

**SUTARTIS Nr. SSV-50089290-150212
DĖL SAUGUMO SPRENDIMŲ VERSLUI**

2015 m. 02 mėn. 13 d.
2015 m. vasario 12 d. Klaipėda
Nr. 3-38-14-1409
(viena)

TEO LT, AB (toliau – TEO), atstovaujama šią sutartį pasirašiusio TEO atstovo, veikiančio pagal suteiktus įgaliojimus, ir klientas (įgaliotas kliento atstovas), sudarė šią sutartį:

I. Sutarties objektas

1. Vadovaudamasi šia Sutartimi, saugumo įrenginių (toliau – Įranga) nuomos užsakymu (toliau – Užsakymas) ir kitais šalių pasirašytais dokumentais, esančiais šios sutarties sudėtinė dalimi (toliau – Sutartis), TEO įsipareigoja klientui, besinaudojančiam TEO verslo internetu, duomenų perdavimo ar Interneto sprendimų paslaugomis (toliau – Klientas), išnuomoti Užsakymuose nurodytą Įrangą, o Klientas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka naudotis Įranga ir tinkamai atsiskaityti.

II. Šalių teisės ir pareigos ir atsakomybių ribos

2. Šalims pasirašius atitinkamą Užsakymą, TEO įsipareigoja išnuomoti Klientui Užsakyme nurodytą Įrangą Sutartyje numatytais sąlygomis. Šalims pasirašius Įrangos perdavimo aktą, patvirtinama, kad TEO perdavė, o Klientas priėmė jame nurodytą Įrangą.

3. Klientas įsipareigoja atsiskaityti su TEO už Įrangos nuomą pagal pateiktas PVM sąskaitas faktūras Sutartyje nustatyta tvarka ir, esant įsiskolinimui, atlyginti TEO visas pagrįstas išlaidas, susijusias su skolos išieškojimu.

4. TEO turi teisę neišnuomoti Klientui Įrangos jei Klientas Užsakymo teikimo metu yra skolingas TEO ar/ir trečiosioms šalims arba jei vertinant Kliento kreditingumą buvo nustatyti neigiamo kreditingumo požymiai.

5. Klientas įsipareigoja naudoti ir prižiūrėti Įrangą taip, kad nebūtų bloginama jos būklė, išskyrus normalų nusidėvėjimą, naudoti Įrangą tik pagal tiesioginę paskirtį ir neatlikti jokių mechaninių ir programinių veiksmų, galinčių įtakoti Įrangos veikimą.

6. Klientas neturi teisės:

6.1. užstatyti, įkeisti ar kitaip apriboti ar apsunkinti TEO teisių į Įrangą;

6.2. perleisti, nuomoti, duoti panaudai arba leisti naudoti kitiems tikslams Įrangą trečiajai šaliai;

6.3. be TEO raštiško sutikimo pašalinti Įrangos iš Užsakyme nurodytos Įrangos adreso vietos ir jokiais atvejais neišvežti Įrangos iš šalies;

6.4. naudoti Įrangą tikslams, kurie prieštarauja teisės norminiams aktams;

6.5. savavališkai perimti Įrangos valdymą arba kitaip riboti TEO teises valdyti Įrangą;

6.6. keisti Įrangos kertinių nustatymų (System panelėje);

6.7. keisti Įrangos maršrutizavimo nustatymų (Router panelėje).

7. Įrangos kertinių (System panelėje) ar maršrutizavimo (Router panelėje) nustatymų pakeitimų darbus turi teisę atlikti tik TEO įgaliotas atstovas. Kitoks aukščiau paminėtų Įrangos nustatymų pakeitimas yra laikomas trukdymu nuomoti Įrangą ir kiekvieną kartą pastebėjus tokius Įrangos pakeitimus TEO įgaliotas atstovas imsis priemonių, kad atstatytų Įrangos nustatymus pagal Sutartyje numatytas sąlygas:

7.1. už tokių darbų atlikimą kiekvieną kartą bus taikomi TEO patvirtinti mokesčiai, kuriuos Klientas privalo sumokėti Sutartyje nustatyta tvarka;

7.2. Klientui pastebėjus neteisėtus TEO Įrangos kertinių (System panelėje) ar maršrutizavimo (Router panelėje) nustatymų pakeitimus, Klientas privalo apie tai nedelsiant informuoti TEO darbuotojus;

7.3. gavus TEO įspėjimą dėl Įrangos valdymo neteisėto perėmimo Klientas privalo nedelsiant imtis priemonių, kad TEO įgaliotas atstovas galėtų atstatyti Įrangos nustatymus pagal Sutartyje numatytas sąlygas.

8. Klientas įsipareigoja savo veiksmais nesukelti grėsmės TEO paslaugų ir/arba tinklo veikimui, paslaugų ir/arba tinklo saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiomis veiksmais nesukelti TEO materialinės žalos.

9. Klientas sutinka, kad Įrangoje bus atliekami programinės įrangos atnaujinimai. Tokiais atvejais TEO neatsako už Klientui suteiktoje Įrangoje Kliento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti.

10. TEO neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Įrangos nuoma ir (arba) už Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl TEO kaltės.

11. TEO neatsako už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, jei šie veiksmai tapo galimi dėl to, jog Klientas pažeidė šios sutarties 6.1 - 6.7 punktų reikalavimus.

12. TEO ar jo įgaliotas atstovas turi teisę, informavęs Klientą ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, patikrinti Įrangos būklę. Klientas įsipareigoja suteikti galimybę tokiam patikrinimui.

13. Klientas įsipareigoja nedelsiant informuoti TEO apie Įrangos sugadinimą ar praradimą trumpuoju telefonu 1816.

14. TEO šioje Sutartyje nurodytu laikotarpiu užtikrina tinkamą paslaugos, specifikuotos VI skyriuje, teikimą Klientui, besinaudojančiam Įrangos nuoma, iki Kliento valdomo vidinio tinklo. Kliento valdomas vidinis tinklas – kompiuterių, serverių ir kitų kompiuterių tinkle galinčių veikti objektų visuma iki pagal šią Sutartį ir atitinkamą Užsakymą nuomojamo Saugumo įrenginio LAN prievado.

15. TEO neatsako už Kliento valdomo vidinio tinklo saugumą, duomenų srauto, keliaujančio tarp Kliento personalinių kompiuterių ar bet kokių kitų

Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą, elektroninių dokumentų ar bet kokios kitos informacijos nutekėjimą iš Kliento personalinių kompiuterių, serverių ar iš bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle.

16. Klientas, išsinuomodamas Įrangą patvirtina, kad Įranga atitinka jo poreikius ar tikslus. Įrangos nuoma nepanaikina poreikio Klientui taikyti įprastines apsaugos priemones užtikrinti Kliento valdomo vidinio tinklo saugumą, Kliento personalinių kompiuterių arba bet kokių kitų Kliento įrenginių, esančių jo valdomame vidiniame tinkle, saugumą.

17. Jokiu atveju TEO ar įgalioti Įrangos teikėjai nėra atsakingi už jokių netiesioginių nuostolių dėl pajamų ar pelno praradimo, naudos praradimo, verslo nutraukimo, duomenų praradimo, susijusio su Įrangos naudojimu ar nesugebėjimu naudotis Įranga, ar tai būtų bet kokių pobūdžio ieškinys, netgi tuo atveju, jei kita šalis buvo įspėta apie tokių nuostolių atsiradimo galimybę.

III. Įrangos pristatymas, įrangos nuomos teikimo laikotarpis

18. Klientui išreiškus pageidavimą nuomoti Įrangą, užsakyta Įranga kartu su Įrangos perdavimo aktu pristatoma ir sukonfigūruojama Klientui per 12 darbo dienų. Jei Įranga Klientui negali būti pristatyta per 12 darbo dienų, TEO apie tai įspėja Klientą ir nurodo naują terminą.

19. Nuo Įrangos perdavimo akto pasirašymo momento Klientui pereina teisė naudotis Įranga ir Įrangos sugadinimo bei sunaikinimo rizika.

20. Įrangos priėmimo metu nustatęs akivaizdžius Įrangos defektus, sugadinimus ar komplektacijos trūkumus, Klientas turi teisę nepriimti Įrangos ir nepasirašyti Įrangos perdavimo akto.

21. Klientas privalo atidžiai patikrinti Įrangą ar nėra defektų, sugadinimų ir, juos pastebėjęs, ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną po Įrangos perdavimo akto pasirašymo dienos kreiptis į TEO trumpuoju numeriu 1816. Kitais atvejais laikoma, kad Klientas priėmė Sutartyje nurodytą Įrangą ir pripažino ją tinkama.

22. Pasibaigus Užsakyme nurodytam (24 mėn. arba 36 mėn.) Įrangos nuomos laikotarpiui ir/arba nepratęsęs nuomos laikotarpio (sutarties 23 punktą), Klientas privalo sudaryti TEO sąlygas pasiimti Įrangą. Nesudarius sąlygų TEO Įrangą atsiimti, Klientui bus pritaikytas negražintos Įrangos mokestis.

23. Pasibaigus Užsakyme nurodytam 24 mėn. nuomos laikotarpiui, Klientas turi teisę 12-ai mėn. pratęsti nuomos laikotarpį, kurį bus taikomas ankstesniame Užsakyme nurodytas nuomos mėnesinis mokestis. Apie sprendimą pratęsti nuomą Klientas privalo informuoti raštu ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų iki esamo nuomos laikotarpio pabaigos. Nuomos laikotarpio pratęsimas įforminamas nauju Užsakymu.

IV. Atsiskaitymo sąlygos

24. Įrangos nuomos mokestis pradedamas skaičiuoti nuo Įrangos perdavimo akto pasirašymo dienos ir taikomas visą Sutarties galiojimo laikotarpį (įskaitant garantinio aptarnavimo laikotarpį).

25. Mokesčius už praėjusį atskaitinį laikotarpį (kalendorinį mėnesį) Klientas turi sumokėti iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta vėlesnė data – iki PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos datos.

26. Jei Klientas vėluoja sumokėti mokesčius, TEO turi teisę pareikalauti iš Kliento sumokėti 0,06 proc. delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.

V. Įrangos garantinis aptarnavimas

27. TEO suteikia Įrangai garantinį aptarnavimą Lietuvos teritorijoje naudojimosi Įranga laikotarpiu.

28. Įvykus Įrangos garantiniam gedimui, Klientas registruoja gedimą trumpuoju numeriu 1816.

29. Gedimą užregistravus trumpuoju telefonu 1816, gedimas gali būti šalinamas Įrangos buvimo vietoje. Jeigu garantinio gedimo nepavyksta pašalinti iš karto, TEO savo sąskaita Įrangą pasiima ir grąžina Klientui pataisytą ne vėliau kaip po 10 (dešimt) darbo dienų nuo gedimo registravimo. Jei garantinis gedimas nepašalinamas ilgiau negu per 10 (dešimt) darbo dienų, Klientas turi teisę iš TEO pareikalauti kitos tinkamos Įrangos.

30. Garantija negalioja, jeigu Įrangos defektai atsirado dėl išorinio poveikio, (įskaitant atsiradusį dėl Kliento ar kitų asmenų kaltės), jeigu buvo pažeista Įrangos eksploatacijos instrukcija, Įranga mechanškai ar kitaip sugadinta, panaudotos netinkamos eksploatacinės medžiagos, diegimo, modifikavimo ar remonto darbai atlikti savavališkai ir kita.

31. Tais atvejais kai Klientui suteikta Įranga prarandama, nepataisomai sugadinama ar sunaikinama, Klientas pagal TEO pateiktą PVM sąskaitą faktūrą privalo TEO sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį nuomos laikotarpį, taip pat visus mokesčius, mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos, bei sumokėti negražintos Įrangos mokestį. TEO gavus minėtus mokėjimus, Užsakymas nustoja galioti.

VI. Saugumo įrenginių priežiūra nuomos laikotarpiu

32. Klientui už nuomos mokestį, mokamą visą nuomos laikotarpį, yra suteikiama apribota neišimtinė licencija naudotis programine įranga, į kurią įeina 24 mėn. arba 36 mėn. (atitinkamai pasirinktam nuomos laikotarpiui) teikiama paslauga, specifikuota šiame skyriuje žemiau (toliau – Paslauga).

33. Po nuomos laikotarpio pasibaigimo Paslauga nebeteikiama, jei šis raštu nesutars kitaip, ir taikomas Sutarties 22 punktą. Klientui po nuomos laikotarpio pasibaigimo pageidaujant toliau nuomotis įrangą, taikomos Sutarties 23 punkte išvardintos atitinkamos sąlygos.

34. Paslauga apima:

34.1. Įrangos gamintojo teikiamos antivirusinės duomenų bazės atnaujinimą;

34.2. Įrangos gamintojo teikiamų įsibrovimų prevencijos parašų atnaujinimą;

34.3. Įrangos gamintojo teikiamo turinio filtravimo parašų atnaujinimą;

34.4. Įrangos gamintojo teikiamo nepageidaujamos informacijos srauto, ateinančio per elektroninį paštą blokavimą;

34.5. prisijungimą prie įrangos gamintojo centralizuotos duomenų bazės;

34.6. TEO, esant Kliento pageidavimui, nuomos laikotarpiu gali atlikti įrangos konfigūravimą;

34.7. Klientas nuomos laikotarpiu įgyja teisę be papildomų mokesčių užsakyti iš TEO iki 20 konfigūravimų per mėnesį;

34.8. Klientas, pageidaujamas įrangos konfigūracijos pakeitimų, turi kreiptis į jį aptarnaujančią TEO darbuotoją elektroniniu paštu, nurodymas kokias konfigūracijas pageidauja užsakyti;

34.9. Įrangos konfigūravimą TEO atlieka šalių suderintais terminais ir tvarka, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo TEO patvirtinimo apie konfigūravimo užsakymą iš Kliento gavimo dienos;

34.10. Įrangos konfigūravimo tipai:

34.10.1. NAT keitimas (kai tiksliai nurodyti parametrai);

34.10.2. PAT keitimas (kai tiksliai nurodytas IP, protokolas (TCP, UDP) ir prievadas);

34.10.3. POLICY taisyklės įvedimas, ištrynimasis (kai tiksliai nurodytas šaltinio IP, paskirties IP, protokolas, sąsaja);

34.10.4. DHCP įjungimas, išjungimas, konfigūravimas (kai tiksliai nurodytas režis);

34.11. Papildomi įrangos konfigūravimai apmokestinami papildomai pagal tuo metu galiojančius TEO įkainius.

VII. Sutarties sudarymas, keitimas ir nutraukimas

35. Sutartis įsigalioja ją pasirašius Klientui ir TEO. Sutarties galiojimo metu gali būti sudaroma keletas Užsakymų konkrečiai įrangai.

36. TEO vienašališkai gali pakeisti Sutarties sąlygas įspėjusi Klientą raštu prieš 30 kalendorinių dienų. Tokiu atveju Klientas per 45 kalendorines dienas nuo pranešimo apie Sutarties sąlygų pakeitimą turi teisę nutraukti Sutartį ir nemokėti įrangos nuomos mokesčių už likusį nuomos laikotarpį ir privalo nedelsiant sugrąžinti įrangą arba sumokėti negrąžintos įrangos mokesčių.

37. Sutartis galioja tol, kol galioja bent vienas Užsakymas konkrečiai įrangai. Nutrūkus Sutartčiai, netenka galios visi Užsakymai.

38. Įrangos keitimas. Sutarties galiojimo metu nuomojama įrangą gali būti keičiama į didesnio našumo įrangą (bet ne mažesnio našumo), jei yra poreikis. Šiuo atveju įrangos nuomos mokesčiai perskaičiuojami atitinkamai pagal nuomojamos naujos įrangos rūšį bei pasirašomas naujas įrangos nuomos Užsakymas naujam 24-ų mėn. arba 36-ų mėn. laikotarpiui. Seną įrangą Klientas privalo grąžinti TEO. Negrąžinus Klientas privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos, taip pat negrąžintos įrangos mokesčių.

39. Sutartis gali būti keičiama tik abiejų šalių susitarimu, jei kitos Sutarties sąlygos nenustato kitaip.

40. TEO turi teisę informavusi Klientą raštu prieš 10 darbo dienų nutraukti Sutartį arba konkretų Užsakymą, jei:

40.1. nustojo galioti Kliento ir TEO sutartis dėl Kliento naudojimosi Verslo interneto, Duomenų perdavimo sprendimų ar Interneto sprendimų paslaugomis;

IX. SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI

TEO

TEO LT, AB

Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita

(nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)

Klientų aptarnavimas telefonu 1816

Faks. (8 5) 210 1816

www.teo.lt

Andrius Gedminas

Pardavimų vadovas

Vakaru verslo klientų padalinys

(Parašas)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

A.V.

Klientas

Pavadinimas Šilutės rajono savivaldybės Fridricho Bajoraičio viešoji biblioteka

Buveinės adresas Tilžės g. 10, Šilutė

Įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas 190700188

PVM mokėtojo kodas

Kliento duomenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita

Tel. 844177137

Faks.

El. p.

Bibliotekos direktore

(Parašas)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Vardas, pavardė)

Dalia Užpelkienė