

PROGRAMOS LICENCIJŲ PALAIKYMŲ IR NAUDOTOJŲ APTARNAVIMO SUTARTIS Nr. AV-P2015/015/LB

2015 m. birželio 25 d.
Vilnius

AB „Klaipėdos energija“, juridinio asmens kodas 140249252, kurios registruota buveinė yra Danės g. 8, Klaipėda, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama laikinai einančio generalinio direktoriaus pareigas Kęstučio Jonkaus, veikiančio pagal įstatų (toliau – Užsakovas), ir

UAB „Labbis“, juridinio asmens kodas 11000564, kurio registruota buveinė yra Trakų g. 8-5, Vilnius, buveinės adresas Žalgirio g. 92, Vilnius duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama Pardavimų vadovo Mariaus Žilinsko, veikiančio pagal turimus įgaliojimus Nr. IG-14/032A (toliau – Tiekėjas),

toliau kartu šioje sutartyje vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, sudarė sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“, ir susitarė dėl toliau išvardytų sąlygų.

I. Sutarties objektas

Vykdytojas šioje sutartyje nurodytomis sąlygomis įsipareigoja teikti PROGRAMOS LICENCIJŲ palaikymo ir PROGRAMOS priežiūros ir NAUDOTOJŲ konsultavimo paslaugas, o Užsakovas atsiskaito su Vykdytoju nurodytomis sąlygomis ir tvarka.

II. Vartojamos sąvokos ir apibrėžimai

1. **Sutartis** – ši sutartis.
2. **PROGRAMA** – taikomosios programinės įrangos sistema
3. **Licencinė ir paslaugų teikimo sutartis** - licencinė arba pirkimo – pardavimo sutartis (-ys) Nr. PA-2000/11/069; PK-2001/017; PL-2002/403; PL-2005/622; PL-2006/059; PL-2006/060; PVLD-P2013/034/LOR; PVLD-P2014/089/LB, kuria (-iomis) Užsakovas įsigijo licencijas ir/arba PROGRAMOS įdiegimo, darbuotojų mokymo ir kitas paslaugas.
4. **Užsakovas** - Sutarties šalis turinti licenciją (teisę) naudoti PROGRAMĄ.
5. **PROGRAMOS LICENCIJOS palaikymas** – Vykdytojo įsipareigojimas Užsakovui teikti PROGRAMOS naujas versijas, Sutartyje numatytomis sąlygomis.
6. **NAUDOTOJAI** – Užsakovo darbuotojai dirbantys su PROGRAMA.
7. **Sisteminė programinė įranga** – įranga, reikalinga PROGRAMAI eksploatuoti, pateikta priede Nr.1 „PROGRAMOS eksploatacijos minimalūs reikalavimai“.
8. **Kompiuterinė technika** – Užsakovo naudojama kompiuterinė technika: stacionarus ir nešiojami kompiuteriai; tarnybinės stotys; kompiuterinio ryšio mazgai, įskaitant, bet neapsiribojant komutatoriais, maršrutizatoriais, ugniasienėmis; kompiuterinės periferijos įrenginiai, įskaitant, bet neapsiribojant spausdintuvais, skeneriais, išorinėmis laikmenomis.
9. **PROGRAMOS papildymas** – PROGRAMOS modifikacijos, išplėtimai bei pakeitimai.
10. **Abonentinis mokestis** - mokestis mokamas už šia Sutartimi teikiamas palaikymo ir aptarnavimo paslaugas
11. **Duomenys** – PROGRAMOJE ar bet kurioje jos dalyje įvesta, įkelta ar saugoma informacija;
12. **Įkainiai** – Vykdytojo Priede D „Kainos ir apmokėjimai“ nurodyti įkainiai už šioje sutartyje sutartas Paslaugas, kurie gali būti peržiūrimi sutinkamai su šios sutarties sąlygomis;
13. **Pakeitimas** – raštu pateiktas Užsakovo prašymas Vykdytojui dėl Paslaugų, Paslaugų lygių ar PROGRAMOS išvystymo darbų pakeitimo pagal šios sutarties 14 ir 15 punktus;
14. **Pasirašymo data** – šios Sutarties pasirašymo data;
15. **Pasiūlymas** – raštu pateiktas Vykdytojo pasiūlymas Užsakovui teikti PROGRAMOS išvystymo paslaugas, pakeisti Paslaugas, Paslaugų lygius;
16. **Paslaugos** – Užsakovo informacinių technologijų Sistemos prevencinės, priežiūros ir vystymo darbų paslaugos, nurodytos Priede B „Paslaugos“, teikiamos pagal šią sutartį;
17. **Paslaugų lygiai** – paslaugų lygiai, nurodyti Priede C „Paslaugų lygis“;
18. **Reagavimo laikas** – laikas, per kurį Vykdytojas reaguoja į Užsakovo pranešimą, išnagrinėja problemą, numato problemos sprendimo būdus ir informuoja Užsakovą.

III. Galiojimo laikotarpis

19. Ši sutartis įsigalioja 2015-07-01 dieną ir galioja trejus metus arba iki jos nutraukimo pagal X paragrafą.
20. Užsakovas turi teisę nutraukti sutartį, apie nutraukimą įspėjęs Vykdytoją prieš 1 mėnesį.

Žilinskas

[Signature]

IV. Paslaugų apimtis

21. Vykdytojas teikia Paslaugas siekiant palaikyti gerą PROGRAMOS veikimo būklę pagal jos aprašymą Priede A ar ją savo sąskaita atstatyti.
22. Bendra paslaugų vertė neturi viršyti **60.816,00 EUR (šešiasdešimt tūkstančių aštuonių šimtų šešiolikos eurų, 00 ct) be PVM**; Suma EUR su PVM: 73.587,36 (septyniasdešimt trys tūkstančiai penki šimtai aštuoniasdešimt septyni eurai 36 ct), iš kurių PVM sudaro: 12.771,36 (dvylika tūkstančių septyni šimtai septyniasdešimt vienas euras 36 ct)
 - 22.1. Aptarnavimo paslaugos per 36 mėnesius **42.156,00 EUR be PVM** (keturiasdešimt du tūkstančiai šimtas penkiasdešimt šeši eurai 0 ct); Suma Eur su PVM – 51.008,76 (penkiasdešimt vienas tūkstantis aštuoni eurai 76 ct)
 - 22.2. Papildomos paslaugos per 36 mėnesius **18.660,00 EUR be PVM** (aštuoniolika tūkstančių šeši šimtai šešiasdešimt eurų 0 ct); Suma Eur su PVM – 22.578,60 (dvidešimt du tūkstančiai penki šimtai septyniasdešimt aštuoni eurai 60 ct);
23. Paslaugas Vykdytojas teiks laikotarpiu, nurodytu Priede C „Paslaugų lygis“.
24. Kai Užsakovas reikalauja papildomų paslaugų, kurių neapima Paslaugos, arba Sistemos vystymo paslaugų, Vykdytojas teikia šias paslaugas pagal dokumentą, nurodytą Priede F „Pasiūlymo pateikimo forma“. Dokumentas gali būti derinamas elektroniniu būdu.
25. Į Vykdytojo teikiamas Paslaugas neįeina gedimai atsiradę dėl:
 - 25.1. Netinkamo naudojimo (programos failų ištrynimai ir kt.);
 - 25.2. Užsakovo nesugebėjimo sudaryti tinkamą fizinę aplinką, reikalingą PROGRAMOS eksploatacijai (duomenų pasiekimo kontrolė, pastovus energijos tiekimas, technikos stabilus veikimas, sisteminės įrangos stabilus veikimas);
 - 25.3. atliktų Sistemos pakeitimų, pataisymų ar priedų, kuriuos Užsakovas atliko nesuderinęs su Vykdytoju;
 - 25.4. gaisro, potvynio, žaibo, žemės drebėjimo ar kitų įvykių, kurių Vykdytojas negali kontroliuoti;
26. Užsakovas gali pareikalausti Vykdytojo teikti Paslaugas PROGRAMAI, įsigytai po šios sutarties pasirašymo. Tai turi būti atliekama pagal „Pakeitimų valdymo“ procedūrą, nurodytą V paragrafe.

V. Kaina (kainodara) ir apmokėjimas

27. Sutarčiai taikoma fiksuotų kainų ir fiksuotų įkainių kainodara. Numatomas preliminarus priežiūros paslaugų valandų skaičius 36 mėnesių laikotarpiui iki 180 val., vystymo paslaugų ir programavimo darbų iki 300 val.
28. Visos kainos ir įkainiai už Paslaugas, pateikti Priede B „Paslaugos“, bei papildomos paslaugas yra pateikti Priede D „Kainos ir apmokėjimai“.
29. PROGRAMOS priežiūros ir NAUDOTOJŲ aptarnavimo paslaugų abonentinis mokestis bei PROGRAMOS licencijos palaikymo mokestis mokami 1 (vieną) kartą į ketvirtį už praėjusį periodą už faktiškai atliktas paslaugas pagal pateiktą PVM sąskaitą - faktūrą.
30. Mokėjimai už suteiktas priežiūros papildomas paslaugas atliekami kas mėnesį už praėjusį mėnesį.
31. Užsakovas įsipareigoja apmokėti Vykdytojo pateiktą sąskaitą per 30 (trisdešimt) dienų nuo jos pateikimo datos.
32. Visi įkainiai pateikiami Eurais.

VI. Pakeitimų valdymas

33. Šios sutarties įgyvendinimo laikotarpiu Užsakovas gali paprašyti pakeisti Paslaugas, Paslaugų lygius ar užsakytus Sistemos vystymo darbus. Reikalingus atlikti pakeitimus Užsakovas pateikia Vykdytojui raštu, užpildydamas dokumentą, nurodytą Priede F „Pasiūlymo dokumento forma“. Dokumentas gali būti derinamas elektroniniu būdu.
34. Bendra sutarties vertė, t.y. 36 mėnesių PROGRAMOS priežiūros ir NAUDOTOJŲ aptarnavimo paslaugų mokestis, bei papildomos paslaugos kartu negali viršyti pagal šios sutarties 22 punkte nurodytos ir konkursui pateiktos pasiūlymo sumos.
35. Sutarties kainos ir įkainiai be PVM per visą Sutarties galiojimo laikotarpį yra pastovūs ir nekintami. Kai teisės aktais yra pakeičiamas Sutartyje nurodytoms paslaugoms taikomas pridėtinės vertės mokestis, už paslaugas suteiktas po naujo PVM tarifo įsigaliojimo, atsiskaitoma taikant naują PVM tarifą. Perskaičiuotas Sutarties kaina įforminama Šalių pasirašomu susitarimu, kuris bus laikomas neatsiejama Sutarties dalimi. Pasikeitus kitiems mokesčiams, Sutarties įkainis/kaina neperskaičiuojama. Sutarties įkainis/kaina dėl kainų lygio pasikeitimo neperskaičiuojama.
36. Užsakovas privalo, gavęs darbų priėmimo-perdavimo aktą, per 3 (tris) darbo dienas pasirašyti aktą arba raštu pateikti motyvuotą atsisakymą, pretenziją. Užsakovui raštu nepateikus motyvuoto atsisakymo, pretenzijos laikoma, kad paslaugos pateiktos darbų priėmimo-perdavimo akte yra atliktos ir Vykdytojas turi teisę išrašyti PVM sąskaitą - faktūrą už atliktas Paslaugas.
37. Užsakovui pateikus motyvuotą atsisakymą, pretenziją pasirašyti darbų priėmimo-perdavimo aktą, Vykdytojas įsipareigoja per 3 (tris) darbo dienas atsakyti Užsakovui į pretenziją.

Ž. Ligys

VII. Paslaugų lygiai

38. Vykdytojo teikiamos Paslaugos turi atitikti Paslaugų lygių reikalavimus, nurodytus šios Sutarties Priede C „Paslaugų lygis“.
39. Šalys bendrai sukuria Paslaugoms nuotoliniu būdu atlikti nuotolinio prisijungimo procedūras.

VIII. Šalių įsipareigojimai

Užsakovo įsipareigojimai.

40. Užsakovas, Vykdytojui reikalaujant, pajungia nuotolinių telekomunikacijų priėjimą prie Sistemos, kad galima būtų atlikti šioje Sutartyje nurodytas paslaugas.
41. Užsakovas garantuoja, kad turi visas licencijas, reikalingas PROGRAMAI pagal šią sutartį.
42. Užsakovas iš savo darbuotojų paskiria 1 įgaliotą asmenį palaikyti ryšį su Vykdytoju. Užsakovo įgaliotas asmuo: Raimonda.Mogylaite@klenergija.lt, tel. 8 46 392272, mob. 861037109.
43. Užsakovas yra atsakingas už:
 - 43.1. Klausimų/problemų registravimą Vykdytojo pateiktoje pagalbos sistemoje „HelpDesk“. Užsakovas sutinka, kad tik minėtoje sistemoje užregistruoti klausimai bus sprendžiami šioje sutartyje nustatytomis sąlygomis;
 - 43.2. Sistemos palaikymą ir PROGRAMOS bei duomenų kopijų darymą;
 - 43.3. reikalingą PROGRAMOS, neįtrauktos į Priedą A „PROGRAMA“, atnaujinimą pagal naujausias versijas, pasikonsultavus su vykdytojais.
44. Neįvykdžius šios Sutarties 22 punkte numatytų įsipareigojimų, Vykdytojui pareikalavus Užsakovas moka Vykdytojui 0,02 % delspinigių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
45. Už Paslaugų vykdymo sąlygų nesilaikymą dėl Užsakovo kaltės, darbų terminai pratęsiami.

Vykdytojo įsipareigojimai.

46. Vykdytojas imasi reikalingų veiksmų, kad Paslaugos būtų teikiamos taip, kaip nurodyta Priede B „Paslaugos“.
47. Vykdytojas įsipareigoja kas mėnesį siųsti atliktų darbų aktus, kuriuose pateikiamos užregistruotos problemos bei jų sprendimai ir pakeitimai, atlikti taikant Pakeitimų valdymo procedūrą.
48. Tiekėjas suteikia Perkančiajai organizacijai 5 nemokamas konsultacines valandas nuotoliniu būdu kas mėnesį Labbis Apskaita ir Labbis Apskaita RAS bei Labbis Bonus klausimais.
49. Tiekėjas suteikia Perkančiajai organizacijai 12 nemokamų konsultacinių valandų nuotoliniu būdu kas mėnesį Labbis Analitika klausimais.
50. Tiekėjas dėl savo kaltės neatlieka Paslaugų nustatytu terminu, Pirkėjas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,2% (dvi dešimtosios procento) dydžio delspinigius nuo neatliktų Paslaugų kainos už kiekvieną termino praleidimo dieną, neviršijant 10% (dešimt) (įrašyti skaitmenimis ir žodžiais, pvz.: 10 %) bendros Sutarties kainos.

IX. Personalas

51. Vykdytojo personalas laikosi Užsakovo reikalaujamų sveikatos, apsaugos ir saugumo procedūrų visą buvimo Užsakovo patalpose laikotarpį.
52. Šios Sutarties galiojimo laikotarpiu ir šešis mėnesius po Sutarties nutraukimo, nepriklausomai nuo nutraukimo priežasties, nei viena šalis, be kitos šalies raštiško sutikimo, neįdarbina ir nesiūlo darbo asmeniui, dirbančiam ar veikiančiam kitos šalies vardu.

X. Nutraukimas

Nutraukimas bet kurios šalies iniciatyva apie tai informavus.

53. Jei viena šalis netinkamai vykdo kurį nors šioje Sutartyje nurodytą įgaliojimą ir jei trūkumus galima pašalinti, tačiau šie trūkumai, informavus kitai šaliai, nebuvo pašalinti per 30 (trisdešimt) darbo dienų, įgaliojimus vykdanči šalis savo nuožiūra gali nedelsiant nutraukti ar trumpam sustabdyti šios Sutarties galiojimą.
54. Užsakovas gali vienašališkai nutraukti šią Sutartį informavęs Vykdytoją apie tai raštu ne mažiau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.
55. Vykdytojas gali vienašališkai nutraukti šią Sutartį praėjus metams po pasirašymo datos informavus apie tai raštu ne mažiau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

Nutraukus sutartį.

56. Nutraukus sutartį, kiekviena šalis atleidžiama nuo tolesnių įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymo. Jei Užsakovas nutraukia šią Sutartį, jis gali susigrąžinti bet kokią pagal šią Sutartį Vykdytojui sumokėtą sumą už Paslaugas, kurios neatliktos ar nebuvo užbaigtos.

XI. Ginčai ir jų sprendimas

57. Šalys geranoriškomis pastangomis derybų keliu susitaria spręsti bet kokius ginčus, kylančius dėl šios Sutarties. Nei viena šalis nesikreipia į teismą ir nepradeda bylinėjimosi, susijusio su šia Sutartimi, jei pirmiausiai nebuvo pakviesti šalių vadovai spręsti ginčus abipusiai priimtiniomis priemonėmis.
58. Šalys susitaria, kad bet koks ginčas, nesutarimas ar pretenzija, susijusi su šia Sutartimi, bus sprendžiama abipusiu šalių sutarimu, o, nepavykus pasiekti abipusio susitarimo, tolesnis sprendimas vyks atitinkamai LR teisės akty nustatyta tvarka LR teismuose.

XII. Konfidencialumas

59. Abi šalys susitaria, kad nesant išankstinio rašytinio kitos šalies pritarimo nenaudos ir neatskleis trečiajai šaliai (išskyrus šios Sutarties įgyvendinimo tikslais) šios Sutarties terminų ir sąlygų, ar kitos kitai šaliai konfidencialios informacijos.

XIII. Įsipareigojimų apribojimas

60. Vykdytojas jokiais aplinkybėmis nebus atsakingas už bet kokį pelno ar pajamų praradimą, tiesioginius, netiesioginius ar susijusius nuostolius, kurie atsirado dėl šios Sutarties vykdymo ar nevykdymo, tiksliai už tuos, kurie numatyti Sutartyje, dėl civilinės teisės kodekso, šios Sutarties ar kokių kitų veikiančių įstatymų pažeidimo.

XIV. Force Majeure

61. Nei viena šalis neatsako už bet kokius veiksmus, neveikimą ar nesugebėjimą vykdyti šios sutarties įsipareigojimų, jei toks veiksmas, neveikimas ar nesugebėjimas vykdyti šios Sutarties įsipareigojimų yra nevaldomas, įskaitant stichines nelaimes, streikus, lokautus, riaušes, karo veiksmus, epidemijas, valdžios veiksmus po šios Sutarties sudarymo, gaisrą, komunikacijų sutrikimus, elektros tiekimo sutrikimus, žemės drebėjimus ar kitas nelaimes (vadinamas „Force Majeure“).
62. Šalis, nesugebanti vykdyti įsipareigojimų dėl „Force Majeure“ nedelsiant:
 - 62.1. raštu informuoja kitą šalį apie nesugebėjimą vykdyti savo įsipareigojimus ir tokio nevykdymo pasekmes;
 - 62.2. visomis įmanomomis pastangomis stengiasi išvengti ar pašalinti priežastį ir vykdyti savo įsipareigojimus.

XV. Įspėjimai

63. Bet kokie su šia Sutartimi susiję įspėjimai atitinkamai pateikiami raštu ir perduodami arba atsiunčiami paštu, faksu ar el. paštu kitai šaliai žemiau nurodytais adresais:
 - 63.1. AB „Klaipėdos energija“: Danės g. 8, Klaipėda; Faksas 8-46-410870, El. paštas klenergija@klenergija.lt
 - 63.2. UAB „Labbis“: Žalgirio g. 92, LT-09303 Vilnius; Faksas 8-5-210-7723, El. paštas: info@labbis.lt

XVI. Perdavimas

64. Nei viena šalis negali perduoti, sudaryti sutartį ar pavesti savo teises ar šios Sutarties įsipareigojimus be išankstinio raštiško kitos šalies pritarimo.

XVII. Pakeitimai

65. Pirkimo sutarties sąlygos pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias pirkimo sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai bei tokiems pirkimo sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas. Pirkimo sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas pirkimo sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos konkurso sąlygose. Tais atvejais, kai pirkimo sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant konkurso sąlygas ir (ar) pirkimo sutarties sudarymo metu, pirkimo sutarties šalys gali keisti tik neesmines pirkimo sutarties sąlygas.
66. Pirkimo sutarties vykdymo metu, kai subtiektėjai netinkamai vykdo įsipareigojimus tiekėjui, taip pat tuo atveju, kai subtiektėjai nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų tiekėjui dėl iškeltos bankroto bylos, pradėtos likvidavimo procedūros ir pan. padėties, tiekėjas gali pakeisti subteikėjus. Apie tai jis turi informuoti perkančiąją organizaciją prieš 10 (dešimt) darbo dienų, nurodydamas subteikėjo pakeitimo priežastis ir pateikdamas dokumentus, kurie patvirtintų naujo subteikėjo atitiktį kvalifikaciniais reikalavimams. Gavusi tokį pranešimą, perkančioji organizacija kartu su tiekėju įformina protokolu susitarimą dėl subteikėjų pakeitimo, pasirašomu abiejų pirkimo

2014

sutarties šalių. Šie dokumentai yra neatskiriama pirkimo sutarties dalis. Ši sutarties sąlyga taikoma tuomet, jei pasiūlyme tiekėjas nurodo, kad ketina pasitelkti subtiekičius.

67. Bet kokie pakeitimai ar nukrypimai nuo šios Sutarties turi būti pateikti raštu ir pasirašyti įgaliotų Vykdytojo ir Užsakovo atstovų.

XVIII. Visa sutartis

68. Šalys pripažįsta, kad ši Sutartis apima visą susitarimą ir abipusį supratimą. Nėra sąlygų, garantijų ar kitų susitarimų, įtakančių šalių susitarimus, išskyrus šioje sutartyje nurodytus susitarimus. Ši Sutartis pakeičia ankstesnes Sutartis ir susitarimus, jei tokie buvo, atitinkamai pagal šios sutarties objektą.
69. Sutarties priedai:
Priedas A – „PROGRAMA“; Priedas B – „Paslaugos“; Priedas C – „Paslaugų lygis“; Priedas D – „Kainos ir apmokėjimai“; Priedas E – „Paslaugų įkainiai“; Priedas F – „Pasiūlymo dokumento forma“.

VYKDYTOJAS:	UŽSAKOVAS:
UAB „Labbis“ Žalgirio g. 92, LT-09303 Vilnius Įm.kodas 110005648 PVM kodas LT100056412 A.s. LT 967300010000634745 Tel. 8-5-2107722 Faksas 8-5-2107723 El. paštas info@labbis.lt	AB „Klaipėdos energija“ Danės g. 8, Klaipėda Įm. kodas 140249252 PVM kodas LT402492515 A. s. LT857044060000708123. AB SEB bankas, Tel. 8-46-410859 Faksas 8-46-410870 El. paštas klennergija@klennergija.lt
Pardavimų vadovas Marius Žilinskas A.V.	Finansų direktorius Kestutis Jonkus A.V.



Jolanta Mickavičienė
Verslo ir rinkimų grupės vadovė

Teisininkas
Simonas Vainorius

Diana Vasiliauskiene
Informacinių technologijų
 tarnybos viršininkė

Priedas A – PROGRAMA

PROGRAMOS sąrašas, įtrauktas į šią Sutartį:

Produkto pavadinimas	Pastabos
Labbis IV	Labbis Finansų valdymo IS
Labbis IV RAS	Labbis Finansų valdymo IS
Bonus	Žmogiškųjų išteklių valdymo IS
Labbis Analitika	Verslo įžvalgos IS

Priedas B – Paslaugos

I. PIRKIMO OBJEKTAS

Pirkimo objektas – AB „Klaipėdos energija“ naudojamos Labbis Finansų valdymo, Labbis žmogiškųjų išteklių valdymo ir Labbis analitikos sistemų (toliau – Sistemų) licencijų palaikymo ir naudotojų aptarnavimo paslaugos.

II. BENDRIEJI REIKALAVIMAI

1. Reikalavimai Labbis sistemų licencijų palaikymui (toliau – „Licencijų palaikymo paslaugos“):

- 1.1. Labbis sistemų palaikymo paslaugos turi apimti: Labbis. Apskaita ir Labbis Apskaita RAS, Labbis Bonus, Labbis Analitika.
- 1.2. Informuoti apie Programos pakeitimus. Informacija apie pakeitimus turi būti skelbiama Tiekėjo interneto tinklalapyje ir/arba elektroniniu paštu.
- 1.3. Pateikti ar perduoti Programos naujas versijas (angl. upgrade). Naujos Programos versijos ir senesnių versijų atnaujinimai turi būti patalpunami Tiekėjo FTP serveryje, iš kur Užsakovas pats galės jas parsisiųsti (angl. download).
- 1.4. Pasikeitus sistemą reglamentuojantiems įstatymams, pateikti naują Programos versiją, Programos standartinio funkcionalumo ribose, atitinkančią galiojančius įstatymus ir tinkamai atliekančią savo funkcijas, išskyrus kai keičiasi vidinė bendrovės tvarka.

2. Reikalavimai naudotojų aptarnavimo paslaugoms (toliau vadinama – „Aptarnavimo paslaugos“):

- 2.1. Labbis sistemų aptarnavimo paslaugos turi apimti: Labbis. Apskaita ir Labbis Apskaita RAS, Labbis Bonus, Labbis Analitika.
- 2.2. Teikti prevencines paslaugas:
 - Tiekėjas įdiegia Programos atnaujinimus (pataisymus, naujas versijas dėl įstatymų pasikeitimų ar programos klaidų), bei pateikia išsamią naujo funkcionalumo jei toks yra dokumentaciją ar aprašymą – nemokamai.
 - Tiekėjas atlieka Programos testavimą ir analizę (duomenų teisingumo kontrolę, duomenų struktūros teisingumo patikrinimas ir taisymas, tikrinimas dėl Programos klaidų);
 - Tiekėjas suteikia prisijungimą registruoti problemas ar klausimus pagalbos sistemoje;
 - Tiekėjas informuoja įstaigą, skelbia naujienas.
- 2.3. Teikti priežiūros paslaugas:
 - Tiekėjas konsultuoja Programos eksploatacijos klausimais;
 - Tiekėjas išnagrinėja problemas;
 - Tiekėjas sprendžia problemas;
 - Tiekėjas atstato ir/arba grąžina vartotojui galimybę naudotis Programa.
- 2.4. Teikti priežiūros paslaugas nuotoliniu būdu:
 - Tiekėjas suteikia Perkančiajai organizacijai 5 nemokamas konsultacines valandas nuotoliniu būtu kas mėnesį Labbis Apskaita ir Labbis Apskaita RAS bei Labbis Bonus klausimais;
 - Tiekėjas suteikia Perkančiajai organizacijai 12 nemokamų konsultacinių valandų nuotoliniu būtu kas mėnesį Labbis Analitika klausimais;
 - Tiekėjas konsultuoja telefonu eksploatacijos klausimais;
 - Tiekėjas konsultuoja telefonu problemineis klausimais;
 - Tiekėjas atlieka visas konsultacijas telefonu;
 - Tiekėjas teikia prisijungimo prie serverio ar darbo vietos konsultacijas eksploatacijos klausimais;
 - Tiekėjas teikia prisijungimo prie serverio ar darbo vietos konsultacijas problemineis klausimais;
 - Tiekėjas atlieka programos parametrizavimą, pagal kliento poreikius;
 - Tiekėjas atlieka užsakovo duomenų tvarkymą, jam pageidaujant;
 - Tiekėjas atlieka sistemos testavimą;

- 2.5. Teikti vystymo paslaugas:
- Tiekėjas konsultuoja Programos vystymo klausimais.

3. Reikalavimai naudotojų aptarnavimo paslaugoms po sistemų naujinimo (toliau vadinama – „Paslaugos po naujinimo“):

- 3.1. Teikti paslaugas po naujinimo:
- Klaidos, išskylančios po sistemos (ų) naujinimo, yra taisomos pagal turimus reakcijos ir sistemos atstatymo laikus.
 - Klaidos, išskylančios po sistemos (ų) naujinimo, yra taisomos skubos tvarka, kai klaida traktuojama kaip kritinė klaida. Kritinė klaida – klaida, kuri iššaukia sistemos prastovą, o alternatyvaus būdo atlikti norimą operaciją (veiksmą) nėra.
 - Klaidos, išskylančios po sistemos (ų) naujinimo, yra taisomos nemokamai, kol atstatomas pirminis sistemos veikimas.
 - Klaidų taisymas po sistemų naujinimo nėra traukiamas į nemokamas 5 val. „Priežiūros paslaugos nuotoliniu būdu“.
 - Visi programų Labbis Apskaita ir Labbis Apskaita RAS bei Labbis Bonus klaidų taisymai, dėl tiekėjo kaltės taisomi nemokamai ir nėra traukiami į nemokamas 5 val. „Priežiūros paslaugos nuotoliniu būdu“.
 - Visi programos Labbis Analitika klaidų taisymai, dėl tiekėjo kaltės taisomi nemokamai ir nėra traukiami į nemokamas 12 val. „Priežiūros paslaugos nuotoliniu būdu“.

III. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTO APIMTIMS

1. Paslaugos yra perkamos 36 (trisdešimt šešių) mėnesių laikotarpiui nuo viešojo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos.
2. Per mėnesį neišnaudotos minėtų sistemų aptarnavimui suteikiamos nemokamos konsultacijų valandos keliamos į kitą mėnesį, tačiau nebus kaupiamos ilgiau nei 6 mėn.

3. Dėl aptarnavimo paslaugų teikimo

Aptarnavimo paslaugos turės būti teikiamos nurodytą laikotarpį.

Pavadinimas	Terminas
Reagavimo laikas	4 darbo valandos
Sistemos atstatymo laikas	8 darbo valandos
Programinės įrangos atnaujintų (naujų versijų) diegimo paslaugos teikiamos	7:00 – 16:00 val.
Darbo laikas	7:00 – 16:00 val.
Veikimo laikas	7:00 – 22:00 val.

Tiekėjas turi sudaryti galimybę įstaigos darbuotojams savo turimus klausimus ir problemas registruoti Tiekėjo pagalbos svetainėje.

4. Dėl papildomų paslaugų teikimo

Perkančioji organizacija numato, kad viešojo pirkimo sutarties vykdymo laikotarpiu taip pat bus reikalingas papildomų paslaugų teikimas. Perkančioji organizacija planuoja įsigyti toliau nurodytą papildomai teikiamų paslaugų kiekį sutarties galiojimo laikotarpiu, tačiau neįsipareigoja iš Tiekėjo visą šį kiekį / paslaugas nupirkti. Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, privalo nurodyti valandinius įkainius:

- 4.1. Priežiūros paslaugas teikiamas nuotoliniu būdu darbo dienomis nuo 07:00 – 16:00 val. – 180 val. (per 36 mėn.):
 - Tiekėjas konsultuoja Programos eksploatacijos klausimais;
 - Tiekėjas išnagrinėja problemas;
 - Tiekėjas sprendžia problemas;
 - Tiekėjas atstato ir/arba grąžina vartotojui galimybę naudotis Programa.
- 4.2. Programos vystymo paslaugas ir programavimo darbus – 300 val. (per 36 mėn.).

Papildomos paslaugos būtų teikiamos pagal atskirus užsakymus.

5. Kitos paslaugos

Sutarties vykdymo laikotarpiu Tiekėjas privalo be papildomo apmokėjimo atlikti šiuos vienkartinis darbus:

- Atlikti 15 val. likusių Labbis Analitika mokymų.
- Parengti RAS EUR modulį, šalims susiderinus darbų eigą ir gaunamą rezultatą.
- Įstaistyti Labbis 4 DK ataskaitose sąskaitų rodymą su žvaigždutėmis.
- Įstaistyti turto ataskaitą formavimą už kelis mėn.
- Sutvarkyti Labbis Bonus, ir Labbis Bonus, EUR kubus.
- Sutvarkyti Labbis ANALITIKA administravimo teises.
- Pateikti duomenų įkėlimo į kubus tvarkaraščių sudarymo instrukciją.
- Baigti ataskaitų sudarymo Labbis Analitika mokymus, atsakyti į neatsakytus klausimus.

Atlikti darbai turi būti apiforminami priėmimo-perdavimo aktais su abiejų šalių projektų vadovų parašais.

Priedas C – Paslaugų lygis

Užsakovui suteikiamas 1-as aptarnavimo paslaugų lygis.

Paslaugos	Paslaugų lygiai ir įkainiai
Paslaugų lygis	I-as
Reagavimo laikas	4 darbo valandos
Sistemos atstatymo laikas	8 darbo valandos
Darbo laikas	7:00 – 16:00 val.
Veikimo laikas	7:00 – 22:00 val.
Preveninės paslaugos	Pagal įkainius ir sąlygas
Priežiūros paslaugos	Pagal įkainius ir sąlygas
Priežiūros paslaugos nuotoliniu būdu	Pagal įkainius ir sąlygas

Priedas D – Kainos ir apmokėjimai

Palaikymo paslaugos Užsakovui bus teikiamos šiais įkainiais.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mėnesių skaičius	Laikotarpis	Abonentinis mokestis, kaina EUR be PVM/ mėn.	Abonentinis mokestis, kaina EUR be PVM/ VISO. (6=3x5)
1	2	3	4	5	6
1.	Finansų valdymo apskaita Labbis/Labbis RAS - Palaikymas	36	Nuo sutarties pasirašymo	278,00 €	10.008,00 €
2.	Žmogiškųjų išteklių valdymas Labbis Bonus - Palaikymas	36	Nuo sutarties pasirašymo	131,00 €	4.716,00 €
3.	Labbis analitika - Palaikymas	36	Nuo sutarties pasirašymo	70,00 €	2.520,00 €

Priedas E – Paslaugų įkainiai

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mėnesių skaičius	Laikotarpis	Abonentinis mokestis, kaina EUR be PVM/ mėn.	Abonentinis mokestis, kaina EUR be PVM/ VISO. (6=3x5)
1	2	3	4	5	6
4.	Abonentinis aptarnavimo mokestis	36	Nuo sutarties pasirašymo	310,00 €	11.160,00 €
5.	Abonentinis aptarnavimo	36	Nuo sutarties pasirašymo	382,00 €	13.752,00 €

	mokestis - Labbis Analitika				
--	--------------------------------	--	--	--	--

Numatomos papildomos aptarnavimo paslaugos (B):

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Preliminarus kiekis per 36 mėnesių, val.	1 val. įkainis, EUR be PVM	Suma EUR be PVM (5 = 3x4)
1.	Priežiūros paslaugos nuotoliniu būdu; 07-16 val. darbo dienomis	180	32,00 €	5.760,00 €
2.	Vystymo paslaugos. Programavimo darbai	300	43,00 €	12.900,00 €
Papildomos paslaugos per 36 mėnesius EUR be PVM, viso (B):				18.660,00 €

Minimali paslaugų trukmė kliento darbo vietoje – 2 val. Laikas apvalinamas 30 min. tikslumu.
Minimali paslaugų trukmė 1-os konsultacijos – 15 min.

Priedas F – Pasiūlymo dokumento forma

PASIŪLYMAS

Pavadinimas „_____“

Data _____

Pildo Uzsakovas

Nr.	Užsakovo poreikis
1.	
1.1	
1.2	
1.3	
2.	
3.	

Pildo Vykdytojas

Nr.	Vykdytojo darbai	Kiekis/h	Kaina	Suma	Atlikimo terminas
1.		0		0	
1.1					
1.2					
1.3					
2.		0		0	
3.		0		0	
VISO					

Atlikėjo vardu pasirašo

UAB „Labbis“

Užsakovo vardu pasirašo

AB „Klaipėdos energija“



Pardavimų vadovas Marius Žilinskas

Finansų direktorius Kęstutis Jonkus

A.V.

Diana Vasiliauskiene
Informacinių technologijų
taravbos viršininkė