

SUTARTIS Nr. 272

2015 m. balandžio 16 d.
Vilnius

UAB „VILNIAUS ENERGIJA“, atstovaujama l. e. viceprezidento pareigas Rimanto Germano, veikiančio pagal administracijos darbo reglamentą bei 2009 m. sausio 16 d. įsakymą Nr. 25 (toliau - Užsakovas), ir TEO LT, AB, atstovaujama Verslo klientų padalinio Verslo sprendimų padalinio vadovo Martyno Špoko, veikiančio pagal 2015 m. sausio mėn. 6 d. generalinio direktoriaus įgaliojimą Nr. VKP-1 (toliau - Paslaugų teikėjas), abi kartu toliau - Šalys, sudarė šią Sutartį (toliau – Sutartis), ir susitarė:

1. Sutartyje naudojamos sąvokos

Instaliacija - duomenų perdavimo kanalo testavimas ir sutvarkymas, Užsakovo maršrutizatoriaus prijungimas prie Paslaugų teikėjo maršrutizatoriaus, IP adresų grupės suteikimas ir įtraukimas į Paslaugų teikėjo maršrutizatorių lenteles bei registravimas reversiniame serveryje RIPE.

IP adresas - identifikacinis kodas. Interneto technologija paremta IP adresų naudojimu. Kiekvienas interneto tinklo įrenginys yra vienareikšmiškai identifikuojamas IP adresu.

RIPE (pranc. *Reseaux IP Europeens*) - viena iš regioninių organizacijų, kuri skirsto/suteikia IP adresus pagal nustatytas taisykles. RIPE yra Europos regioninis registras.

DNS (angl. *Domain Name System*) - vardų sistema, kurią administruoja pats klientas konfigūruodamas savo įrangą, prijungtą prie interneto tinklo.

Ryšio nutrūkimas - jei nėra ryšio tarp Paslaugų teikėjo ir Užsakovo maršrutizatoriaus ilgiau nei 3 min.

Ryšio profilaktikos darbai - ryšio nutrūkimas, jei apie tai Užsakovas buvo informuotas ne vėliau kaip prieš 48 valandas. Kartu su informacija apie profilaktikos darbus nurodoma ir prognozuojama darbų trukmė.

2. Sutarties objektas

2.1. Pagal šios Sutarties nustatytą tvarką ir sąlygas bei pagal pirkimo „Pastovaus interneto srauto paslauga“ sąlygas, Paslaugų teikėjas savo rizika įsipareigoja teikti Užsakovui **pastovaus Interneto srauto paslaugą (toliau – Paslaugos)**, o Užsakovas įsipareigoja sudaryti Paslaugų teikėjui būtinas Paslaugoms atlikti sąlygas, priimti Paslaugas ir sumokėti Sutartyje nustatyta tvarka.

2.2. Paslaugų pagrindimas: Techninės sąlygos (Sutarties 1 priedas).

2.3. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos laikantis šių sąlygų:

2.3.1. prieš Paslaugų teikėjui įdiegiant užsakytas Paslaugas, Užsakovas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą Paslaugų teikėjo galinę įrangą bei įvadą sutartoje Paslaugų įdiegimo vietoje;

2.3.2. Užsakovas sudaro visas sąlygas Paslaugų teikėjo atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, Paslaugų teikėjo darbo metu, jeigu šalys nesusitaria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje įrengti įvadą ir Paslaugų teikėjo galinę įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti;

2.3.3. Užsakovas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugų įdiegimo vietos, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti Paslaugų teikėjo galinę įrangą;

2.3.4. Užsakovas užtikrina tinkamas Paslaugų teikėjo įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia,

nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai galinei įrangai;

2.3.5. Užsakovas turi teisę jungti prie įvado tik tokius galinius įrenginius, kurie yra techniškai suderinami su užsakytomis Paslaugomis. Užsakovas privalo gauti Paslaugų teikėjo sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie Paslaugų teikėjo galinės įrangos ar įvado.

3. Sutarties kaina ir atsiskaitymo tvarka

3.1. Sutarties vertė yra 5.400,00 Eur (penki tūkstančiai keturi šimtai eurų 00 ct) be PVM, PVM – 1.134,00 Lt (vienas tūkstantis vienas šimtas trisdešimt keturi eurai 00 ct), viso su PVM – 6.534,00 Eur (šeši tūkstančiai penki šimtai trisdešimt keturi eurai 00 ct).

3.2. Vieno mėnesio Pastovaus interneto srauto teikimo paslaugos mokestis sudaro 150,00 Eur (vienas šimtas penkiasdešimt eurų 00 ct) be PVM, PVM – 31,50 Eur (trisdešimt vienas euras 50 ct), viso su PVM - 181,50 Eur (vienas šimtas aštuoniasdešimt vienas euras 50 ct).

3.3. Pastovaus interneto srauto paslaugos įrengimas yra nemokamas.

3.4. Pasikeitus PVM tarifui, PVM bus perskaičiuojama taikant PVM tarifą, galiojantį prievolės apskaičiuoti PVM atsiradimo momentu. Atitinkamai bus perskaičiuojama Sutarties kaina.

3.5. Už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Užsakovas turi atsiskaityti pagal Užsakovo pateiktą sąskaitą per 30 kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros išrašymo datos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos.

3.6. Sąskaita už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Užsakovui išsiunčiama (pateikiama) Sutarties 13 punkte ar kitu Užsakovo nurodytu adresu arba elektroniniu būdu.

3.7. Jei iš Užsakovo gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią), toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiamos Paslaugų teikėjo patirtos išlaidos išieškant skolą iš Užsakovo.

4. Užsakovas įsipareigoja:

4.1. saugoti Užsakovo valdoje esančią Paslaugų teikėjo perduotą Paslaugų teikimui pagal šią Sutartį reikalingą įrangą galinę įrangą ir Paslaugų įdiegimo vietoje esančias Paslaugų teikėjo telekomunikacijų linijas ir užtikrinti, kad ši įranga bei telekomunikacijų linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Užsakovo ar Paslaugų įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų kaltės, pasibaigus Sutarčiai grąžinti perduotą įrangą Paslaugų teikėjui.

4.2. pradėti mokėjimą už Paslaugas tada, kai bus pasirašytas Atliktų Paslaugų priėmimo-perdavimo aktas (Sutarties 2 priedas).

4.3. be Paslaugų teikėjo sutikimo neperleisti Paslaugų ir (arba) su jomis susijusios Paslaugų teikėjo įrangos tretiesiems asmenims;

4.4. naudotis Paslaugomis visą Sutarties galiojimo laikotarpį;

4.5. naudojantis Paslaugomis, laikytis nustatytų saugumo reikalavimų, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti Paslaugų teikėjo teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui užtikrinti;

4.6. Užsakovui sugadinus, sunaikinus ar praradus Paslaugų teikėjo įrangą, atlyginti Paslaugų teikėjui tos įrangos likutinę vertę arba, Paslaugų teikėjo reikalavimu, atlyginti visas faktines išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu;

4.7. apie savo duomenų, nurodytų Sutarties 13 punkte, pasikeitimą informuoti Paslaugų teikėją raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos;

4.8. laikytis Sutarties, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių telekomunikacijų sritį bei telekomunikacijų tinklų apsaugą,

reikalavimų;

4.9. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio (jei toks buvo suteiktas) skirtu Paslaugų užsakymui ir valdymui.

5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

5.1. Paslaugas teikti Sutartyje ir techninėse sąlygose nustatyta tvarka ir laikantis techninėse ir/ar Sutarties sąlygose nustatytų reikalavimų (Sutarties 1 Priedas).

5.2. laikytis visų Lietuvos Respublikoje teisės aktų, o taip pat teisėtų visuomenės, savivaldybių ir kitų valdžios organų reikalavimų, kurie yra susiję su tokios rūšies Paslaugomis, jų vykdymu, žmonių saugumu.

5.3. informuoti Užsakovą raštu arba el. paštu apie planuojamus ryšio profilaktikos laikotarpius, likus iki jų ne mažiau kaip 48 valandoms, jei dėl numatomų atlikti darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

5.4. tais atvejais, kai remiantis Sutarties 7 punkto nuostatomis dėl Užsakovo kaltės buvo apribotas Paslaugų teikimas, po to buvo pašalintos to apribojimo priežastys bei gauta informacija apie minėtų priežasčių pašalinimą, per 1 darbo dieną atnaujinti apribotų Paslaugų teikimą;

5.5. savo jėgomis ir lėšomis pašalinti dėl savo kaltės padarytus Paslaugų teikimo trūkumus, pažeidžiančius Sutarties ir/ar technines sąlygas.

5.6. nenaudoti Paslaugų rezultatų savo reikmėms.

5.7. vykdyti kitus teisės aktų bei Sutarties nustatytus reikalavimus.

6. Kitos Šalių teisės ir pareigos

6.1. Paslaugų teikėjas pateikia Užsakovui IP adresų grupę pagal RIPE nustatytas taisykles.

6.2. Paslaugų teikėjas savo įgaliojimų ribose užtikrina Užsakovui kokybišką Paslaugų teikimą.

6.3. Šalis įsipareigoja visą informaciją, gautą prieš sudarant Sutartį ar vykdant Sutartį ir (arba) Paslaugos užsakymą, laikyti konfidencialia ir be kitos šalies sutikimo neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus tą informaciją, kuri:

6.3.1. yra viešai prieinama;

6.3.2. buvo teisėtai gauta iš trečiosios šalies ir dėl jos atskleidimo nebuvo nustatyta jokių apribojimų;

6.3.3. buvo žinoma kitai šaliai prieš pasirašant sutartį, ir ta informacija buvo gauta nepažeidžiant įstatymų;

6.3.4. Paslaugų teikėjo perduodama Paslaugų teikėjo įmonių grupės įmonei ir kai toks atskleidimas būtinas užtikrinti paslaugos teikimą Užsakovui.

6.3.5. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.

6.4. Šalis, kuri pažeidžia konfidencialumo sąlygą, privalo atlyginti kitos šalies patirtus nuostolius, įskaitant netiesioginius, jei dėl šio pažeidimo nukentėjusioji šalis patiria žalą.

6.5. Esant ryšio sutrikimams, Užsakovas praneša apie tai ištisą parą dirbančiam Paslaugų teikėjo Klientų informavimo skyriui (tel. 8-800-28000, el. paštas: 880028000@teo.lt). Tokiu atveju sutrikimai pašalinami nemokamai, išskyrus atvejus, kai sutrikimai kilo dėl Užsakovo klaidų.

7. Paslaugų apribojimas

7.1. Paslaugų teikėjas turi teisę sustabdyti užsakytų Paslaugų teikimą Užsakovui, jei pastarasis:

7.1.1. be Paslaugų teikėjo raštiško sutikimo jungia prie įvado ir (arba) Paslaugų teikėjo įrangos galinius įrenginius, kurie nėra techniškai suderinami su užsakytomis Paslaugomis;

7.1.2. nevykdo pagrįstų Paslaugų teikėjo nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti, kaip tai numatyta Sutarties 7.2. punkte;

7.1.3. naudojasi Paslauga, pažeisdamas Sutarties reikalavimus.

7.2. Paslauga negali būti naudojama Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (*spam*) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus.

7.3. Jei dėl Užsakovo teikiamų paslaugų ar Užsakovo veiksmų kyla grėsmė Paslaugų teikėjo tinklo veikimui, jo vientisumui, patikimumui, telekomunikacijų paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis Paslaugų teikėjo tinklo teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, Paslauga naudojama 7.2. punkte nurodytai veiklai arba tokiais Užsakovo veiksmais Paslaugų teikėjui daroma materialinė žala, Paslaugų teikėjas turi teisę nedelsdamas, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti Paslaugų teikimą ir nedelsdama apie tai raštu informuoti Užsakovą.

7.4. Paslaugų teikėjas turi teisę be įspėjimo apriboti Paslaugos teikimą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais ekstremalių situacijų atvejais.

7.5. Šiame skirsnyje nurodytais atvejais Paslaugų teikimas gali būti apribotas įspėjus Užsakovą ne vėliau kaip prieš 3 dienas iki Paslaugų teikimo apribojimo dienos, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus.

7.6. Paslaugų teikėjas, nepagrįstai apribojęs Paslaugos teikimą, neskaičiuoja Paslaugos mokesčių per Paslaugos apribojimo laikotarpį.

7.7. Paslaugų teikimas Paslaugų teikėjo iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai informavus Užsakovą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Užsakovas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų teikėjo pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą. Paslaugų teikimo nutraukimas neturi įtakos Sutarties galiojimui. Paslaugų teikimas gali būti atnaujintas Užsakovui pašalinus Sutarties pažeidimus.

7.8. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Užsakovo kaltės, Užsakovas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti abonentinis/mėnesinis mokesčius.

8. Šalių atsakomybė ir Sutarties nutraukimas

8.1. Paslaugų teikėjas yra atsakingas už atvejus, kai Užsakovas negalėjo pasinaudoti Paslaugomis, jeigu tokie atvejai iškilo dėl Paslaugų teikėjo ar jo darbuotojų tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo.

8.2. Paslaugų teikėjas nėra atsakingas už informacijos kurią Užsakovas gavo naudodamasis Paslaugomis (jei ši informacija gauta ne iš Paslaugų teikėjo), turinį, jos teisėtumą, teisingumą ir pan., įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektualinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.

8.3. Jei įvykdyti Sutarties 8.9 punkte numatyti įsipareigojimai, Paslaugų teikėjas nėra atsakingas už:

8.3.1. trečiųjų asmenų elektroninį prisijungimą ar bandymą prisijungti prie Užsakovo duomenų sistemos.

8.3.2. trečiųjų asmenų veiksmus, nukreiptus prieš Užsakovo tinklus ir dėl to kilusius nuostolius.

8.4. Paslaugų teikėjas vienašališkai nutraukęs sutartį be svarbių priežasčių moka Užsakovui 5 % sutarties vertės (su PVM) baudą ir atlygina dėl to Užsakovo patirtus nuostolius.

8.5. Jei Užsakovas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko sutartyje nurodytos kokybės, atitinkama Paslaugos abonentinio mokesčio dalis yra perskaičiuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų, mažinant abonentinį mokestį proporcingai dienų skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (įskaitytinai), Paslaugų kokybei neatitinkant nustatytos kokybės – už visą neatitikimo laikotarpį). Be to, tokiu atveju

Paslaugų teikėjas privalo sumokėti Užsakovui 0,04 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną viršytą nustatyto gedimų šalinimo termino dieną, skaičiuojant nuo Užsakovo paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčių už Paslaugas vidurkio. Tokiu atveju netaikomas Sutarties 8.6. punktas. Gedimu ar neatitikimu deklaruojamai Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaveikos pokyčiai (neviršijantys šioje Sutartyje nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų).

8.6. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo kokios nors Sutarties sąlygos, termino ar įsipareigojimo, kuriuos jis privalo vykdyti, arba atsisako, arba nepaiso bet kokio nurodymo, kuriuos pateikti turi teisę Užsakovas, moka Užsakovui 0,02 % Sutarties kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną ir atlygina dėl to Užsakovo patirtus nuostolius.

8.7. Užsakovas už pavėluotą atsiskaitymą sumoka Paslaugų teikėjui 0,02 % dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną nuo neapmokėtos sumos.

8.8. Paslaugų teikėjas neatsako už Užsakovo galinio įrenginio ir (arba) galinės įrenginio linijos sutrikimus, gedimus bei už šio galinio įrenginio ir (arba) galinės įrenginio linijos gedimų šalinimą.

8.9. Paslaugų teikėjas imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per Paslaugų teikėjo tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Užsakovui padarytą žalą.

8.10. Naudodamasis Paslaugomis, Užsakovas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Užsakovui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.

8.11. Sutartis gali būti nutraukta Šalims susitarus. Sutarties nutraukimas įforminamas raštiškai ir pasirašomas abiejų Šalių įgaliotų atstovų.

8.12. Užsakovas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį prieš 15 d. raštu pranešęs kitai Šaliai apie Sutarties nutraukimą.

8.13. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių, įspėjęs apie tai Užsakovą prieš 30 dienų.

8.14. Sutartis taip pat gali būti nutraukta kitais Lietuvos Respublikos Civiliniame kodekse numatytais atvejais.

9. Nenugalimos jėgos (FORCE MAJEURE) aplinkybės

9.1. Nė viena iš Šalių neatsako už visišką ar dalinį įsipareigojimų nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių. Nenugalimos jėgos aplinkybės suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje. Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 (Žin., 1996, Nr. 68-1652)

9.2. Jeigu nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius nuo jų atsiradimo momento arba jeigu apie jas nėra laiku pranešta, ir Šalys nesutaria, kaip toliau bus vykdomi Sutarties nevykdžiusios Šalies įsipareigojimai, tuomet kita Šalis, raštu pranešusi ne mažiau kaip prieš trisdešimt kalendorinių dienų, turi teisę nutraukti šią Sutartį.

10. Sutarties galiojimas

10.1. Sutartis įsigalioja nuo 2015 m. gegužės 4 d. ir galioja 36 mėnesius nuo jos sudarymo. Sutarties pasibaigimas ar nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę išlieka galioti ir po Sutarties pasibaigimo (taip pat išlieka galioti visi atsiradę ir tinkamai neįvykdyti Šalių tarpusavio finansiniai įsipareigojimai, nuostolių atlyginimas, delspinigiai ir kitos sąlygos, jeigu Šalys nesutaria kitaip).

10.2. Visi Sutarties pakeitimai ir papildymai turi atitikti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų

įstatymo reikalavimus ir yra galiojantys, jeigu yra priimti Šalių susitarimu ir patvirtinti jų parašais ir antspaudais.

10.3. Sutarčiai pasibaigus arba ją nutraukus, visi iš Paslaugų teikėjo gauti IP adresai turi būti grąžinti Paslaugų teikėjui.

10.4. Jei UAB „Vilniaus energija“ nebėra šilumos tiekėju atitinkamoje teritorijoje pagal valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos išduotą licenciją, tame tarpe pasibaigus 2002-02-01 nuomos sutarčiai SPAB „Vilniaus šilumos tinklai“, Vilniaus miesto savivaldybės, UAB „Vilniaus energija“ ir bendrovės DALKIA (šios sutarties terminas šiuo metu yra nustatytas iki 2017-04-01), šios sutarties vykdymą (UAB „Vilniaus energija“ teises ir pareigas) perima ūkio subjektas, toliau vykdomas šilumos tiekėjo funkcijas.

10. Ginčų sprendimas

11.1. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl Sutarties sprendžiami derybomis. Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teisme.

11.2. Šalių pretenzijos, pranešimai turi būti siunčiami registruotais raštais, įteikiami pasirašytinai ar faksu Sutarties 13 punkte nurodytais adresais.

11.3. Užsakovo asmuo, atsakingas už Sutarties tinkamo vykdymo priežiūrą ir valdymą – Rimantas Jakutis, tel. 8 5 266 7366, el. paštas rjakutis@dalkia.lt.

12. Sutarties priedai

1 priedas. Techninės sąlygos.

2 priedas. Atliktų paslaugų priėmimo - perdavimo akto tipinė forma.

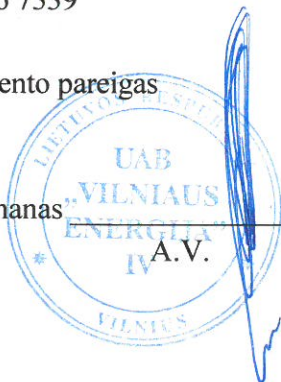
13. Šalių rekvizitai

Užsakovas

UAB „Vilniaus energija“
Jočionių g. 13, LT-02300 Vilnius
Įmonės kodas 111760831
PVM mokėtojo kodas LT117608314
A.s. Nr. LT987300010071661019
„Swedbank“, AB
Kodas 73000
Tel. (8 5) 266 7199, 1899
Faks.: (8 5) 266 7339

L.e. viceprezidento pareigas

Rimantas Germanas

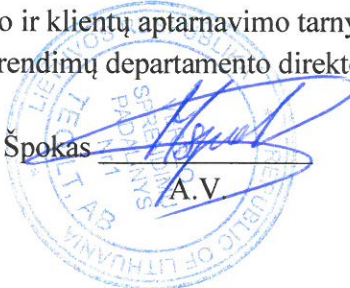


Paslaugų teikėjas

TEO LT, AB
Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius
Įmonės kodas 121215434
PVM mokėtojo kodas LT212154314
A.s. Nr. LT707044060000921696
AB SEB bankas
Kodas 70440
Tel. (8 5) 262 1511, 1511
Faks.: (8 5) 212 66 65

Pardavimo ir klientų aptarnavimo tarnybos
Verslo sprendimų departamento direktorius

Martynas Špokas



TECHNINĖS SĄLYGOS

UAB „VILNIAUS ENERGIJA“, atstovaujama l. e. viceprezidento pareigas Rimanto Germano, veikiančio pagal administracijos darbo reglamentą bei 2009 m. sausio 16 d. įsakymą Nr. 25 (toliau - Užsakovas), ir **TEO LT, AB**, atstovaujama Verslo klientų padalinio Verslo sprendimų padalinio vadovo Martyno Špoko, veikiančio pagal 2015 m. sausio mėn. 6 d. generalinio direktoriaus įgaliojimą Nr. VKP-1 (toliau - Paslaugų teikėjas), abi kartu toliau - Šalys, sudarė šią Sutartį (toliau – Sutartis), ir susitarė:

1. Patvirtinti 2015 m. balandžio ~~14~~ d. sutarties Nr. 272 (toliau – sutartis) technines sąlygas:

Eil. Nr	Techniniai reikalavimai
1.	Paslaugos teikėjas turės teikti ryšį su Internetu iš vieno taško, esančio Jočionių g. 13 arba Elektrinės g. 2 (prijungus per užsakovo optinę skaidulą prie Jočionių g. 13), Vilniuje, linijos, jungiančios užsakovo tinklą (LAN) su paslaugos teikėjo interneto tinklu, informacijos perdavimo tipas: sinchroninis duplexinis.
2.	Paslaugos teikėjas privalo įrengti ryšio įvadus užsakovo nurodytose patalpose.
3.	Informacijos perdavimo greitis šioje linijoje: ne mažiau kaip 100 Mbps. Ši greitis turi būti užtikrinta nepriklausomai nuo santykio tarp srautų į Lietuvos tinklus ir į užsienį.
4.	Klaidingai perduotų bitų koeficientas (BER) šioje linijoje: ne daugiau kaip 10^{-5}
5.	Paketų vėlinimas („round trip delay“ - RTD) nuo paslaugos teikėjo centrinio interneto mazgo iki užsakovo tinklo (LAN): ne daugiau kaip 30 ms.
6.	Interneto srauto paslaugos pateikimo sąsaja – RJ45 (Ethernet 1000BaseT).
7.	Interneto srauto paslaugos pateikiamumas per mėnesį: ne mažiau kaip 99,5%.
8.	Interneto paslauga turi būti pateikta tik per paslaugos teikėjo nuosavą ryšio infrastruktūrą be jokių tarpinių teikėjų tinklų naudojimo (nuomos), nuo teikėjo centrinio interneto mazgo iki užsakovo tinklo (LAN). Interneto paslauga bus rezervuota, todėl negali būti naudojama Rezervinio Interneto teikėjo ryšio infrastruktūra, kuri šiuo metu naudojama Interneto paslaugai teikti. Optines skaidulas galima nuomoti iš bet kurio teikėjo.
9.	Paslaugos teikėjas turi turėti ne mažiau kaip dvi nepriklausomas tiesiogines sąsajas su skirtingais pasaulinio (esančio už Lietuvos ribų) Interneto tinklo paslaugos teikėjais.
10.	Jeigu Interneto paslauga teikiama radijo ryšiu, turi būti naudojamas licencijuotas dažnis. Už prašymų statyti pas užsakovą radijo antenas pateikimą, suderinimą ir leidimų gavimą atsakingas paslaugos teikėjas. Paslaugos teikėjas turi įgyvendinti prijungtos įrangos apsaugą nuo žaibo elektros išlydžio.
11.	Interneto ryšys į Lietuvą ir į užsienį turi būti garantuojamas ir be dalinimo koeficiento (1:1). Interneto ryšys gali būti 100% apkraunamas be jokių apribojimų ir be jokių papildomų mokesčių. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti galimybę naudotis visomis Internetu pasiekiamomis paslaugomis (nenaudoti filtrų jokiems užsakovo naudojamiems protokolams bei servisams).
12.	Paslaugos teikėjas turi turėti 24 val. per parą dirbančią tinklo priežiūros tarnybą.
13.	Užsakovas turi turėti galimybę stebėti savo interneto kanalo apkrovimą paskutinių 24 val, 7 dienų, 31 dienos ir 365 dienų laikotarpiams naudojant autorizuotą prisijungimą Internetu.
14.	Paslaugos teikėjas privalo turėti galimybę palaikyti mažiausiai 15 užsakovo DNS zonų. Užsakovui paprašius turi būti galimybė suteikti papildomų DNS zonų palaikymą. Pirminiai DNS serveriai turi būti paslaugos teikėjo ir vienas esamas - užsakovo. Paslaugos teikėjo DNS serverių įrašai keičiami, arba sinchronizuojant su užsakovo DNS serveriu, arba paslaugos

	teikėjas suteikia galimybę užsakovui savarankiškai keisti DNS įrašus, arba užsakovas operatyviai (greičiau nei per 1 dieną) keičia DNS įrašus užsakovui paprašius.
15.	Paslaugos teikėjas pateikia ir sukonfigūroja maršrutizatorių, kuris įdiegiamas tarp užsakovo, paslaugos teikėjo ir esamo Rezervinio Interneto teikėjo tinklų. Maršrutizatorius turi būti sukonfigūruotas taip, kad nutrūkus ryšiui su vienu iš Interneto paslaugos teikėjų, visas srautas būtų nukreiptas per veikiančio Interneto teikėjo tinklą. Užsakovas naudoja Autonominę Sistemą (AS) su IPv4 /24 adresų sritimi. Interneto srautas turi būti perskirstomas taip, kad su Rezervinio Interneto teikėjo susijusios AS būtų maršrutizuojamos per Rezervinio Interneto teikėjo tinklą, likusios AS - per paslaugos teikėjo tinklą.
16.	Gedimų šalinimo laikas – ne daugiau kaip 4 darbo valandos, ne darbo metu - 8 valandos.
17.	Paslaugos teikėjas savo kontrolės srityje privalo pastoviai sekti tinklo saugumą užtikrinančių sistemų darbą ir laiku įdiegti visus būtinus atnaujinimus.
18.	Tinklo darbo sutrikimas yra paslaugos teikimo nutrūkimas, kuris įvyko ne dėl užsakovo kaltės. Tinklo darbo sutrikimu nelaikomi atvejai formaliai atitinkantys aukščiau nurodytus tinklo darbo sutrikimo požymius, tačiau įvykę dėl pagal užsakovo ir paslaugos teikėjo tarpusavio susitarimą suderintų konfigūracijos pakeitimų, planinių tinklo remonto ar profilaktikos darbų, ir neviršiję suderintos įtakos užsakovo gaunamoms paslaugoms bei įvykę suderintu laiku ir neviršiję suderintos trukmės. Nepertraukiamo elektros maitinimo užtikrinimas užsakovo patalpose esančiai paslaugos teikėjo įrangai yra užsakovo atsakomybėje.
19.	Paslaugos teikėjas pagal pateiktus reikalavimus turi pateikti visą paslaugos teikimui reikalingą įrangą ir pilnai pradėti teikti paslaugas ne ilgiau nei per 30 dienų nuo paslaugų teikimo sutarties pasirašymo dienos.
20.	Paslaugos teikėjas įdiegia visą paslaugos teikimui reikalingą ryšio įrangą ir pradeda teikti ryšio paslaugas pagal suderintą grafiką. Naujos įrangos prijungimas prie užsakovo darbinio tinklo atliekamas ne darbo metu.

2. Priedas yra neatskiriama Sutarties dalis.

3. Priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki Šalys pilnai įvykdys savo įsipareigojimus.

4. Šalių tarpusavio santykiai atsiradę priedo pagrindu ir jame nereguluoti yra sprendžiami vadovaujantis Sutarties nuostatomis.

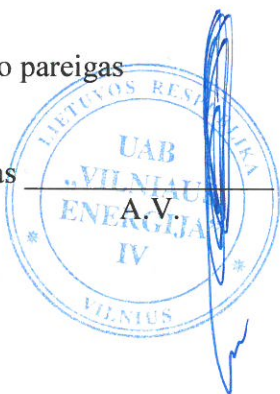
5. Priedas sudarytas ir pasirašytas 2015 m. balandžio 16 d.

6. Šalių parašai ir atspaudai:

Už Užsakovą:

L. e. viceprezidento pareigas

Rimantas Germanas

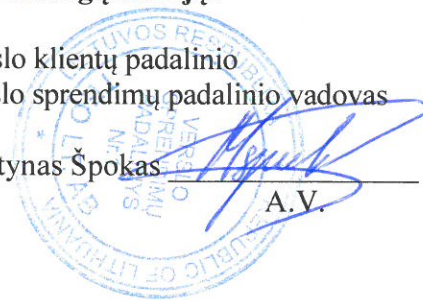


Už Paslaugų teikėją:

Verslo klientų padalinio

Verslo sprendimų padalinio vadovas

Martynas Špokas



Sutarties Nr. 272
2 priedas

ATLIKTŲ PASLAUGŲ PRIĖMIMO - PERDAVIMO AKTO TIPINĖ FORMA

UAB „VILNIAUS ENERGIJA“, atstovaujama l. e. viceprezidento pareigas Rimanto Germano, veikiančio pagal administracijos darbo reglamentą bei 2009 m. sausio 16 d. įsakymą Nr. 25 (toliau - Užsakovas), ir TEO LT, AB, atstovaujama Verslo klientų padalinio Verslo sprendimų padalinio vadovo Martyno Špoko, veikiančio pagal 2015 m. sausio mėn. 6 d. generalinio direktoriaus įgaliojimą Nr. VKP-1 (toliau - Paslaugų teikėjas), abi kartu toliau - Šalys, sudarė šią Sutartį (toliau - Sutartis), ir susitarė:

1. Patvirtinti 2015 m. balandžio d. sutarties Nr. 272 (toliau - Sutartis) „Atliktų paslaugų priėmimo - perdavimo“ formą:

Atliktų paslaugų priėmimo - perdavimo aktas Nr. _____

1. Paslaugos, vykdytos objekte _____ pagal 2015 m. _____ d. pasirašytą Sutartį Nr. _____, atliktas pilnai. Užsakovas pretenzijų neturi. (Trūkumai, jei tokie buvo, pašalinti pilnai).
Paslaugas perdavė _____
Paslaugas priėmė _____
2. Priimant Paslaugas buvo nustatyti tokie trūkumai: _____

Trūkumus užfiksavo:

Už Užsakovą: _____
(vardas, pavardė, užimamos pareigos, parašas)

Už Paslaugų teikėją: _____
(vardas, pavardė, užimamos pareigos, parašas)

Trūkumų pašalinimo terminas _____

Trūkumų fiksavimo data _____

3. Šis Aktas yra neatskiriama 2015 m. _____ d., Sutarties Nr. _____, dalis.
4. Aktas sudarytas ir pasirašytas 2015 m. _____ d.

5. Už Užsakovą:

Už Paslaugų teikėją:

A. V. _____

A. V. _____

2. Priedas yra neatskiriama Sutarties dalis.

3. Priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki Šalys pilnai įvykdys savo įsipareigojimus.

4. Šalių tarpusavio santykiai atsiradę priedo pagrindu ir jame nereguluoti yra sprendžiami vadovaujantis Sutarties nuostatomis.

5. Priedas sudarytas ir pasirašytas 2015 m. balandžio d.

6. Šalių parašai ir atspaudai:

Už Užsakovą:

L. e. viceprezidento pareigas

Rimantas Germanas

A.V.

Už Paslaugų teikėją:

Verslo klientų padalinio

Verslo sprendimų padalinio vadovas

Martynas Špokas

A.V.