Šaliai galiojantis, teisinis ir ją saistantis įsipareigojimas, kurio vykdymo galima pareikalauti pagal Sutarties sąlygas.

## IX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Sutartis sudaroma dviem vienodą galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai su priedais, kurie yra neatskiriamas Sutarties dalis.

9.2. Sutartis įsiglioja Šalims pasirašius Sutartį ir patvirtinus Šalių anspaudais. Sutartis galioja, kol Šalys įvykdys Sutartyje nustatytus įsipareigojimus.

## X. SUTARTIES PRIEDAI

10.1. Programinės įrangos *EMC Documentum* priemonių licencijų paketo techninio aptarnavimo paslaugų trejų metų laikotarpiui techninė specifikacija, 1 priedas.

10.2. Paslaugų kainos ir kiekiai, 2 priedas.

10.3. Paslaugų perdavimo-priėmimo akto forma, 3 priedas.

## XI. SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI

### PIRKĖJAS

Muitinės departamentas prie Lietuvos

Respublikos finansų ministerijos

A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius

Tel. (8-5) 266 611, Faksas (8-5) 266 6005

Juridinio asmens kodas 188656838

PVM mokėtojo kodas LT886568314

A. s. LT37 4010 0424 0007 0037

AB DNB bankas

Generalinio direktoriaus pavaduotojas

Jonas Miškinis



### PARDAVĖJAS

UAB „InnoForce“

Žygio g. 97, Vilnius

Tel. 614 33470, Faksas 273 4888

Juridinio asmens kodas 302676496

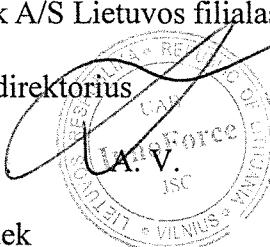
PVM mokėtojo kodas: LT100006469513

A. s. LT18 7400 0390 5952 3810

Danske Bank A/S Lietuvos filialas

Generalinis direktorius

German Rudek



2015 m. spalio 12 d.  
Sutarties Nr. 113 - 140  
1 priedas

**Programinės įrangos EMC Documentum priemonių licencijų paketo techninio aptarnavimo paslaugų trejų metų laikotarpiui techninė specifikacija**

Šiuo pirkimu siekiama išsigyti turimų programinės įrangos EMC Documentum priemonių licencijų paketo techninio aptarnavimo paslaugas, kurių reikia, kad būtų užtikrintas sukurtų Lietuvos muitinės interneto portalu ir Lietuvos muitinės vidinės komunikacijos sistemų tinkamas naudojimas.

Eil. Nr.	Techninio aptarnavimo paslaugos	Aptarnavimo laikotarpis
1.	EMC Documentum programinės įrangos licencijų paketo techninio aptarnavimo paslaugos:	36 mén.
1.1	DOCUMENTUM PLATFORM BUNDLE (1362 vnt.)	
1.2	DIGITAL ASSET MANAGER BUNDLE (1362 vnt.)	
1.3	PURE CUSTOM CLIENT ST (1vnt.)	
1.4	CONTENT SERVER ST (206 vnt.)	
1.5	DOCUMENTUM DEVELOPER STUDIO (1 vnt.)	
1.6	DOCUMENTUM ADMINISTRATOR ST (1 vnt.)	
1.7	WEB PUBLISHER ST (30 vnt.)	
1.8	INTERACTIVE DELIVERY SERVICES SOURCE CORE (2 vnt.)	
1.9	INTERACTIVE DELIVERY SERVICES TARGET CORE (2 vnt.)	
1.10	DIGITAL ASSET MANAGER ST (138 vnt.)	
1.11	READ-ONLY ST (35 vnt.)	
1.12	DOCUMENT TRANSFORMATION SVCS CPU (1 vnt.)	
1.13	DOCUMENTUM COLLABORATIVE SERVICES (2 vnt.)	

**PIRKĖJAS**

Muitinės departamentas prie Lietuvos  
Respublikos finansų ministerijos

Generalinio direktoriaus pavaduojojas

Jonas Miškinis

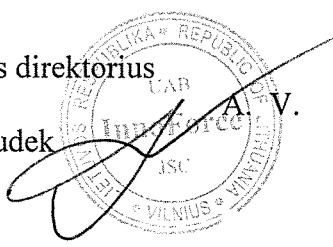


**PARDAVĖJAS**

UAB „Innoforce“

Generalinis direktorius

German Rudek



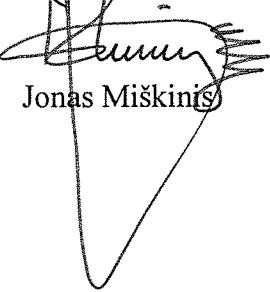
2015 m. spalio 12 d.  
 Sutarties Nr. 116 - 140  
 2 priedas

### PASLAUGŲ KAINOS IR KIEKIAI

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Matavimo vienetas	Kiekis (vnt.)	Vieneto kaina be PVM (Eur)	PVM suma (Eur)	Vieneto kaina su PVM (Eur)	Bendra suma su PVM (Eur)
1	2	3	4	5	6	7	8=4x7
1.	<i>EMC Documentum</i> programinės įrangos priemonių licencijų paketo techninio aptarnavimo paslaugos	3 mėn.	12	14 670,00	3 080,70	17 750,70	213 008,40

#### PIRKĖJAS

Muitinės departamentas prie Lietuvos  
Respublikos finansų ministerijos

Generalinio direktoriaus pavaduotojas  
  
Jonas Miškinis

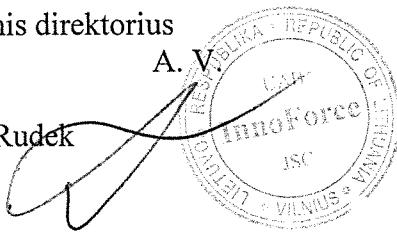


#### PARDAVĖJAS

UAB „Innoforce“

Generalinis direktorius

German Rudek



2015 m. spalio 12 d.  
Sutarties Nr. 11B-110  
3 priedas

**PASLAUGŲ PERDAVIMO-PRIĖMIMO AKTO FORMA**  
201 m. mén. d.  
Vilnius

Uždaroji akcinė bendrovė „InnoForce“ perduoda, o Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos priima toliau nurodytas pagal 2015 m. \_\_\_\_\_ d. sutartį Nr. \_\_\_\_\_ suteiktas paslaugas.

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kaina Eur be PVM	Kaina Eur su PVM
1			
	<b>SUMA:</b>		

(suma žodžiais: \_\_\_\_\_ Lt \_\_\_\_ ct)

(Muitinės departamento įgalioto atstovo pareigos) \_\_\_\_\_ (Parašas) \_\_\_\_\_ (Vardas, pavardė)

20\_\_ m. \_\_\_\_\_ d.

(UAB „InnoForce“ įgalioto atstovo pareigos) \_\_\_\_\_ (Parašas) \_\_\_\_\_ (Vardas, pavardė)

20\_\_ m. \_\_\_\_\_ d.